



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Garantija – pienākums vai solījums?

Inta Bērante - Sukaruka

Patērētāju konsultāciju un sūdzību departamenta Rīgas daļas vadītāja vietniece
Inta.Berante-Sukaruka@ptac.gov.lv



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kas ir likumiskā garantija?



Noteikta ar likumu



**Attiecas uz neatbilstošu
preci/pakalpojumu**



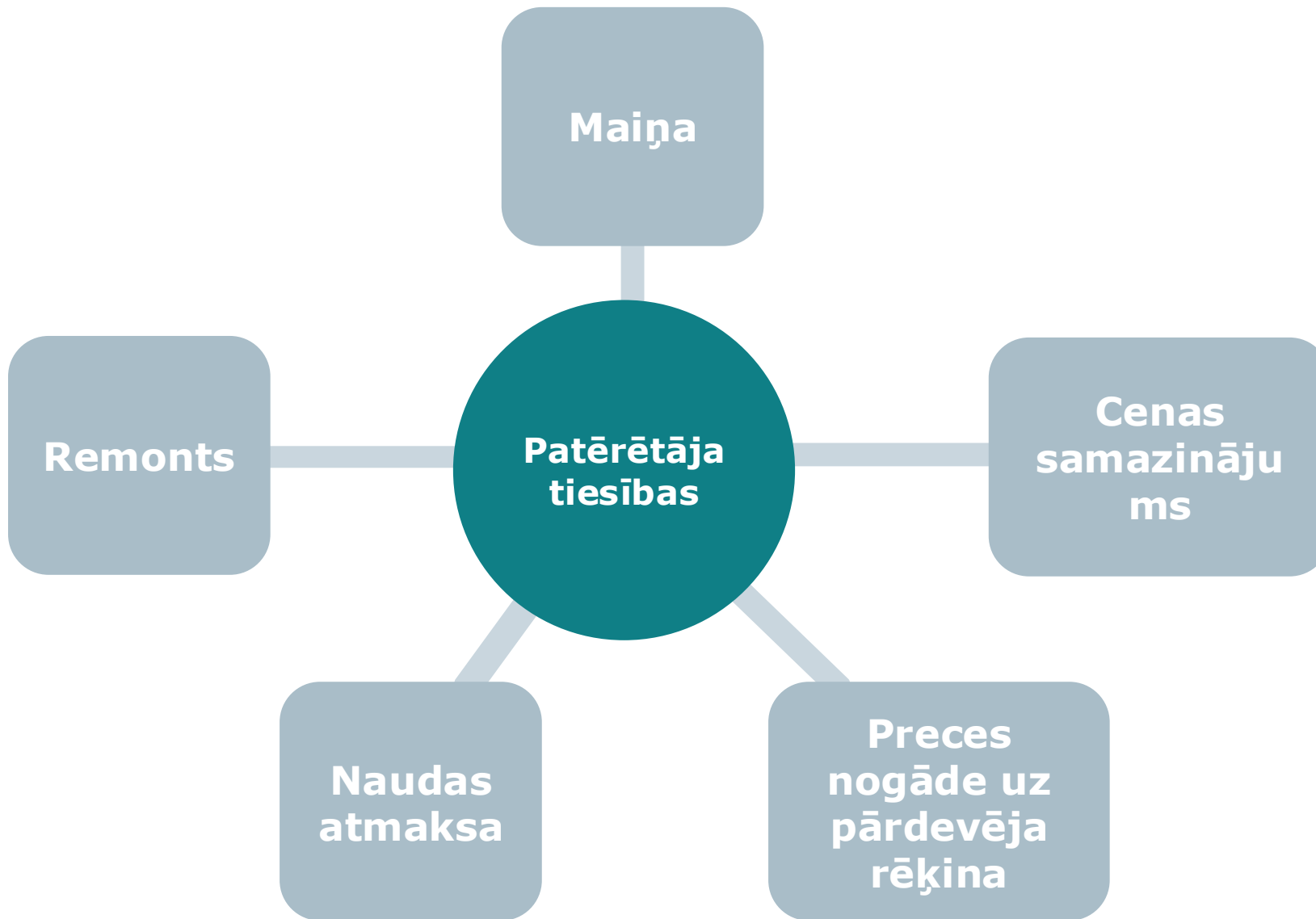
Divu gadu termiņš



Pārdevēja atbildība



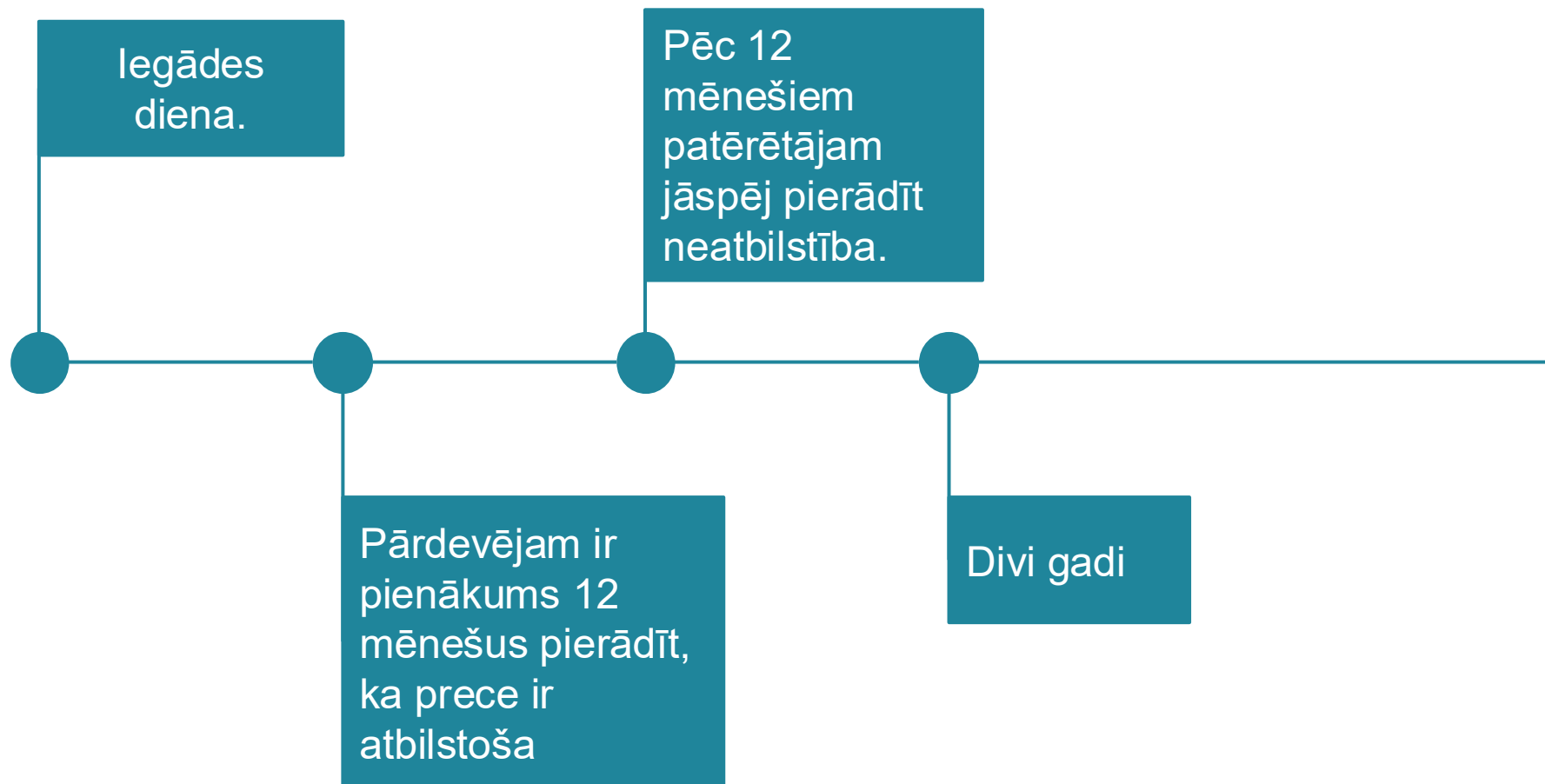
Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Pierādīšanas pienākums





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kas ir komercgarantija?



Brīvprātīga



**Sniedz ražotājs vai pārdevējs/
pakalpojuma sniedzējs**



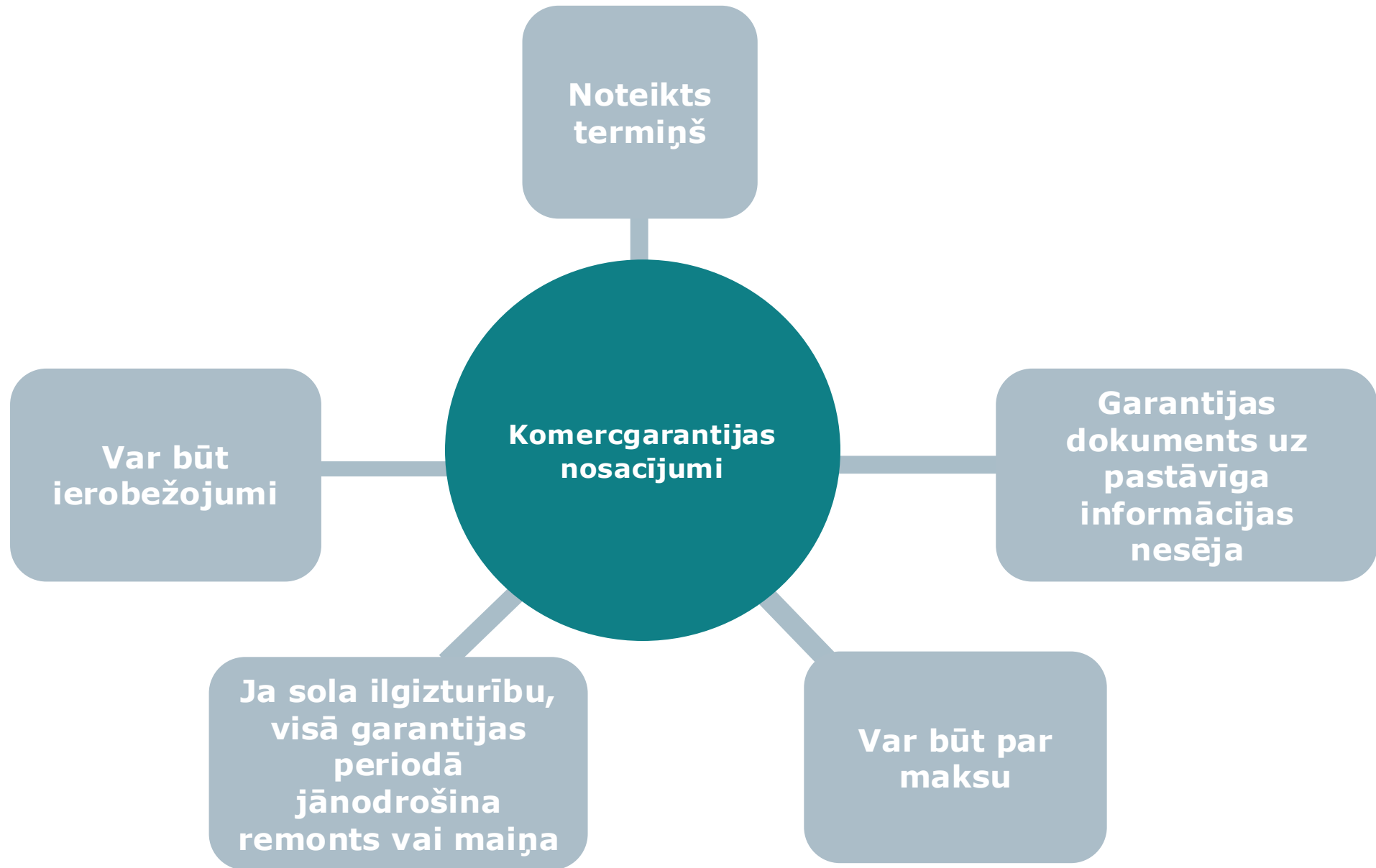
**Sniedz papildus
priekšrocības**



**Nodrošina uz patstāvīga
informācijas nesēja**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kas ir juridiskās atbilstības garantija?



Regula (ES) 2025/1960 par saskaņotā paziņojuma par juridisko atbilstības garantiju un ilgizturības komercgarantijas saskaņotā marķējuma dizainu un saturu



Stadartizēti paziņojumi



Ir tas pats kas likumiskā garantija



Paziņojumam jābūt viegli redzamam pirms pirkuma



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



Vismaz divu gadu juridiskās garantijas aizsardzība precēm, ko pārdod Eiropas Savienībā.

Patērētāji var izmantot savas tiesības saskaņā ar juridisko atbilstības garantiju, piemēram, ja preces:

- ✔ neatbilst aprakstam;
- ✔ nedarbojas, kā paredzēts.

Pārdevēji ir atbildīgi par jebkuru neatbilstību, kas pastāvēja preču piegādes brīdī un kas atklājas juridiskās garantijas periodā. Pārdevējiem šādā situācijā ir jāpiedāvā:

- ✔ **bezmaksas labošana** vai **bezmaksas nomaiņa**;
- ✔ dažos gadījumos – **cenas samazinājums** vai **pilnīga atmaksa**.

Ko darīt, ja saņemat neatbilstīgas preces.

- 1 Pēc iespējas ātrāk sazinieties ar pārdevēju, lai ziņotu par problēmu.
- 2 Iesniedziet pirkuma apliecinājumu, piemēram, kvīti, rēķinu vai bankas konta izrakstu.

Dažās valstīs ir garāks juridiskās garantijas periods. Lietotām precēm var piemērot īsāku periodu, bet tas nevar būt īsāks par vienu gadu.

Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu tiesībām konkrētā valstī, noskenējiet zemāk norādīto kvadrāt kodu vai jautājiet pārdevējam.



europa.eu/youreurope/garantijas

GARAN

Pārdevēji un ražotāji var arī piedāvāt komercgarantijas, kas ir piemērojamas neatkarīgi no juridiskās garantijas. Piemēram, var būt redzams šis **GARAN** markējums, kas atbilst **ilgizturības komercgarantijai**, kuru piedāvā ražotājs bez papildu maksas un kura attiecas uz visu preci.

GARAN



Brand/Trademark

Model identifier

XX



BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthaíocht an tairgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentengarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!

