



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Remontējamības direktīva un tās ieviešana Latvijā

Laura Kaimiņa

Patērētāju konsultāciju un sūdzību departamenta galvenā juriste
Tālrunis 62102683, laura.kaimiņa@ptac.gov.lv



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Remontējamības direktīva (ES) 2024/1799

Mērķis

Veicināt iegādāto preču
remonta veikšanu: divu
gadu likumiskās garantijas
laikā un pēc šī perioda
beigām.

Ieviešana

Līdz 2026. gada 31.
jūlijam.



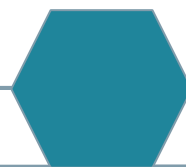
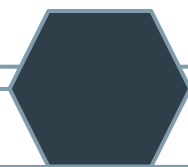
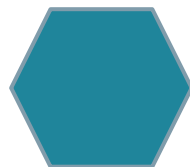
Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Remontējamības prasības

**Prece konstruēta tā,
lai to būtu viegli
izjaukt un salabot**

**Rezerves daļu
pieejamība**

**Nodrošināta
piekļuve ar remontu
saistītai informācijai
un rīkiem**





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preces, uz kurām attiecas remontējamības prasības

- Sadzīves veļas mazgāšanas mašīnas un sadzīves veļas mazgāšanas un žāvēšanas mašīnas
- Sadzīves trauku mazgāšanas mašīnas
- Aukstumiekārtas (ledusskapji, saldētavas u. tml.)
- Elektroniskie displeji (TV, monitori u. c.)
- Metināšanas aparāti
- Putekļsūcēji
- Serveri un datu glabāšanas ražojumi
- Mobilie tālruņi, bezvadu tālruņi un ievadvirsmas planšetdatori
- Sadzīves veļas žāvētāji
- Preces, kuru sastāvā ir vieglo pārvietošanās līdzekļu baterijas



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Remontēšanas pienākums

Pienākums nodrošināt – ražotājam

- Pilnvarotais pārstāvis ES
- Preces importētājs
- Preces izplatītājs

**Attiecas uz
noteiktām preču
grupām**

**Defekta būtība –
nav saistīta ar
preces neatbilstību
līguma
noteikumiem**

**Veicot remontu –
jāievēro noteiktas
prasības**

**Informēšanas
pienākums**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Remontēšanas pienākums

Ražotājam jānodrošina piekļuve
rezerves daļām un remonta
informācijai arī citiem
neatkarīgiem remontētājiem.





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Eiropas tiešsaistes platforma remontam



Tiks izveidota ES līmeņa platforma, kur patērētāji varēs atrast:

- Remontētājus (ražotāju servisus un neatkarīgus remontētājus).
- Pārjaunotu preču pārdevējus.
- Defektīvu pārjaunojamu preču pircējus.
- Sabiedrības virzītas remontēšanas iniciatīvas.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Eiropas remonta informācijas veidlapa

**Remontētāji var izsniegt patērētājiem standartizētu
remonta informācijas veidlapu.**

**Ietver visu būtisko
informāciju, kuru
patērētājam ir svarīgi zināt
pirms līguma noslēgšanas**

**Veidlapas nosacījumi ir
saistoši 30 dienas.**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Divu gadu likumiskā garantija

Ja remonts tiek veikts divu gadu likumiskās garantijas ietvaros:

Atbildības laika posms tiek pagarināts par 12 mēnešiem.

Pārdevēja pienākums:

Informēt par tiesībām saņemt atbildības termiņa pagarinājumu (ja tiek izvēlēts remonts).



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

**Divu gadu
likumiskā
garantija**

Papildu informēšanas pienākums pārdevējiem

Remonts: informēt par rezerves daļu pieejamību un aptuvenajām remonta izmaksām, ja informāciju ir sniedzis ražotājs.

Digitālās preces: informēt par programmatūras atjauninājumu minimālo nodrošināšanas termiņu, ja informāciju ir sniedzis ražotājs.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Remontēšanas pienākums

	Divu gadu likumiskās garantijas ietvaros	Remontējamības pienākuma ietvaros
Defekts	Prece neatbilst līguma noteikumiem (ražošanas nepilnības)	Jebkāds bojājums
Kas nodrošina	Pārdevējs	Ražotājs, tā pārstāvis
Izmaksas patērētājam	Remonts bez maksas	Parasti par maksu
Atbildības periods	Divi gadi no preces piegādes	Kamēr ražotājam precei ir pienākums nodrošināt rezerves daļas
Preču grupas	Visas patēriņa preces	Noteiktas preču grupas
Atbilstības pagarinājums	12 mēneši, ja patērētājs neatbilstības novēršanai izvēlas remontu	Nav



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

**Veiksmīgs remonts ir labāks par
jaunu pirkumu!**

Paldies par uzmanību!