

Patērētāju tiesību aizsardzības centram
Kr.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013
Latvija

SIA „MAGIC TRAVEL”
Duntes iela 19a, Rīga, LV-1005

Rīgā, 2012.gada 06.jūnijā

Par rakstveida apņemšanos

SIA „Magic Travel” ir novērsusi patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemēro 2012.gada 29.februāra Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) vēstulē Nr. 21-03/3180-P-475 konstatētās nepilnības ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Magic Travel” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot klientiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

Ievērojot SIA “ Magic Travel” un PTAC iepriekšējo saraksti un sarunas par SIA „Magic Travel” patērētājiem piedāvāto līguma projektu (turpmāk – Līguma projektu), ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Magic Travel”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

Bija	Ir pareiz
2.3. Klientam ir pienākums paziņot ar šo līgumu uzņemtajām saistībām visām personām, kas dodas kopā ar Klientu un kuru vārdā Klients ir noslēdzis šo Līgumu. Klientam ceļojuma laikā ir pienākums kontrolēt, lai ar viņu kopā ceļojumā esošās personas ievērotu šajā līgumā esošos noteikumus	<i>Izslēgts.</i>
4.3.3 Jābūt vakcinētam atbilstoši Ceļojuma Organizatora noteiktajām prasībām	<i>Izslēgts.</i>
4.10. Klients var pieteikt izmaiņas ceļojumā, ne vēlāk kā 30 dienas pirms izceļošanas, par to informējot Ceļojuma	<i>Koriģēts.</i> 4.10. Klients var pieteikt izmaiņas ceļojumā, ne vēlāk kā 30 dienas pirms

IZRAKSTS

<p>Organizatoru un apmaksājot izdevumus, kas ar šo operāciju ir saistīti 50 LVL apmērā.</p>	<p>izceļošanas, par to informējot Ceļojuma Organizatoru un apmaksājot izdevumus, kas ar šo operāciju ir saistīti 50 LVL apmērā (datuma , vārda uzvārda maiņa)</p>
<p>5.4.1. Mainoties pakalpojumu cenām Latvijas Republikā vai brauciena galamērķa valstī, ja tas ietekmē ceļojuma cenu;</p>	<p><i>Izslēgts.</i></p>
<p>5.4.3. Mainoties transporta vai naksmītnu cenām, ko Ceļojuma Organizators nespēj kontrolēt un ko nebija iespējams paredzēt;</p>	<p><i>Koriģēts.</i> 5.4.2. Mainoties transporta cenām, ko Ceļojuma Organizators nespēj kontrolēt un ko nebija iespējams paredzēt</p>
<p>8.2.5. ja viesnīcas programmā, transporta līdzeklī u.c. rodas negaidīti tehniski bojājumi;</p>	<p><i>Izslēgts.</i></p>
<p>2.3. Ceļojuma organizators nodrošina Klienta iemaksātās naudas drošības garantiju ar apdrošināšanas sabiedrības BAN starpniecību (polises nr.63.01.500011)</p>	<p><i>Koriģēts</i> 2.3. Ceļojuma organizators nodrošina Klienta iemaksātās naudas drošības garantiju ar apdrošināšanas sabiedrības BAN (Baltijas Apdrošināšanas nams), kas atrodas Rīgā, Antonijas ielā 23, LV-1010, starpniecību (polises nr.63.01.500011), kontaktpersona Jaroslava Tomaševica , kontaktārunis +37167080475, +37128838993.</p>
<p>4.13. Klients ir tiesīgs pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojuma sniegšanu, 2 gadu laikā pēc pakalpojuma saņemšanas dienas, iesniedzot rakstisku pretenziju PTCA, Kr.Valdemāra ielā 157, LV -1013</p>	<p><i>Koriģēts</i> 4.13. Klients ir tiesīgs pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojuma sniegšanu, 2 gadu laikā pēc pakalpojuma saņemšanas dienas, iesniedzot rakstisku pretenziju Ceļojuma Organizatoram.</p>
<p>6.1. Ceļojuma Organizatoram ir tiesības mainīt ceļojuma programmu (tai skaitā viesnīcu un tā termiņus) no Ceļojuma Organizatora neatkarīgu iemeslu dēļ (STOP SALE). Ceļojuma Organizatora pienākums ir nekavējoties ziņot Klientam par izmaiņām, kas noteiktas šajā punktā. Šajā punktā minētajā gadījumā Puses paraksta papildus vienošanos, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa, nosakot ceļojuma izmainītos termiņus un ceļojuma programmu. Ja Klients atceļ ceļojumu, šajā punktā minētajā gadījumā Klients apmaksā Ceļojuma Organizatoram 5% no</p>	<p>6.1. Ceļojuma Organizatoram ir tiesības mainīt ceļojuma programmu (tai skaitā viesnīcu un tā termiņus) no Ceļojuma Organizatora neatkarīgu iemeslu dēļ (STOP SALE). Ceļojuma Organizatora pienākums ir nekavējoties ziņot Klientam par izmaiņām, kas noteiktas šajā punktā. Šajā punktā minētajā gadījumā Puses paraksta papildus vienošanos, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa, nosakot ceļojuma izmainītos termiņus un ceļojuma programmu. Klients ir tiesīgs pieprasīt ceļojuma aizstāšanu ar līdzvērtīgu vai augstākas kvalitātes pakalpojumu (ja tūrisma operators var</p>

IZRAKSTS

ceļojuma pakalpojuma komplekta cenas.	tādu nodrošināt)., kur Klients un Ceļojuma Organizators savstarpēji vienojas par kārtību, kādā Klients samaksā (sedzot cenu starpību) par augstākas kvalitātes pakalpojumu. Ja piedāvātajam pakalpojumam ir zemāka kvalitāte, nekā bija paredzēts, Ceļojuma Organizators attiecīgo cenas starpību izmaksā Klientam. Tāpat klients šādā gadījumā ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma (šajā gadījumā operators izmaksā klientam visu samaksāto naudas summu), izņemot gadījumu, ja rezervācija tika veikta pēc individuālā ceļojuma izstrādes metodes.
---------------------------------------	--

(*personiskais paraksts*) (paraksts)
SIA "Magic Travel" valdes locekle
(...)

IZRAKSTS PAREIZS