



Drošas preces internetā

Publicēts: 10.11.2020.

The poster features a large smartphone displaying a grid of product icons (clothing, shoes, electronics, etc.). A green checkmark is overlaid on the grid, and a shopping cart icon is positioned below it. A stylized figure of a person is shown interacting with the phone. The background is a solid blue color.

**OECD Vispārējās informēšanas
kampaņa par internetā
pirktu preču drošumu**

**Pērc & Pārdod #SafeProductsOnline
#DrošasPrecesInternetā**

OECD European Commission

Patērētāji, kas iepērkas tiešsaistē, ir īpaši pakļauti ievainojumu vai saslimšanas riskam, jo tie, iegādājoties preces, nevar tās pārbaudīt, kā tas būtu iespējams, ja preces iegādātos veikalā. Patērētājiem arī ir jāpaļaujas uz informāciju, kas publicēta tiešsaistē, un, iespējams, tie nezina, ar ko būtu jākontaktējas un, kas būtu jādara, ja pasūtītā prece izrādās nedroša.

Patērētājiem būtu jābūt tādi pašai pārliecībai par to, ka viņi iegādājas preces, kas atbilst drošuma prasībām, kā iepērkoties veikalos, tā arī iepērkoties tiešsaistē.

2016.gadā, vairāk nekā [puse no iedzīvotājiem OECD valstīs](#) ir iegādājušies preces tiešsaistē – 2010.gadā tie bija 36% iedzīvotāju. 2017.gadā aptuveni [1,66 miljardi cilvēku visā pasaulē](#) tiešsaistē iegādājās preces, un pārdošana tiešsaistē sasniedza 2,3 triljonus ASV dolāru. Lai gan pirkumiem tiešsaistē ir savas priekšrocības gan patērētājiem, gan piegādātājiem, tās izaugsme ir radījusi bažas par preču drošuma risku izaicinājumiem visā pasaulē.

Latvijā 2015.gadā tika pārbaudīts tiešsaistes tirdzniecības vietnēs pieejamo preču drošums. Nedrošas preces tika konstatētas 12 tiešsaistes tirdzniecības vietās – RAPEX[1] paziņotas un aizliegtas tādas nedrošas preces kā jaunrades šķiltavas[2]. Tika pārbaudīta arī par precēm pieejamā informācija un tika konstatēts, ka lielākajā daļā gadījumu informācija par precēm nebija sniegta vai bija daļēja (tikai 23 precēm no 170 pārbaudītajām bija nodrošināta pilnīga informācija). Visbiežāk iztrūkst informācija par preces raksturojumu, drošuma instrukcijas un brīdinājumi. Uzraudzības projektā tika izņemti 11 preču paraugi ekspertīzes veikšanai, no kuriem 5 paraugi neatbilda drošuma prasībām (viens bērnu augstais krēsls un 4 elektropreces). Secināms, ka galvenā problēma internetā piedāvātajām mājāsaimniecības elektroprecēm ir nepilnīga informācija par precī: marķējumi, lietošanas instrukcijas un brīdinājumi. Tomēr pietiekami daudz gadījumos ir konstatētas arī nedrošas preces.

PTAC aicina tiešsaistes tirdzniecības vietnes ievērot drošuma prasības, sniegt pilnīgu informāciju par precī, tās raksturojumu un

drošu lietošanu, kā arī regulāri izvērtēt preču klāstu, lai nepieļautu nedrošu preču piedāvāšanu, kas atklātas Latvijā ([PTAC nedrošo preču datubāze](#)) un Eiropas Savienībā ([RAPEX datubāze](#)).

Patērētāji tiek aicināti rūpīgi izvēlēties gan uzticamus tiešsaistes tirgotājus, gan preces un iepazīties ar drošas lietošanas instrukcijām. Atcerieties, ka Eiropas Savienības patērētāju tiesību aizsardzības un drošuma prasības ir saistošas tikai Eiropas Savienības dalībvalstīs reģistrētām tiešsaistes vietnēm!

Padomi:

 [Patērētājiem, izvēloties iegādāties preces tiešsaistē;](#) 

 [Tiešsaistes tirgotājiem;](#) 

 [Tiešsaistes platformām.](#) 

[1] (RAPEX: https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/al...)

[2] Eiropas Savienībā ir aizliegtas šķiltavas, kas ir pievilcīgas bērniem.

<https://www.ptac.gov.lv/lv/drosas-preces-interneta>