



## Ja patērētājs nevar panākt savu tiesību realizāciju

Publicēts: 04.11.2020.

### Ja patērētājs nevar panākt savu tiesību realizāciju

Informācija par to, kā kredīta devējam rīkoties, ja patērētājs, noslēdzot kredītēšanas līgumu, nevar panākt savu likumīgo tiesību realizāciju no pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja puses

Saskaņā ar PTAL 31.panta ceturto daļu, ja patērētājam ir tiesības atprasīt par precī vai pakalpojumu samaksāto naudas summu, bet viņš, nevar panākt, lai ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs izpilda tā likumīgās prasības, patērētājam ir tiesības vērst prasījumu pret kredīta devēju sešu mēnešu laikā no preces vai pakalpojuma saņemšanas dienas vai dienas, kad patērētājam saskaņā ar līgumu bija jāsaņem prece vai pakalpojums.

Minētajā gadījumā, patērētājam vērstoties pie kredīta devēja ar iesniegumu, kredīta devējam ir pienākums izskatīt patērētāja prasījumu 30 dienu laikā.

Šie noteikumi piemērojami tādiem patērētāja kredītēšanas līgumiem, kuri paredzēti tikai tam, lai pilnībā vai daļēji finansētu līgumu par konkrētas preces piegādi vai konkrēta pakalpojuma sniegšanu, ja abi minētie līgumi faktiski veido komerciālu vienību.

Patērētāja kredītēšanas līgums un līgums par konkrētas preces piegādi vai konkrēta pakalpojuma sniegšanu veido komerciālu vienību šādos gadījumos:

patērētājam kredītu piešķir preces ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs;

patērētājam kredītu piešķir trešā persona, un kredīta devējs izmanto ražotāja, pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja pakalpojumus saistībā ar kredītēšanas līguma noslēgšanu vai sagatavošanu;

patērētājam kredītu piešķir trešā persona, un konkrētā prece vai konkrētais pakalpojums ir skaidri norādīts kredītēšanas līgumā.

Ja ar patērētāju noslēgts tāds nomas vai līzinga līgums, kurā nav paredzētas patērētāja saistības iegādāties līguma objektu un šādas saistības nav paredzētas arī citos noslēgtajos līgumos, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no nomas vai līzinga līguma, ja ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs pēc patērētāja pieprasījuma līgumu saprātīgā termiņā nav izpildījis un tādēļ patērētājs vairs nav ieinteresēts līguma izpildīšanā. Izbeidzot patērētāja nomas vai līzinga līgumu, attiecīgi ražotājs, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs un kredīta devējs nekavējoties, ne vēlāk kā 30 dienu laikā no patērētāja nomas vai līzinga līguma izbeigšanas dienas, atmaksā saskaņā ar līgumu saņemtās naudas summas.

<https://www.ptac.gov.lv/lv/ja-pateretajs-nevar-panakt-savu-tiesibu-realizaciju>