

Нечестные условия договора

Гинтс подписал договор об изготовлении и монтаже окон в своем доме. В договоре мелким шрифтом было указано, что Гинтс после выполнения договора не может выдвигать никакие претензии о качестве окон или их монтажа. Являются ли эти условия обязательными к исполнению, и если нет, как должен действовать Гинтс?

Что такое несправедливые условия договора?

Условие договора является нечестным, если оно заведомо подготовлено таким образом, чтобы создать существенное несоответствие в правах и обязанностях в ущерб Вам и на пользу торговцу.

Какие условия договора считаются несправедливыми?

Несправедливыми, к примеру, считаются условия, которые:

- ограничивают ответственность торговца или освобождают его от ответственности в случае, если Вашему здоровью был нанесен вред по причине бездействия торговца
- ограничивают или исключают для Вас возможность воспользоваться своими законными правами воздвигать претензию в случае, если торговец не выполняет свои обязательства по договору
- предусматривают непропорционально большие штрафные санкции, если Вы не выполняете своих обязательств по договору

Некоторые образцы наиболее часто встречающихся несправедливых условий договора:

«Кредитор в праве требовать штраф в размере 3% от суммы займа за каждый день просроченного платежа».

«Получатель услуги вправе подать претензию о качестве туристической услуги не позднее трех дней с момента возвращения в Латвию».

«Сделав покупку, Вы подтверждаете, что у Вас нет претензий к качеству обуви».

Надо ли мне выполнять нечестное условие договора?

Нечестное условие договора является недействительным, и Вы не обязаны выполнять его даже в том случае, если Вы подписали договор. Вы не можете выдвигать претензии к условиям договора, включенным в договор по Вашему предложению.

Как я могу избежать включения в договор нечестных условий?

Перечитайте договор прежде, чем подписать его, особое внимание уделяя тексту, написанному мелким шрифтом. У Вас есть право отказаться подписать договор, если Вы не согласны с его условиями.

Как действовать в случае, если у меня возникли сомнения в честности условий договора?

Если у Вас возникли сомнения в честности условий заключенного договора, обращайтесь за консультацией в Центр защиты прав потребителей.

Что если одно из условий, включенных в договор, является неясным ?

Торговец ответственен за включение в предлагаемый договор ясных и четких условий. Если условие договора является неясным, в случае любых сомнений на Вас распространяется наиболее благоприятная из возможных трактовок этого условия.

Помните!

- Нечестные условия договора являются недействительными, и торговец не может использовать их против Вас
- У Вас есть право внимательно ознакомиться с условиями договора прежде, чем подписать его
- Вы можете выдвигать претензию к условиям договора и после подписания договора
- Если условие договора не ясно, в случае любых сомнений на Вас распространяется наиболее благоприятная из возможных трактовок этого условия.

Этот материал дает лишь краткий обзор Ваших прав. Более подробная информация доступна в Центре защите прав потребителей (www.ptac.gov.lv) и Центре информации европейских потребителей (www.ecclatvia.lv).

Узнайте подробнее о своих правах потребителя в Европейском союзе:

www.pateretajiem.lv