



Privātuma politika

Publicēts: 12.11.2020.

Vispārējā Timekļvietņu vienotās platformas privātuma politika

Jūsu privātums un datu aizsardzība Timekļvietņu vienotās platformas pārzinim ir ļoti nozīmīga. Pieņemam, ka gadījumā, ja lasāt šo Politiku saistībā ar piekrišanu, kura ir pieprasīta no Jums saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, pirms savu personu datu iesniegšanas esat izlasījuši šo paziņojumu un esat akceptējuši šo datu apstrādi.

Valsts pārvalde iestājas par atvērtību un caurskatāmību, tāpēc nododot mums savus personas datus, esam aprakstījuši, kā un kādiem nolūkiem Timekļvietņu vienotajā platformā tiek apstrādāti personu dati. Pirms personas datu apstrādes veikšanas, mēs izvērtējam datu apstrādes darbības likumīgumu. Apstrādājam fizisko personu datus uz oficiālo pilnvaru un tai attiecināmu juridisku pienākumu pamata.

Timekļvietņu vienotās platformas privātuma politikas mērķis ir, ievērojot personas datu apstrādes principus, kas iekļauti Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regulā) (turpmāk – VДАР), sniegt vispārīgu informāciju attiecībā uz Valsts kancelejas organizēto un veikto personas datu apstrādi.

Timekļvietņu vienotās platformas personu datu pārzinis ir Valsts kanceleja (VK). Timekļa vietņu platformas personu datu apstrādātāji ir platformā iekļauto timekļvietņu iestādes, platformas uzturētāji - Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA), izmitinātāji uz tehniskajiem resursiem - Iekšlietu ministrijas informācijas centrs (IeMIC) un tehnisko servisu nodrošinātāji - Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs (LVRTC).

Timekļvietņu vienotajā platformā jūsu personas dati tiks apstrādāti atbilstoši valsts pārvaldes iestāžu tiesisko interešu realizācijai, normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, līgumos noteikto saistību izpildei, sabiedrības informēšanas nodrošināšanai, kā arī citiem iepriekš paredzētiem nolūkiem.

Timekļvietņu vienotās platformas pārzinā esošo pakalpojumu ietvaros veiktās personas datu apstrādes tiesiskais pamats noteikts ar sekojošiem normatīvajiem aktiem:

[Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10. pants](#)

Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 399 "[Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles sniegšanas kārtība](#)"

Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumi Nr. 402 "[Valsts pārvaldes epakalpojumu noteikumi](#)"

Ministru kabineta 2020. gada 14. jūlija noteikumi Nr. 445 "[Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā](#)"

Timekļvietņu vienotās platformas darbībā iesaistīto pušu darbinieki apstrādā personas datus tikai savu amata pienākumu izpildei vai iestāžu uzdevumā vai pilnvarojuma ietvaros, ievērojot iestādes iekšējos dokumentos noteiktos personas datu apstrādes pamatprincipus un konfidencialitātes prasības.

Nodarbinātajam ir aizliegts apstrādāt amata pienākumu izpildes ietvaros iegūtos personas datus savos vai citu personu

personīgajos nolūkos. Personu datu apstrādātāji, apstrādājot personas datus savu amata pienākumu ietvaros, pēc iespējas samazina risku, ka darbības vai bezdarbības rezultātā personas dati nonāk nepilnvarotu personu rīcībā.

Timekļvietņu vienotajā platformā jūsu personu dati tiek apstrādāti, ievērojot konfidencialitātes prasības un rūpējoties par mūsu rīcībā esošo datu drošību. Timekļvietņu vienotās platformas personu datu apstrādātāji izmanto dažādus drošības pasākumus, lai nepieļautu nesankcionētu piekļuvi jūsu datiem, datu izpaušanu vai citu neatbilstošu personu datu izmantošanu. Tiek nodrošināta pienācīga datu informācijas apstrāde, uzglabāšana, datu integritāte ar atbilstošu drošības līmeni. Saskaņā ar šo mēs izmantojam samērīgas un piemērotas fiziskās, tehniskās un administratīvās procedūras un līdzekļus, lai aizsargātu mūsu apkopoto un apstrādāto personu datu informāciju. Realizētie drošības pasākumi tiek pastāvīgi pilnveidoti atbilstoši drošības izvirzītajām prasībām, ievērojot atbilstošus datu aizsardzības drošības pasākumus, un tādā apmērā, cik tas ir nepieciešams datu apstrādes nolūkiem.

Personu datu aizsardzību realizējam ar datu šifrēšanas līdzekļiem, ugunsmūra aizsardzību, kā arī ar citiem datu tīkla drošības pārkāpumu atklāšanas risinājumiem. Timekļvietņu vienotās platformas personu datu apstrādātāji nodrošina datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai no neatļautas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes, izpaušanas, nejaušanas pazaudēšanas, izplatīšanas vai iznīcināšanas, ievērojot atbilstošus datu aizsardzības drošības pasākumus, un tādā apmērā, cik nepieciešams Datu apstrādes nolūkiem. Personas datu drošības pasākumi tiek pastāvīgi uzlaboti un pilnveidoti, lai nepazeminātu personas datu aizsardzības līmeni.

Personu datu apstrādes aizsardzība tiek veikta:

- informācijas tehnoloģiju infrastruktūrā (serveros, lokālajos datortīklos un lietojumprogrammatūrās) apstrādātajiem personu datiem;

- datu pārraides tīklā transportētajiem personu datiem, ja tādi tur ir;

- darba nodrošināšanai izmantotajās informācijas sistēmās, kuras administrē Timekļvietņu vienotās platformas iesaistītās iestādes;

- izstrādātajiem, reģistrētajiem un aprītē esošajiem elektroniskajiem dokumentiem, kuri satur personu datus.

Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu (ja tāda no Jums ir pieprasīta, un esat to sniedzis) savu personīgo datu vākšanai, apstrādāšanai un izmantošanai. Timekļvietņu vienotās platformas personu datu pārzinis izvērtēs jūsu prasības atbilstoši savām tiesiskajām interesēm. Ja personas dati vairs nav nepieciešami iepriekš noteiktajiem apstrādes mērķiem, tie tiks dzēsti.

Timekļvietņu vienotās platformas pārzinis ir atbildīgs un apstrādā personu datus ar līdzekļiem, kuriem jānovērš personu datu ļaunprātīga izmantošana, neatļauta atklāšana, izmaiņšana.

Valsts pārvaldes iestāžu komunikācijas uzlabošanai, personu datu pārzinis monitorē saņemtos personu datus. Šie dati apkopotā formā var tikt izmantoti, lai izveidotu pārskata ziņojumus, kas var tikt izplatīti valsts pārvaldē Latvijā. Ziņojumi tiek anonimizēti, un tajos neiekļauj personu datus.

Timekļvietņu vienotajā platformā pieejami reģistrēto un publisko lietotāju piekļuves dati, lietotājevārdi, informācijas izvēles parametri, datplūsmas informācija un interneta protokola (IP) piekļuves adrešu informācija. Timekļvietņu vienotās platformas izmanto sīkfailus, kas ļauj iepazīties ar informāciju par apmeklētāju aktivitātēm, lapu skatījumiem, avotiem un vietnē pavadīto laiku. Šo informāciju iegūstam, lai uzlabotu timekļvietnes apmeklētāju ērtības un intereses, lai pārliecinātos, ka jūs saņemat pēc iespējas labāku pakalpojumu. Personu datu apstrāde tiek veikta iespējami minimālā apjomā, tikai apstrādei paredzētā mērķa sasniegšanai.

Jūsu personas datus timekļa vietnēs uzglabājam tikai tik ilgi, cik nepieciešams tiem mērķiem, kuriem tie tika iegūti. Timekļvietņu vienotās platformas personu datu apstrādātāji, kuriem ir piekļuve šiem datiem, ir apmācīti ar tiem darboties atbilstoši un saskaņā ar normatīvo datu drošības regulējumu.

Personas datus uzglabā, kamēr pastāv juridisks pienākums personas datus glabāt. Pēc datu glabāšanas perioda beigām dati tiek drošā veidā izdzēsti vai tiek depersonalizēti, lai tos vairs nevarētu saistīt ar datu subjektu.

Tīmekļvietņu vienotās platformas rīcībā esošie personas dati ir uzskatāmi par ierobežotas pieejamības informāciju un trešajām personām izpaužami tikai tiesību aktos vai noslēgtajos līgumos noteiktajos gadījumos, kārtībā un apmērā. Nododot personas datus Tīmekļvietņu vienotās platformas līgumpartneriem (neatkarīgiem pārziņiem), līgumos tiek iestrādātas papildus normas attiecībā uz personas datu apstrādi.

Tīmekļa vietnēs tiek ievietotas saites uz citām vietnēm, kurām ir atšķirīgi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi.

Tīmekļa vietņu platformas realizācijā un sadarbībā iekļautās iestādes savā starpā sadarbojas uz noslēgto normatīvo aktu pamata. Ja Jums rodas jautājumi vai pretenzijas par personas datu apstrādi un aizsardzību, ziņojiet par to Valsts kancelejai uz e-pastu vk@mk.gov.lv, kur Jūsu iesniegtā informācija tiks reģistrēta un izvērtēta, vai arī sazinieties ar Valsts kancelejā nozīmēto atbildīgo darbinieku par personu datu apstrādi. Atbildīgais personu datu pārziņis ir Aldis Apsītis (e-pasta adrese: aldis.apsitis@mk.gov.lv).

Datu subjektiem ir tiesības iesniegt sūdzības par personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja subjekts uzskata, ka tā personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un brīvības saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

Sīkdatnes 

^

Tīmekļvietņu vienotā platforma izmanto sīkdatnes, par to brīdinot tīmekļa vietnes lietotājus un apmeklētājus.

Tīmekļvietņu vienotā platforma izmanto sīkdatnes, lai pildītu 2017. gada 4. jūlija Ministru kabineta noteikumu Nr. 399 “[Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles sniegšanas kārtība](#)” 23. punktā, kā arī [Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10.pantā](#) uzlikto pienākumu iegūt apmeklējamas un lietošanas statistikas, lai varētu uzlabot Jūsu Tīmekļvietņu vienotās platformas lietošanas ērtumu. Mēs nodrošinām, ka Jūs variet iepazīties ar Sīkdatņu politiku un izdarīt izvēli, vai sniegt piekrišanu statistiku ieguvei.

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek nosūtītas uz jūsu datora atmiņu tīmekļa vietnes apmeklējuma laikā. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes vietni vai uz citu vietni, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas tīmekļa vietnes atmiņa, ļaujot šai lapai atcerēties Jūsu datoru nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā sīkdatnes var atcerēties Jūsu iestādījumus vai uzlabot lietotāja ērtības.

Izmantotās sīkdatnes var iedalīt tehnoloģiski nepieciešamās sīkdatnes, bez kurām pakalpojuma izpilde tehnoloģiski ir neiespējama vai būtiski apgrūtināta, un analītiski statistiskās sīkdatnes.

Izmantojot tīmekļa vietni, jūs piekrītat, ka šajā tīmekļvietnē ievietotās analītiski statistiskās sīkdatnes tiek izmantotas ar mērķi uzlabot pakalpojumu kvalitāti, pildot [Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10. pantā](#) nostiprinātos valsts pārvaldes principus, ka valsts pārvaldi organizē pēc iespējas ērti un pieejami privātpersonai, kā arī valsts pārvaldes pienākumu uzlabot sabiedrībai sniegto pakalpojumu kvalitāti, vienkāršot un uzlabot procedūras fizisko personu labā.

Tīmekļvietnē tiek izmantotas šādas sīkdatnes:

Nepieciešamās:

SESSdb34877a4022e0a5c40d60cffaeb5307 šī sīkdatne nepieciešama tikai satura administratoriem priekš autentifikācijas.

maintenance_message - šī sīkdatne nepieciešama visiem lietotājiem, lai atkārtoti nerādītos satura vai platformas administratora paziņojumi (tādi, ar kuriem satura patērētājs ir iepazinies un nospiedis pogu "Aizvērt").

allowCookies – šī sīkdatne nosaka vai Jūs esat piekritis sīkdatņu izmantošanas nosacījumiem un vai turpmāk attēlot paziņojumu par sīkdatņu lietojumu.

Statistika:

Šajā tīmekļvietnē tiek izmantota uzņēmuma „Google Inc” programma „Google Analytics, kura izmanto sīkdatnes, kas tiek glabātas Jūsu datorā un ļauj analizēt to, kā izmantojat attiecīgo interneta lapu. Šo sīkdatņu radītā informācija par to, kā izmantojat šo interneta lapu, tiek nosūtīta uz „Google” serveri ASV un tur saglabāta. Jūsu IP adrese, pielietojot IP-anonimizāciju, tiek saīsināta Eiropas Savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas teritorijā un tikai izņēmuma gadījumos var tikt nodota apstrādei ASV atrodošos Google serveros. „Google” izmanto šo informāciju, lai izvērtētu to, kā izmantojat attiecīgo interneta lapu, lai interneta lapu uzturētājiem sagatavotu ziņojumus par aktivitātēm attiecīgajās interneta lapās un sniegtu citus ar interneta lapu un interneta izmantošanu saistītus pakalpojumus. “Google” nekādā gadījumā nesaista šeit saņemto IP adresi ar jebkuru citu informāciju, kura ir “Google” rīcībā. „Google” nepieciešamības gadījumā šo informāciju var sniegt trešajām personām, ja tas ir likumos noteikts vai ja trešās personas uzņēmuma „Google” uzdevumā veic šo datu apstrādi.

`_ga`, `_gat`, `_gid` - šīs trīs sīkdatnes nepieciešamas visiem lietotājiem, lai atļautu apmeklējuma datu nodošanu statistikas uzkrāšanas rīkam google analytics.

Neakceptējot statistikas sīkdatņu izmantošanu, apmeklējuma dati netiek iekļauti google analytics statistikā.

Sociālo mediju:

`_cfduid` - šī sīkdatne nepieciešama visiem lietotājiem, lai varētu dalīties savos sociālajos tīklos ar satura vienību.

Jums ir tiesības nepiekrīst šādu statistisku datu veidošanai, uzkrāšanai un apstrādei, jebkurā laikā manuāli atslēdzot sīkdatņu apstrādes mehānisma lietošanu pārlūkprogrammā.

Mainīt sīkdatņu iestatījumus vai tās dzēst iespējams interneta pārlūkprogrammas iestatījumos. Pievienojam saites uz populārāko pārlūkprogrammu sīkdatņu pārvaldības informācijas resursiem:

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari

<https://support.apple.com/lv-lv/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Explorer

[https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer\[VV4\]](https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer[VV4])

Vairāk informācijas, kā kontrolēt sīkdatnes atbilstoši ierīces pārlūkprogrammai, var atrast tīmekļvietnē: www.aboutcookies.org.

Personas datu apstrāde un aizsardzība

Patērētāju tiesību aizsardzības centrā

Vispārīgā informācija:

Personas datu apstrādes pārzinis ir Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk - PTAC), reģistrācijas Nr. 90000068854, adrese Brīvības ielā 55, Rīga, LV-1010.

Privātuma politikas mērķis ir sniegt Jums vispārīgu informāciju par personu datu apstrādi, apstrādes nolūku, tiesiskajiem pamatiem, apjomu un aizsardzību, kā arī informēt par Jūsu tiesībām un pienākumiem.

Kāpēc mēs apstrādājam Jūsu datus?

PTAC apstrādā personu datus atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām funkcijām, lai:

- sniegtu palīdzību patērētājiem strīdu risināšanā ar pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju;
- sniegtu informāciju un padomus patērētājiem viņu tiesību jautājumos;
- izvērtētu, vai saimnieciskās darbības veicēju veiktās darbības atbilst normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, nenodara kaitējumu patērētāju kolektīvajām interesēm;
- sniegtu konsultācijas saimnieciskās darbības veicējiem;
- sniegtu palīdzību ceļotājiem tūrisma pakalpojumu sniedzēju likviditātes gadījumos;
- nodrošinātu licencēšanas procesu;
- nodrošinātu dokumentu apriti iestādē;
- nodrošinātu efektīvu normatīvo aktu uzraudzību;
- nodrošinātu līgumu izpildes kontroli;
- nodrošinātu iestādes interešu aizsardzību;
- personāla pārvaldības nolūkos;
- sabiedrības informēšanas nolūkos;

Kāds ir tiesiskais pamats Jūsu datu apstrādei?

PTAC personas datu apstrādi konkrētam nolūkam veic, pamatojoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- sabiedrības interešu ievērošanai vai oficiālo pilnvaru realizācijai – apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko PTAC veic sabiedrības interesēs vai īstenojot noteiktās pilnvaras;
- juridiska pienākuma izpildei – apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu normatīvajos aktos uz PTAC attiecināmu juridisku pienākumu;
- līgumisku attiecību nodibināšanai un izpildei – apstrāde ir vajadzīga, lai noslēgtu līgumu pēc Jūsu pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- saskaņā ar Jūsu piekrišanu – skaidri un nepārprotami esiet devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem (piekrišana tiek sniegta rakstveidā vai ar datu subjekta aktīvu darbību, piemēram, piesakoties pasākumam);
- likumīgās (leģitīmās) interesēs – lai realizētu no PTAC un Jūsu starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas PTAC leģitīmās intereses.

Kādus datus PTAC apkopo un apstrādā?

PTAC apstrādā šādas fizisko personu datu kategorijas elektroniskā un papīra formātā:

Personas identifikācijas dati: *Vārds, uzvārds, personas kods, ID kartes vai pases dati, dzimšanas dati, personas attēls*

Personas kontaktinformācija: *Adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, pasta adrese*

Profesionālie dati: *Izglītība, darba pieredze, pārstāvētās iestādes nosaukums, ieņemamais amats*

Finanšu dati: *Bankas konta informācija*

Sarunu ierakstu dati: *Tālrunu sarunu ieraksti, balss ieraksti, kas ļauj identificēt personas pausto viedokli, datums, laiks*

Komunikācijas dati: *ienākošā/ izejošā saziņa, telefona zvani, korespondence, tās saturs, piegādes statuss*

Īpašu kategoriju dati: *Veselības dati, dati par sodāmību*

PTAC mājaslapa izmanto sīkdatnes (cookies), lai iegūtu anonimizētu pārskatu par lietotāju aktivitātēm vietnē atbilstoši Google Inc. un Google Analytics pakalpojuma sniegšanas noteikumiem.

Cik ilgi mēs uzglabājam Jūsu datus?

PTAC personas datus uzglabā tikai tik ilgi, cik nepieciešams tiem mērķiem, kuriem tie tika iegūti vai tik ilgi, cik ir noteikts normatīvajos aktos un saskaņā ar PTAC Lietu nomenklatūru.

Kā mēs aizsargājam Jūsu datus?

PTAC īsteno dažādus drošības pasākumus, lai nepieļautu nesankcionētu piekļuvi personas datiem, to izpaušanu vai citu prettiesisku personu datu izmantošanu, un drošības pasākumi tiek pastāvīgi pilnveidoti atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

Kam ir piekļuve Jūsu datiem un kam tie tiek nodoti?

Lai sniegtu Jums palīdzību strīdu risināšanā vai sniegtu konsultāciju, Jūsu dati tiek nodoti attiecīgajam saimnieciskās darbības veicējam vai citām valsts pārvaldes institūcijām atbilstoši kompetencei.

Personas dati tiek nodoti PTAC un Ekonomikas ministrijas atbildīgajiem darbiniekiem, vai pasākumu organizētājiem un izpildītājiem, piemēram, funkciju izpildei, pasākumu organizēšanai vai drošības pasākumu nodrošināšanai.

PTAC nenodod personas datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

Kādas ir Jūsu tiesības un kā tās var izmantot?

Saskaņā ar Regulu, Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, noskaidrot kādiem nolūkiem tie tiek apstrādāti, iebilst pret savu datu apstrādi, ierobežot savu datu apstrādi un pieprasīt tos papildināt, labot un/vai dzēst, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus.

Lai īstenotu savas tiesības, Jums jāvēršas PTAC ar iesniegumu. Sūdzību par personas datu apstrādi, ko nav iespējams atrisināt PTAC ietvaros, Jums ir tiesības iesniegt Datu valsts inspekcijai.

Ja jums ir jautājumi, komentāri, aicinām sazināties ar PTAC, nosūtot e-pastu: das@ptac.gov.lv

<https://www.ptac.gov.lv/lv/privatuma-politika>