



Padomi, izmantojot auto nomas pakalpojumus

Publicēts: 11.11.2020.

10 ieteikumi veiksmīgai īstermiņa auto nomai Latvijā un ārzemēs

PIRMS AUTOMAŠĪNAS REZERVĀCIJAS!

Pievērsiet uzmanību tam, kādas ir auto nomas prasības attiecībā uz vecuma ierobežojumu un vadītāja stāžu. Lielākoties auto iznomā personām, kuras sasniegušas 21 gadu vecumu un kurām ir vismaz 1 gads vadītāja stāžs, savukārt dārgākos auto – tikai no 25 gadu vecuma. Tāpat pārbaudiet, vai jums ir derīga vadītāja apliecība un kredītkarte. Ja jūsu rīcībā ir tikai debetkarte, tad auto noma var atteikt pakalpojuma sniegšanu. Plānojot brauciena budžetu, ņemiet vērā, ka papildu auto nomas maksai jūsu kredītkartē tiks rezervēti līdzekļi apdrošināšanas pašriskā apmērā.

KĀDU AUTO ES SAŅEMŠU?

Izvēloties un rezervējot auto tikai pēc fotogrāfijas internetā, ņemiet vērā, ka auto nomas garantē jums atbilstošas klases automašīnu, nevis konkrētu auto marku un modeli. Ja rezervētā auto klase vairs nav pieejama, auto nomai jāpiedāvā jums augstākas klases automašīnu par iepriekš atrunāto cenu. Konkrētu auto modeli jūs saņemsiet tikai tad, ja tas būs īpaši uzrādīts auto nomas piedāvājumā, parasti – par augstāku cenu.

KAS IETILPST NOMAS MAKSĀ?

Veicot auto nomas rezervāciju, pievērsiet uzmanību tam, kas ir iekļauts automašīnas nomas maksā - kāds ir atļautais automašīnas nobraukums, vai ir viss nepieciešamais aprīkojums un pakalpojumi (ziemas riepas, bērnu sēdekļītis, papildu vadītājs, u.c.), vai nav kādas slēptās izmaksas?

IEPAZĪSTIETIES AR LĪGUMA NOTEIKUMIEM!

Pirms līguma slēgšanas pārlicinieties, ka izprotat līguma saturu. Kārtīgi iepazīstieties ar attiecīgās valsts, kur plānojat nomāt automašīnu, auto nomas noteikumiem jau internetā. Ja vēlaties auto nodot citā nomas punktā, par šo pakalpojumu tiks piemērota papildus samaksa.

VEICIET AUTO VIZUĀLO PĀRBAUDI!

Pirms sākat lietot automašīnu, ievērojiet, lai, auto pieņemot un nododot, tiktu noformēti pieņemšanas-nodošanas akti, kurus paraksta abas puses un kuri ir neatņemama līguma sastāvdaļa. Pārlicinieties, vai tajos ir atzīmēti visi esošie auto bojājumi un skrāpējumi. Atcerieties, ka jums ir tiesības veikt atzīmes par iznomājamās automašīnas tehnisko stāvokli pieņemšanas-nodošanas aktā.

PĀRLIECINIETIES PAR APDROŠINĀŠANU!

Pārlicinieties, vai automašīnas nomas maksā ietilpst apdrošināšana pret bojājumiem, zādzību u.c. Pārlicinieties, ka iekļautais apdrošināšanas pašrisks atbilst jūsu vēlmēm un, kādi ir izņēmumu gadījumi, kuru dēļ radušos zaudējumus apdrošinātājs nesedz. Veicot papildu samaksu, pašrisku iespējams samazināt. Atsevišķās valstīs ar zemu auto novietošanas (parkošanās) kultūru, iesakām izvēlēties apdrošināšanu bez pašriskā.

KĀDU DEGVIELU PILDĪT?

Pārliecinieties, ka jūs zināt, kādu degvielas veidu izmantot, kā arī citus noteikumus attiecībā uz degvielu. Lielākoties auto nomas nodrošina pilnu degvielas tvertni un nosaka, ka auto arī jāatgriež ar pilnu degvielas tvertni, pretējā gadījumā tiek noteikta papildus samaksa.

JA DODIETIES ĀRPUS VALSTS...

Ja jūsu ceļojumu plānos ietilpst došanās ārpus nomājamā auto valsts robežām, informējiet auto nomu, jo atsevišķām auto grupām var būt aizliegums izbraukt uz noteiktām valstīm. Dodoties ārpus Eiropas Savienības robežām, iespējams, nepieciešama papildu dokumentācija.

AUTO ATGRIEŠANA – VELTIET TAI LAIKU!

Iepazīņojiet pietiekami daudz laika auto nodošanai, īpaši, ja nododat to kādā no noslogotākajām lidostām. Rekomendējam auto nodot nomas darba laikā un saņemt nomas darbinieku apliecinājumu, ka jūsu lietošanas laikā nav veikti papildu auto bojājumi. Tādā veidā izvairīsieties no situācijas, kad jums tiek piestādīta papildus samaksa par automašīnas bojājumiem, ko neesat radījis.

PAPILDU SAMAKSA. PAR KO?

Ja jūs esat saņēmis rēķinu, kurā uzrādīta papildu samaksa, piemēram, par bojājumiem vai trūkstošu degvielu, pārbaudiet, vai rēķinam ir pievienota papildu dokumentācija, kas apliecina nepieciešamību veikt papildu samaksu. Ja jūs esat saņēmis sodu par ceļu satiksmes pārkāpumu, kuru neesat apmaksājis, auto noma ir tiesīga jums to piestādīt papildus auto nomas pakalpojumu maksai. Lielākoties auto nomas papildus piestādīs arī maksu par administratīvajiem izdevumiem.

Kā patērētājam rīkoties gadījumā, ja auto nomas pakalpojuma sniedzējs ir nepamatoti (vai arī par pamatotību ir strīds) rezervējis naudas summu no kredītkartes? Šis jautājums ir ļoti aktuāls īpaši ārpus Latvijas izmantojot auto nomas pakalpojumus, ko vajadzētu risināt.

Ja līguma darbības laikā automašīnai rodas tehniski bojājumi vai jūs esat iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā, nekavējoties sazinieties ar attiecīgo auto nomu.

Ja jums ir neatrisināti jautājumi ar kādu no Latvijas auto nomu asociācijas biedriem, lūdzu, sazinieties ar mums.

<https://www.ptac.gov.lv/lv/padomi-izmantojot-auto-nomas-pakalpojumus>