



Tiesību aktu prasības

Publicēts: 04.11.2020.

Tiesību aktu prasības

[Patērētāju tiesību aizsardzības likums \(PTAL\):](#)

[Piemērošanas jomas \(PTAL 4.¹panta \(3\) daļa\) - 10, 12.pantu nepiemēro:](#)

- kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem
- "Timeshare" pakalpojumiem
- pasažieru pārvadājumiem (izņēmumi - papildu maksājumiem)
- bieža un regulāra patēriņa (tūlītēja) preču piegāde
- tirdzniecības automātos veiktiem pirkumiem
- "Viena savienojuma" līgumiem
- finanšu pakalpojumiem (piemēro PTAL 10.pantu, 12.panta (1) daļu)
- nekustamā īpašuma iegāde, ar to saistītās tiesības
- būvniecības līgumiem
- dzīvojamo telpu īres līgumiem
- valsts amatpersonu (notāri) līgumiem

[Definīcijas \(PTAL 1.pants\):](#)

- patērētājs, pārdevējs, pakalpojuma sniedzējs
- prece, pakalpojums, digitālais saturs

[Distances līguma definīcija \(PTAL 10.pants\)](#)

[Atteikuma tiesību definīcija un galvenie noteikumi \(PTAL 12.pants\)](#)

- definīcija (PTAL 12.panta (1) daļa)
- tiesiskās sekas - līguma izbeigšana (PTAL 12.panta (4) daļa)
- patērētāja pienākumi:
 - pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu termiņā (PTAL 12.panta (2) daļa)
 - nosūtīt preci atpakaļ pārdevējam - termiņš 14 dienas (PTAL 12.panta (5) daļa)
- tirgotāja pienākumi:
 - atmaksāt patērētājam pirkuma maksu, "parastās" piegādes un citus izdevumus, termiņš 14 dienas (PTAL 12.panta (6), (7) daļa)
 - tirgotāja tiesības aizturēt atmaksu - līdz preces vai tās nosūtīšanas dokumentu saņemšanai (PTAL 12.panta (8) daļa)
- patērētāja atbildība:
 - patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos - ja prece izmantota citādi, nekā tas nepieciešams preces pārbaudei un īpašību noskaidrošanai (PTAL 12.panta (11) daļa)

- patērētājs nav atbildīgs, ja tirgotājs nav informējis par atteikuma tiesībām (PTAL 12.panta (12) daļa)
- atteikuma tiesību ietekme uz papildus līgumiem:
 - papildus līgums nav spēkā (PTAL 12.panta (12) daļa)
 - [Atteikuma tiesību izmantošana un kredītešanas līguma atcelšana \(PTAL 31.panta \(1\) daļa\)](#)

[Netaisnīgu un neskaidru līguma noteikumu ierobežojumi \(PTAL 5.un 6.pants\)](#)

[20.05.2014. Ministru kabineta noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" \(MK 255\):](#)

[Jomas, uz kurām nav attiecināmas MK 255 prasības \(MK 255 - 2.punkts\)](#)

[Pirmslīguma informācija \(MK 255 - 5.punkts\)](#)

- [pēc distances līguma noslēgšanas pirmslīguma informācija ir uzskatāma par līguma noteikumiem \(MK 255 - 8.punkts\)](#)

[Apstiprinājums par līguma noslēgšanu \(MK 255 - 17.punkts\)](#)

- satur pirmslīguma informāciju un patērētāja apliecinājumu (saistībā ar atteikuma tiesībām)
- sniedzams uz pastāvīgā informācijas nesēja
- sniedzams ne vēlāk kā preces piegādes, vai pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas brīdī

Atteikuma tiesības:

- [izmantošanas termiņš - 14 dienas un tā skaitīšanas noteikumi \(MK 255 - 19.punkts\)](#)
- [izmantošanas termiņš - 1 gads, ja nav sniegta informācija par atteikuma tiesībām \(MK 255 - 20.punkts\)](#)
- [izņēmumi - gadījumi, kuros patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības \(MK - 22.punkts\)](#)
- [patērētāja pieprasījums \(MK 255 - 18.punkts\)](#)
- [informācija par atteikuma tiesībām - paraugs \(MK 255 - Pielikums - A daļa\)](#)
- [atteikuma veidlapa - paraugs \(MK 255 - Pielikums - B daļa\)](#)

Tirgotāju pienākumi:

- [informēt par pirmslīguma informāciju - līguma noteikumiem \(MK 255 - 5.punkts\)](#)
- [informēt par maksāšanas saistības uzņemšanos \(MK 255 - 13.punkts\)](#)
- [informēt par piegādes un maksāšanas līdzekļu ierobežojumiem \(MK 255 - 14.punkts\)](#)
- [pierādīt informācijas sniegšanas pienākuma izpildi \(MK 255 - 9.punkts\)](#)
- [sniegt līguma noslēgšanas apstiprinājumu - uz pastāvīgā informācijas nesēja \(MK 255 - 17.punkts\)](#)
- nodrošināt atteikuma veidlapu (MK 255 - 5.10.apakšpunkts)
- atteikuma tiesību gadījumā - pieprasīt apstiprinājumu pakalpojuma sniegšanas vai digitālā satura piegādes uzsākšanai (MK 255 - 18.punkts, 17.2., 22.13.apakšpunkts)

Tiesiskās sekas:

- [patērētājam nav pienākums maksāt - ja noklusēta informācija par piegādes un citām papildus izmaksām \(MK 255 - 10.punkts\)](#)
- [patērētājam pasūtījums nav saistošs - ja tirgotājs nav informējis par maksāšanas saistības uzņemšanos \(MK 255 - 13.punkts\)](#)
- [atteikuma tiesības - maksa par sniegto pakalpojumu \(MK 255 - 23., 24.punkts\)](#)
- [atteikuma tiesības - maksa par digitālā satura piegādi \(MK 255 - 25.punkts\)](#)

[Informācijas sabiedrības pakalpojumu likums \(ISPL\):](#)

Vietņu uzturētāju pienākumi:

- [Informācija par vietnes uzturētāju \(ISPL 4.pants\)](#)
- [Pirms pasūtījuma sniedzamā informācija](#) (ISPL 5.pants - papildina MK 255 5.punkta prasības)
- [Līguma noteikumi - pieejamība, saglabāšana](#) (ISPL 7.pants)

Līguma slēgšana elektroniskā veidā:

- [Elektroniski slēgta līguma noslēgšanas brīdis](#) (6.pants)
- [Elektroniski veikta pasūtījuma saņemšanas apstiprināšana, kļūdu labošana](#) (6.pants)

Tiešsaistes mārketing, SPAM, personas datu apstrāde:

- [Sikdatņu \[Cookies\] izmantošanas noteikumi](#) (ISPL 7.1.pants)
- [Komerčiālie paziņojumi](#) (ISPL 8.pants)
- [Komerčiālo paziņojumu sūtīšanas aizliegums / noteikumi](#) (ISPL 9.pants)

Starpnieka pakalpojuma sniedzēja atbildība un pienākumi:

- Starpnieka pakalpojuma sniedzēja definīcija (ISPL 1.panta (1)daļas 5.punkts)
 - *(serveru, platformu uzturētāju u.tml. pakalpojumu sniedzēji)*
- [Starpnieka pakalpojuma sniedzēja atbildības noteikumi](#) (ISPL 10.pants)
- [Starpnieka pakalpojuma sniedzēja pienākumi](#) (ISPL 11.pants)

<https://www.ptac.gov.lv/lv/tiesibu-aktu-prasibas>