



## Iepazīsties ar līguma nosacījumiem

Publicēts: 11.11.2020.

Rūpīgi iepazīsties ar pasūtījuma veikšanas kārtību: samaksas, piegādes, izpildes kārtību. Piemēram: Kādas darbības jāveic, lai pasūtījums tiktu pieņemts? Cik ilgā laikā tiks apstiprināts pasūtījums? Kā un cik ilgā laikā precī vai pakalpojumu varēsi saņemt? Noskaidro, vai nav papildus izmaksas par vietnes izmantošanu, piegādi?

### Piegādes kārtība:

Pievērs uzmanību tam, cik ilgā laikā pārdevējs apņemas piegādāt pasūtīto preci. Ielāgo! Latvijā regulējums paredz, ka, ja Tu esi noslēdzis distanču līgumu ar pārdevēju, tad tas izpildāms 30 dienu laikā no dienas, kad pārdevējs saņēmis pasūtījumu, izņemot gadījumu, kad esat precīzi un nepārprotami vienojušies par citu pasūtījuma izpildes termiņu – tad pārdevēja pienākums ir piegādāt preci līdz šim termiņam.

Uzdod sev dažus kontroles jautājumus:

Vai interneta vietne nodrošina preču piegādi uz vai pa Latviju? Piemēram, vai Vācijas interneta veikals nodrošina preču piegādi un tirdzniecību Latvijā.

Vai tiek nodrošināta piegāde lielgabariem precēm? Piemēram, auto sēdekļiem, ledusskapjiem, televizoriem...

Kurš sedz preces sūtīšanas / piegādes izmaksas?

Kāda ir maksa par preces sūtīšanu / piegādi?

Vai ietverot arī piegādes maksu, konkrētais piedāvājums ir izdevīgs?

Veicot pasūtījumu i-veikala pienākums ir sniegt Tev pasūtījuma apstiprinājumu.

Ja rodas šaubas par uzņēmuma uzticamību, labāk izvērtēt nepieciešamību precī vai pakalpojumu iegādāties tieši izvēlētajā interneta vietnē!

### Maksāšanas kārtība

Interneta veikalos var tikt piedāvātas atšķirīgas, kā arī vienlaikus vairākas norēķināšanās kārtības. Var tikt piedāvāts norēķināties ar priekšmaksu un pēc maksu. Kā maksāšanas līdzekļi tiek piedāvāti: Debetkartes; Kredītkartes; Skaidra nauda; Mobilā tālruņa izziņa; Elektroniskās naudas starpnieku pakalpojumi, piemēram, PayPal.

Padomi drošiem maksājumiem:

Izvairies no naudas pārskaitīšanas nezināmām fiziskām personām izmantojot tādas naudas pārskaitījumu veicējus, kā WesternUnion vai MoneyGram.

Regulāri pārbaudi kredītkaršu un banku kontus no kuriem veic maksājumus uz i-neta veikaliem.

Veicot maksājumus atceries par atslēdziņu.

Iegādājoties preces interneta veikalos, nekad nepārskaiti naudu uz privātas personas bankas kontu.

Veic maksājumu tikai izmantojot mājaslapas ar paaugstinātu programmatūras drošības nodrošinājumu. Interneta adreses lodziņā jābūt papildus „s” – <https://>.

Izmanto labi zināmus tiešsaistes maksājumu pakalpojumus, kā PayPal.

Veicot maksājumu ar pārskaitījumu, noskaidro, pārskaitījuma komisijas maksu un, ja norēķins veicams citā valūtā, piemērojamo valūtas kursu.

## Preces saņemšana

Lai nerastos pārpratumi un zaudējumi, ja prece tiek piegādāta izmantojot pasta vai kurjerpasta pakalpojumus, aicinām patērētājus ievērot noteiktos termiņus un saņemšanas laikus.

Ja pasūtītās sulas spiedes vietā pārdevējs Tev piegādā mikseri, tad pārdevējs nav izpildījis savas līgumsaistības. Norādot, ka līgumsaistības nav pienācīgi izpildītas, Tu vari precī nepieņemt, atkāpties no līguma un nemaksāt piegādātās preces cenu.

Šādas tiesības Tev ir arī tad, ja atšķirība starp pasūtīto un piegādāto precī ir neliela. Ja, piemēram, pasūtītā ledusskapja vietā Tev par to pašu cenu atsūta tās pašas markas ledusskapi, kuram ir kaut nedaudz mainīts dizains, tad arī šajā gadījumā Tu vari atsaukties uz to, ka pārdevējs nav izpildījis savas līgumsaistības. Piegādāto ledusskapi Tu varat nepieņemt un nemaksāt tā cenu vai pieprasīt atmaksāt jau samaksāto naudu.

Pārdevēja pienākums ir saprātīgā termiņā pēc līguma noslēgšanas, bet ne vēlāk kā preces piegādes brīdī, pastāvīgā informācijas nesējā (tādā veidā, kas dod Tev iespēju uzglabāt personīgi Tev adresētu informāciju, piemēram, e-pasta vēstulē) sniegt Tev apstiprinājumu par līguma noslēgšanu, kurā norādīta svarīga informācija par precī un līgumu, tai skaitā par atteikuma tiesībām. Interneta veikals var nosūtīt Tev šo informāciju arī pirms līguma noslēgšanas.

Atceries, ka atteikuma tiesību izmantošanas termiņu skaita no dienas, kad Tu (vai Tevis norādīta persona!) esi saņēmis, bet ja vienā pasūtījumā esi pasūtījis vairākas preces vai prece sastāv no vairākām daļām, kuras piegādā atsevišķi, – no dienas, kad Tu esi saņēmis pēdējo precī vai preces pēdējo partiju vai daļu. Savukārt distances līgumiem par regulāru preču piegādi – no dienas, kad Tu esi saņēmis pirmo precī.

<https://www.ptac.gov.lv/lv/iepazisties-ar-liguma-nosacijumiem>