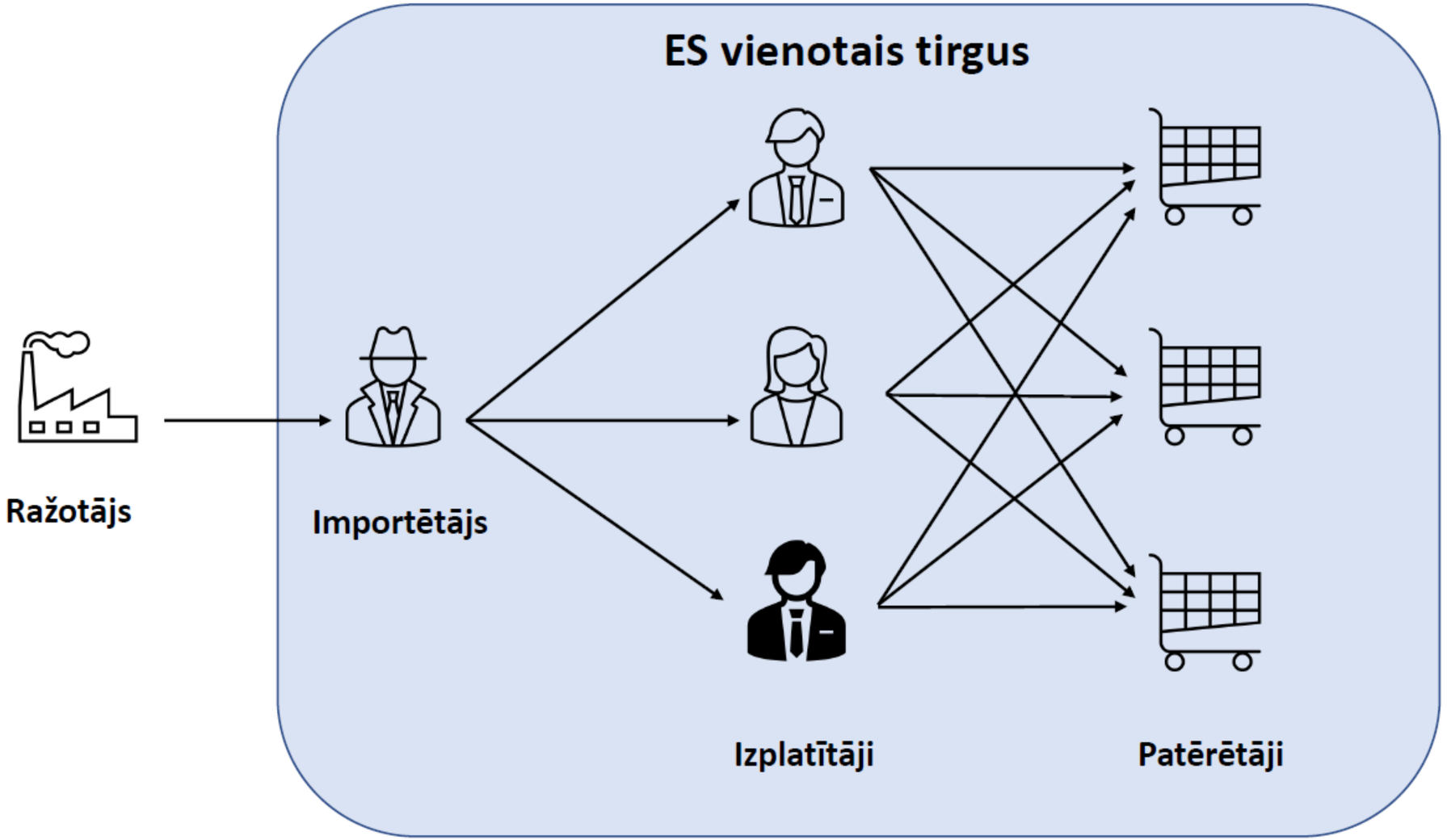
PĀRBAUDI. LIETO. SALABO.

RISKI, IMPORTĒJOT UN PIEDĀVĀJOT PRECES TIRGŪ

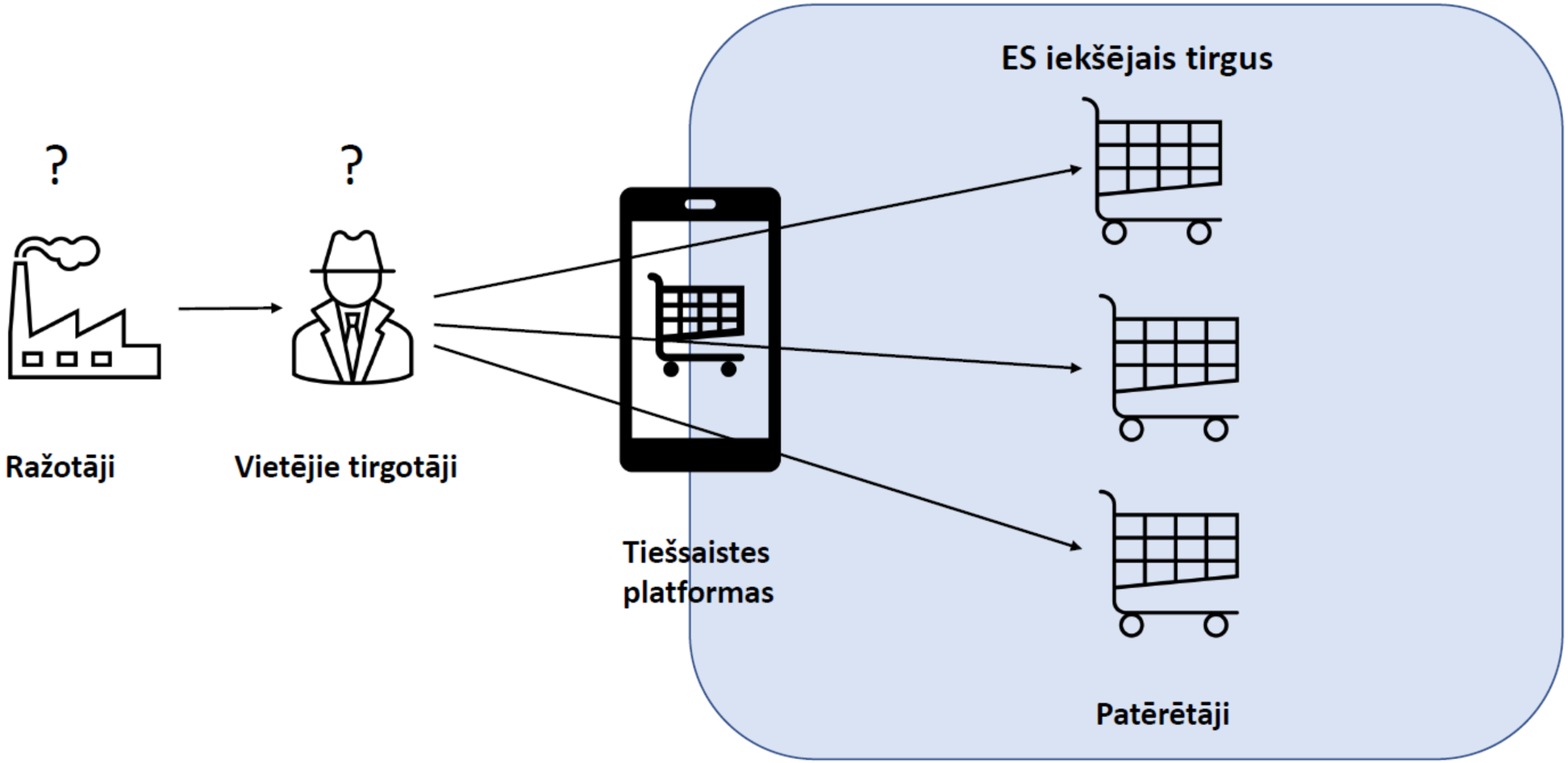
LĪGA KAULIŅA

Patēriņa preču uzraudzības daļas vadītāja

Klasiska preces piegādes ķēde



Preču piegādes ķēde tiešsaistes platformās



Platformu uzraudzības projekts 2025

TEMU

SHEIN

AliExpress

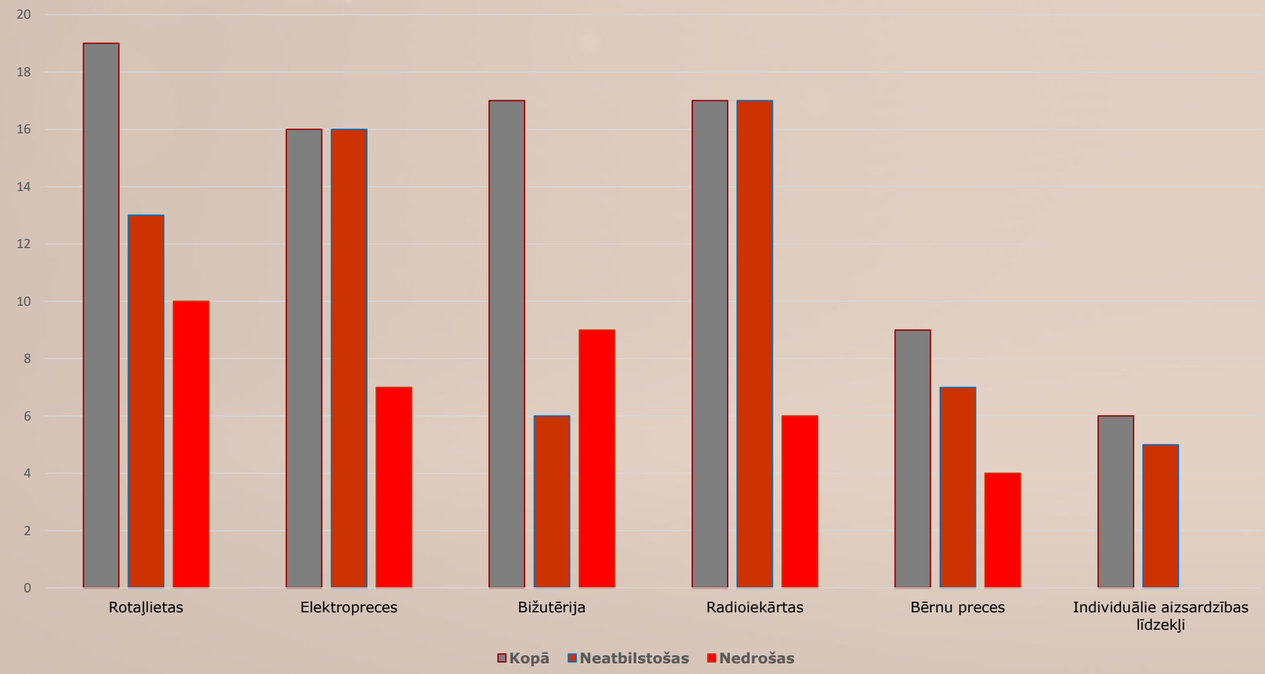
220.lv

- rotaļlietas
- bērnu preces
- bižutērija
- individuālie aizsardzības līdzekļi
- elektropreces
- radioiekārtas

Riska kritēriji

Pārbaužu rezultāti

- 90 paraugi pasūtīti
- 84 saņemti un pārbaudīti
- 76% (64) neatbilda administratīvajām prasībām
- 43% (36) nedroši produkti

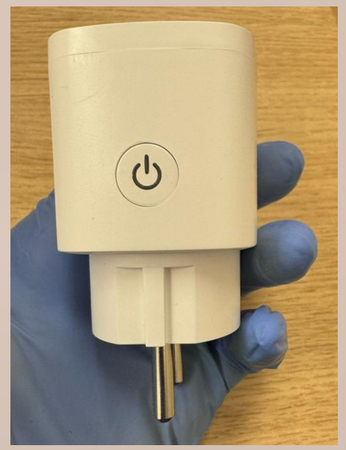












Riski

- Ķīmiskie riski
- Aizrīšanās, nosmakšanas, iesprūšanas, nožņaugšanās riski
- Elektriskās strāvas trieciena iespējamība
- Aizdegšanās riski, apdeguma riski
- Elektromagnētiskie traucējumi
- Radiotraucējumu risks
- Riski videi, personas mantai

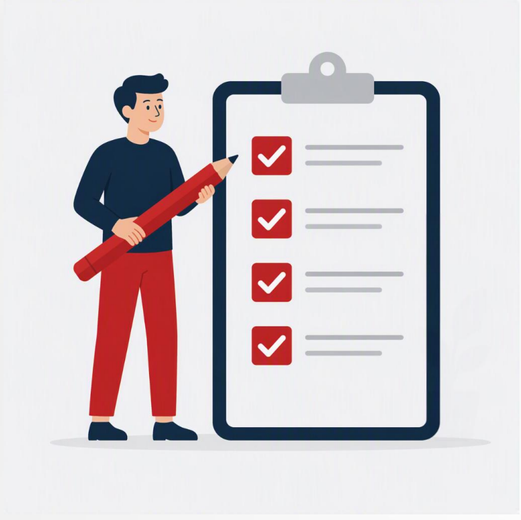




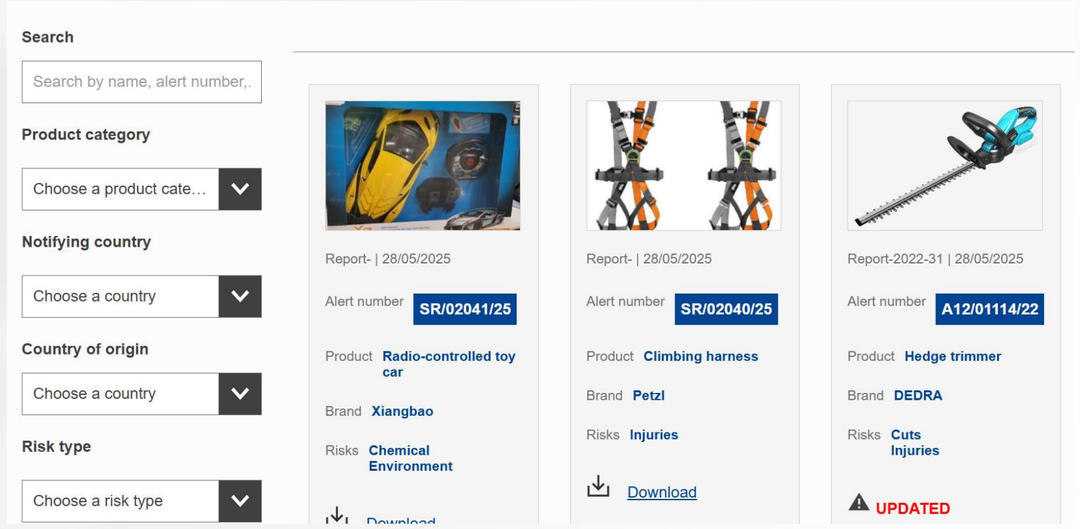




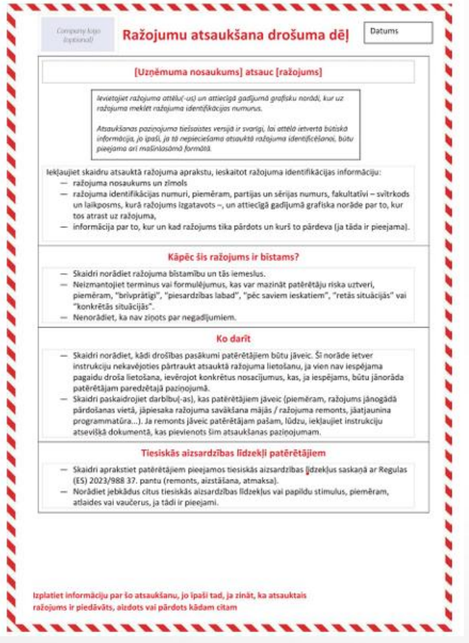
Importētāja loma risku novēršanā un mazināšanā



1. Atbilstības pārbaude
2. Produkta izsekojamība
3. Iekšējās kontroles procesi







Ražojumu atsaukšana drošuma dēļ

Datums

[Uzņēmuma nosaukums] atsauc [ražojums]

Ievietojiet ražojuma attēlu(-us) un attiecīgā gadījumā grafisku norādi, kur uz ražojuma meklēt ražojuma identifikācijas numurus.

Atsaukšanas paziņojuma tiešsaistes versijā ir svarīgi, lai attēlā ietvertā būtiska informācija, jo īpaši, ja tā nepieciešama atsauktā ražojuma identificēšanai, būtu pieejama arī mašīnlasāmā formātā.

Iekļaujiet skaidru atsauktā ražojuma aprakstu, ieskaitot ražojuma identifikācijas informāciju:
- ražojuma nosaukums un zīmols
- ražojuma identifikācijas numuri, piemēram, partijas un sērijas numurs, fakultatīvi – svītrkods un laikposms, kurā ražojums izgatavots –, un attiecīgā gadījumā grafiska norāde par to, kur tos atrast uz ražojuma,
- informācija par to, kur un kad ražojums tika pārdots un kurš to pārdeva (ja tāda ir pieejama).

Kāpēc šis ražojums ir bīstams?
- Skaidri norādiet ražojuma bīstamību un tās iemeslus.
- Neizmantojiet terminus vai formulējumus, kas var mazināt patērētāju riska uztveri, piemēram, "brīvprātīgi", "piesardzības labad", "pēc saviem ieskatiem", "retās situācijās" vai "konkrētās situācijās".
- Nenorādiet, ka nav ziņots par negadījumiem.

Ko darīt
- Skaidri norādiet, kādi drošības pasākumi patērētājiem būtu jāveic. Šī norāde ietver instrukciju nekavējoties pārtraukt atsauktā ražojuma lietošanu, ja vien nav iespējama pagaidu droša lietošana, ievērojot konkrētus nosacījumus, kas, ja iespējams, būtu jānorāda patērētājam paredzētajā paziņojumā.
- Skaidri paskaidrojiet darbību(-as), kas patērētājiem jāveic (piemēram, ražojums jānogādā pārdošanas vietā, jāpieaicina ražojuma savākšana mājās / ražojuma remonts, jāatjaunina programmatūra...). Ja remonts jāveic patērētājam pašam, lūdzu, iekļaujiet instrukciju atsevišķā dokumentā, kas pievienots šim atsaukšanas paziņojumam.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi patērētājiem
- Skaidri aprakstiet patērētājiem pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 37. pantu (remonts, aizstāšana, atmaksa).
- Norādiet jebkādus citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai papildu stimulus, piemēram, atlaides vai vaučerus, ja tādi ir pieejami.

Izplatiet informāciju par šo atsaukšanu, jo īpaši tad, ja zināt, ka atsauktais ražojums ir piedāvāts, aizdots vai pārdots kādam citam

4 Monitorings un sadarbība ar iestādēm

5 Korektīvie pasākumi

6 Patērētāju informēšana



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

PALDIES

WWW.PTAC.GOV.LV