

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Pakalpojuma sniedzējam

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 15.februārī

Nr.8-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi S.Vīksniņa kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Riekstiņa kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Pakalpojuma sniedzēju saistībā ar atceltu ceļojumu un samaksātās naudas summas neatmaksu.

Patērētāja 2016.gada 28.jūnijā ar Pakalpojuma sniedzēju noslēdza Līgumu par tūrisma pakalpojumu sniegšanu, attiecīgi 2016.gada 30.jūnijā veicot avansa maksājumu 274,17 EUR apmērā. Patērētāja 2016.gada 1.augustā saņēma informāciju, ka ceļojums, par kuru tika noslēgts līgums, ir atcelts, līdz ar to Patērētāja vērsās ar iesniegumu pie Pakalpojuma sniedzēja, pieprasot atmaksāt samaksāto avansu 274,17 EUR apmērā.

Pakalpojuma sniedzējs atbildes vēstulē apņēmās atmaksāt samaksāto avansu 14 dienu laikā. Pakalpojuma sniedzējs ir atmaksājis samaksāto avansu 35% apmērā, tas ir 95,96 EUR apmērā, norādot, ka atlikušo naudas summu atmaksās līdz 2017.gada 31.martam.

Saskaņā ar 2010.gada 13.aprīļa Ministru kabineta noteikumu Nr.353 “Noteikumi par tūrisma operatora, tūrisma aģenta un klienta tiesībām un pienākumiem, kompleksa tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un īstenošanas kārtību, klientam sniedzamo informāciju un naudas drošības garantijas iemaksas kārtību” (turpmāk – Noteikumi) 36.2.apakšpunktu, ja tūrisma operators kāda no klienta neatkarīga iemesla dēļ atceļ pakalpojumu pirms noteiktā datuma, klientam ir tiesības saņemt atpakaļ visu samaksāto naudas summu.

Komisija, izvērtējot lietas materiālus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo aktu regulējumu, secina, ka Patērētājam bija tiesības pieprasīt, lai Pakalpojuma sniedzējs atmaksā samaksāto avansu pilnā apmērā.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, Noteikumu 36.2.apakšpunktu,

nolemj

apmierināt Patērētājas izvirzīto prasību daļā par neatmaksātā avansa 178,21 EUR atmaksu.

Pakalpojuma sniedzējam atmaksāt Patērētājam samaksātā avansa neatmaksāto daļu 178,21 EUR apmērā.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece