

## Покупки в Интернете

*Элина купила платье через Интернет, однако после получения новое платье ей все же не понравилось. Как действовать, можно ли отослать платье обратно?*

### **Что такое дистанционная торговля?**

Это продажа товаров и услуг, которая происходит при помощи Интернета, почтового каталога, телефона или телевидения. Главное отличие дистанционной торговли от покупок в магазине состоит в том, что у Вас нет возможности убедиться в соответствии товара или услуги своим ожиданиям.

Прежде, чем выполнить заказ, торговец обязан предоставить Вам детализированную и точную информацию о:

- своей компании
- товаре или услуге
- цене, условиях оплаты
- условиях заказа и доставки
- Ваших правах в случае отказа

После принятия Вашего заказа вся перечисленная выше информация должна быть доступна Вам в сохраненном виде.

### **За какой срок должен быть выполнен заказ?**

Торговец должен доставить товар или выполнить услугу не позднее, чем в течение 30 дней со дня заказа товара или услуги, если Вы не договорились о другом сроке выполнения заказа.

В случае задержки срока выполнения заказа Вы имеете право отказаться от заказа и получить деньги назад, без покрытия расходов, связанных с возвратом товара.

### **Как действовать в случае, если я сожалею о сделанной покупке?**

В Латвии у Вас есть право отказаться от товара в течение 14 дней с момента его получения или в течение 14 дней со дня приобретения услуги, и Вы не обязаны объяснять причину возврата.

Помните, что срок использования права на отказ в разных странах-участницах Европейского союза может отличаться, но он не может быть менее 7 рабочих дней.

**Важно помнить!** Вы не можете воспользоваться правом на отказ, если:

- купили продукты питания или напитки
- открыли аудиозапись, видеозапись или упаковку с компьютерной программой
- купили газету или журнал
- купили товар на аукционе, например, на *e-bay*

- зарезервировали гостиницу, авиабилет или билеты в театр на конкретную дату или время

### **Как долго мне надо ждать возврата денег, уплаченных за покупку?**

Обязанность торговца — вернуть Вам деньги, уплаченные за покупку, не позднее, чем в течение 30 дней после того, как Вы сообщили торговцу об отказе. Учтите, что торговец не обязан возмещать Вам расходы на отправку товара обратно.

### **За какой срок мне надо отдать товар торговцу?**

После отправления письма с отказом у Вас есть 7 дней, чтобы доставить товар обратно торговцу. Товар желательно возвращать в оригинальной упаковке.

### **Важно помнить!**

У Вас есть право оценить соответствие товара своим желаниям и потребностям. Распакуйте товар и примерьте его, но будьте осторожны – не ухудшите его качество и не испортите!

### **Помните!**

- В Латвии Вы имеете право отказаться от товара или услуги в течение 14 дней со дня получения товара или дня выполнения услуги
- В странах Европейского союза время отказа не менее 7 дней
- В случае использования права на отказ обязанность торговца — выплатить Вам все произведенные платежи, за исключением расходов на отправку товара обратно

Этот материал дает лишь краткий обзор Ваших прав. Более подробная информация доступна в Центре защите прав потребителей ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) и Центре информации европейских потребителей ([www.ecclatvia.lv](http://www.ecclatvia.lv)).

**Узнайте подробнее о своих правах потребителя в Европейском союзе:**

[www.pateretajiem.lv](http://www.pateretajiem.lv)