

Торговля “с порога”

К Андису домой неожиданно пришел распространитель товаров и настойчиво пытался продать ему пылесос. Презентация коммивояжера, его аргументация и идея сделать замечательный подарок жене впечатлили Андиса, и он приобрел пылесос. Через пару дней оказалось, что жена Андиса не очень довольна подарком, да и пол не стал чище. Андис пожалел о необдуманной покупке. Что можно предпринять?

Что такое торговля “с порога”?

Торговля “с порога” или, другими словами, продажа вне мест торговли – это реализация товаров или услуг не в магазине, а во время посещения торговцем Вас на дому, на рабочем месте или в других местах. Это относится и к тем случаям, когда товары или услуги продаются в ходе выездной торговли и на презентациях.

Обычно торговля “с порога” происходит с использованием “эффекта неожиданности”, поэтому у Вас может не оказаться возможности адекватно оценить качество товара или услуги и их цену в сравнении с другими предложениями.

Что делать, если торговец хочет продать мне товар “любой ценой”?

Вы не обязаны покупать товар или услугу, которые не хотите приобретать.

Торговцам запрещено агрессивными методами влиять на Ваш выбор, воздействовать на Вас излишне настойчивой аргументацией, угрозами или силой, чтобы заставить Вас приобрести товар или услугу.

Так, например, торговец не имеет права:

- входить к Вам в дом без Вашего на то разрешения
- утверждать, что если Вы не купите товар или не воспользуетесь предлагаемой услугой, то хозяйственная деятельность или доходы торговца окажутся под угрозой
- давать понять, что у Вас не будет возможности покинуть помещение, прежде, чем Вы не подпишите договор

Что делать, если я пожалел о совершенной покупке?

Вы имеете право изменить свое решение и отказаться от товара или услуги в течение 14 дней с момента получения товара или приобретения услуги, а также – получить обратно заплаченные деньги. Вы не обязаны давать объяснения о причинах своего отказа.

Не забывайте! Срок отказа от товара в разных странах Европейского союза отличается. Но в любой стране он составляет не менее 7 дней.

Как мне поступить, если я хочу отказаться от покупки?

Вам следует отправить письмо торговцу, чтобы проинформировать его о своем намерении отказаться от покупки. вы можете также воспользоваться бланком отказа, выданным при доставке товара или получении услуги, если таковой был вам выдан. не забудьте присоединить к письму с отказом от покупки копию документа, подтверждающего оплату, а также попросить вернуть заплаченные вами деньги.

После отправки письма с отказом у Вас есть 7 дней, чтобы доставить товар обратно продавцу

Через какое время я могу получить назад деньги, заплаченные за покупку?

Торговец обязан выплатить Вам деньги, заплаченные за покупку, в течение 7 дней после получения документа, подтверждающего оплату покупки. Необходимо принимать во внимание, что торговец не обязан оплачивать Ваши расходы на пересылку товара обратно.

Важно помнить!

Вы имеете право оценить соответствие товара своим желаниям и потребностям. Вы можете распаковать товар, примерить его, но Вам не следует повреждать или портить его!

Существуют ли исключения?

Регулирование торговли “с порога” не распространяется, например, на:

- продукты питания, предусмотренные для мгновенного употребления и доставляемые торговым агентом на постоянной основе
- договоры о страховании

Не забудьте!

Вы не обязаны покупать товар или услугу, которые Вы не хотите приобретать

Вы имеете право отказаться от товара или услуги в течение 14 дней с момента приобретения товара. Вы не обязаны объяснять причины своего отказа!

Если Вы воспользовались своим правом отказаться от покупки, торговец обязан вернуть Вам потраченные на покупку деньги, за исключением расходов на пересылку товара обратно

Этот материал дает лишь краткий обзор Ваших прав. Более подробная информация доступна в Центре защите прав потребителей (www.ptac.gov.lv) и Центре информации европейских потребителей (www.ecclatvia.lv).

Узнайте подробнее о своих правах потребителя в Европейском союзе:
www.pateretajiem.lv