



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču drošuma prasības e-komercijā

Līga Kauliņa

Patēriņa preču uzraudzības daļas vadītāja
Tālrunis 67388639, liga.kaulina@ptac.gov.lv
ptac.gov.lv



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

68%

ES patērētāji
pārliecināti, ka preces, ko tie iegādājas, ir drošas



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču drošums e-komercijā

2023.gada 10.maija Regula 2023/988 par ražojumu vispārēju drošumu

- 1 Kāda drošuma informācija sniedzama par precēm, tās piedāvājot tiešsaistē?
- 2 Kā pārliecināties, ka nepiedāvājat nedrošas preces?
- 3 Kā organizēt preču atsaukumu?



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kāda drošuma
informācija jānodrošina
patērētājam, piedāvājot
preces tiešsaistē?





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču drošuma informācija



=



Informācija par ražotāju

Informācija par atbildīgo
personu ES

Produkta identifikācija

Brīdinājumi/drošības
informācija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Informācija par ražotāju un atbildīgo personu ES

Safety information and contacts

PHONE NUMBER: +420 774336505

Manufacturer information

Manufacturer information includes the address and information related to the manufacturer of the product.

Name: Meiye Packaging & Stationery Manufacturing Co., Ltd
Address: Room 4081, 4th Floor, Building A, Jinbolong Industrial Park, No. 1 Huayun Road, Yucui Community, Longhua Subdistrict, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, CN(China)
Postal Code: 518109
Email: 352331603@qq.com
Phone number: +86 18825522962

Safety information and contacts

EU responsible person

EU based economic operator ensuring the product complies with the required regulations.

Name: WeTapeV Euro s.r.o.

Address: Na Provaznici 2063/3, Smichov, Praha, Hlavní město Praha, CZ(Czech Republic)

Postal Code: 150 00

Email: info@wetapeveuro.com

Phone number: +420 774336505



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preces identifikācija, brīdinājumi



JAUNUMS



Produkta kods: 43300L EAN: 5702018066881

LEGO Disney Vinnijs Pūks 43300

Disney

Regulārā cena:

- 1 +

BRĪDINĀJUMS: Aizrīšanās risks - var rasties sīkas detaļas. Nav paredzēts bērniem līdz 3 gadu vecumam.

CE Šis produkts ir marķēts ar CE. Izgatavoja - LEGO.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču drošuma informācija

Produkta veids	Konstruktori		
Zīmols	LEGO®	Bīdinājums par rotaļlietām	Satur sīkas detaļas. Aizrīšanās bīstamība!
Kolekcija	Classic	Ieteicamais vecums no	5. g.
Modelis	Creative Dinosaurs	Izcelsmes valsts	Ungārija
Materiāls	Plastmasa	Obligātā garantija	24 mēn

Materiāls	Plastmasa
Ražotāja artikuls	67647
Zīmols	Polesie
Iepakojums (gab)	86
Paredzēts vecumam (gadi)	5+
Valoda	RU
Valsts	BY
Svītrkods	4810344067647



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Nedrošas preces

SAFETY GATE (RAPEX)

Informācija
iespējamiem
bīstamiem produktiem

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts>

SAFETY BUSINESS GATEWAY

<https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway>

Vadlīnijas:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/C/2025/6238/oj>

CONSUMER SAFETY GATEWAY

<https://webgate.ec.europa.eu/consumer-safety-gateway/screen/public/home>



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Safety Gate portāls

Eiropas Komisija | latviešu valoda | Meklēt

Safety Gate: ES ātrās brīdināšanas sistēma bīstamu nepārtikas preču jomā

Sākumlapa | Safety Gate brīdinājumi | Ziņojumi un publikācijas | Produktu drošums ES | Droša iepirkšanās | Droša pārdošana | Produktu drošums pasaulē | Projekti un iniciatīvas

Sākumlapa > Safety Gate: ES ātrās brīdināšanas sistēma bīstamu nepārtikas preču jomā

Brīdinājumi

Filtrēt pēc Abonēt XML API

Meklēt

Meklēt pēc nosaukuma, brīdinājuma

Produkta kategorija

Izvēlieties produkta ka...

Valsts, kas paziņo

Izvēlieties valsti

Izceļamais valsts

Izvēlieties valsti

Riska veids

Izvēlieties riska veidu

Paplašinātā meklēšana

Meklēt

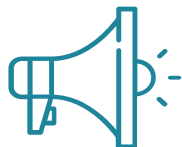
Notrīt visu

<p>Ziņojums - 13/04/2026</p> <p>Brīdinājuma numurs SR/01125/26</p> <p>Produkts: Uzgalis krūmprešiem</p> <p>Zināms: LIFE BY</p> <p>Riski: Oriģināls brūces</p> <p>Lejupielādēt</p>	<p>Ziņojums-2026-5 13/04/2026</p> <p>Brīdinājuma numurs SR/00372/26</p> <p>Produkts: Vieglais automobīls</p> <p>Zināms: Bmw</p> <p>Riski: Traumas</p> <p>ATJAUNINĀTS</p> <p>Lejupielādēt</p>	<p>Ziņojums-2026-14 13/04/2026</p> <p>Brīdinājuma numurs SR/01066/26</p> <p>Produkts: Mīksta rotaļlieta ar atslēģu piekarīgu</p> <p>Riski: Kīmiska viela Nozmākšana</p> <p>Lejupielādēt</p>
<p>Ziņojums - 13/04/2026</p> <p>Brīdinājuma numurs OR/00038/26</p> <p>Produkts: Ugūņošanas ierīces</p> <p>Zināms: Ming Art of Fireworks</p> <p>Riski: Apgaismas Redzes bojājumi</p> <p>Lejupielādēt</p>	<p>Ziņojums - 13/04/2026</p> <p>Brīdinājuma numurs OR/00035/26</p> <p>Produkts: Ugūņošanas ierīces</p> <p>Riski: Apgaismas Redzes bojājumi</p> <p>Lejupielādēt</p>	<p>Ziņojums - 13/04/2026</p> <p>Brīdinājuma numurs OR/00037/26</p> <p>Produkts: Tamsogoli</p> <p>Zināms: Unknown</p> <p>Riski: Veselības risks/itls</p> <p>Lejupielādēt</p>



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču atsaukšana no patērētājiem



Organizējiet atsaukumu

Vai iesaistieties jau esoša atsaukuma izplatīšanā, izmantojot visus pieejamos kanālus



Izmantojiet atsaukšanas paziņojuma veidni

<https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/effectiveRecalls>



Tiesiskās aizsardzības pasākumi patērētājiem



Informējiet iestādes

Izmantojot Safety Business Gateway



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



Company logo
(optional)

Ražojumu atsaukšana droši

Datums

[Uzņēmuma nosaukums] atsauc [ražojums]

ievietojiet ražojuma attēlu(-us) un attiecīgā gadījumā grafisku norādi, kur uz ražojuma meklēt ražojuma identifikācijas numurus.

Atsaukšanas paziņojuma tiešsaistes versijā ir svarīgi, lai attēlā ietvertā būtiskā informācija, jo īpaši, ja tā nepieciešama atsauktā ražojuma identificēšanai, būtu pieejama arī mašīnlasāmā formātā.

Iekļaujiet skaidru atsauktā ražojuma aprakstu, ieskaitot ražojuma identifikācijas informāciju:

- ražojuma nosaukums un zīmols;
- ražojuma identifikācijas numuri, piemēram, partijas un sērijas numurs, fakultatīvi – svītrkods un laikposms, kurā ražojums izgatavots –, un attiecīgā gadījumā grafiska norāde par to, kur tos atrast uz ražojuma;
- informācija par to, kur un kad ražojums tika pārdots un kurš to pārdeva (ja tāda ir pieejama).

Kāpēc šis ražojums ir bīstams?

- Skaidri norādiet ražojuma bīstamību un tās iemeslus.
- Neizmantojiet terminus vai formulējumus, kas var mazināt patērētāju riska uztveri, piemēram, “brīvprātīgi”, “piesardzības labad”, “pēc saviem ieskatiem”, “retās situācijās” vai “konkrētās situācijās”.
- Nenorādiet, ka nav ziņots par negadījumiem.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



Ko darīt

- Skaidri norādiet, kādi drošības pasākumi patērētājiem būtu jāveic. Šī norāde ietver instrukciju nekavējoties pārtraukt atsauktā ražojuma lietošanu, ja vien nav iespējama pagaidu droša lietošana, ievērojot konkrētus nosacījumus, kas, ja iespējams, būtu jānorāda patērētājam paredzētajā paziņojumā.
- Skaidri paskaidrojiet darbību(-as), kas patērētājiem jāveic (piemēram, ražojums jānogādā pārdošanas vietā, jāpiesaka ražojuma savākšana mājās / ražojuma remonts, jāatjaunina programmatūra ..). Ja remonts jāveic patērētājam pašam, lūdzu, iekļaujiet instrukciju atsevišķā dokumentā, kas pievienots šim atsaukšanas paziņojumam.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi patērētājiem

- Skaidri aprakstiet patērētājiem pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 37. pantu (remonts, aizstāšana, atmaksa).
- Norādiet jebkādu citu tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai papildu stimulus, piemēram, atlaides vai vaučerus, ja tādi ir pieejami.

**Izplatiet informāciju par šo atsaukšanu, jo īpaši tad, ja zināt, ka
atsauktais ražojums ir piedāvāts, aizdots vai pārdots kādam**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



Company logo
(optional)

Ražojumu atsaukšana droši

Datums

Kontaktinformācija

- Norādiet interaktīva tiešsaistes pakalpojuma adresi (piemēram, tīmekļa vietni ar saziņas veidlapu vai e-pasta adresi) un/vai bezmaksas tālruņa numuru, kur patērētāji var iegūt vairāk informācijas attiecīgajā(-ās) Savienības oficiālajā(-ās) valodā(-ās).
- Norādiet uzņēmuma pasta adresi (fakultatīvi).

[Atvainošanās (fakultatīvi)]

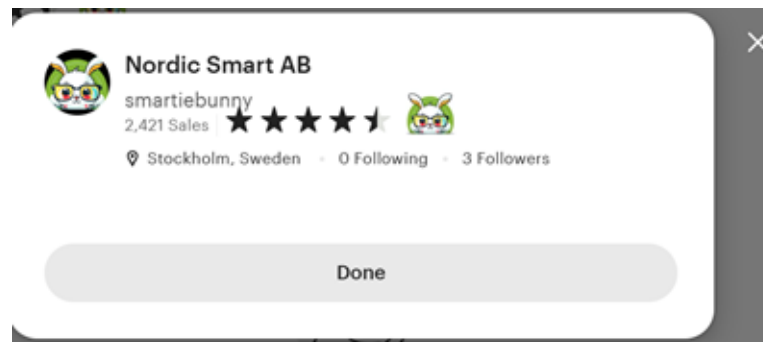
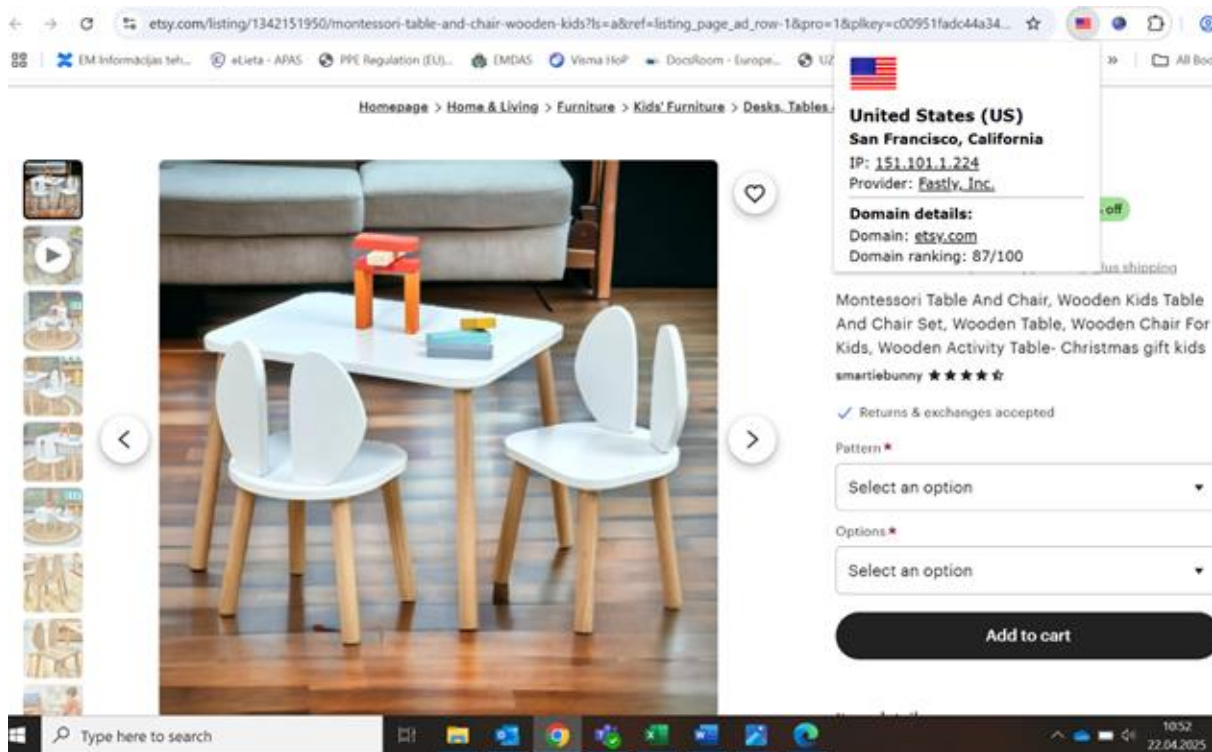
[Saites uz sociālo mediju ierakstu/tīmekļa vietni, kas sniedz informāciju par atsaukšanu (fakultatīvi)]

[QR kods vai cits tehnisks risinājums, kas aizved uz atsaukšanas paziņojuma lapu / papildinformāciju (fakultatīvi)]



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Sweep 2025



Product, in line with local laws that apply to their

This seller has confirmed that the items they sell on Etsy are in line with all local laws that apply to their business.

Business registration number

559403-2277

Location

Sweden

Other details

Small Business, Big Heart:

Family-owned workshop in Stockholm-Sweden

Need to get in touch with the seller? Try [messaging them](#) on Etsy first.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Rezultāti

Nav norādīta
informācija
par ražotāju

48%

Nav norādīta
informācija par ES
atbildīgo personu

32%

Nav norādīta
informācija
par preci

5%

Bīstamu
produktu
piedāvājumi

16

Pārbaudīts 1741 bērnu aprūpes produkta piedāvājums 47 dažādās platformās



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

75%

LV patērētāji
pārliecināti, ka preces, ko tie iegādājas, ir drošas