

Iesnieguma par nesaņemto kompleksu tūrisma pakalpojumu sagatavošanas, iesniegšanas, izskatīšanas un maksājumu atmaksāšanas shēma

TRĪS MĒNEŠU LAIKĀ NO PAZIŅOJUMA PUBLICĒŠANAS DIENAS
(līdz 2021.gada 25.novembrim, ieskaitot)

Iesniedzējs sagatavo iesniegšanai nepieciešamos dokumentus vai to kopijas (nokopē, ja ievieto PTAC pasta kastē vai nosūta pa pastu, vai sagatavo elektronisko kopiju, ja iesniedz elektroniski).



Iesniedzējs aizpilda PTAC mājaslapā pieejamo Iesnieguma veidlapu naudas atmaksai.



Iesniedzējs aizpildīto Iesniegumu un tam pievienotos dokumentus iesniedz PTAC:

- ievietojot Patērētāju tiesību aizsardzības centra pasta kastē Brīvības ielā 55, Rīgā (2. ieeja, ielokā pie baznīcas);
- nosūta pa pastu Patērētāju tiesību aizsardzības centram, Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010;
- elektroniski tīmekļvietnē www.latvija.lv;
- nosūta elektroniski parakstītu ar drošu elektronisko parakstu uz elektroniskā pasta adresi: pasts@ptac.gov.lv.

*Ja nepieciešams, konsultācijas par Iesnieguma aizpildīšanu var saņemt pa tel.: +371 65452554.



PTAC izskata iesniegtos Iesniegumus. Ja nepieciešams, PTAC aicina iesniedzēju precizēt Iesniegumā norādīto informāciju vai iesniegt papildu dokumentus.



NE VĒLĀK KĀ LĪDZ 2021.GADA 25.DECEMBRIM

PTAC apkopo Iesniegumus un pieņem lēmumu par veikto maksājumu atmaksu. PTAC atmaksājamo izdevumu apmēru aprēķina proporcionāli pieteikušos ceļotāju skaitam, viņu samaksātajai summai un nodrošinājuma apmēram.



PTAC paziņo iesniedzējam pieņemto lēmumu.



PTAC iesniedz apdrošināšanas atlīdzības izmaksas pieprasījumu nodrošinājuma izsniedzējam - AAS BTA Baltic Insurance Company.



Nodrošinājuma izsniedzējs - AAS BTA Baltic Insurance Company – bez nepamatotas kavēšanās atmaksā apmaksas pieprasījumā norādītajiem ceļotājiem norādīto summu.



Ja tūrisma operatora nodrošinājums nav pietiekams, lai pilnībā segtu visus ceļotāja maksājumus, PTAC sagatavo pieprasījumu atlikušās daļas segšanai no valsts budžeta līdzekļiem neparedzētiem gadījumiem. Ministru kabinets var pieņemt lēmumu par valsts līdzekļu piešķiršanu.