



PTAC piemēro 90 000 EUR soda naudu SIA “Extra Credit”

Publicēts: 04.11.2021.

[Jaunami](#)

[PTAC Lēmumi](#)

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) 2021.gada 14.oktobrī pieņēma lēmumu Nr.19-pk. , uzliekot soda naudu 90 000 EUR apmērā SIA “Extra Credit” par Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteikto kreditēšanas kopējo izmaksu ierobežojumu neievērošanu laika posmā no 2019.gada 1.jūlija saistībā ar kredītu pagarinājumu maksām, kā rezultātā patērētājiem radīti zaudējumi vairāk nekā 2 miljonu EUR apmērā, vienlaikus uzliekot tiesisko pienākumu izbeigt lēmumā konstatēto negodīgu komercpraksi.

2019.gada 1. jūlijā stājās spēkā grozījumi Patērētāju tiesību aizsardzības likumā, kuri noteica kreditēšanas kopējo izmaksu ierobežojumus - 0,07% dienā visā kredīta līguma termiņā. PTAC uzsver, ka kreditēšanas kopējo izmaksu ierobežojumi ir attiecināmi arī uz kredītu pagarināšanas maksām, neatkarīgi no tā, kā tās tiek dēvētas (piemēram, kā “ātrās maksātspējas vērtēšanas komisija” vai maksa “par datu automatizētu iegūšanu”), jo pagarināšanas līguma noslēgšanas brīdī šīs izmaksas kredīta devējam ir zināmas.

PTAC laika posmā no 2019.gada rudens līdz 2021.gada pavasarim, saņemot iesniegumus no patērētājiem, vērtēja SIA “Extra Credit” īstenotās komercprakses atbilstību. Tika konstatēts, ka SIA “Extra Credit” ar patērētājiem noslēgtajos kreditēšanas līgumos termiņā līdz 30 dienām, patērētājiem izrādot vēlmi šo līgumu atmaksas termiņu pagarināt, piedāvā neatbilstošas kredītu pagarināšanas maksas, kas nosauktas par “ātrās maksātspējas vērtēšanas komisiju” un kas 5-7 reizes pārsniedza noteiktos ierobežojumus. Kopumā patērētāji SIA “Extra Credit” pakalpojumu izmantoja 78 133 reizes, samaksājot 2,47 milj. EUR.

PTAC lēmums uzliek tiesisko pienākumu izbeigt lēmumā konstatēto šādu negodīgu komercpraksi.

ierobežot patērētājiem līdz 30 dienām izsniedzamo kredīta lielumu līdz likumā noteiktajai maksimālajai aizdevuma summai – 50% no valstī noteiktās minimālās mēneša algas;

ar patērētājiem noslēgtos līgumus termiņā līdz 30 dienām nepagarināt vairāk kā 2 reizes likumā noteiktajam;

pārtraukt pieprasīt patērētājiem iesniegt dokumentus maksātspējas izvērtēšanai, brīdī, kad pēc sākotnējā aizdevuma lietošanas termiņā līdz 30 dienām patērētāji vēlas pagarināt aizdevuma atmaksas termiņu vēl uz 30 dienām un pārtraukt piemērot jebkāda veida komisijas maksas par patērētāja spējas atmaksāt kredītu izvērtēšanu;

pārtraukt piemērot komisijas maksu saistību izpildes gaitā, kas pārsniedz likumā noteiktos kredīta kopējo izmaksu ierobežojumus;

skaidri un lakoniski ar patērētājiem slēgtajos kreditēšanas līgumos norādīt aizņēmuma likmi gadā.

PTAC informē, ka patērētājiem, kuri pēc 2019.gada 1.jūlija ir izmantojuši SIA “Extra Credit” pakalpojumu, maksājot ātrās maksātspējas vērtēšanas komisiju un/vai maksu par datu automatizētu iegūšanu, ir tiesības vērsties pie SIA “Extra Credit” ar aicinājumu veikt pārrēķinu un pārmaksas, kas pārsniedz 0,07% dienā, atgriešanu. Tāpat skartajiem patērētājiem ir tiesības vērsties tiesā par tiem radīto zaudējumu atlīdzību.


Lai uzzinātu par iespējām vērsties tiesā, lai piedzītu zaudējumus, aicinām vērsties Latvijas Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā, rakstot uz e – pastu: iesniegumi@pateretajs.lv.

PTAC lēmums pieejams [šeit](#).

Sanita Gertmane

daļas vadītāja - 209

 +371 68806519

 +371 22006628; +371
26544528



<https://www.ptac.gov.lv/lv/jaunums/ptac-piemero-90-000-eur-soda-naudu-sia-extra-credit>