



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs uzliek 90 000 EUR soda naudu SIA Aliaz Cooperation par īstenotu negodīgu komercpraksi

Publicēts: 02.09.2020.

Jaunumi

The image shows two side-by-side screenshots of e-commerce websites. The left screenshot is from horsepowerplus.eu and displays a dark-themed advertisement for 'HorsePowerPlus+'. The headline reads 'BESTELLE HorsePowerPlus+ UND ERLEBE DIE WIRKUNG!'. Below the headline, there is a form for purchasing, including fields for 'Vorname Nachname', 'Adresse', 'Postleitzahl', and 'Stadt'. A green 'KAUFEN' button is visible at the bottom. The right screenshot is from fatkiller.nu and displays a light-themed advertisement for 'FAT KILLER'. The headline reads 'NEHMEN SIE IN 4 WOCHEN 12 KG AB!'. Below the headline, there is a product image of a 'FAT KILLER' bottle with a '-50%' discount tag. The price is listed as 'Normaler Preis für 3 Behälter: 298 €' and 'Preis heute: 149 €!'. There are also several green checkmarks and text indicating benefits like 'Sorgenfrei essen' and 'Wir garantieren, dass Sie zu 100% zufrieden sind - oder das Geld zurück'.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) ir pieņēmis lēmumu pret SIA Aliaz Cooperation (turpmāk – Sabiedrība), piemērojot Sabiedrībai soda naudu 90 000 EUR apmērā un nosakot pienākumu nekavējoties izbeigt īstenoto negodīgu komercpraksi. Sabiedrība ir maldinājusi patērētājus par piedāvāto produktu īpašībām, pasūtīšanas līgumu, kā arī citiem distances līguma noteikumiem.

Reaģējot uz citu Eiropas Savienības dalībvalstu un Eiropas patērētāju informēšanas tīkla iestāžu un organizāciju sniegto informāciju par daudzu patērētāju sūdzībām 2019. un 2020. gadā, PTAC veica SIA Aliaz Cooperation (turpmāk – Sabiedrība) īstenotās komercprakses izvērtēšanu. Komercprakse tika īstenota gan daudzās Eiropas Savienības valstīs, tostarp Austrijā, Nīderlandē, Polijā, Vācijā, Somijā lielā skaitā tīmekļvietņu. Sabiedrība adresēja patērētājiem uztura bagātinātāju un citu produktu reklāmas, kā arī organizēja to distances tirdzniecību. Piemēram, tādās tīmekļvietnēs kā horsepowerplus.eu, tentigo.eu, dragonslim.com, fatkiller.nu patērētājiem tika reklamēti, piedāvāti un pārdoti produkti, kas saistīti ar seksuālo spēju uzlabošanu, svara un tauku apjoma samazināšanu, vielmaiņas paātrināšanu un enerģijas spēju uzlabošanu.

Tīmekļa vietnēs patērētāji tika maldināti ar tādām frāzēm kā piemēram: “Nevilcinieties ne minūti! Sagādājiet sev - un sievietei jūsu dzīvē - lielu baudu un pasūtiet savu pirmo HorsePower + piegādi!”, “Zaudējiet svaru ātri un viegli - lietojot diētas tabletes no ASV: FatKiller™”, “Uzlabo vielmaiņu. Dod vairāk enerģijas. Samazina apetīti un kāri pēc saldumiem. Jūs sadedziniet 3 reizes vairāk tauku nekā parasti”.

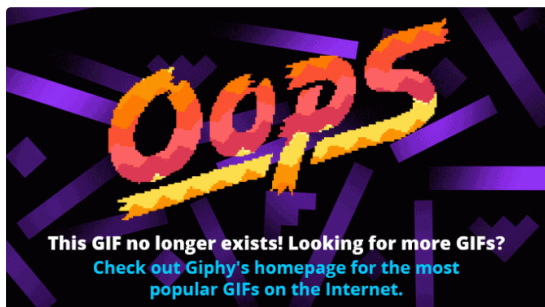
Negodīgā komercprakse ilgstošā laika posmā tika īstenota, maldinot patērētājus par Sabiedrības piedāvāto produktu īpašībām,

tostarp sniedzot neatļautas veselīguma norādes par uztura bagātinātājiem, to pasūtīšanas līgumu, abonēšanas līguma noslēgšanas faktu, citiem distances līguma noteikumiem, kā arī Sabiedrības kā pārdevēja identitāti. Īstenojot konkrēto negodīgo komercpraksi, Sabiedrība patērētājiem ir nepamatoti pieprasījusi abonēšanas maksu vai samaksu par precēm (cenas sākot no 79 EUR līdz pat 450 EUR), kuru pasūtīšanai nav sniegta patērētāju nepārprotama piekrišana. Tai skaitā, Sabiedrības tīmekļvietnēs publicētie piedāvājumi noformēti kā patērētāju pasūtījumi, neļaujot patērētājiem iepazīties ar visa pasūtījuma saturu un nepieciešamības gadījumā veikt tā izmaiņas vai pasūtījuma atcelšanu. PTAC konstatēja, ka Sabiedrība realizējusi agresīvu komercpraksi, jo veikusi nepasūtītu produktu piegādi patērētājiem. Tāpat Sabiedrība nepildīja distances līgumiem piemērojamās prasības, tostarp, nenodrošinot distances līguma izsniegšanu patērētājam uz pastāvīgā informācijas nesēja, nesniedzot patērētājam apstiprinājumu par pasūtījuma saņemšanu, nenodrošinot patērētājiem distances pasūtījuma atteikuma veidlapu.

Ņemot vērā iepriekš minēto, PTAC ir pieņēmis lēmumu un Sabiedrībai ir uzlikts tiesisks pienākums nekavējoties izbeigt konkrēto negodīgo komercpraksi, noteikts aizliegums turpmāk īstenot līdzīga veida komercpraksi, kā arī piemērota soda nauda 90 000 EUR apmērā, kas ir tuvu iespējamai maksimālajai soda naudai (100 000 EUR) par negodīgas komercprakses pārkāpumu, ņemot vērā konkrētās lietas apstākļus.

Ar Lēmuma izrakstu iespējams [iepazīties šeit](#).

Iepazīsties ar informāciju kā neuzķerties uz brīnumlīdzekļu reklāmām:



Tava jaunā gada apņemšanās ir notievēt? Esi uzmanīgs! Daudzi tauku dedzināšanas produkti tikai iztukšos Jūsu maku.


Gada sākums ir īstais laiks jauniem izaicinājumiem un mērķu nospraušanai. Ja viens no Jūsu mērķiem ir svara zaudēšana, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) aicina būt uzmanīgiem...

26.01.2018. [Jaunami](#)

Patērētāju atbalsta, sabiedrības informēšanas un komunikāciju daļa

Sanita Gertmane

daļas vadītāja - 209

+371 68806519  +371 22006628; +371 26544528



<https://www.ptac.gov.lv/lv/jaunums/pateretaju-tiesibu-aizsardzibas-centrs-uzliek-90-000-eur-soda-naudu-sia-aliaz-cooperation-par-istenotu-negodigu-komercpraksi>