



Neuzķeries uz izsmējīgu blēžu izmestā vieglās peļņas āķa!

Publicēts: 10.11.2021.

[Jaunami](#)

[Finanšu pakalpojumi](#)

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) 2021. gada desmit mēnešos ir saņēmis tuvu 20 iesniegumu no patērētājiem, kuri, uzticēdamies finanšu krāpniekiem, zaudējuši ievērojamas naudas summas un pat nonākuši parādos, paklausot viltvāržu mudinājumam aizņemties ieguldījumu veikšanai. PTAC atgādina, ka sadarbība ar nelicencētu pakalpojumu sniedzēju ir drošs ceļš savas naudas zaudēšanai.

Iesniegumos no patērētājiem lasāms par zvaniem no nepazīstamām personām – visbiežāk viltvārži runā krievu valodā un zvana no ārzemju telefona numuriem. Krāpnieki sola iespēju viegli un ātri nopelnīt, prasmīgi spēj iegūt uzticību, parasti ir uzstājīgi un aicina pieņemt lēmumu ļoti steidzīgi, un pat iesaka aizņemties, ja nav savu līdzekļu. Nereti sarunā ar piesardzīgākiem cilvēkiem zvanītāji kļūst pat izsmējīgi, lai cilvēkā radītu sajūtu, ka viņš ir nekompetents un nejēga naudas lietās.

KRĀPNIECĪBAS PAZĪMES:

- telefona zvani no nepazīstamiem numuriem (arī no ārzemju numuriem);
- zvanītājs bieži runā krievu valodā;
- saruna uzstājīga, steidzina pieņemt lēmumu; sola lielu peļņu;
- aicina ieguldīt un iesaka aizņemties, ja nav savu līdzekļu;
- aicina dot pieeju datoram, lai palīdzētu (uzstādīt AnyDesk vai citu programmu);
- aicina atklāt internetbankas lietotāja numuru, apstiprināt darījumus ar Smart ID lietotnē;
- rīkojas izsmējīgi, radot iespaidu, ka savas piesardzības dēļ esat nekompetents;
- aicina izpaust maksājumu kartes datus (visus uz kartes norādītos ciparus, tajā skaitā CVV kodu);
- piedāvā atgūt iepriekš ieguldītus naudas līdzekļus.

Vēlies nopelnīt? PTAC atgādina – ņem vērā:

ieguldījuma pakalpojumus vai darījumus ar finanšu instrumentiem drīkst sniegt tikai sabiedrības, kas ir licencētas vai reģistrētas darbībai Latvijā (par komersanta statusu pārlicinies Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (turpmāk – FKTK) mājaslapā: <https://www.fktk.lv/tirgus-dalibnieki/>);

izproti pakalpojumu, kuru vēlies izmantot;

ja nav pieredzes ieguldījumos, labāk izmanto gatavos risinājumus, kurus piedāvā jau zināmi un atzīti pakalpojumu sniedzēji (pensiju trešais līmenis, uzkrājošā apdrošināšana, privātais portfelis u.tml.).

pārdomā – ar kādu mērķi vēlies ieguldīt, uz kādu termiņu un vai būs pietiekami daudz laika un zināšanu sekot līdz darījumiem;

noskaidro, cik lielu risku esi gatavs uzņemt un kādi pakalpojumi būtu piemērotākie;

ieguldi tikai brīvos līdzekļus (neieguldi “drošības spilvenu”, kas domāts neparedzētiem gadījumiem, un nekādā gadījumā neieguldi aizņemtus līdzekļus)!

PTAC aicina ikvienu, saņemot zvanus no nepazīstamām personām, kas sola *palīdzību* finanšu jautājumos vai iespēju viegli nopelnīt,

nekautrēties:

apdomāties;

sazināties ar komersantu pats pa oficiāli norādītu kontaktinformāciju;

pārbaudīt telefoniski sniegto informāciju!

Nekad:

nedod norēķinu kartes datus, pieeju savam datoram un internetbankai trešajām personām;

neievadi paroles Smart ID lietotnē pēc neskaidra trešo personu pieprasījuma un neautorizē maksājumus, kurus neesi plānojis veikt (izlasi tekstu Smart ID lietotnē, pirms ievadi kodu – redzēsi, ko grasies apstiprināt);

nepiekrīti izmantot pakalpojumus vai veikt darījumu shēmas, kuras nesaproti;

ieguldījumu sabiedrības pārstāvis neaicinās aizņemties, ja patērētājam trūkst nepieciešamo naudas līdzekļu!

Atceries:

ieguldījuma pakalpojumus vai darījumus ar finanšu instrumentiem drīkst sniegt tikai sabiedrības, kas ir licencētas vai reģistrētas darbībai Latvijā (skat. Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) mājas lapu <https://www.fktk.lv/tirgus-dalibnieki/>);

ja kaut kas izklausās pārāk labi, lai būtu patiesība – visdrīzāk tā arī nav patiesība!

Ja esi cietis no krāpniekiem vai aizdomīgas personas cenšas Tevi ietekmēt, nekavējoties vērsies policijā – zvani, raksti vai ziņo aplikācijā “Mana Drošība”! Tikai policija var uzsākt kriminālprocesu, veikt nozieguma izmeklēšanu un atzīt personu par cietušo.

PTAC var pārliecināties, vai patērētāja maksātspēja pirms aizdevuma izsniegšanas ir izvērtēta atbilstoši, vai veiktie darījumi ir autorizēti u.tml., taču nevar kredītiestādei uzlikt par pienākumu anulēt noslēgto līgumu un atmaksāt zaudētos naudas līdzekļus, ja patērētājs pats piekritis pārskaitījumam (autorizējis to).

Arī FKTK mājaslapā lasi informāciju, kas palīdzēs atpazīt krāpnieku: <https://www.fktk.lv/klientu-aizsardziba/uzmanies-neiekriti-krapnieku-un-nelicencetu-pakalpojumu-sniedzēju-lamatas/>

Sadarbība ar nelicencētu pakalpojumu sniedzēju – tas ir drošs ceļš savas naudas zaudēšanai!

Tev rūp savi tuvākie un viņu drošība? Dalies ar šo ziņu, lai informācija sasniedz Tavus draugus un paziņas!

VĒLIES NOPELNĪT? ŅEM VĒRĀ:

- ieguldījuma pakalpojumus vai darījumus ar finanšu instrumentiem drīkst sniegt tikai sabiedrības, kas ir licencētas vai reģistrētas darbībai Latvijā (informācija atrodama FKTK vietnē);
- izproti pakalpojumu, kuru vēlies izmantot;
- ja nav pieredzes ieguldījumos, izmanto piesardzīgus risinājumus (pensiju trešais līmenis, uzkrājošā apdrošināšana, privātais portfelis u.tml.);
- pārdomā – ar kādu mērķi vēlies ieguldīt, uz kādu termiņu un vai būs pietiekami laika un zināšanu sekot līdz darījumiem;
- noskaidro, cik lielu risku esi gatavs uzņemties un kādi pakalpojumi būtu piemērotākie;
- ieguldi tikai brīvos līdzekļus (neieguldi „drošības spilvenu“, kas domāts neparedzētiem gadījumiem, un neieguldi aizņemtus līdzekļus)!

NEKAUTRĒJIES:

- apdomāties;
- sazināties ar komersantu pats pa oficiāli norādītu kontaktinformāciju;
- pārbaudīt sniegto informāciju!

ATCERIES:

- ieguldījuma pakalpojumus vai darījumus ar finanšu instrumentiem drīkst sniegt tikai sabiedrības, kas ir licencētas vai reģistrētas darbībai Latvijā (skat. Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) vietni: <https://www.fktk.lv/tirgus-dalibnieki/>);
- ja kaut kas izklausās pārāk labi, lai būtu patiesība – tā visdrīzāk nav patiesība!



NEKAD:

- ieguldījumu sabiedrības pārstāvis neaicinās aizņemties, ja patērētājam trūkst naudas līdzekļu;
- nedod norēķinu kartes datus, pieeju savam datoram un internetbankai trešajām personām;
- neievadi paroles **Smart ID** lietotnē pēc neskaidra trešo personu pieprasījuma un neautorizē maksājumus, kurus neesi plānojis veikt;
- neapstiprini maksājumu Smart ID lietotnē, iepriekš neizlasot, ko grasies apstiprināt;
- nepiekrīti izmantot pakalpojumus vai veikt darījumu shēmas, kuras nesaproti!

