

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājs

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2019.gada 27.februārī

Nr.15-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi L.Kuple kā patērētāju interešu pārstāve un L.Graudiņa kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību par iegādātajiem apaviem.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs 2018.gada 28.jūlijā iegādājās sabiedrības veikalā apavus. Savukārt 2018.gada 30.oktobrī patērētājs vērsās pie sabiedrības ar iesniegumu, norādot, ka apaviem ir saplīsusi virskārta, pieprasot atmaksāt samaksāto naudas summu par tiem. Sabiedrība atsaka izpildīt patērētāja prasību, norādot, ka, veicot apavu vizuālo pārbaudi, apavu materiāla ražošanas tehnoloģijas nepilnības netika konstatētas, tika konstatēts, ka apavi ir intensīvi lietoti mitruma vai citu ārējo apstākļu ietekmē, virsdaļas materiāls pilnībā zaudējis savu funkcionalitāti, kā rezultātā ir atlīmējies apavu virsas materiāls. Sabiedrība uzskata, ka apaviem nav ražošanas defekta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un patērētāja iesniegtos apavus, secina, ka apavu virsas materiāls atslāņojas arī vietās, uz kurām nav slodzes apavu valkāšanas laikā, tāpat kā ražošanas defekts ir uzskatāms arī tas, ka apavu kreisajam puspārim ir nolūzuši divi aizdares āķīši. Ņemot vērā to, ka sabiedrība nav iesniegusi Komisijai pierādījumus (apavu lietošanas instrukciju) apgalvojumam, ka apavi nav paredzēti lietošanai mitruma apstākļos, uzskatāms, ka šāds apgalvojums no sabiedrības puses nav pamatots. Komisija uzskata, ka, ņemot vērā to, ka apavi lietoti neilgu laiku un to, kādā veidā apaviem lobas nost virsas materiāls, kā arī to, ka ir nolūzuši aizdares āķīši kreisajam puspārim, ir secināms, ka tas ir ražošanas defekts.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 13.pantu pārdevēja un pakalpojuma sniedzēja pienākums ir nodrošināt preces atbilstību līguma noteikumiem. Pārdevējs un pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs par jebkuru preces iegādes dienā eksistējošu neatbilstību līguma noteikumiem. Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem atklājas sešu mēnešu laikā pēc preces iegādes, uzskatāms, ka tā eksistēja preces iegādes dienā, izņemot gadījumu, kad šāds pieņēmums ir pretrunā ar preces raksturu vai neatbilstības veidu.

PTAL 28.panta otrā daļa nosaka, ka patērētājs, kuram pārdota vai nodota lietošanā līguma noteikumiem neatbilstoša prece, ir tiesīgs vispirms pieprasīt, lai pārdevējs vai

pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērš preces neatbilstību līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.

Komisija piekrīt sabiedrības viedoklim, ka patērētājam, konstatējot defektu, ir nekavējoties jāvēršas ar prasījumu pie pārdevēja, tomēr tas nav pietiekams pamats atteikt izpildīt patērētāja prasību un nenodrošināt preces atbilstību līguma noteikumiem, ņemot vērā to, ka apavi lietoti samērā neilgu laiku.

Līdz ar to, Komisija secina, ka tā kā patērētāja iegādātajiem apaviem ir konstatējams ražošanas defekts, un sabiedrība nav iesniegusi pierādījumus, kas apliecina sabiedrības viedokli, secināms ka apavi nav līguma noteikumiem atbilstoši. Tādējādi patērētājs ir tiesīgs prasīt apmainīt apavus pret līguma noteikumiem atbilstošiem apaviem.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 13.pantu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, un 28.panta otro daļu,

nolemj

apmierināt patērētāja prasību.

Sabiedrībai veikt apavu maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošiem apaviem.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas. Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra