

Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Remontējamības direktīva un tās ieviešana Latvijā

Laura Kaimiņa

Patērētāju konsultāciju un sūdzību departamenta galvenā juriste

Remontējamības direktīva (ES) 2024/1799

Mērķis

Veicināt iegādāto preču remonta veikšanu: divu gadu likumiskās garantijas laikā un pēc šī perioda beigām.

Ieviešana

Līdz 2026. gada 31. jūlijam.

Remontējamības prasības

- **Prece konstruēta tā, lai to būtu viegli izjaukt un salabot.**
- **Rezerves daļu pieejamība.**
- **Nodrošināta piekļuva ar remontu saistītai informācijai un rīkiem.**



Preces, uz kurām attiecas remontējamības prasības

- Sadzīves veļas mazgāšanas mašīnas un sadzīves veļas mazgāšanas un žāvēšanas mašīnas
- Sadzīves trauku mazgāšanas mašīnas
- Aukstumiekārtas (ledusskapji, saldētavas u. tml.)
- Elektroniskie displeji (TV, monitori u. c.)
- Metināšanas aparāti
- Putekļsūcēji
- Serveri un datu glabāšanas ražojumi
- Mobilie tālruņi, bezvadu tālruņi un ievadvirsmas planšetdatori
- Sadzīves veļas žāvētāji
- Preces, kuru sastāvā ir vieglo pārvietošanās līdzekļu baterijas



Remontēšanas pienākums

Pienākums nodrošināt – ražotājam

- **Pilnvarotais pārstāvis ES**
- **Preces importētājs**
- **Preces izplatītājs**

- ❑ **Atteicas uz noteiktām preču grupām.**
- ❑ **Defekta būtība – nav saistīta ar preces neatbilstību līguma noteikumiem.**
- ❑ **Veicot remontu – jāievēro noteiktas prasības.**
- ❑ **Informēšanas pienākums.**



Remontēšanas pienākums

Ražotājam jānodrošina piekļuve rezerves daļām un remonta informācijai arī citiem neatkarīgiem remontētājiem.



Eiropas tiešsaistes platforma remontam

Tiks izveidota ES līmeņa platforma, kur patērētāji varēs atrast:

- **Remontētājus (ražotāju servisus un neatkarīgus remontētājus).**
- **Pārjaunotu preču pārdevējus.**
- **Defektīvu pārjaunojamu preču pircējus.**
- **Sabiedrības virzītas remontēšanas iniciatīvas.**



Eiropas remonta informācijas veidlapa

Remontētāji var izsniegt patērētājiem standartizētu remonta informācijas veidlapu.

Ietver visu būtisko informāciju, kuru patērētājam ir svarīgi zināt pirms līguma noslēgšanas

Veidlapas nosacījumi ir saistoši 30 dienas

Divu gadu likumiskā garantija

Ja remonts tiek veikts divu gadu likumiskās garantijas ietvaros:

Atbildības laika posms tiek pagarināts par 12 mēnešiem.

Pārdevēja pienākums:

Informēt par tiesībām saņemt atbildības termiņa pagarinājumu (ja tiek izvēlēts remonts).

Divu gadu likumiskā garantija

Papildu informēšanas pienākums pārdevējiem

Remonts: informēt par rezerves daļu pieejamību un aptuvenajām remonta izmaksām, ja informāciju ir sniedzis ražotājs.

Digitālās preces: informēt par programmatūras atjauninājumu minimālo nodrošināšanas termiņu, ja informāciju ir sniedzis ražotājs.

Remontēšanas pienākums

	Divu gadu likumiskās garantijas ietvaros	Remontējamības pienākuma ietvaros
Defekts	**Prece neatbilst līguma noteikumiem (ražošanas nepilnības)**	**Jebkāds bojājums**
Kas nodrošina	**Pārdevējs**	**Ražotājs, tā pārstāvis**
Izmaksas patērētājiem	**Remonts bez maksas**	**Parasti par maksu**
Atbildības periods	**Divi gadi no preces piegādes**	**Kamēr ražotājam precei ir pienākums nodrošināt rezerves daļas**
Preču grupas	**Visas patēriņa preces**	**Noteiktas preču grupas**
Atbildības pagarinājums	**12 mēneši, ja patērētājs neatbilstības novēršanai izvēlas remontu**	**Nav**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

PALDIES

WWW.PTAC.GOV.LV