



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

2025.gadā par finanšu pakalpojumiem saņemto iesniegumu un sūdzību analīze.

Rīga 2026

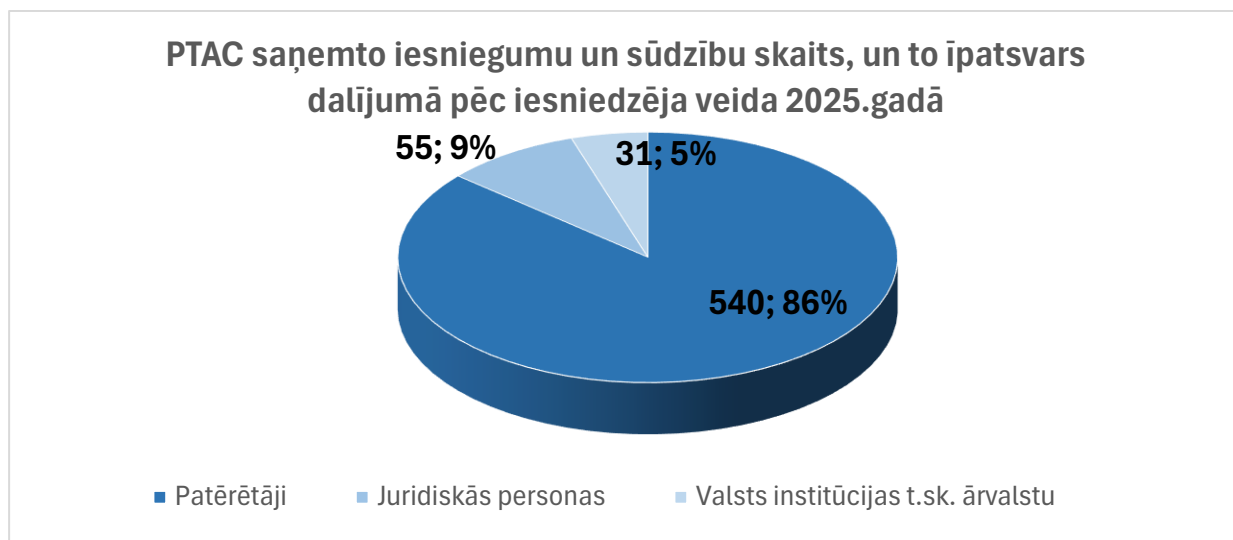


Patērētāju tiesību aizsardzības centrā 2025.gadā saņemto iesniegumu un sūdzību par finanšu pakalpojumiem analīze.

2025.gadā Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (turpmāk – PTAC) saņemts un izskatīts 2831 iesniegums ar finanšu pakalpojumiem saistītiem jautājumiem. No tiem 626 rakstveida sūdzības vai iesniegumi par finanšu pakalpojumiem, kā arī 2205 konsultāciju un skaidrojumu lūgumi.

Iesniegumu un sūdzību statistika

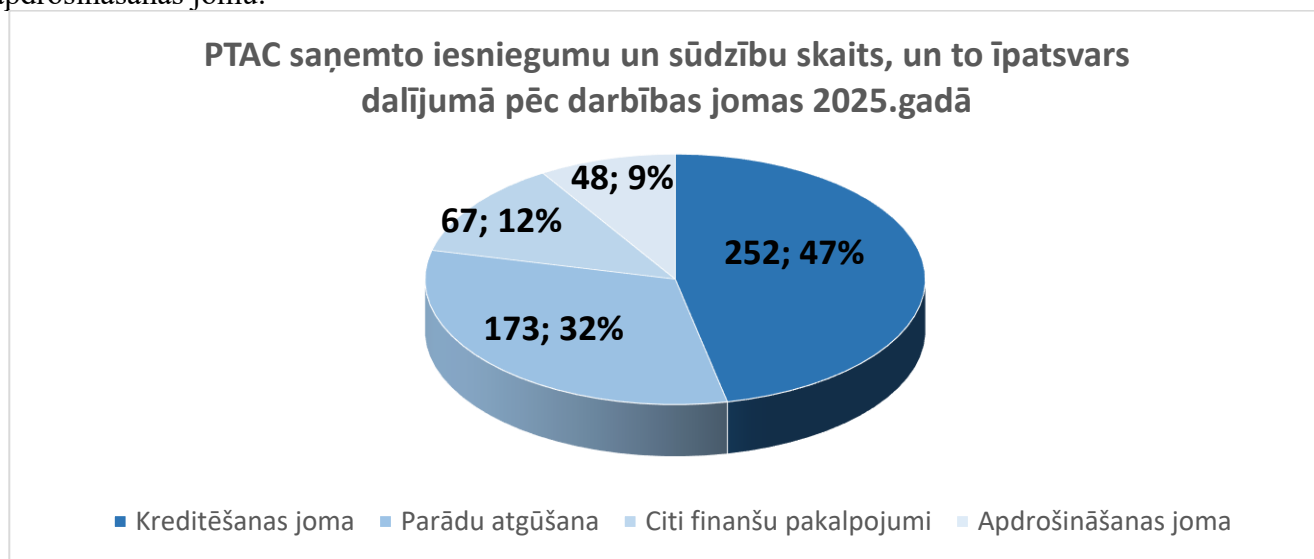
No 626 rakstveida sūdzībām un iesniegumiem 540 gadījumos PTAC vēršusies patērētāji, 55 gadījumos juridiskas personas un 31 gadījumā valsts institūcijas (t.sk. ārvalstu).



1.att. PTAC saņemto iesniegumu un sūdzību īpatsvars dalījumā pēc iesniedzējiem 2025.gadā.

Patērētāju rakstveida sūdzību un iesniegumu skaita pieaugums 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu (+) 288 jeb 114,29%.

Patērētāji PTAC 2025.gadā 252 gadījumos sūdzējušies par kreditēšanas jomu, 173 gadījumos par parādu atgūšanas jomu, 67 gadījumos par citiem finanšu pakalpojumiem un 48 gadījumos par apdrošināšanas jomu.

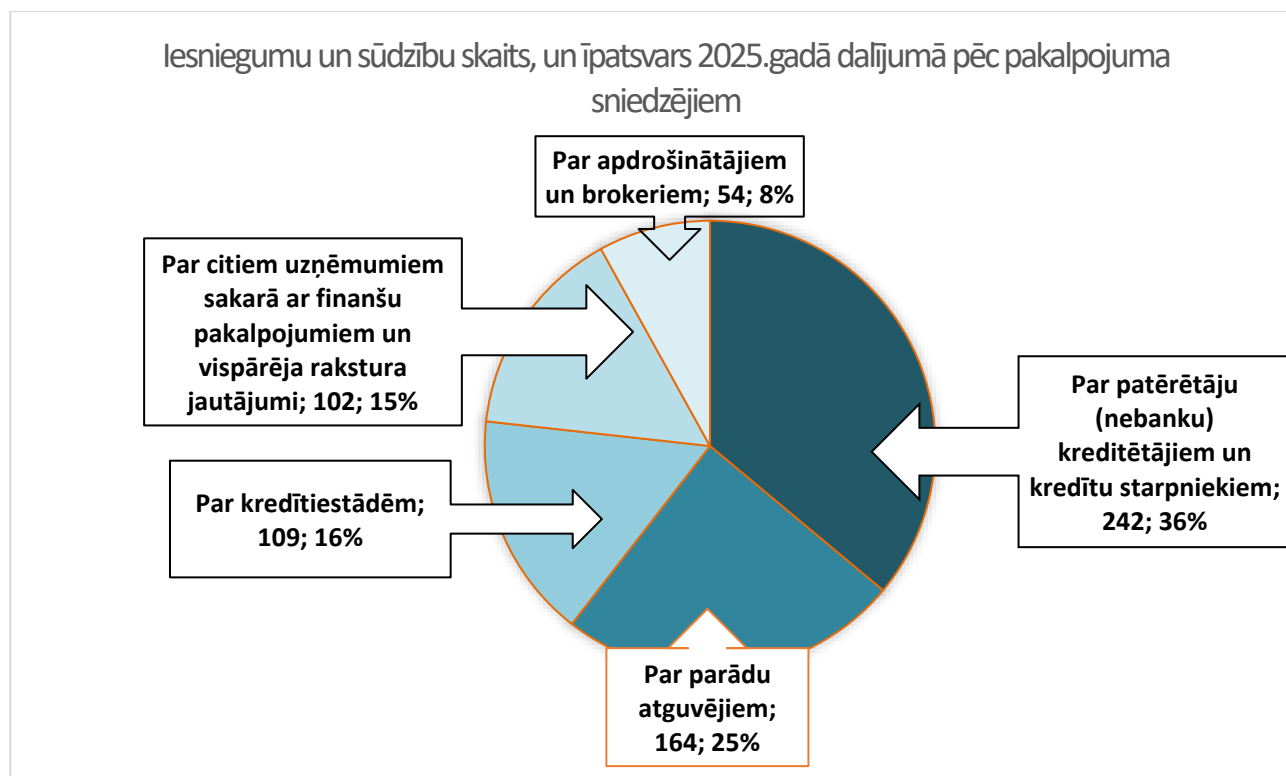


2.att. No patērētājiem saņemto iesniegumu un sūdzību īpatsvars dalījumā pēc finanšu pakalpojuma jomas 2025.gadā.

Tabula 1

Patērētāju iesniegumu un sūdzību skaita izmaiņas dalījumā pēc jomām	2022.gads	2023.gads	2023.gads/ 2022.gadu	2024.gads	2024.gads/ 2023.gadu	2025.gads	2025.gads/ 2024.gadu
Joma	iesniegumu un sūdzību skaits	iesniegumu un sūdzību skaits	Skaita izmaiņas %	iesniegumu un sūdzību skaits	Skaita izmaiņas %	iesniegumu un sūdzību skaits	Skaita izmaiņas %
Kreditēšana	49	78	59.18%	60	-23.08%	252	320.00%
Parādu atgūšana	90	90	0.00%	88	-2.22%	173	96.59%
Apdrošināšana	24	47	95.83%	37	-21.28%	48	29.73%
Citi finanšu pakalpojumi	57	62	8.77%	67	8.06%	67	0.00%
Kopā	220	277	25.91%	252	-9.03%	540	114.29%

2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu kopumā par 288 jeb 114,29% ir palielinājies patērētāju iesniegto iesniegumu un sūdzību skaits, t.sk.: par kreditēšanu (+) 320%, par parādu atgūšanas jomu (+) 96,59%, par apdrošināšanas jomu (+) 29,73%, un tikai par citiem finanšu pakalpojumiem patērētāju iesniegumu un sūdzību skaits 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu ir palicis nemainīgs.



3.att. Iesniegumu un sūdzību īpatsvars pēc pakalpojumu sniedzēju darbības veidiem 2025.gadā.

2025.gadā līdzīgi kā iepriekš patērētājiem raksturīgi bija vienā iesniegumā ietvert vairākus pakalpojumu sniedzējus, kā rezultātā 540 patērētāju iesniegumos PTAC sniegta informācija kopumā par 671 pakalpojumu sniedzēju. 2025.gadā patērētāju iesniegumu skaitam salīdzinājumā ar 2024.gadu palielinoties par 114,29%, pakalpojumu sniedzēju skaits, par kuriem sniedza informāciju, palielinājās par 115,06%. Visvairāk 2025.gadā patērētāju iesniegumos minēti patērētāju kreditētāji un kredītu starpnieki – kopumā 242 (36% no kopējā īpatsvara, skaita izmaiņas salīdzinājumā ar 2024.gadu (+) 179 jeb

284,13%). Parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēji 2025.gadā patērētāju iesniegumos minēti 164 reizes (25% no kopējā īpatsvara, skaita izmaiņas salīdzinājumā ar 2024.gadu (+) 81 jeb 97,59%). 109 reizes patērētāji iesniegumos norādīja uz kredītiestāžu rīcību ((+) 50 jeb 84,75% salīdzinājumā ar 2024.gadu), kredītiestādēm veidojot 16% no kopējā īpatsvara. 102 reizes iesniegumos 2025.gadā minēti citi finanšu pakalpojumu sniedzēji (15% no kopējā īpatsvara, izmaiņas salīdzinājumā ar 2024.gadu (+) 31 jeb 43,66%), 54 reizes iesniegumos minēti apdrošinātāji (8% no kopējā skaita, izmaiņas pret 2024.gadu ir (+) 18 jeb 50%).

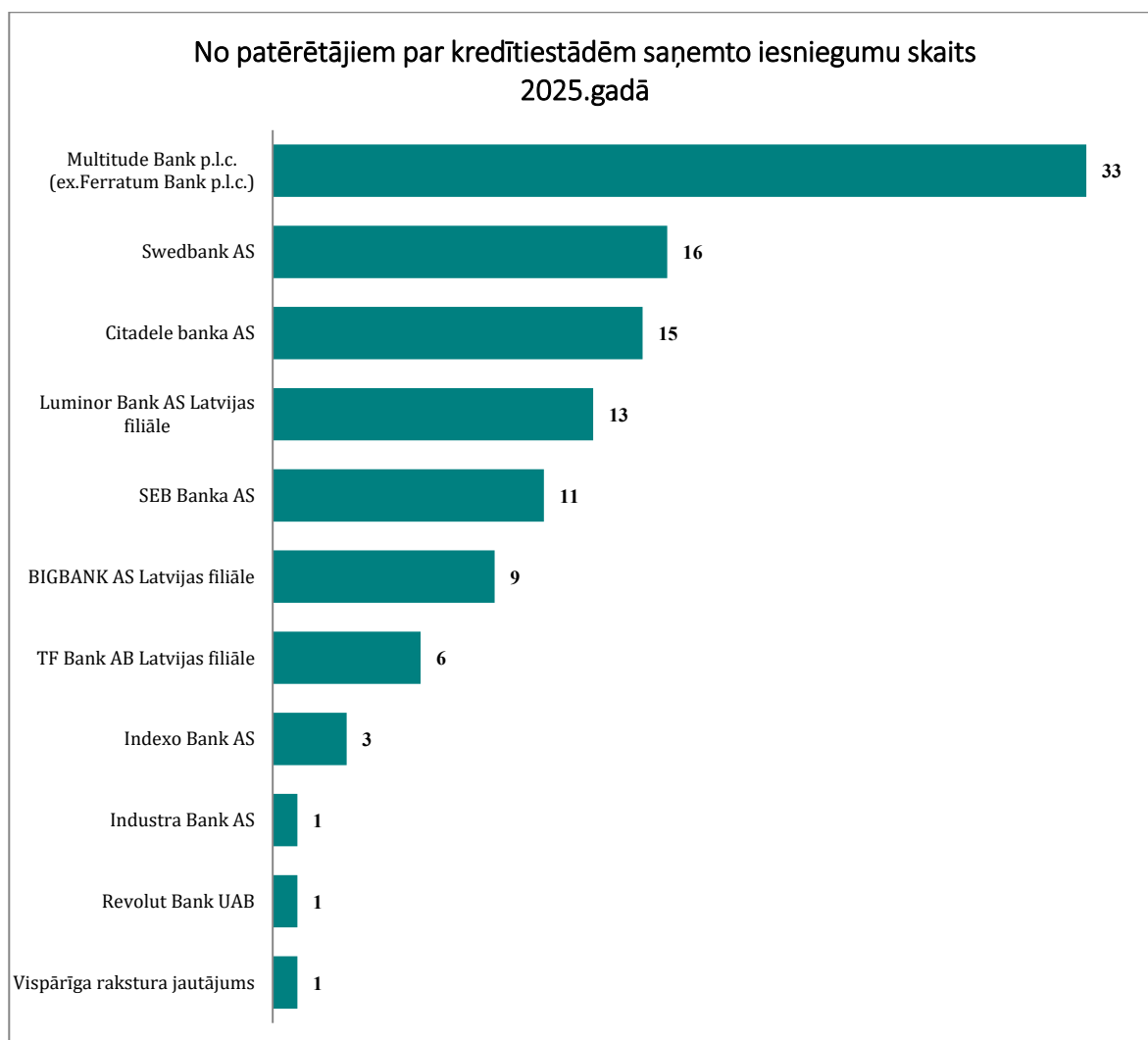
Tabula 2

Patērētāju iesniegumu un sūdzību skaita izmaiņas dalījumā pēc pakalpojuma sniedzēja darbības veida	2022.gads	2023.gads	2023.gads/ 2022.gadu	2024.gads	2024.gads/ 2023.gadu	2025.gads	2025.gads/ 2024.gadu
Darbības veids	Skaitis	Skaitis	Skaita izmaiņas %	Skaitis	Skaita izmaiņas %	Skaitis	Skaita izmaiņas %
Patērētāju (nebanku) kreditētāji un kredītu starpnieki	56	80	42.86%	63	-21.25%	242	284.13%
Parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēji	93	89	-4.30%	83	-6.74%	164	97.59%
Kredītiestādes	58	72	24.14%	59	-18.06%	109	84.75%
Citi finanšu pakalpojumu sniedzēji un vispārēji jautājumi	69	62	-10.14%	71	14.52%	102	43.66%
Apdrošināšanas sabiedrības un starpnieki	23	47	104.35%	36	-23.40%	54	50.00%
Kopā	299	350	17.06%	312	-10.86%	671	115.06%

PTAC norāda, ka ne visi no patērētājiem saņemtie iesniegumi ir pamatoti, kā arī to, ka, analizējot saņemto iesniegumu skaitu par kādu konkrēto pakalpojumu sniedzēju, ir jāņem vērā to sniegto pakalpojumu klāsts, tirgus daļas lielums un fakts, ka ir novērojama saistība starp saņemto iesniegumu skaitu un pakalpojumu sniedzēja klientu (patērētāju) skaitu. Iesniegumos ietvertu komersantu skaits un pretenziju skaits var nesakrist, jo vienā iesniegumā par vienu un to pašu pretenziju var būt ietverti 2, 3 un vairāki komersanti (2025.gadā vislielākais vienā iesniegumā attiecībā uz finanšu pakalpojumiem minēto komersantu skaits ir 11). Visbiežāk patērētāji vienā iesniegumā, kurā ietverti vairāki komersanti, vienlaicīgi sūdzas gan par vairākiem kredītu devējiem, gan vienlaikus par konkrēta pakalpojuma sniedzēja rīcību un par parāda atgūvēja rīcību, kuram pakalpojuma sniedzējs nodevis patērētāja parādu atgūšanai. Savukārt iesniegumos, kuros patērētāji apšaubā viņu maksātspējas izvērtēšanu pirms aizdevumu izsniegšanas vai arī norāda, ka kļuvuši par telefonkrāpnieku upuriem, var būt ietverti gan patērētāju kreditētāji, gan banku sektora kredīta devēji vienlaikus.

Par kredītiestādēm saņemtie iesniegumi

2025.gadā no patērētājiem attiecībā uz kredītiestādēm visvairāk iesniegumu saņemts par Multitude Bank p.l.c. (ex.Ferratum Bank p.l.c.) – 33 iesniegumi, kas ir par 24 iesniegumiem (267%) vairāk nekā iepriekšējā 2024.gadā, kad tādu bija 9. Tāpat iesniegumu skaits no patērētājiem 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu ir palielinājies par Latvijā reģistrētajām kredītiestādēm: Citadele Banka AS (+) 10 iesniegumi (no 5 iesniegumiem 2024.gadā līdz 15 iesniegumiem 2025.gadā), SEB Bank AS (+) 6 iesniegumi (no 5 līdz 11), Swedbank AS + 5 iesniegumi (no 11 līdz 16). 2025.gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu iesniegumu skaita pieaugums vērojams arī attiecībā uz trijām Latvijā reģistrētajām ārvalstu banku filiālēm: par Luminor Bank AS Latvijas filiāle (+) 4 iesniegumi (no 9 līdz 13), par Bigbank AS Latvijas filiāle (+) 5 iesniegumi (no 4 līdz 9) un par TF Bank AB Latvijas filiāle (+) 1 iesniegums (no 5 līdz 6). Par Indexo Banku AS 2025.gadā saņemti 3 iesniegumi, savukārt par Industria Bank AS un Revolut Bank UAB (Lietuva) saņemts pa 1 iesniegumam. Tāpat 1 iesniegums par kredītiestādēm 2025.gadā bijis kategorijā “vispārīgā rakstura jautājumi”, neattiecinot iesnieguma būtību ne pret vienu konkrētā vārdā nosauktu kredītiestādi (skatīt 4.att).



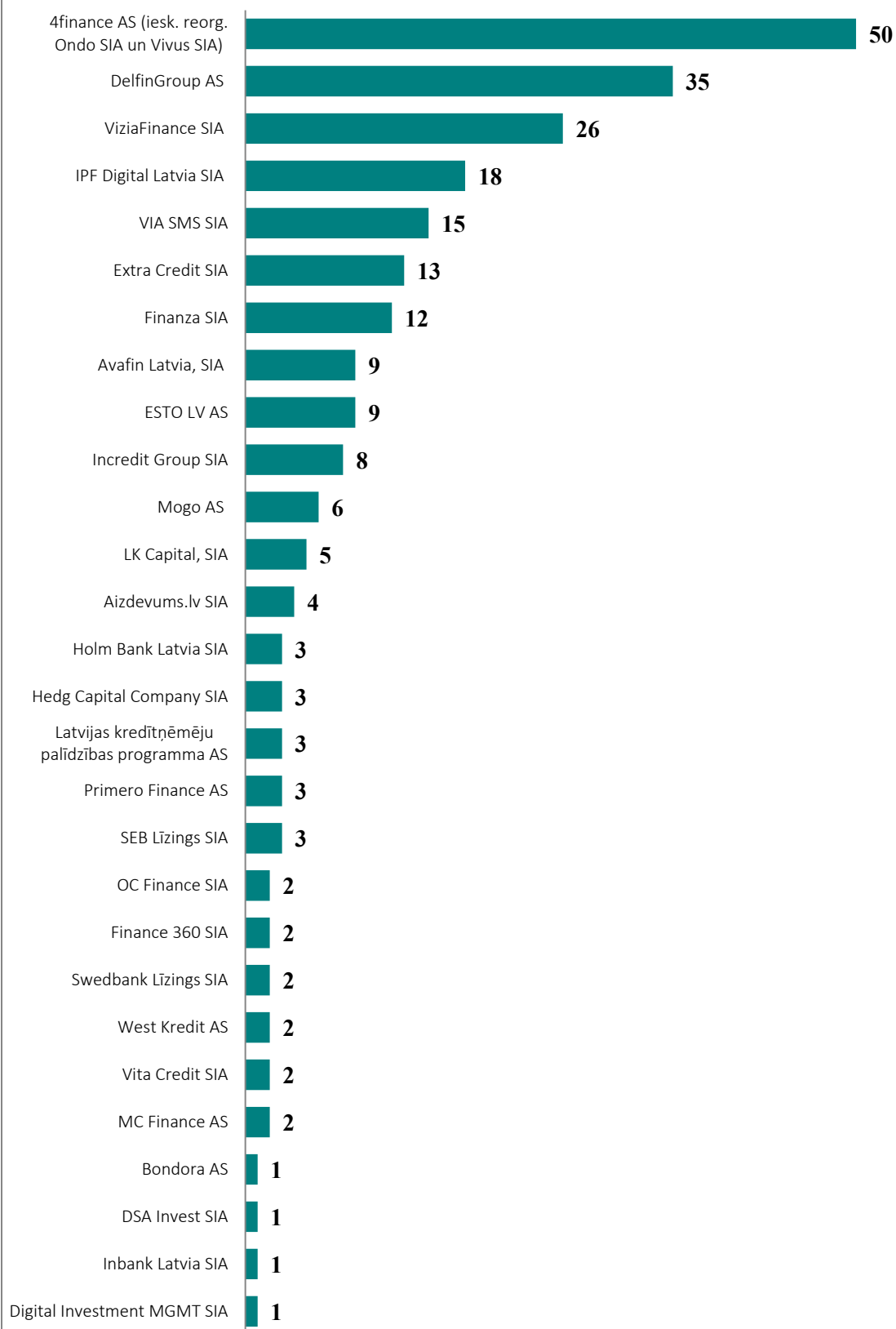
4.att. Par kredītiestādēm saņemto iesniegumu skaits 2025.gadā

Par patērētāju (nebanku) kreditētājiem un kredītu starpniekiem saņemtie iesniegumi

2025.gadā, salīdzinot ar iepriekšējo 2024.gadu, ir palielinājies to patērētāju kreditēšanas pakalpojumu sniedzēju skaits, par kuriem PTAC saņemis patērētāju iesniegumus. Ja 2024.gadā patērētāji 63 iesniegumos bija sūdzējušies par 25 sabiedrībām, tad 2025.gadā sabiedrību skaits, par kurām patērētāji sūdzējās pieauga līdz 29, kopumā tās pieminot 242 reizes. 2025.gadā (līdzīgi kā iepriekšējos gados) visvairāk patērētāji savos iesniegumos minējuši 4Finance AS grupas uzņēmumus, kas reorganizēti vienā, – kopumā 50 iesniegumi, kas ir gandrīz piecas reizes vairāk nekā 2024.gadā, kad iesniegumu skaits bija 11. Tāpat 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu iesniegumu skaits būtiski palielinājies par Delfingroup AS ((+) 31 iesniegums jeb 775%) un tā meitas uzņēmumu ViziaFinance SIA ((+) 21 iesniegums jeb 420%), kā arī IPF Digital Latvia ((+) 14 iesniegumi jeb 350%) un VIA SMS SIA ((+) 14 iesniegumi jeb 1400%). Faktiski 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu iesniegumu skaita pieaugums vērojams par visiem lielākajiem patērētāju (nebanku) kredītu devējiem, kas pirmšķietami varētu būt saistīts ar PTAC aktīvo rīcību, izvērtējot kredītu devēju komercpraksi patērētāju maksātspējas izvērtēšanas jomā un saistībā ar konstatētajiem pārkāpumiem pieņemot lēmumus par trīs kredīta devēju īstenoto negodīgo komercpraksi¹.

¹ Skatīt: PTAC interneta vietnē: <https://registri.ptac.gov.lv/register/ptac-decisions>

No patērētājiem par nebanku kredītētājiem un kredītu starpniekiem saņemtie iesniegumi 2025.gadā

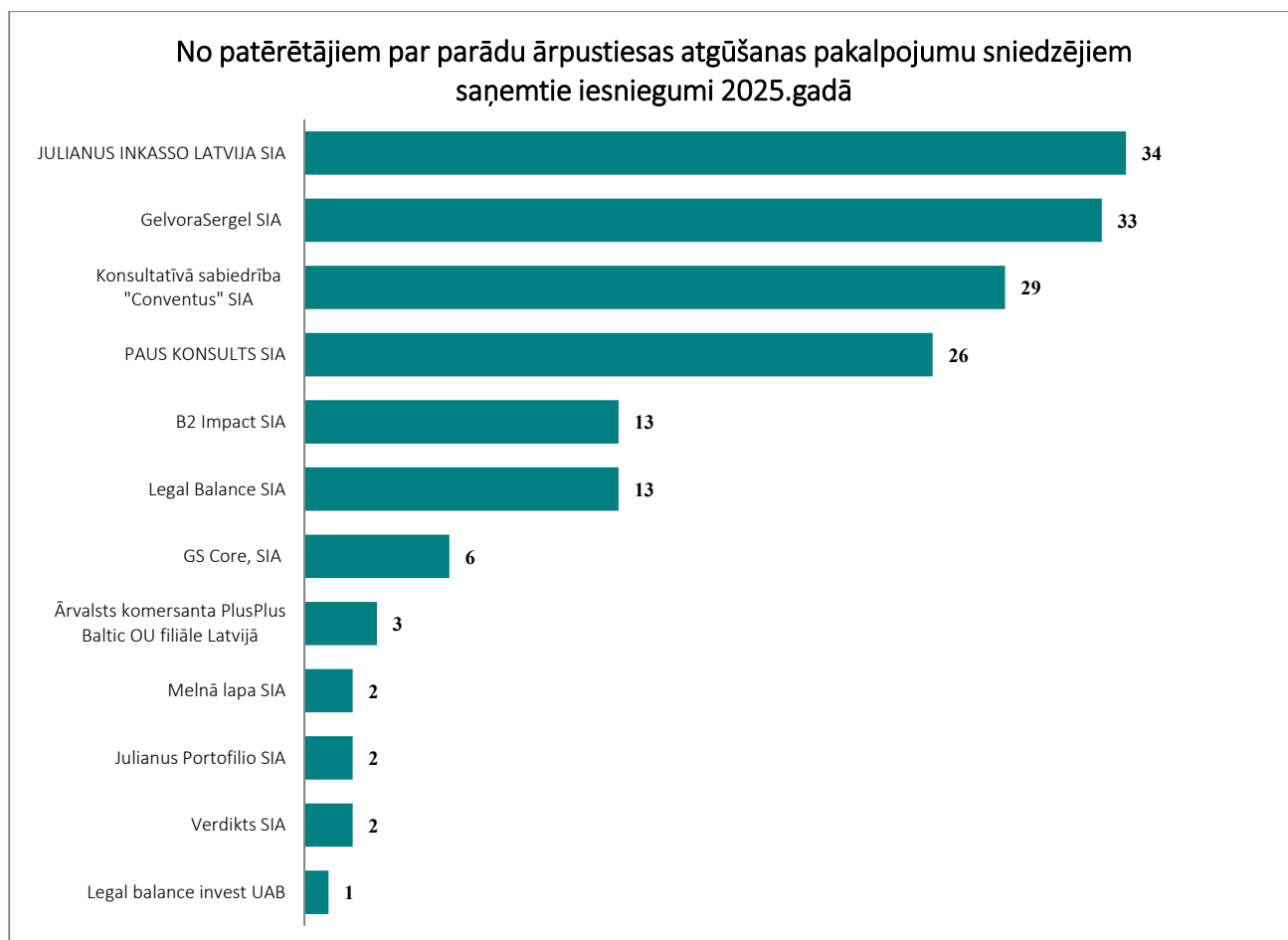


5.att. Par patērētāju (nebanku) kredītētājiem un kredītu starpniekiem saņemto iesniegumu skaits 2025.gadā².

² Apkopotājumā ietverti ne tikai speciālo atļauju (licenci) saņēmušie pakalpojumu sniedzēji un kredītu starpnieki, bet arī tādas komercsabiedrības, kurām licence anulētas / pārtrauktas, taču tās turpina administrēt iepriekš izsniegto kredītu kredītportfeļus.

Par ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem saņemtie iesniegumi

2025.gadā visvairāk patērētāju iesniegumu saņemts par parādu ārpustiesas atgūvēju Julianus Inkasso Latvija SIA – 34 iesniegumu, kas ir par 4 iesniegumiem jeb 13,33% vairāk nekā gadu iepriekš, kad tādu bija 30. Vienlaikus pēc iesniegumu skaita turpat seko virkne citu parādu ārpustiesas atgūvēju: par GelvoraSergel SIA 33 iesniegumi, kas par 17 iesniegumiem jeb 106,25% vairāk nekā 2024.gadā, par Konsultatīvo sabiedrību “Conventus” SIA 29 iesniegumi, kas par 25 iesniegumiem jeb 625% vairāk, par Pauls Konsults SIA 26 iesniegumi, kas par 9 iesniegumiem jeb 52,94 iesniegumiem vairāk. Tāpat 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu iesniegumu skaits būtiski palielinājies par B2 Impact SIA ((+) 9 iesniegumi jeb 225%) un Legal Balance SIA ((+) 10 iesniegumi jeb 333,33%). Kopumā 2025.gadā patērētāji sūdzējušies par 12 dažādiem parādu ārpustiesas atgūvējiem (skatīt 6.att), kas ir par trim vairāk nekā 2024.gadā.

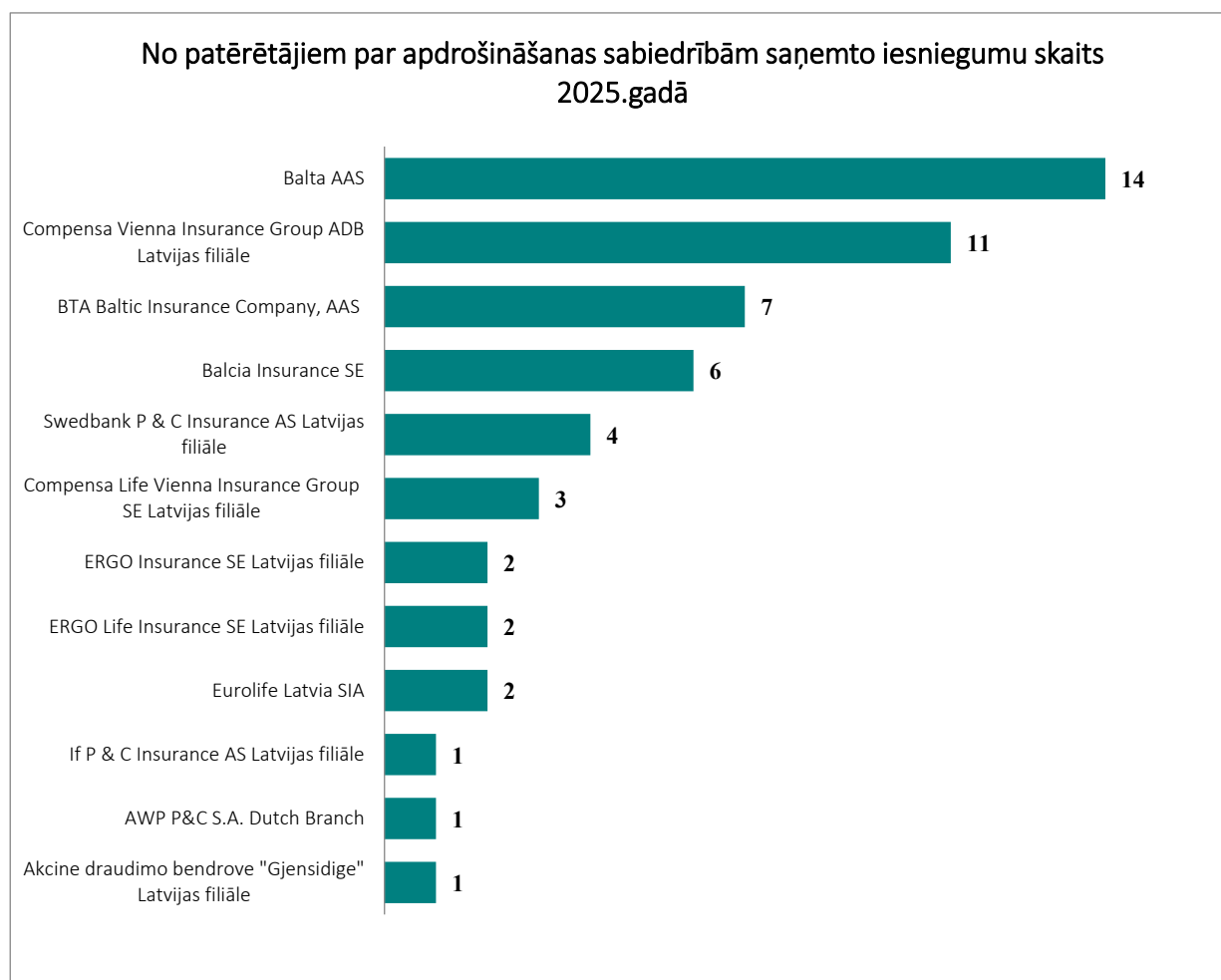


6.att. Par parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem saņemto iesniegumu skaits 2025.gadā.

Par apdrošināšanas sabiedrībām saņemtie iesniegumi

2025.gadā no patērētājiem iesniegumi tika saņemti kopumā par 12 dažādiem apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem. Tas ir par trim pakalpojuma sniedzējiem mazāk nekā 2024.gadā, kad patērētāji bija sūdzējušies par 15 dažādiem apdrošinātājiem vai apdrošināšanas starpniekiem. Vienlaikus iesniegumu skaits par apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem ir palielinājies no 36 2024.gadā līdz 54 2025.gadā, t.i. par 18 jeb 50%. Visvairāk iesniegumu – 14 PTAC 2025.gadā no patērētājiem saņēma par Balta AAS, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir iesniegumu skaita dubultošanās (no 7 iesniegumiem 2024.gadā līdz 14 2025.gadā). Savukārt par 5 iesniegumiem vairāk nekā gadu iepriekš 2025.gadā - 11 reizes patērētāji iesniegumos norādīja uz Compensa Vienna Insurance Group AD Latvijas filiāles rīcību (iesnieguma skaita pieaugums (+) 5 jeb 83,33%). BTA Baltic Insurance Company AAS patērētāju iesniegumos 2025.gadā minēta 7, kas ir par 3 iesniegumiem vai 75% vairāk un 6 iesniegumos norādīts uz

Balcia Insurance SE, kas arī ir iesniegumu skaita dubultošanās salīdzinājumā ar gadu iepriekš. Iesniegumu skaits par pārējiem apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem 2025.gadā nepārsniedza četrus (skatīt 7.att.).



7.att. Par apdrošināšanas sabiedrībām un apdrošināšanas starpniekiem saņemto iesniegumu skaits 2025.gadā.

Patērētāju iesniegumu un sūdzību izskatīšana finanšu pakalpojumu jomā

PTAC uzrauga patērētāju tiesību ievērošanu visās finanšu pakalpojumu nozarēs, tajā skaitā veic patērētāju iesniegto iesniegumu un sūdzību izskatīšanu, kā arī iespējamo pārkāpumu izvērtēšanu. 2025.gadā kopumā saņemti 540 patērētāju iesniegumi un sūdzības par finanšu pakalpojumiem, kas ir par 288 iesniegumiem jeb 114,29% vairāk nekā gadu iepriekš. Būtiskākais sūdzību skaita palielinājums no patērētājiem vērojams par kredītēšanas jomu (+) 320% un ārpustiesas parādu atgūšanas jomu (+) 96,59%, mazāk, bet tāpat ((+) 29,73%) iesniegumu skaits 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu palielinājies par apdrošināšanas jomu. Savukārt par citiem finanšu pakalpojumiem 2025.gadā salīdzinājumā ar 2024.gadu iesniegumu skaits palicis nemainīgs.

Kredītēšanas jomā 2025.gadā PTAC saņemto iesniegumu skaits par maksāspējas vērtēšanu būtiski pieauga. Vienlaikus PTAC turpināja saņemt patērētāju iesniegumus par līgumos piemēroto aizņēmuma (procentu) likmju un restrukturizācijas maksu atbilstību kredīta kopējām izmaksām un patērētāju sūdzības saistībā ar telefona un interneta krāpnieku upuriem, t.sk. saistībā ar kredītu noformēšanu, izmantojot patērētāju identitāti. Tāpat jānorāda, ka 2025.gadā nemazinājās patērētāju kombinēto iesniegumu skaits, kur patērētāji vienlaikus sūdzas gan par sākotnējā pakalpojuma sniedzēja rīcību, cedējot (pārdodot) parādu, gan par patērētāja saistību pārņemēja – ārpustiesas parāda atguvēja rīcību un iepriekš minētais attiecas kā uz kredītēšanas jomu, tā arī citiem pakalpojumiem (autostāvvietu parādu, nomas auto parādu, telekomunikāciju, komunālo maksājumu un citu parādu atgūšana).

Vienlaikus jānorāda, ka saistībā ar citiem finanšu pakalpojumiem patērētāji tradicionāli turpināja sūdzēties par kredītiestāžu rīcību saistībā ar maksājumu kontu slēgšanu, par to, ka kredītiestādes krāpniekiem nodrošina piekļuvi kontiem, izpilda maksājumus, nenodrošinot pienācīgu aizsardzību, kā arī par maksājumu pakalpojumu sniegšanu un dažādu komisijas maksu piemērošanu.

Lielākajā daļā gadījumu iesniedzējiem sniegts skaidrojums ar konsultāciju par viņu tiesībām, taču 75 gadījumos, izskatot sūdzības, PTAC ir panācis patērētājam pozitīvu risinājumu. Tie ir 14% no visām 2025.gadā no patērētājiem saņemtajām sūdzībām vai iesniegumiem. 36 gadījumos 2025.gadā pozitīvs risinājums panākts parādu atgūšanas jomas lietās, 33 gadījumos kredītēšanas jomas lietās, 5 gadījumos saistībā ar apdrošināšanas jomu un 1 gadījumā saistībā ar citiem finanšu pakalpojumiem. Jāatzīmē, ka panākto pozitīvo risinājumu skaits procentuālajā attiecībā pret iesniegumu skaitu 2025.gadā bijis līdzvērtīgs 2024.gadam.

2025. gadā PTAC ir turpinājis tirgus uzraudzības pilnveidi un panācis patērētājiem piemēroto kredītzmaksu samazināšanu un pārrēķināšanu daudzās lietās, piemēram, saistībā ar:

- operatīvā līzinga līguma noteikumu sakārtošanu un pirmstermiņa samaksas prakses uzlabošanu operatīvā līzinga gadījumā;
- īstenotās komercprakses parādu restrukturizēšanā sakārtošanu, panākot patērētājiem atbilstošu informācijas sniegšanu un samazinot restrukturizācijas maksu;
- kredīta kopējo izmaksu samazināšanu, komersantam kļūdoties, aprēķinot līgumā ietvertās kredīta kopējās izmaksas;
- neatbilstošu maksātspējas izvērtēšanu vairākiem patērētājiem, panākot aizņēmuma likmju un kredīta kopējo izmaksu būtisku samazināšanu.

Parādu atgūšanas jomā lielākoties visi pozitīvie risinājumi patērētājiem ir panākti, kreditoram un/vai parādu atguvējam pārtraucot turpmāko parādu atgūšanas procesu, nespējot pamatot parāda izcelsmi un/vai lielumu, kā arī iestājoties parāda noilgumam, savukārt apdrošināšanas jomā, panākot apdrošinātāja sākotnējā lēmuma – neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, viedokļa maiņu.

Kopējais ieguvums, ko PTAC panācis patērētāju labā individuālās lietās 2025. gadā vien sasniedz vairāk nekā 131 000 EUR.

Savukārt, pieņemot lēmumus par pārkāpumiem par nepienācīgu maksātspējas izvērtēšanu, PTAC novērsa zaudējumus patērētājiem kā minimums 5,2 miljonu EUR apmērā, savukārt maksimālais novērsta zaudējumu apmērs pārsniedz 70 miljonus EUR. Zaudējumu novērtēšanas metodoloģija katrā lietā ir aprakstīta PTAC pieņemtajos lēmumos, tāpēc arī novērtētais zaudējumu apmērs ir novērtēts minimālā un maksimālā apmērā, izmantojot pieņēmumus katrā individuālā lietā. Līdztekus PTAC kolektīvo interešu uzraudzības procesā, pamatojoties uz Eiropas Savienības tiesas spriedumu, panāca, ka tiek pārtraukta komisijas maksu piemērošana par paātrinātu kredītu izsniegšanu, tādejādi novēršot patērētājiem liekas izmaksas vairāku miljonu EUR apmērā.

Sniegtās konsultācijas

Paralēli saņemtajiem iesniegumiem (oficiālajām sūdzībām), PTAC tiek saņemti arī patērētāju, komersantu un citu valsts iestāžu e-pasti ar sūdzībām un jautājumiem, uz kuriem tiek sniegtas neoficiālas atbildes jeb konsultācijas gan mutvārdos, gan rakstveida sarakstē. Kopējais konsultāciju skaits par finanšu pakalpojumu jomu pārskata gadā (2025.gadā), tāpat kā iepriekšējā (2024.) gadā ir pieaudzis. Kopumā 2025.gadā tika sniegtas 2205 konsultācijas, kas ir par 13,25% vairāk nekā 2024.gadā, kad PTAC par finanšu pakalpojumu jomu sniedza 1947 konsultācijas, un par 30,71% vairāk nekā 2023.gadā, kad PTAC sniedza 1687 konsultācijas.

Tabula 3

	2022.gads	2023.gads	Izmaiņas % 2023./2022.	2023.gads	Izmaiņas % 2024./2023.	2025.gads	Izmaiņas % 2025./2024.
Patērētāju kreditēšana, patērētāju kreditēšanas līgumu noteikumi un kreditēšanas starpniecība	717	688	-4.04%	731	6.25%	1 133	54.99%
Parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumi, ZTI	653	534	-18.22%	718	34.46%	682	-5.01%
Dažāda veida finanšu pakalpojumi un finanšu pakalpojumu līgumi	241	282	17.01%	339	20.21%	127	-62.54%
Apdrošināšana un apdrošināšanas līgumu noteikumi	329	183	-44.38%	159	-13.11%	263	65.41%
Kopā	1940	1687	-13.04%	1947	15.41%	2205	13.25%

Tāpat kā iepriekšējos gados arī 2025.gadā PTAC visvairāk, proti, 1133 konsultācijas sniedza par patērētāju kreditēšanu, patērētāju kreditēšanas līgumu noteikumiem un kreditēšanas starpniecību, kas salīdzinājumā ar 2024.gadu ir palielinājums par 54,99%. Kā nākamās seko konsultācijas par parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumiem – kopumā 682 konsultācijas, un par šiem pakalpojumiem salīdzinājumā ar 2024.gadu vērojams neliels konsultāciju skaita samazinājums ((-)5,01%). 127 konsultācijas 2025.gadā sniegtas par dažāda veida citiem finanšu pakalpojumiem un finanšu pakalpojumu līgumiem, kas arī salīdzinot ar iepriekšējo gadu ir samazinājums par 62,54%, un 263 konsultācijas sniegtas par apdrošināšanu un apdrošināšanas līgumu noteikumiem (palielinājums par 65,41%).

PTAC pateicas komersantiem par sadarbību patērētāju individuālo un kolektīvo lietu izskatīšanā un interešu aizsardzībā, kā rezultātā komersanti labprātīgi novērsuši pārkāpumus, tādējādi ieguvēji ir gan patērētāji, gan komersanti, rūpējoties par savu reputāciju.

Šis statistikas apkopojums un analīze nesatur datus par PTAC ierosinātajām un izskatītajām administratīvajām un administratīvo pārkāpumu lietām finanšu pakalpojumu jomā, kā arī nesatur informāciju par PTAC darbības rezultātiem kolektīvo interešu uzraudzībā.