



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

DIGITĀLO
PAKALPOJUMU
KOORDINATORA
DARBĪBAS
ZIŅOJUMS



20
25

Executive summary

2025 Annual activity report of the Digital Services Coordinator in Latvia pursuant to Article 55 of the Digital Services Act

1 January 2025 – 31 December 2025

On 21 June 2024, the Consumer Rights Protection Centre (Coordinator) was designated as Latvia's Digital Services Coordinator, granting the powers and competencies specified in the Digital Services Act (DSA).

In 2025, the Coordinator continued to build on the institutional, procedural and operational framework established in the previous reporting period¹, with a focus on ensuring effective and consistent application of the DSA.

During the year, Coordinator carried out activities focused on further developing national cooperation mechanisms, applying procedures for registering participants in the digital services ecosystem, handling DSA-related complaints, and participating in the work of the European Board for Digital Services and its working groups.

In this context, the Coordinator received 59 complaints pursuant to Article 53 of the DSA and was notified of 497 orders issued under Article 9 of the DSA, with 495 fully executed. Information on the status of two orders remained unprovided. No orders under Article 10 of the DSA were reported.

In addition, in 2025 the Coordinator received one application for registration as a trusted flagger under Article 22 of the DSA. Following the assessment of the application, trusted flagger status was granted on 18 December 2025 to the Latvian Safer Internet Centre operated by the association "Latvijas Interneta asociācija".

The Coordinator also organised a range of complementary activities and participated in national and international initiatives aimed at raising awareness, strengthening cooperation and supporting the effective implementation of the DSA. These included information and cooperation meetings organised in the context of the 2025 municipal elections, as well as active participation in national and international expert meetings, conferences, discussions with other digital services coordinators, the European Commission, national administrative authorities, academic partners and public outreach initiatives related to the DSA throughout the year.

During the reporting period, the Coordinator participated in all nine meetings of the European Board for Digital Services and in 70 working group, ad hoc and communication meetings, contributing to discussions on key DSA-related issues and to the unified and effective implementation of the DSA.

¹ Annual Activity Report of the Digital Services Coordinator (Consumer Rights Protection Centre), 2024, Available at: <https://www.ptac.gov.lv/lv/digitalo-pakalpojumu-koordinatora-zinojumi>

Satura rādītājs

Ievads	4
Sūdzības (DPA 53. pants)	6
Rīkojumi (DPA 9. un 10. pants)	7
Ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādes (DPA 21. pants)	8
Uzticamie signalizētāji (DPA 22. pants)	9
Pārbaudītie pētnieki (DPA 40. pants)	10
Uzraudzība, sadarbība un publiskā komunikācija	11
Dalība Digitālo pakalpojumu padomē un darba grupās	14
Secinājumi	15

Ievads

Digitālo pakalpojumu akts (turpmāk – DPA) ir regula², kas vērsta uz starpniecības pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumu) vides un Eiropas Savienības informatīvās telpas uzlabošanu, nodrošinot pakalpojumu lietotāju intereses un nosakot kārtību, kādā personas, organizācijas un iestādes var vērsties pret nelikumīgu saturu un nelikumīgu pakalpojumu izmantošanu.

DPA paredz būtiskus pienākumus pakalpojumu sniedzējiem, tai skaitā interneta piekļuves, tiešsaistes platformu un citu mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem. Īpašas prasības un profesionālā rūpība ir paredzēta ļoti lielām tiešsaistes platformām un ļoti lielām tiešsaistes meklētājprogrammām.

DPA iekļauj regulējumu attiecībā uz pakalpojumu pārredzamību, to lietošanas noteikumiem, t.sk. satura ierobežošanu, ierobežojumu pamatojumiem, pakalpojumu saņēmēju tiesībām saņemt atbilstošu sūdzību risināšanu, personu un iestāžu tiesībām ziņot par nelikumīgu saturu un sagaidīt atbilstošu pakalpojumu sniedzēju rīcību. Tāpat regula nosaka prasības satura moderēšanai, ieteikumu sistēmu izmantošanai, tiešsaistes reklāmai, nepilngadīgo personu un patērētāju interešu aizsardzībai tiešsaistes tirdzniecības platformās, kā arī lietotāju aizsardzību pret maldinošu saskarņu izmantošanu. DPA paredz arī īpašus noteikumus, kas reglamentē uzticamo signalizētāju, pārbaudītu pētnieku un ārpustiesas strīdu risināšanas iestāžu reģistrēšanu un darbību.

DPA uzraudzību Eiropas Savienības dalībvalstīs veic regulā paredzētās kompetentās iestādes. Katrā dalībvalstī viena no kompetentajām iestādēm veic digitālo pakalpojumu koordinators pienākumus.



Latvijas digitālo pakalpojumu koordinators (turpmāk – Koordinators) ir Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), kurš pilda Koordinators funkcijas.

Digitālo pakalpojumu koordinatori un kompetentās iestādes veic DPA uzraudzību, tiešā veidā neapkarojot nelikumīgo saturu vai nelikumīgu pakalpojumu izmantošanu. Pasākumus konkrētās jomas nelikumīgā satura piekļuves ierobežošanai veic dalībvalstu un ES administratīvās un tiesu iestādes, izdodot nelikumīgā satura piekļuves ierobežošanas rīkojumus, par ko informē arī digitālo pakalpojumu koordinatoru.

² Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu akts)

Piemēram, noteikta veida nelikumīgo saturu, kas tiek izplatīts elektronisko plašsaziņas līdzekļu vidē, uzrauga Nacionālā elektronisko plašsaziņas līdzekļu padome, nelikumīgu azartspēļu organizēšanu tiešsaistes vidē – Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija, saturu, kas maldina patērētājus – citas, no Koordinatora nošķirtas, PTAC struktūrvienības, kiberdrošības jomā – Nacionālais kiberdrošības centrs, cilvēkiem paredzētu zāļu jomā – Veselības inspekcija, priekšvēlēšanu aģitācijas pārkāpumu jomā – Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs, saturu, kurš skar fizisko personu datu apstrādi – Datu valsts inspekcija, savukārt saturu, kurš apdraud nepilngadīgo intereses – Valsts policija.

Atbilstoši DPA prasībām pakalpojumu sniedzējiem ir pienākums ziņot arī par noziedzīgu nodarījumu Valsts policijai, ja ir aizdomas, ka tas ir izdarīts, tiek izdarīts vai varētu tikt izdarīts un apdraud personas vai personu dzīvību vai drošību.

DPA 55. pantā ir noteikts, ka Koordinatoram ik gadu ir jā sagatavo un jāpublicē darbības ziņojums, kurā izklāstītas tā aktivitātes iepriekšējā gadā. Darbības ziņojumā ir jāsniedz informācija par sūdzībām, kas saņemtas saskaņā ar DPA 53. pantu, un detalizēta informācija, piemēram, paziņoto rīkojumu skaits un veidi attiecībā uz nelikumīga satura novēršanu vai informācijas sniegšanu, ko saskaņā ar DPA 9. un 10. pantu ir izdevušas nacionālās administratīvās un tiesu iestādes. Tāpat darbības ziņojumā jāietver informācija par to, kāda iedarbība ir piešķirta minētajiem rīkojumiem, kas ir paziņoti digitālo pakalpojumu koordinatoram saskaņā ar DPA 9. un 10. pantu.

Lai nodrošinātu pārredzamību, digitālo pakalpojumu koordinatori ikgadējo darbības ziņojumu sniedz Eiropas Komisijai un Eiropas Digitālo pakalpojumu padomei.



2024. gada Koordinatora darbības ziņojums publiski ir pieejams:
<https://www.ptac.gov.lv/lv/digitalo-pakalpojumu-koordinatora-zinojumi>.

Sūdzības (DPA 53. pants)

DPA 53. pants nosaka, ka pakalpojuma saņēmējiem un struktūrām, organizācijām un apvienībām, kas pilnvarotas to vārdā īstenot DPA piešķirtās tiesības, ir tiesības iesniegt sūdzību pret pakalpojumu sniedzējiem par iespējamiem DPA noteikumu pārkāpumu. Sūdzības tiek iesniegtas tās dalībvalsts digitālo pakalpojumu koordinātoram, kurā atrodas vai ir iedibināts pakalpojuma saņēmējs. Digitālo pakalpojumu koordinātors sūdzību izvērtē un, ja nepieciešams, to pārsūta tās dalībvalsts digitālo pakalpojumu koordinātoram, kurā ir iedibināts pakalpojumu sniedzējs, pievienojot savu atzinumu, ja uzskata to par nepieciešamu. Ja par sūdzības izskatīšanu dalībvalstī ir atbildīga cita kompetentā iestāde, tad sūdzību saņēmušais digitālo pakalpojumu koordinātors to pārsūta attiecīgajai iestādei.

Lai iesniegtu DPA 53. panta sūdzību PTAC, sūdzības iesniedzējam jābūt identificējamam. Ja iesniedzējs nav identificējams vai nav sniegta kontaktinformācija, sūdzība var tikt uzskatīta par ziņojumu par iespējamu DPA pārkāpumu. Tāpat sūdzībai jābūt skaidri formulētai un pamatotai ar pierādījumiem, lai PTAC varētu izvērtēt, vai pakalpojuma sniedzēja rīcība ir atbilstoša un sūdzība tiek izskatīta atbilstoši pakalpojuma noteikumiem un DPA prasībām. Pirms vērsšanās pie digitālo pakalpojumu koordinātorā, sūdzības iesniedzējam vispirms ir jāvēršas pie pakalpojuma sniedzēja. Ja pakalpojuma sniedzējs sūdzību nerisina vai nenodrošina atbilstošu saziņu, iesniedzējs ir tiesīgs vērsties pie digitālo pakalpojumu koordinātorā.



2025. gadā Koordinātors saņēma un izskatīja **59** sūdzības saskaņā ar DPA 53. pantu. No kurām **20** sūdzības tika izvērtētas un nosūtītas attiecīgo pakalpojumu sniedzēju iedibinājuma vietas dalībvalstu digitālo pakalpojumu koordinātoriem.

Nosūtīto sūdzību skaita sadalījums pēc saņēmēja digitālo pakalpojumu koordinātorā:

Dalībvalsts digitālo pakalpojumu koordinātors	Izvērtēto un pārsūtīto sūdzību skaits
Coimisiún na Meán – Īrija	14
Autoriteit Consument en Markt – Nīderlande	5
Institut belge des services postaux et des télécommunications – Beļģija	1

Rīkojumi (DPA 9. un 10. pants)

DPA 9. pantā ir noteikti pakalpojumu sniedzēju pienākumi attiecībā uz rīkojumiem vērsties pret vienu vai vairākiem konkrētiem nelikumīga satura elementiem, kurus tie saņem no administratīvajām vai tiesu iestādēm. Kad pakalpojumu sniedzējs saņem šādu rīkojumu, tam ir jāziņo rīkojuma izdevējiestādei par rīkojuma izpildi, informējot, vai un kad tas tiks vai ir izpildīts.

Izdevējiestādei ir jāsniedz rīkojums un visa informācija par tā īstenošanu savas dalībvalsts digitālo pakalpojumu koordinatoram. Koordinators savukārt par to informē Eiropas Komisiju un citu Eiropas Savienības dalībvalstu digitālo pakalpojumu koordinatorus.

Līdzīgi, DPA 10. pants nosaka pakalpojumu sniedzēju pienākumu nekavējoties informēt attiecīgo administratīvo vai tiesu iestādi, vai jebkuru citu rīkojumā norādīto iestādi, tiklīdz tiek saņemts rīkojums sniegt konkrētu informāciju par atsevišķiem to pakalpojumu saņēmējiem.



2025. gadā Koordinators no administratīvajām iestādēm saņēma ziņas par **497** rīkojumiem saskaņā ar DPA 9. pantu (piekļuves ierobežošanas rīkojumi), bet ziņas par rīkojumiem saskaņā ar DPA 10. pantu (informācijas sniegšanas rīkojumi) nav saņemtas.

Saņemtie rīkojumi pa jomām:

azartspēles	330
elektroniskie plašsaziņas līdzekļi	130
sabiedrības veselība	23
kiberdrošība	8
patērētāju tiesības	6

495 no saņemtajiem rīkojumiem ir uzskatāmi par izpildītiem.

Ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādes (DPA 21. pants)

DPA paredz, ka ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādes piedāvā pakalpojumu saņēmējiem papildu iespēju atrisināt satura moderācijas strīdus ar tiešsaistes platformām. Tiešsaistes platformām ir pienākums informēt pakalpojumu saņēmējus par šo iespēju un nodrošināt sadarbību ar sertificēto strīdu izšķiršanas iestādēm.

Saņemot pieprasījumu, digitālo pakalpojumu koordinators sertificē strīdu izšķiršanas iestādi, kas atrodas tā dalībvalstī, ja tā atbilst DPA 21. pantā noteiktajām prasībām. Sertifikācijas kritēriji paredz, ka strīdu izšķiršanas iestādei jābūt neatkarīgai, ar pietiekamu ekspertīzi konkrēta veida nelikumīga satura jomā un spēju izskatīt strīdus vismaz vienā oficiālajā Eiropas Savienības valodā.

2025. gadā Koordinators nesaņēma pieprasījumu strīdu izšķiršanas iestādes sertifikācijai, tāpēc neviena iestāde Latvijā netika reģistrēta.



Informācija par visām Eiropas Savienībā sertificētajām strīdu izšķiršanas struktūrām, to kompetences jomām un valodu tvērumu pieejama: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/lv/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>

Uzticamie signalizētāji (DPA 22. pants)

Uzticamie signalizētāji ir ziņotāji, kuriem ir īpašas tiesības un pienākumi digitālo pakalpojumu vidē. Proti, uzticamie signalizētāji darbojas kā eksperti, kuri ziņo platformu pakalpojumu sniedzējiem par nelikumīgu saturu vai nelikumīgu pakalpojumu izmantošanu. Uzticamo signalizētāju ziņojumiem ir īpaša nozīme, jo platformu pakalpojumu sniedzējiem tie ir jāizskata prioritārā kārtībā. Vienlaikus uzticamā signalizētāja statuss tā saņēmējam uzliek pienākumu sagatavot ikgadējus ziņojumus un nodrošināt atbildīgu ziņošanu par problēmām platformās. Uzticamā signalizētāja statusu var saņemt, piemēram, nevalstiskās organizācijas, kuru atbilstību DPA 22. panta kritērijiem ir pārbaudījis un atzinis Koordinators.

2025. gadā Koordinators uzrunāja vairākas Latvijas biedrības, nodibinājumus un iestādes, informējot par uzticamā signalizētāja statusu DPA ietvaros, šī statusa iegūšanas nosacījumiem, kā arī ar šo statusu saistītajām tiesībām un pienākumiem.

Lai veicinātu izpratni, Koordinators sniedza skaidrojumu par nelikumīga satura veidiem, proti, saturu, kas neatbilst Eiropas Savienības vai dalībvalstu normatīvajiem aktiem (dezinformācija, naida runa, politiskās reklāmas izplatīšana, neievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības, neatļauta vielu vai preču tirdzniecība vai pakalpojumu piedāvāšana interneta vidē, autortiesībām aizsargātu materiālu nesankcionēta piedāvāšana, vardarbību pret bērniem atspoguļojošu attēlu vai video materiālu izplatīšana u. c.).

Šo darbību rezultātā 2025. gadā Koordinators saņēma vienu pieteikumu uzticamā signalizētāja statusa piešķiršanai. Izvērtējot pieteicēja atbilstību kritērijiem, 2025. gada 18. decembrī uzticamā signalizētāja statuss tika piešķirts biedrības “Latvijas Interneta asociācija” paspārnē esošajam Latvijas Drošāka interneta centram nepilngadīgo aizsardzības pārkāpumu jomā.



DPA uzticamo signalizētāju saraksts pieejams Eiropas Komisijas vietnē:
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/lv/policies/trusted-flaggers-under-dsa>

Pārbaudītie pētnieki (DPA 40. pants)

Pārbaudīti pētnieki ir zinātnieki vai citi pētījumu veicēji, kuriem DPA paredz īpašas tiesības piekļūt konkrētu ļoti lielu tiešsaistes platformu un ļoti lielu tiešsaistes meklētājprogrammu datiem. Šāda piekļuve tiek nodrošināta, lai veiktu pētījumus sabiedrības interesēs, tai skaitā, vērtētu sistēmiskos riskus, ietekmi uz politiskajiem un sociāli ekonomiskajiem procesiem, kā arī pakalpojumu lietotāju uzvedību.

Lai iegūtu piekļuvi datiem, pētniekam jāsaņem pārbaudīta pētnieka statuss. To piešķir tās dalībvalsts digitālo pakalpojumu koordinators, kurā iedibināts attiecīgais pakalpojuma sniedzējs, pēc tam, kad pētnieks DPA datu piekļuves portālā³ ir iesniedzis pieteikumu un apliecinājis atbilstību DPA 40. pantā noteiktajiem nosacījumiem.

Lai gan 2025. gadā Koordinators nesaņēma nevienu pieteikumu pārbaudīta pētnieka statusa piešķiršanai Latvijā, Koordinators individuāli uzrunāja Latvijas augstskolas par pārbaudīta pētnieka statusu DPA ietvaros, šī statusa iegūšanas nosacījumiem, kā arī ar šo statusu saistītajām tiesībām un pienākumiem.

Šo darbību rezultātā Koordinators saņēma informāciju, ka viens potenciālais pārbaudītais pētnieks ir patstāvīgi iesniedzis pieteikumu Īrijas digitālo pakalpojumu koordinatoram.

³ Pārbaudīta pētnieka statusa piešķiršana (DPA), pieejams:
<https://www.ptac.gov.lv/lv/pakalpojumi/parbaudita-petnieka-statusa-pieskirsana-dpa>

Uzraudzība, sadarbība un publiskā komunikācija

2025. gadā Koordinators darbība tika vērsta uz DPA efektīvu piemērošanu un koordinētas pieejas nodrošināšanu Latvijas un Eiropas Savienības līmenī.

Sadarbība ar administratīvajām iestādēm

Pārskata periodā Koordinators turpināja stiprināt sadarbības sistēmu ar citām Latvijas administratīvajām iestādēm DPA īstenošanas nodrošināšanai. Šīs sistēmas ietvaros tika organizēta 2024. gada 28. novembrī parakstītā iestāžu sadarbības memoranda, kuram pievienojušās 12 iestādes, ikgadējā sanāksme. Tās laikā tika izvērtēti iepriekšējā gada rezultāti, kā arī apspriestas iestāžu prioritātes digitālās vides uzraudzības jomā 2026. gadam.

Uzraudzības pasākumi

Koordinators sadarbībā ar PTAC Preču un pakalpojumu uzraudzības struktūrvienību īstenoja tematisku uzraudzības projektu, kura ietvaros tika izvērtēta ārvalstīs reģistrētu tiešsaistes tirdzniecības platformu Temu, Shein un AliExpress, kā arī Latvijā darbojošās tiešsaistes platformas 220.lv darbība. Uzraudzības mērķis bija identificēt iespējamus DPA pārkāpumus platformu darbībā, kā arī izvērtēt patērētājiem sniegtās informācijas patiesumu un saprotamību, un piedāvāto preču atbilstību Eiropas Savienības normatīvo aktu prasībām.

Uzraudzības rezultāti liecina, ka ievērojama daļa pārbaudīto preču neatbilda normatīvo aktu prasībām, tostarp būtiska daļa preču tika atzītas par nedrošām. Pamatojoties uz uzraudzības rezultātiem, platformu darbībā tika panākti uzlabojumi, tostarp tika precizēta cenu norādīšanas prakse, padarīti saprotamāki līguma noteikumi, uzlabota piekļuve būtiskai informācijai par precēm, savukārt neatbilstošās un nedrošās preces tika izņemtas no piedāvājuma⁴. Informācija par konstatētajiem iespējamajiem DPA pārkāpumiem tika nosūtīta Eiropas Komisijai, kā arī attiecīgo tiešsaistes tirdzniecības platformu nodrošinātāju iedibinājuma vietas digitālo pakalpojumu koordinatoriem atbilstoši DPA noteiktajai kārtībai.

Pašvaldību vēlēšanas

Gatavojoties 2025. gada 7. jūnijā notikušajām pašvaldību vēlēšanām, Koordinators nodrošināja saziņu starp vēlēšanu uzraudzībā iesaistītajām institūcijām un lielākajām tiešsaistes platformām, tostarp *X (Twitter)*, *TikTok*, *Meta (Facebook un Instagram)*, *Google (YouTube)*, *Telegram*.

Šī procesa ietvaros tika organizētas daudzpusējas un divpusējas sanāksmes starp platformām un iestādēm, lai koordinētu rīcību pret nelikumīgu saturu vēlēšanu kontekstā.

⁴ PTAC konstatē pārkāpumus populārākajās tiešsaistes tirdzniecības platformās, pieejams: <https://www.ptac.gov.lv/lv/jaunums/ptac-konstate-parkapumus-popularakajas-tiessaistes-tirdzniecibas-platformas>



Dalība diskusijās un sadarbība starptautiskā un nacionālā līmenī

Koordinators 2025. gadā piedalījās Saeimas Cilvēktiesību un sabiedrisko lietu komisijas un Saeimas Juridiskās komisijas sēdēs par DPA 16. pantā paredzētā paziņošanas mehānisma efektivitāti nelikumīga satura ierobežošanā lielākajās tiešsaistes platformās.

Koordinators piedalījās arī starpinstitūciju sanāsmē ar Zemkopības ministriju, Valsts policiju un Pārtikas un veterināro dienestu par mājdzīvnieku sludinājumu bloķēšanas jautājumiem tiešsaistes vidē.

Lai informētu kompetentās administratīvās iestādes un nevalstiskās organizācijas par DPA 28. panta piemērošanu un uz tā pamata izdotajām vadlīnijām⁵, kā arī apspriestu jautājumus par pornogrāfiska satura pieejamību nepilngadīgām personām, Koordinators organizēja divas tematiskas sanāksmes, kurās piedalījās Valsts policijas, Latvijas Republikas Tiesībsarga, biedrības “Latvijas Interneta asociācija” Latvijas Drošāka interneta centrs un nevalstiskā sektora pārstāvji.

Starptautiskā līmenī Koordinators 2025. gada 27. martā piedalījās Eiropas Regulējuma centra (CERRE) Digitālo platformu samitā un organizēja pieredzes apmaiņas tikšanos ar Īrijas digitālo pakalpojumu koordinatoru par sūdzību izskatīšanas jautājumiem, kā arī Eiropas Komisiju par DPA efektivitāti un regulas piemērošanas jautājumiem Latvijā un ES.



Vecuma verifikācija un Eiropas Digitālās identitātes maks

Pārskata periodā Koordinators aktīvi iesaistījās nepilngadīgo interešu aizsardzības jautājumā, rosinot diskusijas par vecuma verifikācijas risinājuma jeb tā sauktā mini-maka⁶ ieviešanu. Ņemot vērā, ka mini-maks ir brīvprātīga iniciatīva, pēc tikšanās ar Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministriju un Valsts digitālās attīstības aģentūru panākta kopīga izpratne, ka vecuma verifikācijas funkcionalitāte iekļaujama jau Eiropas Digitālās identitātes maka⁷ pirmajā versijā.

⁵ Vadlīnijas uz Regulas (ES) 2022/2065 28. panta 4. punkta pamata par pasākumiem, ar kuriem nodrošina nepilngadīgo augsta līmeņa privātumu un drošību tiešsaistē. Pieejamas: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TX-TPDF/?uri=OJ:C_202505519

⁶ Commission releases enhanced second version of the age-verification blueprint. Pieejams: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/lv/news/commission-releases-enhanced-second-version-age-verification-blueprint>

⁷ Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 910/2014 (2014. gada 23. jūlijs) par elektronisko identifikāciju un uzticamības pakalpojumiem elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū un ar ko atceļ Direktīvu 1999/93/EK. Pieejama: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj/lav>



Publiskā komunikācija un sabiedrības informēšana

Sabiedrības informētības veicināšanai par DPA paredzētajām tiesībām un mehānismiem 2025. gada 13. novembrī tika īstenota informatīvā kampaņa "Internets nav pasaka. Atpazīsti viltības!". Kampaņas ietvaros tika skaidrots nelikumīga satura ziņošanas mehānisms, sūdzību iesniegšanas kārtība, tiešsaistes platformu pienākumi un citi ar DPA piemērošanu saistīti jautājumi, sasniedzot auditoriju vairāk nekā 4,7 miljonu skatījumu apjomā⁸.

Pārskata periodā Koordinators iesaistījās arī publiskajā komunikācijā un ekspertu diskusijās, piedaloties raidījumā "Kiberpēda"⁹ (radio SWH), raidījumā "Spried ar Delfi", kā arī PTAC un Latvijas Universitātes Juridiskās fakultātes kopīgi rīkotā konferencē par patērētāju kolektīvajām prasībām, tostarp aplūkojot DPA izmantošanas iespējas šo prasību īstenošanā.

Vienlaikus Koordinators izglītoja citu iestāžu darbiniekus par DPA jautājumiem, piemēram, 2025. gada 4. aprīlī tika nolasīta lekcija "Digitālo pakalpojumu akts: drošāka tiešsaistes vide mums" Tiesībsarga biroja darbiniekiem.

⁸ Internets nav pasaka – PTAC aicina atpazīt viltības un rīkoties droši tiešsaistē, pieejams: <https://www.ptac.gov.lv/lv/jaunums/internets-nav-pasaka-ptac-aicina-atpazit-viltibas-un-rikoties-drosi-tiessaiste>

⁹ "Internets nav pasaka!" – Kā pasargāt sevi no "Melnās piektdienas" viltībām? // KIBERPĒDAS, ieraksts pieejams: <https://www.youtube.com/watch?v=KNXFAkM7kAQ>

Dalība Digitālo pakalpojumu padomē un darba grupās

Eiropas Digitālo pakalpojumu padomes (turpmāk – Padome), kas izveidota saskaņā ar DPA 61. pantu, mērķis ir veicināt drošu, paredzamu un uzticamu tiešsaistes vidi, tādējādi sekmējot inovācijas un nodrošinot pamattiesību aizsardzību. Ar Padomes starpniecību Eiropas Komisija un dalībvalstu digitālo pakalpojumu koordinatori darbojas kā vienota komanda, lai nodrošinātu konsekventu DPA piemērošanas visā Eiropas Savienībā.

Padomē piedalās **27** dalībvalstu digitālo pakalpojumu koordinatori un Eiropas Komisijas pārstāvji, lai pārrunātu aktuālākos DPA jautājumus un kopīgi lemtu par uzraudzības prioritātēm.

Padomes ietvaros ir izveidotas astoņas darba grupas par:

- 1 horizontāliem un juridiskiem jautājumiem
- 2 sadarbības jautājumiem
- 3 satura moderācijas un piekļuves datu jautājumiem
- 4 informācijas telpas integritātes jautājumiem
- 5 patērētāju un tiešsaistes tirdzniecības vietu jautājumiem
- 6 nepilngadīgo aizsardzības jautājumiem
- 7 rīkojumu un ziņošanas par aizdomām par noziedzīgu nodarījumu jautājumiem
- 8 DPA IT informācijas koplietošanas sistēmas jautājumiem

2025. gadā Koordinators piedalījās **9** Padomes un **70** tās darba grupu sēdēs.

Secinājumi

2025. gads Latvijā iezīmēja būtisku progresu DPA īstenošanā, nostiprinot PTAC kā Koordinatoru gan institucionālā, gan praktiskā līmenī. Koordinatora darbība apliecināja pāreju no normatīvā un institucionālā ietvara izveides uz strukturētu, operatīvu un koordinētu DPA instrumentu piemērošanu praksē.

Pārskata periodā būtiski pieauga saskaņā ar DPA 53. pantu saņemto sūdzību skaits, kas norāda uz pieaugošu sabiedrības informētību par DPA paredzētajām tiesībām un šo tiesību aktīvāku izmantošanu. Vienlaikus, lai stiprinātu sūdzību izskatīšanas un pārsūtišanas mehānisma efektivitāti, Eiropas Komisijas un dalībvalstu līmenī tika aktualizēts izcelsmes valsts (country of origin) principa piemērošanas radītās problēmas.

Koordinators nodrošināja sistemātisku un pārskatāmu informācijas apkopošanu par administratīvo iestāžu izdotajiem rīkojumiem, regulāri informējot Eiropas Komisiju un veicinot savlaicīgu un caurskatāmu informācijas apriti. Ņemot vērā apsvērumus par rīkojumu informācijas apstrādes pilnveidošanu, pārskata periodā tika uzsākti iestādes informācijas sistēmas “Uzraugs” un tās pašapkalpošanās portāla uzlabojumi. To mērķis ir nākotnē nodrošināt automatizētu datu nodošanu Eiropas Komisijas sistēmai, tiklīdz Eiropas Komisija būs izveidojusi nepieciešamo tehnisko savienojamību.

2025. gadā tika piešķirts pirmais uzticamā signalizētāja statuss organizācijai, kas specializējas nepilngadīgo aizsardzības pārkāpumu ziņošanā, tādējādi stiprinot prioritāru, profesionālu un efektīvu nelikumīga satura ziņošanas mehānismu.

Vienlaikus pārskata periodā netika saņemti pieteikumi ārpusstiesas strīdu izšķiršanas iestāžu vai pārbaudītu pētnieku statusa piešķiršanai. Tomēr Koordinatora mērķtiecīgā darbība, uzrunājot Latvijas iestādes, nodibinājumus un biedrības un sniedzot skaidrojošu informāciju par DPA paredzēto instrumentu izmantošanas iespējām, sekmēja informētības pieaugumu par šo instrumentu praktisko nozīmi. To apliecina Latvijas potenciālā pārbaudītā pētnieka pieteikuma iesniegšana Īrijas digitālo pakalpojumu koordinatoram. Minētais norāda uz nepieciešamību arī turpmāk īstenot mērķtiecīgus pasākumus par DPA iespējām.

Koordinators 2025. gadā aktīvi veicināja nacionāla, starptautiska un nozaru līmeņa sadarbību, tostarp piedaloties Eiropas Digitālo pakalpojumu padomes un tās darba grupu darbā, īstenojot mērķtiecīgus uzraudzības pasākumus un nodrošinot koordinētu pieeju sabiedrībai būtiskiem procesiem, tai skaitā pašvaldību vēlēšanām. Paralēli tika īstenoti publiskās komunikācijas un informatīvie pasākumi, kas sekmēja izpratni par DPA mērķiem, tiesībām un pienākumiem digitālajā vidē.

Pēc Koordinatora aktīvas iesaistes Latvijas iestādes ir izrādījušas interesi par nepilngadīgo verifikācijas funkcionalitātes iekļaušanas nepieciešamību Eiropas Digitālajā identitātes makā. Tas ir rezultējies ar iestāžu apņemšanos nodrošināt šo funkcionalitāti jau pirmajā versijā.

Koordinatora īstenotās aktivitātes, tiekoties ar ļoti lielām tiešsaistes platformām un kompetentajām Latvijas iestādēm sniedza būtisku ieguldījumu pašvaldību vēlēšanu procesa integritātes nodrošināšanā un vecināja godīgāku vēlēšanu procesa aizvadišanu digitālajā vidē.

Kopumā Koordinatora darbība 2025. gadā apliecina stabilu progresu DPA praktiskā piemērošanā Latvijā.

Pamatojoties uz 2025. gadā gūto pieredzi, 2026. gadā Koordinatora darbības prioritātes tiks koncentrētas uz trim virzieniem:

1

Atbalsts 2026. gada Saeimas vēlēšanām:

koordinēta saziņa ar tiešsaistes platformām par neatļautu platformu pakalpojumu izmantošanu vai nelikumīga satura izplatīšanu.

2

Nepilngadīgo interešu aizsardzība tiešsaistē:

mērķtiecīga uzraudzība un vecuma pārbaudes rīku ieviešanas veicināšana.

3

Tiešsaistes tirdzniecības platformu uzraudzība:

patērētāju tiesību aizsardzības stiprināšana, īstenojot uzraudzības pasākumus un sadarbību ar iesaistītajām pusēm DPA efektīvai piemērošanai.