

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētāja

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2019.gada 14.martā

Nr.16 - psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Anna Biksiniece

Komisijas locekļi Gints Kļaviņš kā patērētāju interešu pārstāvis un Ints Balodis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāja* un *sabiedrība* saistībā ar iegādāto televizoru Samsung UltraRA HD Curved TV UE55NU7372UXXH (turpmāk - prece).

2018.gada 26.septembrī *patērētāja* *sabiedrībā* iegādājās preci par summu 576,00 EUR. *Patērētāja*, saņemot preci no kurjera, izņēma to no iepakojuma un ieslēdza, kā rezultātā tika konstatēts, ka pa vidu preces ekrānam ir melna svītra, augšējā stūrī atslāņojies ekrāna virsējais slānis.

Patērētāja 2018.gada 28.septembrī iesniedza iesniegumu *sabiedrībai* un pieprasīja preces maiņu, ko *sabiedrība* noraidīja.

Sabiedrība skaidro, ka, pārbaudot preci, tika konstatēts, ka prece ir mehāniski bojāts LCD panelis un ir vairākas plaisas matricā. *Sabiedrība* norāda, ka preces SIA “Telenams” noliktavā tiek pieņemtas atbilstoši *sabiedrības* pakalpojumu kvalitātes prasībām, kas paredz, ka pieņemot preces noliktavā, tiek novērtēts to iepakojuma vizuālais stāvoklis un preču atbilstība pavaddokumentiem. Gadījumā, ja pārbaudes ietvaros tiek konstatēts bojāts preces iepakojums, par to tiek veikta atzīme kravas pavadzīmē, kā arī tiek sastādīts kravas bojājuma akts un prece, kurai ir bojāts iepakojums, netiek pieņemta noliktavā. *Sabiedrība* paskaidro, ja minētās pārbaudes rezultātā, bojājums preces iepakojumam netiek konstatēts, tad tiek uzskatīts, ka prece ir atbilstošā tehniskā stāvoklī un tiek pieņemta glabāšanai noliktavā. *Sabiedrība* norāda, ka prece no ražotāja noliktavas SIA “Telenams” noliktavas telpās ir pieņemta bez atzīmes par preces iepakojuma bojājumu.

Vienlaikus *sabiedrība* paskaidro, kā apstiprina arī *patērētāja*, prece nav tikusi izpakota

sabiedrības veikalā un pēc iegādes *sabiedrība* to ir piegādājusi *patērētājam*. *Sabiedrība* norāda, ka piegādājot preci *patērētājam*, netika konstatēts preces iepakojuma bojājums. *Sabiedrība*, pamatojoties uz ražotāja autorizētā servisa centra slēdzienā, apliecina, ka precei konstatētie mehāniskas iedarbības bojājumi nevar rasties bez preces iepakojuma bojājuma, ja tā ir bijusi iepakota. *Sabiedrībai* nav pamata uzskatīt, ka precei ir radīts bojājums tās transportēšanas vai uzglabāšanas laikā.

Izvērtējot lietas materiālus, *Komisija* norāda, ka lietas materiālos nav dokumentāru pierādījumu, lai noteiktu, vai prece ir līguma noteikumiem neatbilstoša, piemēram, speciālista/eksperta slēdziena, eksperta konsultatīva viedokļa, video materiāla vai fotogrāfijas. *Komisijai* nav iespējams konstatēt, kāds ir preces defekta rašanās cēlonis, un kurā brīdī tas radās. Līdz ar to *Komisija* uzskata, ka no lietā esošajiem materiāliem nav skaidri konstatējams, ka *patērētājam* būtu pārdota līguma noteikumiem neatbilstoša prece un *patērētāja* varētu pieprasīt *sabiedrībai* preces maiņu. *Komisija* iesaka strīdu risināt tiesā.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – *PTAL*) 26.¹² panta otrajā daļā noteikts, ka *Komisija* pieņem lēmumu par strīda izbeigšanu, ja objektīvu apstākļu dēļ nav iespējams atrisināt strīdu vai lietā trūkst pierādījumu.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus, norāda, ka, tā kā no lietas materiāliem, nav iespējams konstatēt, vai *sabiedrība patērētājam* ir pārdevusi līguma noteikumiem neatbilstošu preci, lietas izskatīšana tiek izbeigta pierādījumu trūkumu dēļ.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, otro un piekto daļu, 26.¹² panta otro daļu

nolēma:

izbeigt patērētājas prasības izskatīšanu strīdā ar *sabiedrību* pierādījumu trūkumu dēļ.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece