

**PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRA INFORMATĪVAIS  
MATERIĀLS – CEĻOTĀJAM PIRMS KOMPLEKSA VAI SAISTĪTA  
TŪRISMA PAKALPOJUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANAS SNIEDZAMĀ  
INFORMĀCIJA**

**PIRMS KOMPLEKSĀ TŪRISMA PAKALPOJUMA LĪGUMA  
NOSLĒGŠANAS SNIEDZAMĀ INFORMĀCIJA**

- **Pirms līguma noslēgšanas informāciju sniedz tūrisma operators vai tūrisma aģents**
- **Informācija ceļotājam jāsniedz skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā**
- **Daļa no pirms līguma noslēgšanas sniegtās informācijas ir līguma neatņemama sastāvdaļa (ir atsevišķi izņēmumi)**

Tūrisma **operatoram** vai tūrisma **aģentam** (kas piedāvā pārdošanai un pārdod tūrisma operatora sagatavotu komplektu tūrisma pakalpojumu) **pirms līguma noslēgšanas ceļotājam jāsniedz**

**I**

**standartinformācijas veidlapa**  
atbilstoši pakalpojuma veidam  
(Noteikumu Nr.380<sup>1)</sup> 3.pielikuma  
1.,2. un 3.punkts)

**II**

**pirmslīguma informācija**  
atbilstoši Noteikumiem Nr.380

1) Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumi Nr.380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem"

# I

## Standartinformācijas veidlapas sniegšanas veidi:

- veidlapu sniedz pakalpojuma sniedzēja tīmekļvietnē, nosūta izmantojot elektronisko pastu vai citus elektroniskās saziņas līdzekļus, ja līgums tiek noslēgts elektroniski
- veidlapu izsniedz tūrisma pakalpojumu sniedzēja birojā, ja līgums tiek slēgts klātienē
- veidlapu var nosūtīt pa pastu, izmantojot elektronisko pastu vai citus elektroniskās saziņas līdzekļus, ja līgums tiek slēgts izmantojot tālruni

## Standartinformācijas veidlapu izvēlas atbilstoši pakalpojuma veidam un tam, vai pakalpojumā iekļauta pasažiera pārvadāšana:

- **Veidlapas 1. un 3. formu izmanto**, ja tiek slēgts **kompleksa tūrisma pakalpojuma līgums** (vismaz 2 dažādu tūrisma pakalpojumu apvienojums viena ceļojuma ietvaros)  
**piemēri:**
  - **avio biļete + naktsmītne + auto noma + naktsmītne + ekskursijas**
  - **avio biļete + biļete uz pasākumu** (veido nozīmīgu daļu no kopējā pakalpojuma vērtības)
- **Veidlapas 2. un 3. formu izmantotšanas piemēri:**
  - **avio biļete + biļete uz koncertu**, kas iegādāta izmantojot tiešsaistes rezervācijas sistēmas (“klikšķu” līgums) no cita tūrisma pakalpojuma sniedzēja, kuram nosūtīti ceļotāja dati (vārds, uzvārds, maksājuma detaļas, elektroniskā pasta adrese) pirms ceļotājs noslēdzis komplekso tūrisma pakalpojumu līgumu
  - **naktsmītne + auto noma**, kas iegādāta izmantojot tiešsaistes rezervācijas sistēmas (“klikšķu” līgums) no cita tūrisma pakalpojuma sniedzēja, kuram nosūtīti ceļotāja dati (vārds, uzvārds, maksājuma detaļas, elektroniskā pasta adrese) pirms ceļotājs noslēdzis komplekso tūrisma pakalpojumu līgumu

\* **ja iespējams, tad veidlapas 3. formā izmanto hipersaiti** attiecībā uz normatīvajiem aktiem (Noteikumi Nr.380 un Tūrisma likums)

## STANDARTINFORMĀCIJAS VEIDLAPU PARAUGI

Noteikumu Nr.380 3.pielikuma  
1.punkts

## 1.forma



Jums piedāvātais tūrisma pakalpojumu kopums ir komplekss tūrisma pakalpojums Tūrisma likuma un Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumu Nr.380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" izpratnē.

Jūs varēsiet izmantot visas Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumos Nr.380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" minētās tiesības, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.

SIA "ABC", reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Bērziņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona), speciālās atļaujas (licences) numurs T-20xx-xx, tūrisma aģenta sadarbības līguma ar tūrisma operatoru numurs Nr.2019/xx (ja līgumu slēdz ar tūrisma aģenta starpniecību), būs pilnībā atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma pienācīgu sniegšanu kopumā.

Saskaņā ar tiesību aktu prasībām SIA "ABC", reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Bērziņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, lai gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, atlīdzinātu Jūsu maksājumus un, ja kompleksajā tūrisma pakalpojumā ir ietverts transports, – nodrošinātu Jūsu repatriāciju.

Plašāka informācija par Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" paredzētajām pamattiesībām [*hipersaite uz informāciju, ja līgumu slēdz elektroniski; tīmekļvietnes adrese, ja līgumu slēdz klātienē vai izmantojot balss telefoniju*]

**2.forma****tūrisma  
pakalpojumu  
sniedzējs, kam  
nodod datus**

Ja Jūs noslēdzat līgumu ar SIA “!!!”, reģistrācijas Nr.00000000000 **VAI** Jāni Liepiņu, personas kods: 123451-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona), speciālās atļaujas (licences) numurs Nr.T-20xx-xx ne vēlāk kā 24 stundu laikā pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas no SIA “ABC”, reģistrācijas Nr.11111111111 **VAI** Jāņa Bērziņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ), speciālās atļaujas (licences) numurs Nr.T-20xx-xx, tad tūrisma pakalpojums, ko sniedz SIA “ABC”, reģistrācijas Nr.11111111111 **VAI** Jāņa Bērziņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) un SIA “!!!”, reģistrācijas Nr.00000000000 **VAI** Jānis Liepiņš, personas kods: 123451-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) būs kompleksais tūrisma pakalpojums Tūrisma likuma un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" izpratnē.

Jūs varēsiet izmantot visas Eiropas Savienības noteiktās tiesības, kas attiecas uz kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.

SIA “ABC”, reģistrācijas Nr.11111111111 **VAI** Jānis Bērziņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) būs pilnībā atbildīgs par kompleksā tūrisma pakalpojuma pienācīgu sniegšanu kopumā.

Saskaņā ar tiesību aktu prasībām SIA “ABC”, reģistrācijas Nr.11111111111 **VAI** Jānim Bērziņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, lai gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, atlīdzinātu Jūsu maksājumus un, ja kompleksajā tūrisma pakalpojumā ir ietverts transports, – nodrošinātu Jūsu repatriāciju.

Plašāka informācija par Tūrisma likumā un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumos Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" paredzētajām pamattiesībām [*hipersaite*]

**tūrisma operators****tūrisma operators****tūrisma operators**

**3.forma****(1)**

Pamattiesības saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem":

- ceļotājs pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noslēgšanas saņem visu būtisko informāciju par komplekso tūrisma pakalpojumu;
- vienmēr ir vismaz viens tūrisma pakalpojuma sniedzējs, kurš ir atbildīgs par to, lai visi līgumā ietvertie tūrisma pakalpojumi tiktu sniegti pienācīgi;
- ceļotājam izsniedz tālruņa numuru saziņai ārkārtas gadījumos vai informāciju par kontaktpunktu, kurā viņš var sazināties ar tūrisma operatoru vai tūrisma aģentu;
- ceļotājs, par to paziņojot saprātīgā termiņā, var nodot komplekso tūrisma pakalpojumu citai personai (par to var paredzēt pienākumu segt papildu izmaksas);
- kompleksā tūrisma pakalpojuma cenu var palielināt tikai tad, ja pieaug noteiktas izmaksas (piemēram, degvielas cenas) un ja tas ir skaidri paredzēts kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 20 dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma. Ja cenas palielinājums pārsniedz 8 % no kompleksā tūrisma pakalpojuma cenas, ceļotājs var izbeigt līgumu. Ja tūrisma operators sev patur tiesības palielināt cenu, ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu, ja samazinās attiecīgās izmaksas;
- ceļotājs var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot nekādu izbeigšanas maksu, un saņemt veikto maksājumu pilnu atmaksu, ja ievērojami tiek mainīts jebkurš no kompleksā tūrisma pakalpojuma būtiskajiem elementiem, izņemot cenu. Ja pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma par komplekso tūrisma pakalpojumu atbildīgais tūrisma pakalpojumu sniedzējs atceļ komplekso tūrisma pakalpojumu, ceļotājam ir tiesības saņemt atmaksu un – attiecīgā gadījumā – kompensāciju;
- ceļotājs ārkārtas gadījumos pirms kompleksā pakalpojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot nekādu izbeigšanas maksu, piemēram, ja galamērķa vietā pastāv nopietnas drošības problēmas, kuras, visticamāk, ietekmētu komplekso tūrisma pakalpojumu;
- ceļotājs jebkurā laikā pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma var izbeigt līgumu, samaksājot samērīgu un pamatojamu izbeigšanas maksu;

(2)

- ja pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma nozīmīgus kompleksā tūrisma pakalpojuma elementus nevar sniegt tā, kā paredz vienošanās, bez papildu maksas jāpiedāvā ceļotājam atbilstoši alternatīvi risinājumi. Ceļotājs var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, nemaksājot izbeigšanas maksu, ja pakalpojumi netiek sniegti saskaņā ar līgumu un tas būtiski ietekmē kompleksā tūrisma pakalpojuma izpildi, un tūrisma operators nenovērš problēmu;
- ceļotājam ir tiesības uz cenas samazinājumu vai kompensāciju par zaudējumiem, ja tūrisma pakalpojumi netiek sniegti vai tiek sniegti neatbilstoši;
- ja ceļotājs nonāk grūtībās, tūrisma operatoram ir pienākums nodrošināt palīdzību;
- ja tūrisma operators savu likviditātes problēmu dēļ daļēji vai pilnībā nespēj pildīt savas saistības, ceļotāja veiktie maksājumi tiek atmaksāti. Ja tūrisma operators pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma savu likviditātes problēmu dēļ daļēji vai pilnībā nespēj pildīt savas saistības un transports ir iekļauts kompleksajā tūrisma pakalpojumā, tiek nodrošināta ceļotāja repatriācija.

SIA “ABC”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Bērziņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, ko gadījumā, ja tas savu likviditātes problēmu dēļ nepilnīgi izpilda vai neizpilda savas saistības, nodrošina SIA “Apdrošinātājs” un Patērētāju tiesību aizsardzības centrs.

Ja SIA “ABC”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Bērziņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus savu likviditātes problēmu dēļ, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010, [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv), tel. 65452554.

– Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, kas transponēta Latvijas tiesību aktos [*tīmekļvietnes adrese vai hipersaite uz [Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīvu \(ES\) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu \(EK\) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK](#), ja līgumu slēdz klātienē, elektroniski vai izmantojot balss telefoniju*]

## II

**PAPILDUS VEIDLAPAI CEĻOTĀJAM PIRMS KOMPLEKSĀ TŪRISMA  
PAKALPOJUMA LĪGUMA NOSLĒGŠANAS SNIEDZAMĀ INFORMĀCIJA  
(var pievienot kā līguma pielikumu, skat. piemēru “Papildus veidlapai  
sniedzamā pirmslīguma informācija”)**



**1. Galvenās tūrisma pakalpojuma īpašības:**

- 1.1. ceļojuma galamērķis, maršruts, uzturēšanās laiks (norādot datumus) un, ja ir iekļauta izmitināšana, iekļauto nakšu skaits;
- 1.2. transportlīdzekļa veids, kategorija un ērtību raksturojums, izbraukšanas un atgriešanās vietas, datumi un laiks, apstāšanās un pārsēšanās laiki un vietas. Ja precīzs laiks vēl nav noteikts, tūrisma operators un, ja attiecināms, tūrisma aģents informē ceļotāju par aptuveno izbraukšanas un atgriešanās laiku;
- 1.3. tūristu mītnes atrašanās vieta, galvenās īpašības un – attiecīgā gadījumā – kategorija saskaņā ar attiecīgās galamērķa valsts noteikumiem;
- 1.4. paredzētās ēdienreizes;
- 1.5. apmeklējumi, ekskursijas vai citi pakalpojumi, kas ietverti kompleksā tūrisma pakalpojuma kopējā cenā;
- 1.6. informācija par to, vai kādu no tūrisma pakalpojumiem ceļotājam sniegs kā grupas dalībniekam, un informācija par aptuveno grupas lielumu, ja tas ir iespējams;
- 1.7. ja ceļotāja gūto labumu no citu tūrisma pakalpojumu izpildes ietekmē efektīva mutiskā saziņa, – valoda, kurā minētos pakalpojumus sniegs;
- 1.8. informācija par to, vai tūrisma pakalpojums ir piemērots personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, un – pēc ceļotāja pieprasījuma – precīza informācija par kompleksā tūrisma pakalpojuma piemērotību, ņemot vērā ceļotāja vajadzības

**2. tūrisma operatora un, ja attiecināms, tūrisma aģenta nosaukums (firma) un faktiskā adrese, kā arī tālruna numurs un elektroniskā pasta adrese (piemēram, SIA “Ceļotājs”, Jāņa iela 7, Rīga, tālrunis 1234567, celotajs@celotajs.lv)**

3. kompleksā tūrisma pakalpojuma **kopējā cena**, ieskaitot **nodoklus** un **visas papildu maksas, maksājumus** un  **citas izmaksas**, vai, ja minētās izmaksas **nevar** pamatoti **aprēķināt pirms līguma** noslēgšanas, – **norāde par to, kāda veida papildu izmaksas ceļotājam vēl varētu nākties segt**

**!!! Ja tūrisma pakalpojuma sniedzējs pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma noslēgšanas NAV izpildījis informācijas sniegšanas prasības attiecībā uz papildu maksājumiem vai citām izmaksām, ceļotājs attiecīgās izmaksas nesedz.**

4. **maksāšanas kārtība**, arī jebkāda summa vai cenas procentuālā daļa, kas **jāmaksā kā pirmais maksājums** (avanss), un **atlikušās daļas** samaksas **grafiks** vai finanšu garantijas, kas ceļotājam jāmaksā vai jānodrošina

5. **minimālais dalībnieku skaits**, kas nepieciešams kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanai, un **termins** pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma, kurā iespējams **izbeigt** kompleksā tūrisma pakalpojuma **līgumu**, ja minētais **dalībnieku skaits nav sasniegts**. Kompleksā tūrisma pakalpojuma **sākums** ir brīdis, kad **sāk sniegt tūrisma pakalpojumus**, kas iekļauti kompleksajā tūrisma pakalpojumā

6. vispārīga informācija par **galamērķa valsts pasu un vīzu režīmu**, tostarp par to, **cik ilgā laikā** (aptuveni) **var saņemt vīzu**, un informācija par **galamērķa valsts medicīniskajām formalitātēm**

7. **informācija**, ka **ceļotājs** jebkurā brīdī **pirms** kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma var **izbeigt** kompleksā tūrisma pakalpojuma **līgumu**, **samaksājot samērīgu līguma izbeigšanas maksu**

8. informācija par **brīvprātīgu** vai **obligātu apdrošināšanu**, lai segtu kompleksā tūrisma pakalpojuma līguma **izbeigšanas izmaksas**, ja līgumu **izbeidz ceļotājs**, vai palīdzības izmaksas (ieskaitot repatriāciju) negadījuma, slimības vai nāves gadījumā

**Papildus veidlapai sniedzamā pirmslīguma informācija, kuru iespējams  
pievienot kā līguma pielikumu / Piemērs**

(materiālam informatīvs raksturs)

**Ceļojums uz Drēzdeni**

**14.12.2019. – 19.12.2019. 5 naktis viesnīcās 350 EUR**

**Rīga – Vroclava – Drēzdene – Varšava – Rīga**

Ceļojums ar komfortablu tūristu klases autobusu (gaisa kondicionieris, audio/CD/video, WC)

14.12.2019.

Rīga - Vroclava 7.00 izbraukšana no Rīgas autoostas 1. stāvvietas, brauciens caur Lietuvu, Poliju.  
Nakšņošana Vroclavā \*\*\*viesnīcā: divvietīgās istabās ar dušu un WC, brokastis iekļautas.

15.12.2019.

Vroclava – Drēzdene Brauciens līdz Drēzdeni, ierašanās Drēzdenes \*\*\*viesnīcā (divvietīgās istabās ar dušu un WC, brokastis iekļautas), Ziemassvētku tirdziņa - Striezelmarkt apmeklējums.

16.12.2019.

Drēzdene Ekskursijas Drēzdenes pilsētā un tās apkārtnē (kvartāls ap Teātra laukumu – Rezidences pils, Galma baznīca, Cvingers, Gleznu galerija, Zempera opera, Augusta tilts un Brīles terase.).

17.12.2019.

Saksijas Šveice Saksijas Šveice (Saxon Switzerland National Park), tikai 30 kilometru baucienā uz dienvidaustrumiem no Drēzdenes, Bastei tilts, 76 metrus augsts akmens arklets.

18.12.2019.

Drēzdene – Varšava Brauciens līdz Varšavai, ierašanās Varšavas \*\*\*viesnīcā (divvietīgās istabās ar dušu un WC, brokastis iekļautas). Varšava – Polijas galvaspilsēta Adventes laikā. Ziemassvētku tirdziņu apmeklējums.

19.12.2019.

Varšava – Rīga Ziemassvētku dāvanu iegāde Varšavas lielveikalā. Brauciens caur Poliju, Lietuvu, atgriešanās Rīgas autoostā pēc 22.00.

**Ceļojuma cenā ietilpst:**

- transporta pakalpojumi ar komfortablu autobusu ceļojuma laikā (gaisa kondicionētājs, karstais ūdens, tēja, kafija, audio/CD/video, WC)
- naktsmītnes (atbilstoši maršruta aprakstam) \*\*\*viesnīcās: divvietīgās istabās ar dušu, WC, ar brokastīm
- grupas vadītāja – gida pakalpojumi
- veselības apdrošināšana

**Ceļojuma cenā neietilpst**

- ieejas maksa ceļojuma programmā minētajos apskates objektos
- pusdienas, vakariņas, personīgie izdevumi, sabiedriskais transports, dzeramnauda
- piemaksa par papildus sēdvietu autobusā - 75 EUR
- piemaksa par izmitināšanu vienvietīgā numurā – 100 EUR

**Informācijai**

- Ekskursija “Saksijas Šveice” notiks tikai tad, ja tai būs pieteikušies vismaz 10 dalībnieki.
- Grupas vadītāja – gida pakalpojumi tiks sniegti latviešu valodā.

**Pieteikšanās ceļojumam**

- piesakoties ceļojumam, nepieciešama pase un jānoslēdz ceļojuma līgums
- vieta tiek rezervēta pēc 50 EUR avansa iemaksas
- otrā iemaksa 200 EUR jāveic ne vēlāk kā līdz 14.11.
- atlikušās summas samaksa (100 EUR) jāveic ne vēlāk kā līdz 04.12.

**Atteikšanās tiesības**

Ceļotājs jebkurā brīdī pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma var izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, samaksājot samērīgu līguma izbeigšanas maksu:

- atsakoties no pieteikšanās brīža līdz 40 dienām pirms ceļojuma, tiek ieturēti 50 EUR
- atsakoties 30 dienas pirms ceļojuma, tiek ieturēti 50% no ceļojuma summas
- atsakoties mazāk nekā 10 dienas pirms ceļojuma, tiek ieturēti 100% no ceļojuma summas.

**Ceļojumam nepieciešamie dokumenti**

- Dodoties ceļojumā, ceļotāja pasei jābūt derīgai vēl 3 mēnešus pēc brauciena beigu datuma.
- Nepilngadīgam ceļotājam jābūt ierakstītam vecāku pasē. Ja bērns nav ierakstīts vecāku pasē, nepieciešams bērna dzimšanas apliecības oriģināls.
- Nepilngadīgam ceļotājam (līdz 18 gadiem), dodoties ceļojumā bez vecākiem, nepieciešama pase, notariāli apstiprināta vecāku atļauja un dzimšanas apliecība.

**UZMANĪBU!!!**

- **Minimālais dalībnieku skaits**, kas nepieciešams kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanai ir **20** dalībnieki. Informējam, ka tūrisma operatoram ir tiesības **septiņas** dienas pirms kompleksā tūrisma pakalpojuma sākuma izbeigt kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumu, ja minētais dalībnieku skaits nav sasniegts.
- Ceļojums nav piemērots personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.
- Apdrošināšana palīdzības izmaksām negadījuma, slimības vai nāves gadījumā iekļauta ceļojuma cenā.

**SIA “Ceļotājs”, Jāņa iela 7, Rīga, speciālās atļaujas (licences) Nr.T-20xx-xx, tālrunis 1234567, celotajs@celotajs.lv**

## INFORMĀCIJAS SNIEGŠANAS PRASĪBAS SAISTĪTIEM TŪRISMA PAKALPOJUMIEM

Tūrisma pakalpojuma sniedzējam, kurš **sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus** (arī Latvijas Republikā neregistrētam, bet kura darbība vērsta uz Latvijas Republiku) skaidrā, saprotamā un uzskatāmā veidā **pirms līguma noslēgšanas ceļotājam jāsniedz:**

### I

**informācija, ka ceļotājs:**

- nevarēs izmantot nekādas tiesības, kas tiek piemērotas tikai kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem, un ka katrs atsevišķais tūrisma pakalpojuma sniedzējs būs pilnībā atbildīgs par pienācīgu līgumsaistību izpildi attiecībā uz savu pakalpojumu
- varēs izmantot tūrisma pakalpojuma sniedzēja, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus nodrošinājumu saskaņā ar Tūrisma likuma 16. panta piekto daļu.

### II

**standarta informācijas veidlapa** atbilstoši pakalpojuma veidam **un** tam, **vai** pakalpojumā **iekļauta pasažieru pārvadāšana** (Noteikumu Nr.380 4.pielikums)

# I

Informācija par ceļotāja tiesību izmantošanu un katra tūrisma pakalpojuma sniedzēja atbildību par pienācīgu līgumsaistību izpildi attiecībā uz savu pakalpojumu sniedzama, izmantojot iepriekš minēto vai tamlīdzīgu tekstu.

# II

## **Standartinformācijas veidlapas sniegšanas veidi:**

- veidlapu sniedz pakalpojuma sniedzēja tīmekļvietnē, nosūta izmantojot elektronisko pastu vai citus elektroniskās saziņas līdzekļus, ja līgums tiek noslēgts elektroniski
- veidlapu izsniedz tūrisma pakalpojuma sniedzēja birojā, ja līgums tiek slēgts klātienē
- veidlapu var nosūtīt pa pastu, izmantojot elektronisko pastu vai citus elektroniskās saziņas līdzekļus, ja līgums tiek slēgts izmantojot tālruni

**Standarta informācijas veidlapu izvēlas atbilstoši pakalpojuma veidam un tam, vai pakalpojumā iekļauta pasažieru pārvadāšana:**

- **Veidlapas 1. formu izmanto**, ja pakalpojumu sniedzējs veic pasažieru pārvadājumus un veicina ceļotāja vēlmi vienā tīmekļvietnē vienā apmeklējuma reizē atsevišķi izvēlēties un maksāt par katru tūrisma pakalpojumu (skat. Noteikumu Nr.380 4.pielikuma 1.punktu)

**Piemērs:**

**1) avio biļete + 2) naktsmītne** (pakalpojumi iegādāti vienā tīmekļvietnē, vienā apmeklējuma reizē, atsevišķi apmaksāti dažādiem pakalpojumu sniedzējiem)

- **Veidlapas 2. formu izmanto**, ja netiek veikti pasažieru pārvadājumi, pakalpojumi tiek iegādāti vienā tīmekļvietnē (skat. Noteikumu Nr.380 4.pielikuma 2.punktu)

**Piemērs:**

**1) naktsmītne + 2) koncerta biļete** (pakalpojumi iegādāti vienā tīmekļvietnē, vienā apmeklējuma reizē, atsevišķi apmaksāti dažādiem pakalpojumu sniedzējiem)

- **Veidlapas 3. formu izmanto**, ja netiek veikti pasažieru pārvadājumi, un saistītā pakalpojuma iegāde tiek veicināta pakalpojuma sniegšanas vietā vai vienā sazināšanās reizē (skat. Noteikumu Nr.380 4.pielikuma 3.punktu)

**Piemērs:**

**1) naktsmītne + 2) ekskursijas** (pakalpojumi iegādāti klātienē, vienā sazināšanās reizē, vienā tirdzniecības vietā, atsevišķi apmaksāti dažādiem pakalpojumu sniedzējiem)

- **Veidlapas 4. formu izmanto**, ja saistīta pakalpojuma iegādi **24h laikā veicina pasažieru pārvadātājs** (skat. Noteikumu Nr.380 4.pielikuma 4.punktu)

**Piemērs:**

**1) avio biļete + 2) auto noma** (avio biļešu pārdevējs tiešsaistē veicina iegādāties auto nomas pakalpojumus no cita pakalpojumu sniedzēja, noslēdzot atsevišķu auto nomas pakalpojumu līgumu 24h laikā pēc avio biļešu rezervācijas apstiprinājuma)

- **Veidlapas 5. formu izmanto**, ja netiek veikti pasažieru pārvadājumi un saistīta pakalpojuma iegādi **24h laikā veicina cita veida pakalpojumu sniedzējs**

**Piemērs:**

**1) naktsmītne + 2) koncerta biļete** (naktsmītnes pakalpojumu pārdevējs tiešsaistē veicina iegādāties koncerta biļeti no cita pakalpojumu sniedzēja, noslēdzot atsevišķu līgumu par koncerta biļetes iegādi 24h laikā pēc naktsmītnes rezervācijas apstiprinājuma)

**STANDARTINFORMĀCIJAS VEIDLAPU PARAUGI**  
**ATBILSTOŠI PAKALPOJUMA VEIDAM UN UN TAM, VAI**  
**PAKALPOJUMĀ IEKĻAUTA PASAŽIERU PĀRVADĀŠANA**

Noteikumu Nr.380 4.pielikuma  
1.punkts

**1. forma**

Ja pēc tam, kad esat izvēlējušies un samaksājuši par vienu tūrisma pakalpojumu, Jūs savam ceļojumam vai brīvdienām rezervējat papildu tūrisma pakalpojumus, tad, izmantojot mūsu – SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumus, Jūs NEVARĒSIET izmantot tiesības, kādas piemērojamas kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem".

Tāpēc SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nebūs atbildīgs par minēto papildu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Problēmu gadījumā lūdzam sazināties ar attiecīgo tūrisma pakalpojuma sniedzēju.

Tomēr, ja Jūs rezervējat kādu papildu tūrisma pakalpojumu SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) tīmekļvietnes viena apmeklējuma laikā, tūrisma pakalpojumi kļūst par saistītā tūrisma pakalpojuma daļu. Šajā gadījumā atbilstoši Tūrisma likumam un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, lai atlīdzinātu Jūsu maksājumus, kas veikti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) par pakalpojumiem, kas SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ pilnīgi vai daļēji netika sniegti, un lai, ja nepieciešams, veiktu Jūsu repatriāciju. Lūdzam ņemt vērā, ka tas nenodrošina maksājumu atmaksu gadījumā, ja savas saistības likviditātes problēmu dēļ nevar izpildīt attiecīgais tūrisma pakalpojuma sniedzējs.

Plašāka informācija par aizsardzību gadījumā, ja saistības tiek izpildītas nepilnīgi vai netiek izpildītas likviditātes problēmu dēļ [[hipersaite](#)].



**Sekojojot hipersaitei, ceļotājs saņem šādu informāciju:**



SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums visu to maksājumu atmaksāšanai, kuri saņemti no ceļotāja, ciktāl SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības likviditātes problēmu dēļ. Minēto nodrošinājumu izsniedz SIA “Apdrošinātājs”.

Ja SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ netiek pilnībā vai daļēji sniegti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumi, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010, [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv), tel. 65452554.

Piezīme. Šis nodrošinājums neattiecas uz līgumiem ar pusēm, kas nav SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) un kuri, neraugoties uz SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmām, var tikt izpildīti.

Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, kas transponēta Latvijas tiesību aktos [[hipersaite](#)]

**2. forma**

Ja pēc tam, kad esat izvēlējušies un samaksājuši par vienu tūrisma pakalpojumu, Jūs savam ceļojumam vai brīvdienām rezervējat papildu tūrisma pakalpojumus, tad, izmantojot mūsu – SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumus, Jūs NEVARĒSIET izmantot tiesības, kādas piemērojamas kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem".

Tāpēc SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nebūs atbildīgs par minēto papildu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Problēmu gadījumā lūdzam sazināties ar attiecīgo tūrisma pakalpojuma sniedzēju.

Tomēr, ja Jūs rezervējat kādu papildu tūrisma pakalpojumu SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) tīmekļvietnes viena apmeklējuma laikā, tūrisma pakalpojumi kļūst par saistīta tūrisma pakalpojuma daļu. Šajā gadījumā atbilstoši Tūrisma likumam un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, lai atlīdzinātu Jūsu maksājumus, kas veikti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) par pakalpojumiem, kas SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ pilnīgi vai daļēji netika sniegti. Lūdzam ņemt vērā, ka tas nenodrošina maksājumu atmaksu gadījumā, ja saistības likviditātes problēmu dēļ nevar izpildīt attiecīgais tūrisma pakalpojuma sniedzējs.

Plašāka informācija par aizsardzību gadījumā, ja saistības netiek izpildītas likviditātes problēmu dēļ, [\[hipersaite\]](#)

Sekojošai hipersaitei, ceļotājs saņem šādu informāciju:



SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums visu to maksājumu atmaksāšanai, kuri saņemti no ceļotāja, ciktāl SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības likviditātes problēmu dēļ. Minēto nodrošinājumu izsniedz SIA “Apdrošinātājs”.

Ja SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ netiek pilnībā vai daļēji sniegti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumi, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010, [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv), tel. 65452554.

Piezīme. Šis nodrošinājums neattiecas uz līgumiem ar pusēm, kas nav SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) un kuri, neraugoties uz SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmām, var tikt izpildīti.

Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, kas transponēta Latvijas tiesību aktos [[hipersaite](#)]

**3. forma****(1)**

Ja pēc tam, kad esat izvēlējušies un samaksājuši par vienu tūrisma pakalpojumu, Jūs savam ceļojumam vai brīvdienām rezervējat papildu tūrisma pakalpojumus, tad, izmantojot mūsu – SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumus, Jūs NEVARĒSIET izmantot tiesības, kādas piemērojamas kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem".

Tāpēc SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nebūs atbildīgs par minēto papildu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Problēmu gadījumā lūdzam sazināties ar attiecīgo tūrisma pakalpojuma sniedzēju.

Tomēr, ja Jūs rezervējat kādu papildu tūrisma pakalpojumu SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) tūmekļvietnes viena apmeklējuma laikā, tūrisma pakalpojumi kļūst par saistītā tūrisma pakalpojuma daļu. Šajā gadījumā atbilstoši Tūrisma likumam un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, lai atlīdzinātu Jūsu maksājumus, kas veikti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) par pakalpojumiem, kas SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ pilnīgi vai daļēji netika sniegti. Lūdzam ņemt vērā, ka tas nenodrošina maksājumu atmaksu gadījumā, ja saistības likviditātes problēmu dēļ nevar izpildīt attiecīgais tūrisma pakalpojuma sniedzējs.

(2)

SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums visu to maksājumu atmaksāšanai, kuri saņemti no ceļotāja, ciktāl SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības likviditātes problēmu dēļ. Minēto nodrošinājumu izsniedz SIA “Apdrošinātājs”.

Ja SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ netiek pilnībā vai daļēji sniegti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumi, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010, ptac@ptac.gov.lv, tel. 65452554.

Piezīme. Šis nodrošinājums neattiecas uz līgumiem ar pusēm, kas nav SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) kuri, neraugoties uz SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmām, var tikt izpildīti.

Tūrisma likums un Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumi Nr. 380 “Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumi” [*tīmekļvietnes adrese* (www.likumi.lv) **vai hipersaite** uz Tūrisma likumu (<https://likumi.lv/doc.php?id=50026> ) un Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumiem Nr. 380 “Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem” (<https://likumi.lv/ta/id/300021-noteikumi-par-kompleksa-un-saistita-turisma-pakalpojuma-sagatavosanas-un-sniegsanas-kartibu-un-kompleksu-un-saistitu-turisma>)].

**4. forma**

Ja Jūs rezervējat papildu pakalpojumus ar šīs saites (šo saišu) starpniecību, Jūs NEVARĒSIET izmantot tiesības, kādas piemērojamas kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem".

Tāpēc SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nebūs atbildīgs par minēto papildu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Problēmu gadījumā lūdzam sazināties ar attiecīgo tūrisma pakalpojuma sniedzēju.

Tomēr, ja Jūs rezervējat papildu tūrisma pakalpojumu ar šīs saites (šo saišu) starpniecību ne vēlāk kā 24 stundu laikā pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas no SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona), minētie tūrisma pakalpojumi kļūst par saistītā tūrisma pakalpojuma daļu. Šajā gadījumā atbilstoši Tūrisma likumam un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jānis Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, lai atlīdzinātu Jūsu maksājumus, kas veikti SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) par pakalpojumiem, kas SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 VAI Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ pilnīgi vai daļēji netika sniegti, un lai, ja nepieciešams, veiktu Jūsu repatriāciju. Lūdzam ņemt vērā, ka tas nenodrošina maksājumu atmaksu gadījumā, ja savas saistības likviditātes problēmu dēļ nevar izpildīt attiecīgais tūrisma pakalpojuma sniedzējs.

Plašāka informācija par aizsardzību gadījumā, ja saistības netiek izpildītas likviditātes problēmu dēļ [[hipersaite](#)].

**Sekojojot hipersaitei, ceļotājs saņem šādu informāciju:**



SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums visu to maksājumu atmaksāšanai, kuri saņemti no ceļotāja, ciktāl SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības likviditātes problēmu dēļ. Minēto nodrošinājumu izsniedz SIA “Aprošinātājs”.

Ja SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ netiek pilnībā vai daļēji sniegti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumi, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010, [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv), tel. 65452554.

Piezīme. Šis nodrošinājums neattiecas uz līgumiem ar pusēm, kas nav SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) un kuri, neraugoties uz SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmām, var tikt izpildīti.

Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, kas transponēta Latvijas tiesību aktos [[hipersaite](#)]

**5. forma**

Ja Jūs rezervējat papildu pakalpojumus Jūsu braucienam vai brīvdienām ar šīs saites (šo saišu) starpniecību, Jūs NEVARĒSIET izmantot tiesības, kādas piemērojamas kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem saskaņā ar Tūrisma likumu un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem".

Tāpēc SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nebūs atbildīgs par minēto papildu tūrisma pakalpojumu pienācīgu sniegšanu. Problēmu gadījumā lūdzam sazināties ar attiecīgo tūrisma pakalpojuma sniedzēju.

Tomēr, ja Jūs rezervējat papildu tūrisma pakalpojumu ar šīs saites (šo saišu) starpniecību ne vēlāk kā 24 stundu laikā pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas no SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona), minētie tūrisma pakalpojumi kļūst par saistītā tūrisma pakalpojuma daļu. Šajā gadījumā atbilstoši Tūrisma likumam un Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums, lai atlīdzinātu Jūsu maksājumus, kas veikti SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānim Lapiņam, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) par pakalpojumiem, kas SIA "000", reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jāņa Lapiņa, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ pilnīgi vai daļēji netika sniegti, un lai, ja nepieciešams, veiktu Jūsu repatriāciju. Lūdzam ņemt vērā, ka tas nenodrošina maksājumu atmaksu gadījumā, ja savas saistības likviditātes problēmu dēļ nevar izpildīt attiecīgais tūrisma pakalpojuma sniedzējs.

Plašāka informācija par aizsardzību gadījumā, ja saistības netiek izpildītas likviditātes problēmu dēļ [**hipersaite**].

**Sekojojot hipersaitei, ceļotājs saņem šādu informāciju:**



SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) ir nodrošinājums visu to maksājumu atmaksāšanai, kuri saņemti no ceļotāja, ciktāl SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības likviditātes problēmu dēļ. Minēto nodrošinājumu izsniedz SIA “Aprošinātājs”.

Ja SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmu dēļ netiek pilnībā vai daļēji sniegti SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) pakalpojumi, ceļotājs var sazināties ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru Brīvības ielā 55, Rīgā, LV – 1010, [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv), tel. 65452554.

Piezīme. Šis nodrošinājums neattiecas uz līgumiem ar pusēm, kas nav SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) un kuri, neraugoties uz SIA “000”, reģistrācijas Nr.1111111111 **VAI** Jānis Lapiņš, personas kods: 123456-12345 (ja tūrisma operators ir fiziska persona) likviditātes problēmām, var tikt izpildīti.

Eiropas Parlamenta un Padomes 2015. gada 25. novembra Direktīva (ES) 2015/2302 par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, kas transponēta Latvijas tiesību aktos [[hipersaite](#)]