Pielikums Nr.1

Saskaņā ar Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likuma 14.panta trešo daļu

|  |  |
| --- | --- |
| **Juridiskai personai - nosaukums, reģistrācijas numurs, juridiskā adrese/**  **Fiziskai personai – vārds, uzvārds, adrese** |  |
| **Kontakttālrunis, faksa numurs, faktiskā adrese, e-pasta adrese** |  |
| **Mājas lapas adrese**  (PĀSRL 6.panta pirmā daļa nosaka, ka ārpustiesas strīdu risinātājs uztur un aktualizē mājaslapu) |  |
| **Ārpustiesas strīdu risinātāja struktūra**  (Saskaņā ar PĀSRL 6.panta septīto un astoto daļu, ja ārpustiesas strīdu risinātājs strīdu izskata koleģiāli, izskatīšanā vienādā skaitā iekļauj fiziskās personas, kas pārstāv patērētāju intereses un saimnieciskās vai profesionālās darbības veicēju intereses.  Saskaņā ar PĀSRL 6.panta astoto un devīto daļu ārpustiesas strīdu risinātājs nodrošina, ka fiziskā persona, kas iesaistīta strīda risināšanā, ir neatkarīga un objektīva attiecībā uz izskatāmo strīdu un atbilst šādām prasībām:  1) tai ir zināšanas un prasmes patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanā vai strīdu risināšanā tiesā, kā arī vispārīgas zināšanas par tiesību normām un principiem;  2) tā ir iecelta amatā uz pietiekami ilgu laiku, lai nodrošinātu tās neatkarību, un to nevar atbrīvot bez pamatota iemesla;  3) tā nav pakļauta strīda pušu vai to pārstāvja norādījumiem darba vai citu tiesisko attiecību ietvaros;  4) tās atlīdzība nav saistīta ar strīdu risināšanas rezultātu.) |  |
| **Ārpustiesas strīdu risinātāja finansējums, tai skaitā informācija par tās personas (vai vairāku personu) atalgojumu, pilnvaru termiņu un darba devēju, kura ir atbildīga par ārpustiesas strīdu risināšanu**  (Ja ārpustiesas strīdu risināšanā iesaistīto personu nodarbina vai tai atlīdzību maksā biedrība, kuras biedrs ir pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs, biedrība ārpustiesas strīdu risinātājam veido atsevišķu budžetu, kas ir pietiekams tā uzdevumu izpildei. Šo prasību nepiemēro, ja ārpustiesas strīdu risinātājs strīdu izskata koleģiāli, vienādā skaitā piedaloties personām, kas pārstāv patērētāju intereses un saimnieciskās vai profesionālās darbības veicēju intereses.) |  |
| **Ārpustiesas strīdu risināšanas kārtība** |  |
| **Informācija par to, vai strīda risināšana notiek mutvārdu vai rakstveida procesā** |  |
| **Informācija par to, vai ārpustiesas strīda risinājumam piemīt saistošs vai nesaistošs raksturs** |  |
| **Maksa par ārpustiesas strīdu risināšanu, ja tāda ir noteikta**  (Saskaņā ar PĀSRL 6.panta sestās daļas 3.punktu ārpustiesas strīdu risinātājs nodrošina, ka strīda risināšana ir bez maksas vai par samērīgu maksu.) |  |
| **Paredzamais ārpustiesas strīdu risināšanas ilgums**  (Saskaņā ar PĀSRL 12.panta pirmo daļu ārpustiesas strīdu risinātājs nodrošina strīda izskatīšanu un paziņo strīda pusēm par strīda risināšanas rezultātu 90 dienu laikā no dienas, kad tas saņēmis visus ar strīda risināšanu saistītos dokumentus. Sarežģītu strīdu gadījumā ārpustiesas strīdu risinātājs ir tiesīgs pagarināt minēto termiņu) |  |
| **Informācija par valodām, kādās var iesniegt iesniegumu strīda risināšanai** |  |
| **Informācija par valodām, kādās ārpustiesas strīdu risinātājs piedāvā pārrobežu strīdu risināšanu** |  |
| **Strīdi, kurus risina ārpustiesas strīdu risinātājs**  (PĀSRL 3.panta ceturtā daļa nosaka strīdu, kuriem PĀSRL netiek piemērots) |  |
| **Gadījumi, kādos ārpustiesas strīdu risinātājs atsaka izskatīt strīdu saskaņā ar PĀSRL 5.panta ceturto daļu**  (Strīda risināšanas procesa noteikumos var paredzēt tiesības atteikties izskatīt strīdu, ja:  1) strīds ir nenozīmīgs vai sīkumains;  2) strīds ir par preci vai pakalpojumu, kura cena ir mazāka par ārpustiesas strīdu risinātāja iepriekš noteikto minimālo summu vai lielāka par ārpustiesas strīdu risinātāja iepriekš noteikto maksimālo summu;  3) konkrētā strīda risināšana radītu nopietnus traucējumus ārpustiesas strīdu risinātāja efektīvai darbībai) |  |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*V. Uzvārds, Amats Paraksts\**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Datums\**

*\*Dokumenta rekvizītus "datums" un "paraksts" neaizpilda, ja elektroniskais dokuments ir sagatavots atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisko dokumentu noformēšanu.*