

SIA „PROLAIN”

Vienotais reģ. Nr. 40003706035, PVN reģ.Nr. LV40003706035,
Kastrānes ielā 1/2, Rīga, LV – 1039; Tel.: +371 67873347. Fakss: +371 67568999;
Swedbank AS LV24HABA0551008282997 S.W.I.F.T. HABALV22

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Rīgā, 2012. gada 10. maijā

Nr. A13/2012

Rakstveida apņemšanās

SIA „Prolain” apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumus un turpmāk nepiemērot 2012.gada 30.marta Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) vēstulē par līguma noteikumiem Nr. 21-03/2228-P-207 konstatētos netaisnīgos līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos.

Ņemot vērā PTAC iebildumus, SIA „Prolain” apņemas nepiemērot PTAC norādītos līguma noteikumus, kas neatbilst Patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām, un attiecīgi piemērot abonentiem jaunā Līguma projekta noteikumus.

Ievērojot SIA “Prolain” un PTAC iepriekšējo saraksti, ar šo vēlamies norādīt, ka SIA „Prolain”, ņemot vērā PTAC norādījumus un iebildumus, ir veicis grozījumus un papildinājumus Līguma projektā, lai tas pilnībā atbilstu patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem un iesniedz PTAC laboto Līguma projektu.

Atsevišķi Līguma projekta noteikumi, ievērojot PTAC norādījumus, tiek izteikti šādā jaunā redakcijā:

<p>2.2.2. viens no operatora pienākumiem ir nodrošināt Abonentam publisko Internet piekļuves pakalpojumu ar ienākošo/izejošo datu plūsmas ātrumu līdz kbp, līdz 24 stundām diennaktī. Minimālais garantētais interneta datu plūsmas ātrums 1024 kbp/sek.</p>	<p>Nodrošināt Abonentam publisko Internet piekļuves pakalpojumu ar ienākošo / izejošo datu plūsmas ātrumu līdz _____ Kbps. Minimālais garantētais interneta datu plūsmas ātrums 1024 Kbps/sek.</p>
<p>2.3.6. sabiedrība neuzņemas atbildību par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas Abonentam var rasties. Pakalpojumu traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis Abonenta lietošanā esošās datortehnikas bojājumu</p>	<p>Par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas Abonentam var rasties Pakalpojumu pārtraukumu vai kvalitātes pasliktināšanās rezultātā. Operators neatbild par Pakalpojumu traucējumiem, pārtraukumiem vai kvalitātes pasliktināšanos, ja tas noticis Abonenta lietošanā esošās datortehnikas bojājumu rezultātā.</p>

<p>rezultātā, kā arī gadījumos, ja tas noticis trešo personu darbības rezultātā un citu iemeslu dēļ, ieskaitot elektroenerģijas piegādes pārtraukumus Operators negarantē šajā līgumā norādīto pakalpojumu kvalitātes atbilstību Abonenta priekšstatiem.</p>	
<p>2.5. Operatoram ir tiesības veikt Operatora telekomunikāciju tīkla profilaktisko apkopi bez iepriekšējā paziņojuma par to Abonentam. Kopējais profilaktiskās apkopes laiks mēnesī nevar pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas. Profilaktiskās apkopes laikā iespējami pakalpojuma traucējumi vai pārtraukumi.</p>	<p>Operatoram ir tiesības veikt Operatora telekomunikāciju tīkla profilaktisko apkopi, par to iepriekš brīdinot Abonentu, nosūtot vēstuli uz Abonenta E-pastu, kas norādīts līgumā. Kopējais profilaktiskās apkopes laiks mēnesī nevar pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas. Profilaktiskās apkopes laikā iespējami pakalpojumu traucējumi vai pārtraukums.</p>
<p>2.6. Abonents ir tiesīgs iesniegt Operatoram pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, nosūtot rakstiski vēstulē uz operatora biroja adresi, kā arī informatīvā rakstura pretenzijas zvanot uz tehniskās palīdzības tālruni, ja Abonents nevēlas saņemt rakstisku atbildi.</p>	<p>Abonents ir tiesīgs iesniegt Operatoram pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, nosūtot rakstiski vēstulē uz Operatora biroja adresi vai juridisko adresi, kā arī, informatīva rakstura pretenzijas zvanot uz tehniskās palīdzības tālruni, ja Abonents nevēlas saņemt rakstisku atbildi.</p>
<p>2.9. Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus, par to paziņojot Abonentam. Abonentam ir pienākums iepazīties ar grozījumiem noteikumos, kā arī tiesības saņemt norakstus no tiem pa e-pastu. Ja Abonents nav iepazīties ar grozījumiem noteikumos, tas neatbrīvo Abonentu no atbildības par normu neievērošanu.</p>	<p>Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus, paziņojot Abonentam par to, kā arī par tiesībām izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas ne vēlāk kā vienu mēnesi iepriekš, iekļaujot minēto informāciju rēķinā vai nosūtot informatīvo vēstuli uz Abonenta E-pastu, kas norādīts līgumā. Abonentam ir pienākums iepazīties ar grozījumiem noteikumos, kā arī tiesības saņemt norakstus no tiem pa e-pastu. Ja Abonents nav iepazīties ar grozījumiem noteikumos, tas neatbrīvo Abonentu no atbildības par normu neievērošanu.</p>
<p>3.2. Ja kāda no šī līguma pusēm lauž šo līgumu pirms minimālā termiņa beigām, tad šī līguma puse līguma laušanas dienā nomaksā otram līguma pusei papildus šajā līgumā norādītajiem maksājumiem līgumsodu, kas sastāda 50% no atlikušajiem mēnešiem līdz norādītā termiņa beigām. Pēc minimālā termiņa beigām līgumu ir iespējams lauzt, paziņojot par to rakstiski otram šī līguma pusei ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš. Iesniegums tiek uzskatīts par pieņemtu, ja ir otras puses rakstisks apstiprinājums.</p>	<p>Ja kāda no šī līguma pusēm lauž šo līgumu pirms minimālā termiņa beigām, tad šī līguma puse līguma laušanas dienā nomaksā otram līguma pusei papildus šajā līgumā norādītajiem maksājumiem līgumsodu, kas sastāda 50% no abonēšanas maksas par atlikušajiem mēnešiem, bet ne vairāk kā 50 (piecdesmit) lati. Pēc minimālā termiņa beigām, līgumu ir iespējams lauzt, paziņojot par to rakstiski otram šī līguma pusei ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš. Iesniegums tiek uzskatīts par pieņemtu, ja ir otras puses rakstisks apstiprinājums. Gadījumos, kad Abonents ir veicis samaksu par pakalpojuma pieslēgšanu, attiecīgi tiek samazināts līgumsoda apmērs.</p>
<p>3.3. Operators vienpusēji bez iepriekšējā brīdinājuma var lauzt šo līgumu un/vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu</p>	<p>Operators vienpusēji lauzt šo līgumu un/vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu Abonentam, ja Abonents neievēro vai pārkāpj LR spēkā esošos normatīvos</p>

IZRAKSTS

<p>Abonentam, ja Abonents neievēro vai pārkāpj LR spēkā esošos normatīvos aktus, starptautiskos normatīvos aktus par informācijas izplatīšanu Internetā, Noteikumus vai šī Līguma noteikumus. Šajā punktā norādītā Līguma laušanas gadījumā Operatoram nav pienākuma maksāt līguma 3.2. punktā norādīto līgumsodu.</p>	<p>aktus, starptautiskos normatīvos aktus par informācijas izplatīšanu Internetā. Šajā punktā norādītā Līguma laušanas gadījumā Operatoram nav pienākuma maksāt līguma 3.2. punktā norādīto līgumsodu.</p>
<p>4.2. Abonēšanas maksa tiek maksāta par tekošo mēnesi. Ja Abonentam ir piešķirtas atlaides, tās nesummējas, netiek pārrēķinātas un avansā samaksātās summas netiek atmaksātas.</p>	<p>Abonēšanas maksa tiek maksāta par tekošo mēnesi.</p>
<p>4.5. Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt abonēšanas maksas lielumu par to izvietojot informāciju mājas lapā www.prolain.lv trīsdesmit dienas iepriekš, pirms stājas spēkā jaunie izcenojumi. Gadījumā, ja Abonents nepiekrīt jaunajiem izcenojumiem, Abonents ir tiesīgs lauzt šo līgumu par to rakstiski paziņojot Operatoram līdz jauno tarifu stāšanās brīdim, un šajā gadījumā Abonentam nav pienākums maksāt līguma 3.2. punktā norādīto līgumsodu.</p>	<p>Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt abonēšanas maksas lielumu par to izvietojot informāciju mājas lapā www.prolain.lv, iekļaujot minēto informāciju rēķinā un nosūtot Abonentam vēstuli uz E-pasta adresi, kas ir norādīts līgumā trīsdesmit dienas iepriekš, pirms stājas spēkā jaunie izcenojumi. Gadījumā, ja Abonents nepiekrīt jaunajiem izcenojumiem, Abonents ir tiesīgs lauzt šo līgumu par to rakstiski paziņojot Operatoram, līdz jauno tarifu spēka stāšanās brīdim, un šajā gadījumā Abonentam nav pienākums maksāt līguma 3.2. punktā norādīto līgumsodu.</p>

SIA „Prolain” valdes loceklis

(personīgais paraksts)

(...)

(zīmogs)

IZRAKTS PAREIZS