



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

ECC Latvia – uzņēmēju stratēģiskais partneris

Eiropas Patērētāju informēšanas centrs (ECC Latvia)

Jolanta Reinsone

Eiropas patērētāju informēšanas centra direktore

Palīdzība un padomi
patērētājiem
Eiropā
ECC-Net
Eiropas Patērētāju informēšanas centrs Latvijā

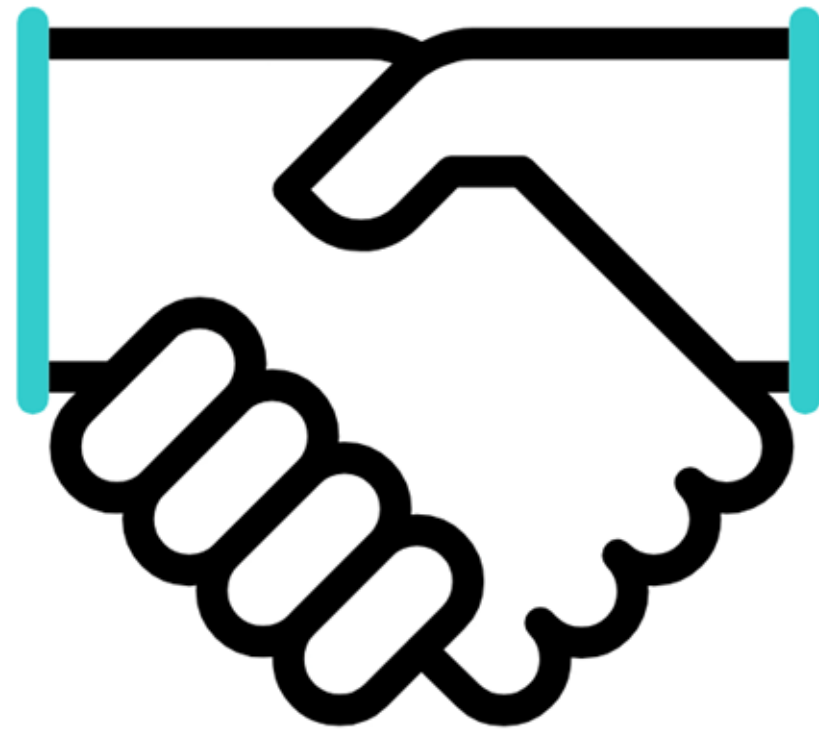


Līdzfinansē
Eiropas Savienība

Kas ir Eiropas Patērētāju centru tīkls (ECC-Net)?

- 30 valstu tīkls
- Resurss uzņēmējiem
- Bez maksas atbalsts
- Viena juridiskā valoda





Mierizlīgums pret tiesvedību

Tiesa: Advokāti, tulkojumi, valsts nodevas, mēnešiem/gadiem ilgs process.

ECC Latvia: Bez maksas, komunikācija latviešu valodā, ātrs process (vidēji 40–90 dienas).

No sūdzības līdz risinājumam



- Ārvalstu patērētājs vēršas savas valsts ECC.
- Viņu ECC sazinās ar ECC Latvia.
- **ECC Latvia sazinās ar Jums (Latvijas komersantu).**
- Mēs kopīgi izvērtējam situāciju un piedāvājam risinājumu.

Mīti un realitāte

Mīts: "Man pašam būs jātulko dokumenti un jāpēta Francijas likumi."

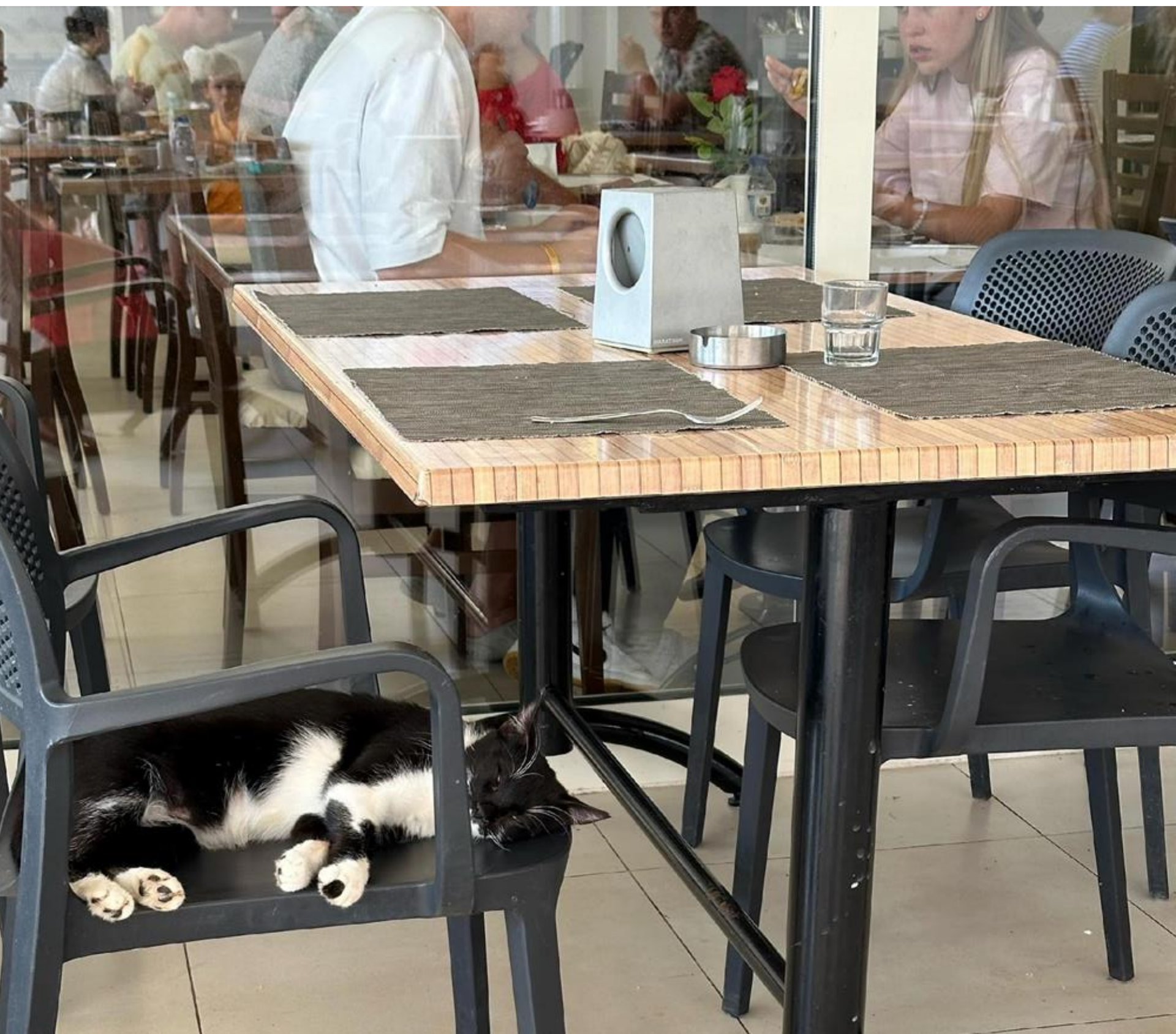
Realitāte: ECC Latvia pārņem komunikāciju un juridiskos skaidrojumus.

Mīts: "Tā ir vēl viena pārbaude no PTAC puses."

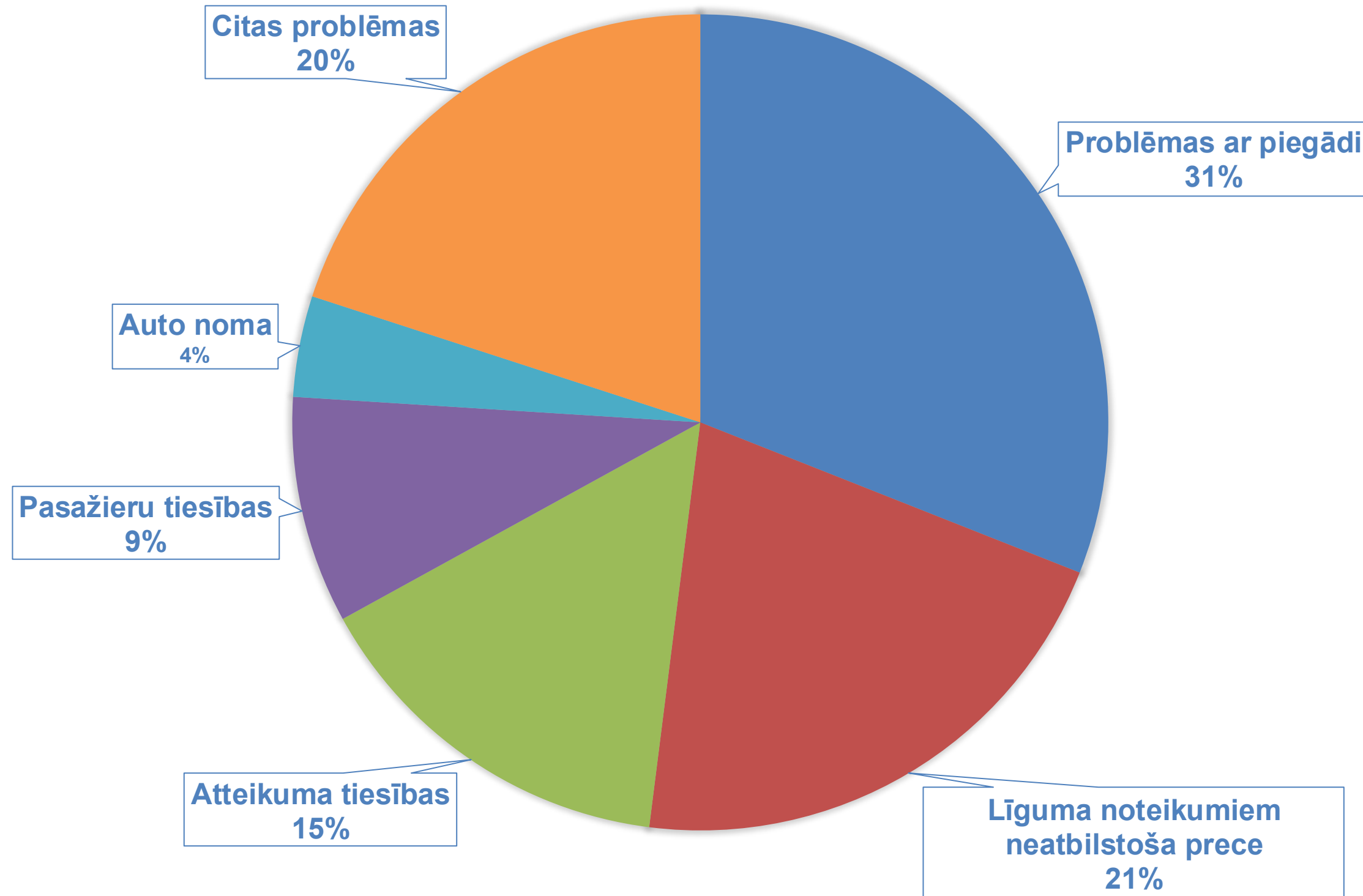
Realitāte: Šis ir brīvprātīgs mediācijas process, lai izvairītos no strīda eskalācijas.



Ceļojums uz Turciju



Kad patērētājs vēršas ECC Latvia



Praktiski padomi sūdzību mazināšanai



- Reāla informācija un piegādes termiņi
- Savlaicīga komunikācija ar patērētāju
- Preces kvalitātes pārbaude pirms nosūtīšanas
- Informācija par precī un tās apraksts
- Skaidri preces atgriešanas noteikumi
- Komunikācija ar patērētāju



**Sadarbība ar ECC
nav apgrūtinājums,
tā ir investīcija jūsu
zīmola drošībā**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!

**Eiropas Patērētāju informēšanas
centrs (ECC Latvia)
www.ecclatvia.lv**

Jolanta Reinsone

Eiropas patērētāju informēšanas centra direktore



Eiropas Patērētāju informēšanas centrs Latvijā



Līdzfinansē
Eiropas Savienība