



Atteikuma tiesības

Publicēts: 04.11.2020.

Atteikuma tiesības

Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības noteiktā termiņā, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma (no distances līguma veidā pasūtītās preces vai pakalpojuma)

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš

- Atteikuma tiesības ir izmantojamas 14 dienu laikā:
 - no līguma noslēgšanas dienas - ja noslēgts līgums par pakalpojuma sniegšanu
 - no preces piegādes dienas - ja pasūtīta prece
 - no pēdējās preces piegādes dienas - ja pasūtījumā iekļautas vairākas preces
 - no pēdējās preces partijas vai daļas piegādes dienas - ja piegāde veicama pa partijām vai daļām
 - no pirmās preces piegādes dienas - ja līgumā paredzēta regulāra preču piegāde
- Atteikuma tiesības ir izmantojamas 1 gada laikā, ja tirgotājs nav informējis par atteikuma tiesībām un nav nodrošinājis "*atteikuma veidlapu*"
- **Svarīgi!** Tirgotājam ir pienākums pierādīt patērētāja informēšanas pienākuma izpildi

Atteikuma tiesību izmantošana:

- Atteikuma tiesību izmantošana nozīmē "*paziņošanu*" par atteikšanos no pasūtījuma, proti, "*paziņojuma par atteikumu*" iesniegšanu vai nosūtīšanu tirgotājam
- Atteikšanās paziņošanai patērētājs var izmantot tirgotāja nodrošinātu un patērētāja aizpildītu "*atteikuma veidlapu*" vai citu brīvā formā iesniegtu vai izteiktu "*paziņojumu par atteikumu*"
- "*Paziņojumu par atteikumu*" patērētājs var nosūtīt pa pastu, vai iesniegt personīgi
- Ja patērētājs piekrīt, "*paziņojuma par atteikumu*" nosūtīšanai var tikt izmantota tirgotāja piedāvāta interneta mājas lapas forma
- **Svarīgi!** Atteikuma tiesības ir izmantotas, ja "*paziņojums par atteikumu*" ir nosūtīts vai iesniegts atteikuma tiesību izmantošanas termiņā
- Atteikuma tiesību izmantošanas faktu pierāda, piemēram, pasta sūtījumu apstiprinoši dokumenti vai tirgotāja pārstāvja apliecinājums par "*paziņojumu par atteikumu*" pieņemšanu
- Tirgotājam ir pienākums patērētājiem izsniegt, piegādāt vai citādā veidā nodrošināt "*atteikuma veidlapu*" (paraugs [MK 255 pielikuma B daļā](#))
- **Svarīgi!** Patērētājam ir pienākums pierādīt atteikuma tiesību izmantošanas faktu ("*paziņojuma par atteikumu*" nosūtīšanu vai iesniegšanu termiņā), tādēļ "*atteikuma paziņošanu*" ieteicams veikt rakstveidā, pieprasot, saņemot un saglabājot pierādījumus
- **Svarīgi!** Normatīvajos aktos ir paredzēti gadījumi, kuros atteikuma tiesības nav izmantojamas

Atteikuma tiesību izmantošanas sekas:

- Līgumu izbeigšanās - tiek izbeigts noslēgtais distances līgums un visi ar to saistītie papildu līgumi
- Piegādātās preces - patērētājs 14 dienu laikā no *"paziņojuma par atteikumu"* nosūtīšanas vai iesniegšanas dienas nogādā vai nosūta tirgotājam saņemtās preces
- Patērētāja veiktie maksājumi - tirgotājs 14 dienu laikā no *"paziņojuma par atteikumu"* saņemšanas dienas atmaksā patērētājam visus par pasūtījumu veiktos maksājums, izņemot summu, kas pārsniedz tirgotāja piedāvātās *"parastās"* piegādes izmaksas
- *Svarīgi!* Tirgotājs ir tiesīgs aizturēt atmaksu patērētājam līdz preces vai tās nosūtīšanu apliecinājošu dokumentu saņemšanai

Patērētāja tiesības lietot iegādāto preci atteikuma tiesību izmantošanas laikā:

- Tiesības pārbaudīt preci - patērētājs ir tiesīgs lietot preci, lai noskaidrotu tās īpašības un veidu, kā arī, lai to pārbaudītu
- Patērētāja atbildība - patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos vai tās izmantošanu pretēji labai ticībai, ja prece atteikuma tiesību izmantošanas laikā lietota, pārsniedzot tās īpašību un veida noskaidrošanai un pārbaudei nepieciešamās robežas
- *Svarīgi!* Preces lietošana tās īpašību un veida noskaidrošanai un pārbaudei veicama, tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt veikalā

Atteikšanās no pakalpojuma:

- Patērētājs nevar atteikties no pilnībā sniegta pakalpojuma - ja pakalpojuma sniegšana atteikuma tiesību termiņā
 - ir uzsākta ar skaidru patērētāja piekrišanu un
 - pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu
- Patērētājs var atteikties no pakalpojuma, kura sniegšana nav pabeigta - ja pakalpojuma sniegšana atteikuma tiesību termiņā:
 - ir uzsākta ar skaidru patērētāja piekrišanu
 - *Svarīgi!* Patērētājam ir jāmaksā proporcionāla maksa par atteikuma tiesību laikā saņemto pakalpojumu - ja tirgotājs par to ir informējis patērētāju

Atteikšanās no digitālā satura:

- Patērētājs nevar atteikties no digitālā satura, kura piegāde ir uzsākta - ja digitālā satura piegāde atteikuma tiesību termiņā:
 - ir uzsākta ar skaidru patērētāja piekrišanu un
 - pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu
- Patērētājs var atteikties no digitālā satura, kura piegāde nav uzsākta

Atteikuma veidlapa

[Skatīt vairāk](#)

Izņēmumi

[Skatīt vairāk](#)

<https://www.ptac.gov.lv/lv/atteikuma-tiesibas>