

10. Kurā brīdī kredīta devējam ir jāsniedz patērētājam pirmslīguma informācijas Veidlapa (pirms maksātspējas izvērtēšanas vai pēc)? Vai kredīta devējs var izstrādāt tipveida pirmslīguma informācijas Veidlapu (vispārīgu informāciju)? Vai pirmslīguma informācijas Veidlapa ir saistoša kredīta devējam (piemēram, ja viņš nav izvērtējis patērētāja maksātspēju)? Vai pirmslīguma informācijas Veidlapa jāsniedz, ja zināms, ka patērētājam kredīts netiks izsniegts?

- Pakalpojuma sniedzējs var sagatavot standarta pirmslīguma informācijas Veidlapu un piedāvāt patērētājiem arī pirms maksātspējas izvērtēšanas, tomēr atbilstoši Noteikumu 18. un 28.punktam sniegtajā informācijā ir jāiestrādā patērētāja vēlmēm tad, ja patērētājs ir tādas izteicis. Līdz ar to pakalpojuma sniedzējam saglabājas pienākums izsniegt patērētājam Veidlapu, kas pieskaņota konkrētā patērētāja vēlmēm.
- Patērētāja maksātspējas izvērtēšana jāveic pirms līguma noslēgšanas. Pirmslīguma informācijas Veidlapas izsniegšana patērētājam notiek ar mērķi, lai patērētājs varētu apsvērt piedāvājumu un salīdzināt to ar citiem tirgū esošajiem piedāvājumiem. Teorētiski, patērētājs var doties pie vairākiem kredīta devējiem un no tiem izvēlēties vienu, līdz ar to pirmslīguma informācijas izsniegšanas brīdī, neskatoties uz to, ka informācijā var tikt iekļauta informācija atbilstoši patērētāja vēlmēm un sniegtajai informācijai, šis ir tikai potenciālais klients. PTAL un Noteikumi nenosaka konkrētu secību, kādā būtu jāveic minētās darbības (pirmslīguma informācijas izsniegšana un maksātspējas novērtēšana), līdz ar to kredīta devējs ir tiesīgs izvēlēties tādu pasākumu veikšanas kārtību, kādu uzskata par lietderīgāko, ievērojot prasību, ka abām darbībām jānotiek pirms līguma noslēgšanas. Maksātspējas izvērtēšana pirms pirmslīguma informācijas sastādīšanas dotu iespēju šo informāciju izstrādāt pēc iespējas precīzāku attiecībā pret konkrēto patērētāju, tomēr šāda prasība normatīvajos aktos nav noteikta.
- Tipveida pirmslīguma informāciju var izstrādāt, ņemot vērā Noteikumu 18.un 28.punktā noteikto, jo īpaši attiecībā uz pakalpojumiem, kas uzskatāmi par standarta vai tipveida un kuru nosacījumi un izmaksas ir minimāli atkarīgi no konkrētā patērētāja vēlmēm. Tāpat ir iespējams sagatavot pirmslīguma informāciju par pakalpojumu, izmantojot kādas situācijas piemēru. Jebkurā gadījumā, ja tiek izstrādāta tipveida informācija, tajā būtu jāpiemin, kuras izmaksu pozīcijas var mainīties atkarībā no konkrētā patērētāja statusa bankā vai izteiktajām vēlmēm, lai Veidlapā iekļautā informācija nebūtu patērētājam maldinoša.
- Pirmslīguma informācija ir saistoša tik ilgi, cik pats kredīta devējs to nosaka (Noteikumu 19.19. un 29.12.apakšpunkts). Ja nav veikta patērētāja maksātspējas izvērtēšana vai mainās par patērētāju pieejamā informācija, arī kredīta parametri var mainīties, līdz ar to Noteikumi neparedz, ka piedāvājumam jābūt obligāti saistošam un tā saturs veidotu līguma neatņemamu sastāvdaļu. Tomēr, jāņem vērā, ka pirmslīguma informācija nedrīkst maldināt patērētāju, t.i., tai jābūt patiesai attiecībā uz to situāciju un pieejamo informāciju, kas ir bijusi kredīta devēja rīcībā informācijas sastādīšanas brīdī. Jāņem vērā, ka nepatiesas vai maldinošas informācijas sniegšanas gadījumā var tikt konstatēts pārkāpums atbilstoši Negodīgas komercprakses aizlieguma likumam. Līdz ar to nedrīkstētu rasties situācija, ka pirmslīguma informācija patērētājam ir maldinoša (arī tad, ja tā ir vispārīga un nav pieskaņota konkrētam patērētājam) un patērētājs uz tās pamata varētu pieņemt lēmumu par līguma slēgšanu, kādu citādi nebūtu pieņēmis.
- Noteikumi neierobežo kredītu devēju līgumu slēgšanas brīvību un nenosaka, ka patērētājiem būtu obligāti jāsniedz kredīta devējam pakalpojumi. Tādejādi pienākums sniegt

pirmslīguma informāciju neietekmē kredīta devēja tiesības izvēlēties savus klientus. Jautājums varētu būt par to, kurā brīdī kredīta devējs var noteikt, ka konkrētais patērētājs nav saderīgs ar komersanta klientu loku un tam nav intereses noslēgt līgumu. Tiesības atteikt sniegt informāciju, ja kredīta devējs nevēlas slēgt līgumu ar patērētāju, noteiktas tikai attiecībā uz Noteikumu 23. un 34.punktā noteikto pienākumu pēc patērētāja pieprasījuma izsniegt kredītlīguma projektu.