

Patērētāju tiesību
aizsardzības centram
K. Valdemāra iela 157
Rīga, LV-1013

RAKSTVEIDA APŅEMŠANĀS

03.02.2012. Nr. KS – 12/42

Rīga

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Baltcom TV”, vienotais reģistrācijas Nr.40003005264, apņemas novērst patērētāju tiesību pārkāpumu, nepiemērojot Patērētāju tiesību aizsardzības centra konstatētos netaisnīgus līguma noteikumus ar patērētājiem noslēgtajos līgumos un grozot patērētājiem piedāvātos līgumu projektus.

8.1.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„BALTCOM nodrošina ABONENTAM programmas paketes sastāvu. BALTCOM negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM izmaina programmas paketes sastāvu, ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rakstiskās informācijas saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma šī Līguma ietvaros.”;

8.1.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„BALTCOM nodrošina ABONENTAM programmas paketes sastāvu. Ar programmas paketes sastāvu ABONENTS var iepazīties interneta vietnē www.baltcom.lv vai BALTCOM klientu apkalpošanas centros. BALTCOM negarantē programmas paketes sastāva pastāvīgumu. Ja BALTCOM izmaina programmas paketes sastāvu, ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma šī Līguma ietvaros bez 13.2. punktā minētā Līgumsoda piemērošanas. Par izmaiņām ABONENTS tiek informēts, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi vai īsziņu uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā.”.

12.1.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Pusgada laikā no šī Līguma noslēgšanas brīža abonēšanas maksa paliek nemainīga, izņemot šī Līguma 12.9. punktā minētajos gadījumos. Ja pusgada laikā no šī Līguma noslēgšanas brīža Līguma noteikumi tiek mainīti, ABONENTAM ir tiesības izbeigt Līgumu bez 13.2. punktā minētā Līgumsoda piemērošanas.”;

12.1.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Gadījumos, ja Līgumu lauž BALTCOM, vai ABONENTS lauž Līgumu sakarā ar Līguma noteikumu grozījumiem (saskaņā ar punktu 8.1. vai 12.8.), vai arī tādēļ, ka sniegtais pakalpojums neatbilst šī Līguma noteikumiem (saskaņā ar punktu 13.10.), Līguma 13.2. punktā minētais Līgumsods netiek piemērots.”.

12.8.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„BALTCOM ir tiesības mainīt kabeļtelevīzijas, digitālās televīzijas, interneta un fiksēto telefonsakaru pakalpojumu maksas bez ABONENTA piekrišanas, par to brīdinot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš BALTCOM televīzijas kanālos, nosūtot rakstisku vēstuli vai elektronisku paziņojumu uz ABONENTA e-pasta adresi, vai SMS īsziņu uz ABONENTA mobilo telefonu. ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no informācijas saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma šī Līguma ietvaros.”;

12.8.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„BALTCOM ir tiesības mainīt kabeļtelevīzijas, digitālās televīzijas, interneta un fiksēto telefonsakaru pakalpojumu maksas bez ABONENTA piekrišanas, par to brīdinot 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot paziņojumu parastā vēstulē pa pastu vai elektroniskā vēstulē pa elektronisko pastu uz ABONENTA e-pasta adresi vai īsziņu uz ABONENTA mobilo telefonu, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā, vai iekļaujot attiecīgo informāciju kārtējā rēķinā. ABONENTAM ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā no informācijas saņemšanas brīža atteikties no saņemtā pakalpojuma šī Līguma ietvaros bez 13.2. punktā minētā Līgumsoda piemērošanas.”.

13.9.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši Līguma noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām un par to 3 (trīs) darbadienu laikā rakstiski ir informēts BALTCOM, ABONENTAM pienākas abonēšanas maksas samazinājums proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas dēļ – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi.”;

13.9.apakšpunkta noteikumu jaunā redakcija:

„Ja BALTCOM vainas dēļ ABONENTA telpās elektronisko sakaru pakalpojumi netiek nodrošināti atbilstoši Līguma noteikumos deklarētajām kvalitātes prasībām un par to 3 (trīs) darbadienu laikā rakstiski ir informēts BALTCOM, ABONENTAM pienākas abonēšanas maksas samazinājums proporcionāli abonēšanas maksai un bojājuma laikam, kā arī BALTCOM neizslēdz ABONENTA tiesības pieprasīt radīto zaudējumu atlīdzināšanu, izņemot apstākļus, kas radušies nepārvaramas varas dēļ – dabas stihija (zibens, ugunsgrēks, plūdi), streiks, karadarbība, avārijas vai citi nepārvarami apstākļi.”.

13.11.apakšpunkta noteikumu vecā redakcija:

„Ja ABONENTS nav iepazinies ar BALTCOM Elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem, tas neatbrīvo viņu no šo noteikumu izpildes.”;

13.11.apakšpunkts tiek izslēgts no ar patērētājiem noslēgtajiem līgumiem.

Ar cieņu,

(..)

(..)

IZRAKSTS PAREIZS