

Указание цены

Инга собирается купить в магазине кофе. Любимый кофе Инги в упаковке по 500 г стоит дороже, чем другой кофе в упаковке 300 г, на которую, кроме того, распространяется и скидка. Как разобраться, цена какого товара выгоднее?

Как сравнивать цены на разные товары?

- Цены на все товары, выложенные для продажи, должны быть указаны непосредственно на самом товаре, его упаковке, маркировке или ценнике
- Цена должна быть хорошо различима, легко прочитываться, однозначно восприниматься и быть заметной без необходимости ее спрашивать у продавца
- На фасованных товарах, например, на пачках с кофе или бутылках с соком, помимо цены за пачку или бутылку должна быть указана и цена за один килограмм кофе или один литр сока
- Цена за единицу измерения призвана помочь сравнивать товары между собой, если их вес, объем или размер отличаются

Как должна быть указана цена на готовые продукты и продукты, продаваемые на развес?

Торговец может не указывать цен за единицу измерения (килограмм, литр, метр) если это нецелесообразно, например, на ингредиенты, используемые для приготовления готовых блюд, такие как молоко, яйца, какао и сахар.

Для неупакованных товаров, количество которых измеряют в Вашем присутствии, например, для фруктов, овощей и тканей, достаточно четко указать только цену за единицу измерения.

Каков в Латвии порядок указания цен на услуги?

- Цены на услуги обычно указываются в прейскуранте, который должен быть свободно доступен, например, в письменном/электронном виде или в другой форме
- Если конечная цена услуги неизвестна, Вы имеете право получить информацию о том, каким образом рассчитывается цена (так, например, Ваш телефонный счет зависит от того, сколько минут вы разговариваете по телефону)

Что должно быть включено в цену товара и услуги?

Указывая цену, продавец включает в нее налог на добавленную стоимость и все другие налоги. Вы имеете право получить информацию и о других расходах, связанных с конкретной услугой или товаром, например, о возможностях доставки приобретенной Вами мебели.

Что если цена, указанная на полке, отличается от цены, которую с Вас спрашивают у кассы?

Если Вы еще не приобрели товар или услугу, Вы имеете право отказаться от покупки. В свою очередь, если Вы уже успели приобрести товар или услугу, лучше всего незамедлительно обратиться к торговцу для разрешения сложившейся ситуации.

О несоответствии цен Вы можете сообщать в Центр защиты прав потребителей.

Как узнать, каков размер скидки на товар или услугу?

В Латвии, если на товар объявлена распродажа или скидки, Вы имеете право получить информацию как об первоначальной цене товара, так и о цене со скидкой.

Помните!

- Вам будет проще сравнить цены на различные товары, если Вы посмотрите на цену за единицу измерения. Она обязательно должна быть указана!
- У Вас есть право получить информацию о методе расчета цены за услугу, если на момент приобретения окончательная цена за нее неизвестна
- Если объявлена распродажа товара или скидки, Вы имеете право получить информацию как о первоначальной цене товара или услуги, так и о цене со скидкой
- Если оказывается, что цена у кассы отличается от указанной в магазине, Вы имеете право отказаться от покупки, если Вы еще не приобрели товар, а если приобрели – лучше всего незамедлительно обратиться к торговцу

Этот материал дает лишь краткий обзор Ваших прав. Более подробная информация доступна в Центре защите прав потребителей (www.ptac.gov.lv) и Центре информации европейских потребителей (www.ecclatvia.lv).

Узнайте подробнее о своих правах потребителя в Европейском союзе:

www.pateretajiem.lv