

Ražojuma atsaukšana drošuma dēļ

Datums 06.05.2026

Gīnalas Latvija SIA atsauc sekojošus produktus:

Godātais STIHL klient,

Ar šo vēlamies Jūs informēt kad veicam sekojoša ražojuma atsaukšanu drošuma dēļ .

Zāles plāvējs-traktors STIHL RT 4112.1 SZ (EVC 7000 dzinējs).



Ilustratīvs produkta attēls uz kur attiecas atsaukums

Preces atsaukums attiecas TIKAI uz iekārtām ar sekojošiem sērijas numuriem: 980333661 ; 980328885 ; 980328902 ; 980333664 ; 980333663 ; 980328897 ; 980333662 ; 980333655 ; 980333668 ; 980328896 ; 980333667 ; 980333666 ; 980333652

Iekārtas realizētas periodā no 02.04.2025 – 30.07.2025.

Balstoties uz mūsu pārdošanas dokumentiem, atsaucamie ražojumi realizēti sekojošās STIHL dīleru tirdzniecības vietās: SIA AL&LO (Raina iela 2a, LV-5701 Ludza), SIA ČIEKURS PRO (Cēsu iela 31 B, LV-4001 Limbaži), SIA Mārcis (Pļavas iela 10, LV-4101 Cēsis), SIA REVOR (Brīvības iela 117 A, LV-3401 Liepāja), SIA Rēzeknes MRS, (18. Novembra iela 16, LV-4601 Rēzekne), SIA Sedumi (Brīvības iela 165, LV-5201 Jēkabpils un Brīvības 301a, LV-5201 Jēkabpils), SIA SEMEKO (Laimdotas iela 29A, Lielvārde, LV-5070 Lielvārde)

Lai pārbaudītu, vai Jūsu Zāles plāvējs-traktors RT 4112.1 SZ ir iekļauts atsaucamo preču sarakstā, lūdzu pārbaudīt Jūsu iekārtas sērijas numuru sekojošā vietnē: <https://ssc.stihl.com/serialcheck/>

Piekļūt tīkla vietnei var arī izmantojot sekojošo QR kodu:



Produkta sērijas numurs ir atrodams zem zāles plāvēja-traktora sēdekļa nodalījuma uz produkta marķējuma uzlīmes:



Kāpēc šis ražojums ir bīstams

STIHL ir konstatējis, ka attiecīgo zāles plāvēju EVC 7000 dzinēja degvielas sistēmā var rasties degvielas noplūde. Un noplūdušī degviela var aizdegties.

Pastāv aizdegšanās risks.

Ko darīt

Nekavējoties pārtraukt lietot produktu.

Balstoties uz informāciju no STIHL, Zāles plāvējs-traktors RT 4112.1 SZ ir remontējams, lai novērstu konstatēto defektu. Aicinām Jūs nekavējoties sazināties ar STIHL dīleri, pie kur tika veikts pirkums, lai nogādātu ierīci dīlera servisa centrā un saņemtu bezmaksas iekārtas remontu.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi patērētājiem

Saskaņā ar Regulas ES 2023/988 37. pantu patērētājiem pieejams atsauktās produkta bezmaksas remonts ar bojātās detaļas nomaiņa uz jaunu.

Kontaktinformācija

Ja Jums ir kādi papildus jautājumi attiecībā par šo preču atsaukumu Jūs varat sazināties pa tiešo ar STIHL izplatītāju Latvijā: Ginalas Latvija SIA, Bukultu iela 11, LV-1035, Rīga, 67293333, ginalas@ginalas.lv

Izplatiet šo informāciju par atsaukšanu, jo īpaši tad ja zināt, ka atsauktais ražojums ir piedāvāts, aizdots vai pārdots kadam citam.