



## PTAC aicina patērētājus nekavēties un līdz 30.09.2022. pieteikties SIA "TT Baltics" naudas atmaksai par nenotikušajiem ceļojumiem

Publicēts: 16.09.2022.

[Jaunumi](#)

Ņemot vērā to, ka pret tūrisma operatora SIA "TT Baltics" (TT Baltics SIA) patieso labuma guvēju ir vērstas starptautiskās sankcijas, uzņēmums ir informējis, ka patlaban atcelti ceļojumi līdz 2022. gada oktobra beigām. Naudas atmaksa klientiem par nenotikušiem ceļojumiem šobrīd turpinās, bet pēc PTAC rīcībā esošās informācijas naudas atmaksai vēl aizvien nav pieteikušies visi atcelto ceļojumu pircēji, tādēļ PTAC atgādina un aicina ceļotājus, kuri paši vai tūrisma aģentūra viņu vārdā nav vērsusies SIA "TT Baltics", līdz 30.09.2022. iesniegt iesniegumu par naudas atmaksu.

Gadījumā, ja vēl nav saņemta par atcelto ceļojumu samaksātā nauda un rodas šaubas, vai SIA "TT Baltics" ir saņēmis ceļotāja iesniegumu, aicinām sazināties ar SIA "TT Baltics" un pārliecināties par to, ka SIA "TT Baltics" rīcībā ir visa nepieciešamā informācija un dokumenti naudas atmaksai.

Informācija par to, kas jānorāda iesniegumā SIA "TT Baltics", pieejama [PTAC tīmekļvietnē](#). Ceļotājiem nav nepieciešams paralēli vērsties ar iesniegumu PTAC. Iesniegumam jāpievieno veikto maksājumu apliecinājoši dokumenti un jānosūta SIA "TT Baltics". Pirms iesnieguma nosūtīšanas aicinām pārbaudīt uzņēmuma aktuālo juridisko adresi, kā arī pārbaudīt informāciju, kas publicēta <https://www.facebook.com/ttbalticslv/>.

Pēc iesniegumu saņemšanas SIA "TT Baltics" apkopo sarakstu ar tām personu, kurām tika atcelti tūrisma ceļojumi, un precizē iemaksātās summas, lai varētu vērsties to apkalpojošajā bankā un iesniegt precīzu informāciju par personām un summām, kas jāatmaksā. Banka izvērtē uzņēmuma iesniegto informāciju un dokumentus, un, ja tie pamato finanšu pakalpojuma sniegšanu, banka vērsas FKTK un lūdz atļauju izmaksāt tūrisma operatora klientiem par atcelto ceļojumu iemaksātos līdzekļus. Savukārt FKTK, pamatojoties uz bankas pieprasījumu, pēc iespējas ātrāk izsniedz atļauju konkrētā maksājuma veikšanai.

Lai pēc FKTK atļaujas saņemšanas banka varētu veikt maksājumu ceļotājiem, uzņēmumam nepieciešams iesniegt maksājuma veikšanas pieprasījumu bankā. Kad maksājuma pieprasījums iesniegts, banka pārskaita norādīto summu ceļotājam. Maksājuma apstrāde var aizņemt vairāk laika, nekā ierasts, jo arī bankai jāveic darījuma izpēti un jāpārliecinās par konkrētā maksājuma atbilstību sankciju regulējumam.

Ja ceļotājs nesaņem pilnu naudas atmaksu, tam var būt vairāki iemesli, piemēram, SIA "TT Baltics" veic atmaksu pa daļām, maksājumus veicot dažādos laika periodos, vai arī tūrisma aģents nav pārskaitījis pilnu ceļotāja samaksāto summu tūrisma operatoram. Jautājumu vai neskaidrību gadījumā lūdzam kontaktēties ar SIA "TT Baltics". Tūrisma aģentu pienākums ir veikt SIA "TT Baltics" nepārskaitīto naudas summas starpību atmaksu ceļotājam.

*Papildu informācija TT Baltics SIA klientiem – [PTAC tīmekļvietnē](#), papildu informācija par starptautiskajām sankcijām pret Krieviju un Baltkrieviju – [FKTK tīmekļvietnē](#). Saziņa ar TT Baltics SIA – tālr.: 28796545, e-pasts: [riga@fsttravel.eu](mailto:riga@fsttravel.eu).*

legādājies ceļojumu no "TT Baltics",  
un ceļojums tika atcelts ?

Lai saņemtu naudas atmaksu  
par nenotikušo ceļojumu,

**nekavējoties, bet ne vēlāk kā  
līdz 30.09.2022. iesniedz**

**iesniegumu "TT Baltics"!**

 [riga@fstravel.eu](mailto:riga@fstravel.eu)

/ja tas līdz šim brīdim nav jau izdarīts/



[www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



Patērētāju atbalsta, sabiedrības informēšanas un komunikāciju daļa

Sanita Gertmane

daļas vadītāja - 209

 +371 68806519     +371 22006628; +371  
26544528



<https://www.ptac.gov.lv/lv/jaunums/ptac-aicina-pateretajus-nekaveties-un-lidz-30092022-pieteikties-sia-tt-baltics-naudas-atmaksai-par-nenotikusajiem-celojumiem>