



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

Latvijas iedzīvotāju aptaujas rezultāti

2021. gada novembris

SATURS

Aptaujas tehniskā informācija	4
Terminu skaidrojums	5
Respondentu sociāli demogrāfiskais profils	6
Pētījumu rezultātu statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula	7
Galvenie secinājumi	8
Galvenie rezultāti	
1. Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām	13
2. Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu	14
3. Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes	15
4. Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece	17
5. Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece	18
6. Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegāde	19
7. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu iegāde	21
8. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegāde	23
9. Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju	25
10. Sūdzības iesniegšana par nekvalitatīvu vai nedrošu preci	26
11. Problēmas risinājuma veids	27
12. Apmierinātība ar problēmas risinājuma veidu	28
13. Viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru	29
14. Uzticēšanās Patērētāju tiesību aizsardzības centram	30
Aptaujas anketa	31
Rezultātu tabulas	35
1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" — A1. jaut.	36
2. "Pie kā Jūs vispirms kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?" — A2. jaut.	37
3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.	38
3.1. Nekvalitatīvu preci	38
3.2. Nedrošu preci	39
3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu	40
3.4. Nedrošu pakalpojumu	41
4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A4. jaut.	42
5. "Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A5. jaut.	45

6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu precī, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi." — A6. jaut.	47
7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" — A7. jaut.	48
8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" — A8. jaut.	51
8.1. Preces pārdevējs apmainīja precī pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	52
8.2. Precei tika veikts remonts	52
8.3. Atdeva visu par precī izdoto naudu	52
8.4. Atdeva daļu par precī izdotās naudas	52
8.5. Preces pārdevējs nepiekrita prasībai, un tālāk problēma netika risināta	52
9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" — A9. jaut.	53
10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdž šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. jaut.	54
11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A11. jaut.	57
12. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?" — A12. jaut.	60
13. "Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?" — A13. jaut.	61
14. "Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?" — P1. jaut.	62
15. "Cik lielā mērā Jūs uzticiaties Patērētāju tiesību aizsardzības centram, ka tas spēj aizsargāt Jūsu kā patērētāja tiesības Latvijā?" — P2. jaut.	63

APTAUJAS TEHNISKĀ INFORMĀCIJA

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 75 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1047 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1047 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (127 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 16.11.2021. līdz 29.11.2021.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR STATISTIKU PAR IEDZĪVOTĀJIEM

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 25.01.2021.
KOPĀ	100,0	100,0	100,0

REĢIONS

Rīga	33,1	33,3	33,3
Pierīga	18,8	19,4	19,4
Vidzeme	9,6	9,5	9,5
Kurzeme	12,5	12,4	12,4
Zemgale	11,8	11,8	11,8
Latgale	14,1	13,7	13,7

DZIMUMS

Vīrieši	49,3	48,4	48,4
Sievietes	50,7	51,6	51,6

TAUTĪBA

Latvieši	59,5	59,2	59,2
Citi	40,5	40,8	40,8

VECUMS

15–24 g. v.	13,0	11,8	11,8
25–34 g. v.	16,1	18,0	18,0
35–44 g. v.	20,2	18,9	18,9
45–54 g. v.	17,3	18,4	18,4
55–63 g. v.	16,3	16,8	16,8
64–75 g. v.	17,1	16,2	16,2

Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, tautība, dzimums, vecums.
Šajā materiālā norādīti svērti procenti un nesvērts respondentu skaits.

TERMINU SKAIDROJUMS

IZLASE

- Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis.

REĢIONS

- *Rīga* - Rīgas pilsēta.
- *Vidzeme*
Pilsētas - Jūrmala, Valmiera.
Novadi - Alojās, Alūksnes, Amatas, Apes, Ādažu, Babītes, Baldones, Beverīnas, Burtnieku, Carnikavas, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Garkalnes, Gulbenes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Mālpils, Mārupes, Naukšēnu, Ogres, Olaines, Pārgaujas, Priekule, Raunas, Ropažu, Rūjienas, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Smiltenes, Stopiņu, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.
- *Kurzeme*
Pilsētas - Liepāja, Ventspils.
Novadi - Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventspils novads.
- *Zemgale*
Pilsētas - Jelgava, Jēkabpils.
Novadi - Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Engures, Iecavas, Jaunjelgavas, Jaunpils, Jelgavas, Jēkabpils, Kandavas, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Tukuma, Vecumnieku, Viesītes novads.
- *Latgale*
Pilsētas - Daugavpils, Rēzekne.
Novadi - Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

- *Rīga* - Rīgas pilsēta.
- *Cita pilsēta* - Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Jūrmala, Ventspils, Rēzekne, Valmiera, Jēkabpils un citas pilsētas.
- *Lauki* - pagasti, lauku viensētas.

IZGLĪTĪBA

- *Pamatizglītība* - respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.
- *Vidējā, vidējā profesionālā* - respondents ar vispārējo vidējo vai vidējo profesionālo izglītību.
- *Augstākā* - respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS STATUSS

- *Strādā* - respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu un respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.
- *Nestrādā* - respondenti: mājsaimecnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

PAMATNODARBOŠANĀS

- *Vadītājs/-a* - augstākā vai vidējā līmeņa vadītājs: uzņēmuma, firmas, organizācijas, nodaļas vadītājs, vadošais speciālists uzņēmumā, iestādē.
- *Speciālists/-e, ierēdnis/-e* - ierēdnis vai darbinieks valsts, pašvaldību iestādē vai privātā uzņēmumā; nestrādā fizisku darbu.
- *Strādnieks/-ce* - ierindas darbinieks rūpniecībā, celtniecībā, lauksaimniecībā, tirdzniecībā, apkalpojošajā sfērā, sabiedriskajā ēdināšanā; strādā fizisku darbu.
- *Individuālais darbs* - pats sev darba devējs, arī profesionāls speciālists (advokāts, ārsts u.tml.), uzņēmuma īpašnieks; persona, kas strādā sev piederošā lauku saimniecībā.
- *Pensionārs/-e* - persona, kas ir pensijā un nestrādā algotu darbu, arī invaliditātes pensionārs.
- *Skolnieks/-ce, students/-e* - persona, kas mācās dienas nodaļā kādā no mācību iestādēm.
- *Mājsaimecnie/-ks* - persona, kas ir mājsaimecnieks vai mājsaimeciece un pašlaik nestrādā algotu darbu; arī ja atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā.
- *Bezdarbnieks/-ce* - persona, kas ir darba spējīgā vecumā un nekur nestrādā.

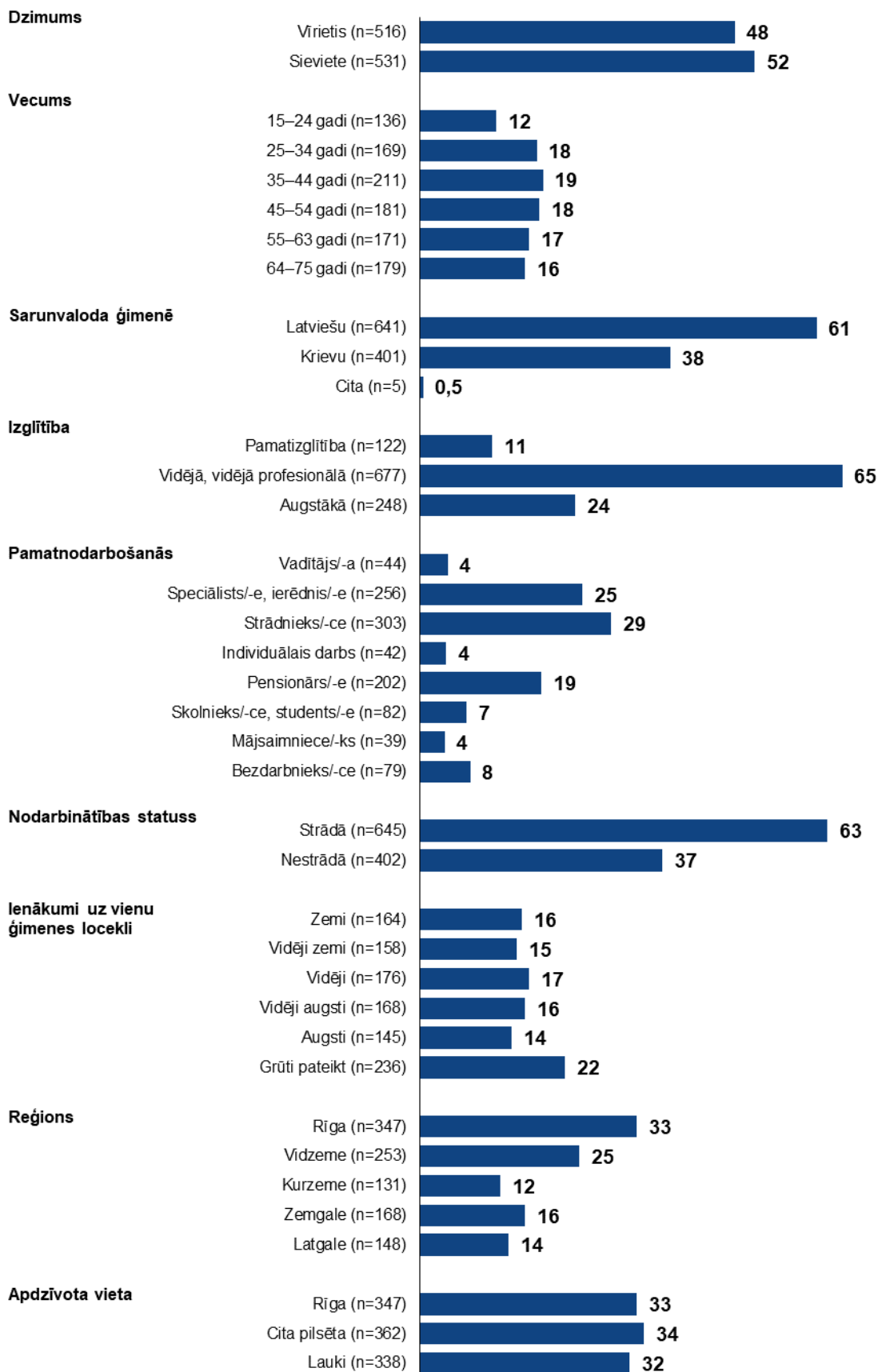
ĪENĀKUMU LĪMENIS

Ienākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.) pēc nodokļu nomaksas. Respondenti pēc ienākumu līmeņa ir sadalīti kvintilēs.

- *Zemi* - 270 EUR un mazāk
- *Vidēji zemi* - no 271 līdz 379 EUR
- *Vidēji* - no 380 līdz 499 EUR
- *Vidēji augsti* - no 500 līdz 609 EUR
- *Augsti* - 610 EUR un vairāk

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

RESPONDENTU SOCIĀLI DEMOGRĀFISKAIS PROFILS



Bāze: visi respondenti, n=1047; 2021. gada novembra aptaujas dati

*Šeit un turpmāk atskaitē: mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli

PĒTĪJUMU REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistiskā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošas formulas:

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur:

SK — statistiskā kļūda

q — koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1,96

π — pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n — respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA (ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [n] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2,8	2,2	1,9	1,4	1,1	1,0	0,9	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,4
2 vai 98	3,9	3,2	2,7	1,9	1,6	1,4	1,2	1,1	1,0	1,0	0,9	0,9	0,8	0,8	0,7	0,6
4 vai 96	5,4	4,5	3,8	2,7	2,2	1,9	1,7	1,6	1,5	1,4	1,3	1,2	1,2	1,1	1,0	0,9
6 vai 94	6,6	5,4	4,7	3,3	2,7	2,3	2,0	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,4	1,3	1,2	1,0
8 vai 92	7,5	6,1	5,3	3,8	3,1	2,7	2,4	2,2	2,0	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,4	1,2
10 vai 90	8,3	6,8	5,9	4,2	3,4	2,9	2,6	2,4	2,2	2,0	2,0	1,9	1,8	1,7	1,5	1,3
12 vai 88	9,0	7,4	6,4	4,5	3,7	3,2	2,9	2,6	2,4	2,3	2,1	2,0	1,9	1,8	1,6	1,4
15 vai 85	9,9	8,0	7,0	5,0	4,0	3,5	3,1	2,9	2,6	2,5	2,3	2,2	2,1	2,0	1,8	1,6
18 vai 82	10,7	8,7	7,5	5,3	4,4	3,8	3,4	3,0	2,9	2,7	2,5	2,4	2,3	2,2	1,9	1,7
20 vai 80	11,1	9,1	7,8	5,5	4,5	3,9	3,5	3,2	3,0	2,8	2,6	2,5	2,4	2,3	2,0	1,8
22 vai 78	11,5	9,4	8,1	5,7	4,7	4,1	3,6	3,3	3,1	2,9	2,7	2,6	2,5	2,4	2,1	1,8
25 vai 75	12,0	9,8	8,5	6,0	4,9	4,2	3,8	3,5	3,2	3,0	2,8	2,7	2,6	2,5	2,2	1,9
28 vai 72	12,5	10,2	8,8	6,2	5,1	4,4	3,9	3,6	3,3	3,1	2,9	2,8	2,7	2,5	2,3	2,0
30 vai 70	12,7	10,4	9,0	6,4	5,2	4,5	4,0	3,7	3,4	3,2	3,0	2,8	2,7	2,6	2,3	2,0
32 vai 68	12,9	10,6	9,1	6,5	5,3	4,6	4,1	3,7	3,5	3,2	3,1	2,9	2,8	2,6	2,4	2,1
35 vai 65	13,2	10,8	9,4	6,6	5,4	4,7	4,2	3,8	3,5	3,3	3,1	3,0	2,8	2,7	2,4	2,1
40 vai 60	13,6	11,1	9,6	6,8	5,5	4,8	4,3	3,9	3,6	3,4	3,2	3,0	2,9	2,8	2,5	2,2
45 vai 55	13,8	11,3	9,8	6,9	5,6	4,9	4,4	4,0	3,7	3,5	3,3	3,1	2,9	2,8	2,5	2,2
50 vai 50	13,9	11,3	9,8	6,9	5,7	4,9	4,4	4,0	3,7	3,5	3,3	3,1	3,0	2,8	2,5	2,2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas +/- procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultāti rāda, ka no visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem (respondentu skaits n=1047) tiek iegūta mērķa grupa 10,0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību var teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir +/- 1,9% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8,1% līdz 11,9%.

GALVENIE SECINĀJUMI

GALVENIE SECINĀJUMI

Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām

Saskaņā ar aptaujas rezultātiem kopumā 42% iedzīvotāju uzskata, ka ir labi informēti par savām patērētāju tiesībām (atbildi *diezgan labi informēts/-a* sniedza 38% aptaujāto, bet *ļoti labi informēts/-a* — 4% aptaujāto). Nedaudz vairāk nekā puse jeb 54% iedzīvotāju informētību par savām patērētāju tiesībām kopumā ir novērtējuši kā vāju (atbildi *diezgan vāji informēts/-a* sniedza 40%, bet *ļoti vāji informēts/-a* — 14% aptaujāto).

Salīdzinot atbilžu sadalījumu ar iepriekšējos gados veiktajām aptaujām, redzams, ka šogad informētības līmenis salīdzinājumā ar 2020. gadu ir nedaudz samazinājies un atgriezies iepriekšējo gadu līmenī.

Arī šī gada veiktās aptaujas dati rāda, ka, palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, kā arī pieaugot ienākumiem, informētība par savām patērētāja tiesībām palielinās.

Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu

Latvijas iedzīvotāji joprojām ir diezgan pesimistiski noskaņoti attiecībā uz iespējām Latvijā panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums. Kopumā 57% uzskata, ka tas ir grūti (atbildi *drīzāk grūti* sniedza 44%, bet *ļoti grūti* — 13% aptaujāto). Savukārt 24% uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu ir viegli (atbildi *drīzāk viegli* sniedza 23%, bet *ļoti viegli* — 1% aptaujāto). Bet 18% iedzīvotāju nevarēja sniegt savu novērtējumu.

Vērojot atbildes uz šo jautājumu vairāku gadu periodā, var redzēt, ka kopš 2019. gada pakāpeniski samazinās to respondentu īpatsvars, kuri uzskata, ka Latvijā panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums, ir kopumā grūti.

Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes

Šogad populārākie informācijas avoti, no kuriem tika saņemta informācija par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece, ir veikali (45%), draugi/paziņas (35%), kā arī televīzija (35%).

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka populārākie informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes paliek nemainīgi. Kopš 2014. gada ar katru mērījuma reizi pakāpeniski pieaug to respondentu īpatsvars, kuri atzīmē, ka informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece, saņem veikalos.

Arī jautājumā par ērtākajiem informācijas saņemšanas veidiem kopš 2014. gada būtiskas izmaiņas nav notikušas. Iedzīvotāji visbiežāk informāciju par rīcību nekvalitatīvas preces iegādes gadījumā vēlētos saņemt veikalā (47%), internetā (26%) un televīzijā (19%). Kopš 2014. gada ar katru mērījuma reizi pakāpeniski pieaug to respondentu īpatsvars, kuri informāciju par rīcību

nekvalitatīvas preces iegādes gadījumā vēlētos saņemt veikalā, bet kopš 2016. gada samazinās to respondentu īpatsvars, kuri to vēlētos saņemt televīzijā.

Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

Gandrīz puse jeb 49% iedzīvotāju savas zināšanas par to, kā rīkoties situācijās, kad tikusi iegādāta līgumam neatbilstoša prece vai pakalpojums, vērtē kā kopumā labas (atbildi *drīzāk labi* sniedza 40%, bet *ļoti labi* — 9% aptaujāto). Savukārt 44% iedzīvotāju tās atzīst par sliktām (atbildi *drīzāk slikti* sniedza 28%, bet *ļoti slikti* — 16% aptaujāto).

No 2014. gada līdz 2016. gadam ar katru gadu nedaudz palielinājās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri savas zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece, vērtē kā kopumā labas, taču 2017.–2019. gadā šis rādītājs bija zemāks nekā 2016. gadā. 2020. gadā rādītājs bija pieaudzis, bet šogad tas atkal ir atgriezies 2019. gada līmenī.

Salīdzinoši augstāk savas zināšanas vērtē respondenti 25–44 gadu vecumā, ģimenē latviski runājošie, iedzīvotāji ar augstiem ienākumiem, kā arī rīdzinieki. Palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, palielinās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri savas zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece, vērtē kā labas.

Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

Respondentiem, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, tika jautāts, pie kā viņi vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja būtu iegādājušies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu. Šī gada aptaujas dati parāda, ka lielākā daļa jeb 87% vērstos pie preces pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja. Krietni mazāks iedzīvotāju īpatsvars (8%) vispirms vērstos Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka kopš 2019. gada ir pieaudzis to respondentu īpatsvars, kuri vērstos pie preces pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja.

Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegāde

Saskaņā ar aptaujas datiem pēdējo trīs gadu laikā 28% aptaujāto ir iegādājušies nekvalitatīvu preci, bet nedrošu preci ir iegādājies mazāks iedzīvotāju īpatsvars — 4%. Ar nekvalitatīviem pakalpojumiem ir nācies saskarties 8%, bet ar nedrošiem — 2% iedzīvotāju.

Biežāk minētās nekvalitatīvās vai nedrošās preces, kuras iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir elektropreces (32%), apavi (31%) un apģērbs, tekstilizstrādājumi (22%).

Savukārt biežāk minētie nekvalitatīvie vai nedrošie pakalpojumi, kurus iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir automašīnu remonta pakalpojumi (28%), elektronisko sakaru pakalpojumi (25%) un būvniecības pakalpojumi (13%).

Salīdzinot ar iepriekš veikto pētījumu rezultātiem, redzams, ka šogad iedzīvotāji daudz biežāk ir saskārušies ar nekvalitatīviem vai nedrošiem elektronisko sakaru pakalpojumiem. Savukārt neapmierinātība ar būvniecības un tūrisma pakalpojumiem ir samazinājusies.

Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju

Jautājumā par preces lietošanas instrukcijas lasīšanu, salīdzinot ar 2020. gadu, ir notikušas nelielas izmaiņas. Ir samazinājies to respondentu īpatsvars, kuri norādījuši, ka ļoti detalizēti bija iepazinušies ar nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas instrukciju. Šogad 35% respondentu norādījuši, ka ar preces lietošanas instrukciju ir iepazinušies ļoti detalizēti (2018. gadā — 39%, 2019. gadā — 33%, 2020. gadā — 44%). Savukārt 30% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, atzīst, ka lietošanas instrukciju tikai pavirši pārskatīja, bet 17% ar to neiepazinās.

Pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegādi

59% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, norāda, ka ir iesnieguši preces ražotājam vai tirgotājam sūdzību. Savukārt 40% atzīst, ka to nav darījuši. Kopš 2019. gada rezultāti būtiski nav mainījušies. Gados vecāki un ārpus pilsētām dzīvojoši respondenti retāk iesniedz šāda veida sūdzības.

53% gadījumu pēc tam, kad tika iesniegta sūdzība, prece tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu, 20% gadījumu tika atdota visa par preci izdotā nauda, bet 14% gadījumu precei tika veikts remonts. Citi risinājuma veidi tika izvēlēti retāk. Salīdzinājumā ar 2020. gada pētījuma rezultātiem, redzams, ka ir palielinājies to gadījumu īpatsvars, kad tika atdota visa par preci izdotā nauda, bet samazinājies to gadījumu īpatsvars, kad prece tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu.

Viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru

Gandrīz pusei aptaujāto iedzīvotāju (46%) ir pozitīvs viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, savukārt 21% ir negatīvs viedoklis. Aptuveni trešdaļa iedzīvotāju (32%) nespēja sniegt konkrētu atbildi uz šo jautājumu. Salīdzinot rādītājus ar iepriekšējo gadu datiem, var secināt, ka būtiskas izmaiņas nav novērojamas. Pozitīvāks viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru ir iedzīvotājiem ar augstāku izglītību, augstiem ienākumiem un pilsētās dzīvojošajiem respondentiem.

Uzticēšanās Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Gandrīz puse jeb 48% respondentu kopumā uzticas PTAC. Tam neuzticas aptuveni ¼ jeb 27% respondentu. Novērojams, ka PTAC biežāk uzticas 15–54 gadus veci respondenti, respondenti ar augstāku izglītības un ienākumu līmeni, kā arī pilsētās dzīvojošie respondenti.

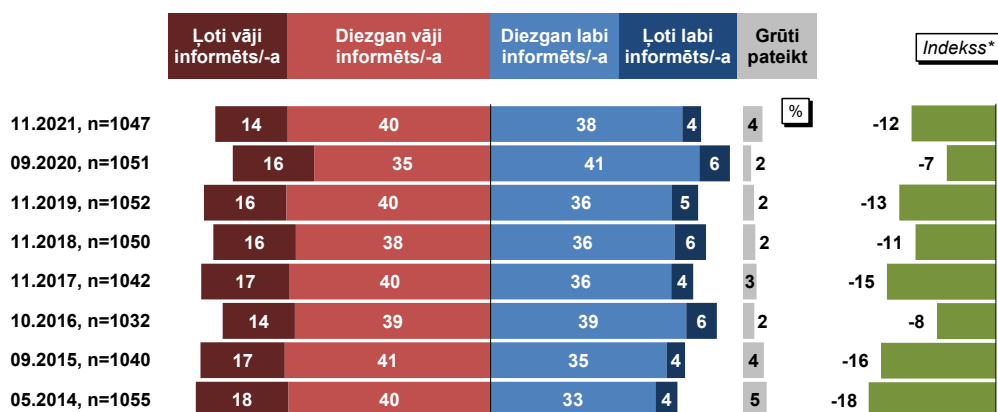
GALVENIE REZULTĀTI

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

1. IEDZĪVOTĀJU INFORMĒTĪBA PAR PATĒRĒTĀJU TIESĪBĀM

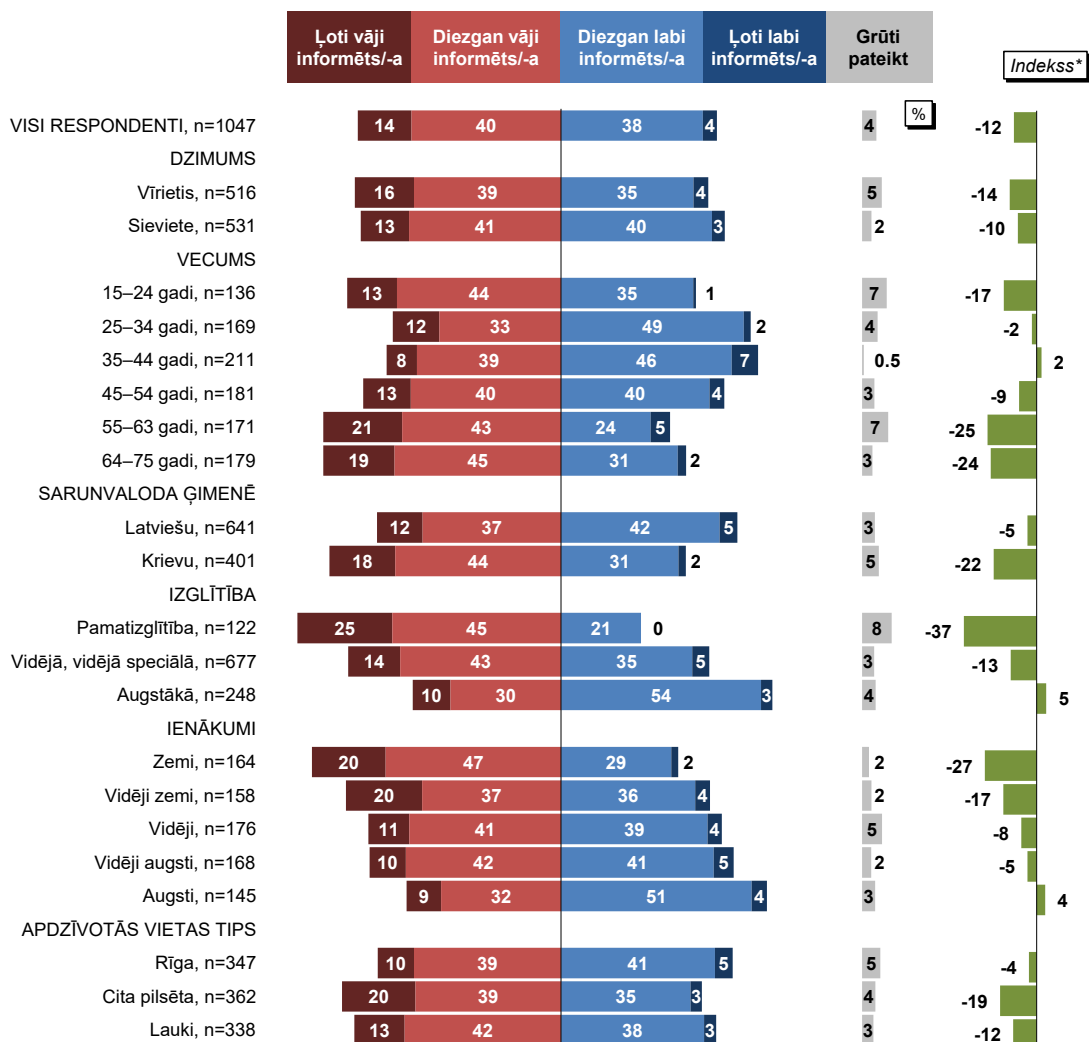
"Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

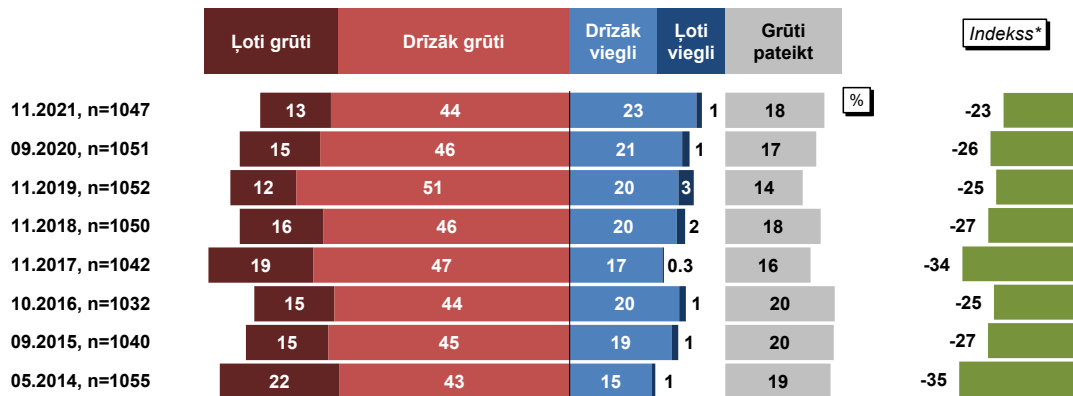
*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi informēts/-a" un "ļoti vāji informēts/-a" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "diezgan labi informēts/-a" un "diezgan vāji informēts/-a" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

2. IESPĒJAS PROBLĒMSITUĀCIJĀS PANĀKT PATĒRĒTĀJAM PIEŅEMAMU RISINĀJUMU

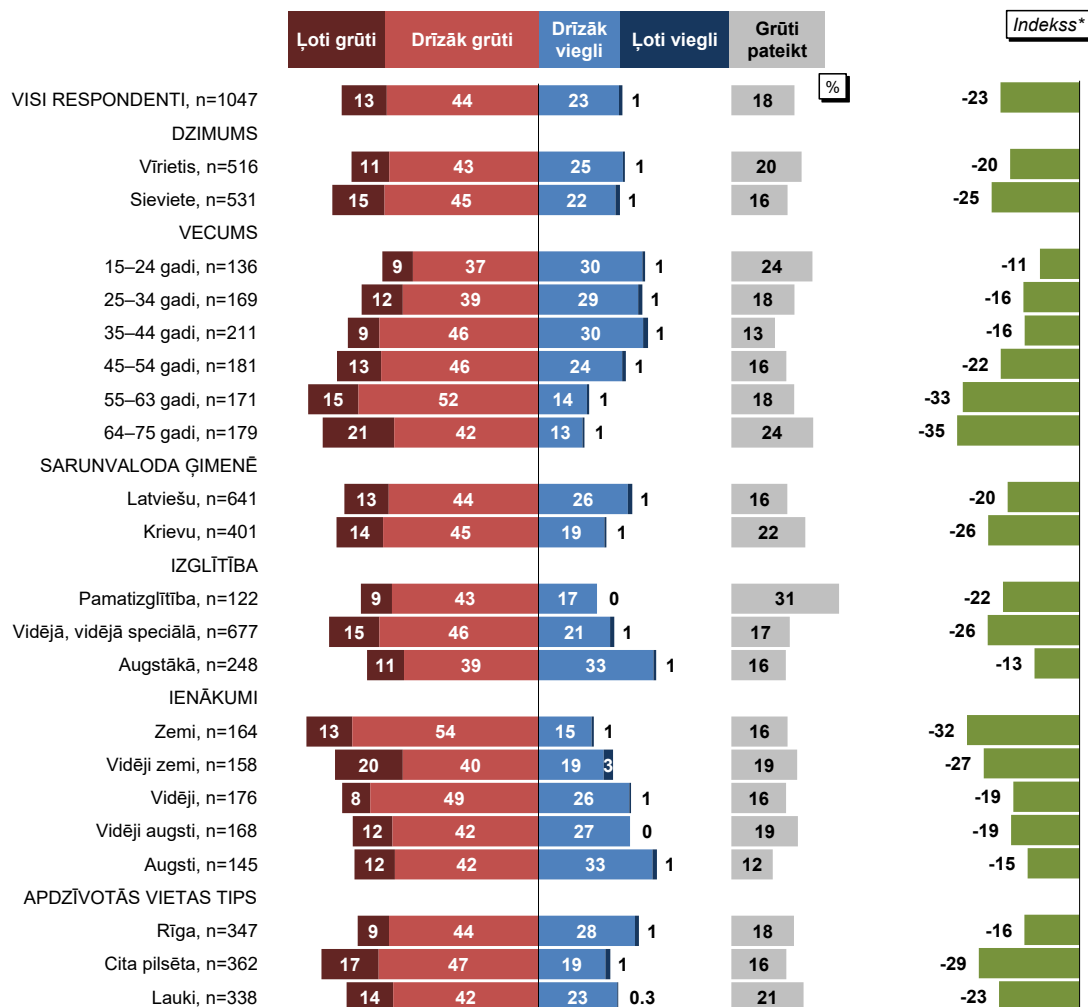
"Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti viegli" un "ļoti grūti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk viegli" un "drīzāk grūti" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Līdz šim lietotais informācijas saņemšanas veids

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

Atbildes visu respondentu grupā

	05.2014, n=1055	09.2015, n=1040	10.2016, n=1032	11.2017, n=1042	11.2018, n=1050	11.2019, n=1052	09.2020, n=1051	11.2021, n=1047	%
Veikalos	26	31	31	33	34	37	43	45	
No draugiem, paziņām	33	26	32	28	27	30	27	35	
TV	32	33	38	36	38	36	35	33	
Sociālajos medijos	7	9	12	12	14	12	15	19	
Internetā, konkrētā mājaslapā	17	19	24	19	20	15	16	17	
Zvanot uz PTAC informācijas tālruni	8	8	7	8	8	7	10	12	
Informatīvajos bukletos	10	9	11	9	10	9	9	10	
Radio	7	9	12	8	8	6	7	10	
Laikrakstos, žurnālos	14	13	15	11	11	10	9	9	
Elektroniski uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai*	2	2	2	3	2	2	3	4	
Kāda citā veidā	3	3	3	2	3	4	3	3	
Grūti pateikt	12	13	8	8	10	10	7	9	

Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

*Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)

	Veikalos	No draugiem, paziņām	TV	Sociālajos medijos	Internetā, konkrētā mājaslapā	%
VISI RESPONDENTI, n=1047	45	35	33	19	17	
DZIMUMS						
Vīrietis, n=516	42	35	33	20	17	
Sieviete, n=531	48	35	33	18	17	
VECUMS						
15–24 gadi, n=136	43	41	19	31	23	
25–34 gadi, n=169	42	31	30	22	18	
35–44 gadi, n=211	54	31	28	22	26	
45–54 gadi, n=181	45	38	39	22	17	
55–63 gadi, n=171	46	40	37	13	12	
64–75 gadi, n=179	41	31	41	9	7	
SARUNVALODA ĢIMENĒ						
Latviešu, n=641	45	35	38	21	16	
Krievu, n=401	47	35	25	17	19	
IZGLĪTĪBA						
Pamatizglītība, n=122	42	38	25	12	10	
Vidējā, vidējā speciālā, n=677	48	35	36	19	15	
Augstākā, n=248	39	33	30	22	26	
IENĀKUMI						
Zemi, n=164	49	40	32	14	13	
Vidēji zemi, n=158	43	35	38	16	13	
Vidēji, n=176	47	32	37	18	17	
Vidēji augsti, n=168	46	32	32	21	20	
Augsti, n=145	43	38	30	27	18	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS						
Rīga, n=347	44	33	28	19	24	
Cita pilsēta, n=362	53	33	33	19	11	
Lauki, n=338	39	38	39	19	16	

Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Ērtākais informācijas saņemšanas veids

"Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

Atbildes visu respondentu grupā

	05.2014, n=1055	09.2015, n=1040	10.2016, n=1032	11.2017, n=1042	11.2018, n=1050	11.2019, n=1052	09.2020, n=1051	11.2021, n=1047	
Veikalos	32	30	34	35	40	42	37	47	%
Internetā, konkrētā mājaslapā	27	31	34	26	24	28	25	26	
TV	24	24	28	27	26	25	24	19	
Zvanot uz PTAC informācijas tālruni	14	13	9	10	10	10	12	14	
Informatīvajos bukletos	15	14	15	9	12	15	13	13	
Sociālajos medijos	6	8	13	11	14	12	11	11	
Elektroniski uzdotot jautājumus kompetentai institūcijai*	6	7	9	9	10	7	7	9	
Laikrakstos, žurnālos	10	9	12	7	8	9	7	8	
No draugiem, paziņām	8	8	7	6	8	7	7	7	
Radio	6	8	9	6	6	7	6	7	
Kāda citā veidā	2	1	1	1	2	2	2	2	
Grūti pateikt	10	9	9	9	10	7	8	9	

Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

*Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdotot jautājumus kompetentai institūcijai

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)

	Veikalos	Internetā, konkrētā mājaslapā	TV	Zvanot uz PTAC informācijas tālruni	Informatīvajos bukletos	
VISI RESPONDENTI, n=1047	47	26	19	14	13	%
DZIMUMS						
Vīrietis, n=516	45	26	18	13	12	
Sieviete, n=531	49	25	20	14	13	
VECUMS						
15–24 gadi, n=136	41	37	7	11	9	
25–34 gadi, n=169	38	28	15	11	14	
35–44 gadi, n=211	50	36	15	20	8	
45–54 gadi, n=181	51	26	21	13	16	
55–63 gadi, n=171	52	18	24	13	16	
64–75 gadi, n=179	48	11	30	14	11	
SARUNVALODA ĢIMENĒ						
Latviešu, n=641	45	26	22	12	13	
Krievu, n=401	49	26	15	17	11	
IZGLĪTĪBA						
Pamatizglītība, n=122	53	19	16	10	12	
Vidējā, vidējā speciālā, n=677	49	24	21	13	13	
Augstākā, n=248	37	33	16	18	10	
IENĀKUMI						
Zemi, n=164	56	23	23	12	13	
Vidēji zemi, n=158	46	21	25	17	14	
Vidēji, n=176	52	25	20	14	11	
Vidēji augsti, n=168	47	31	18	12	11	
Augsti, n=145	37	30	14	16	9	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS						
Rīga, n=347	41	34	16	20	10	
Cita pilsēta, n=362	49	21	18	15	17	
Lauki, n=338	51	22	24	6	10	

Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

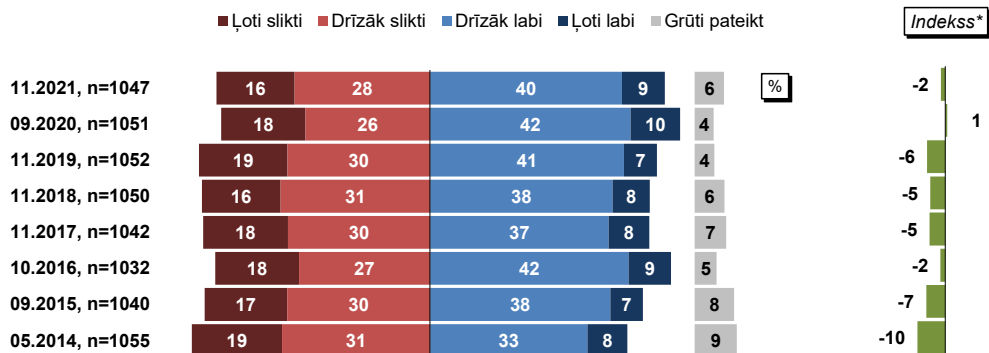
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. ZINĀŠANAS, KĀ RĪKOTIES, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai nedrošu preci, t. i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

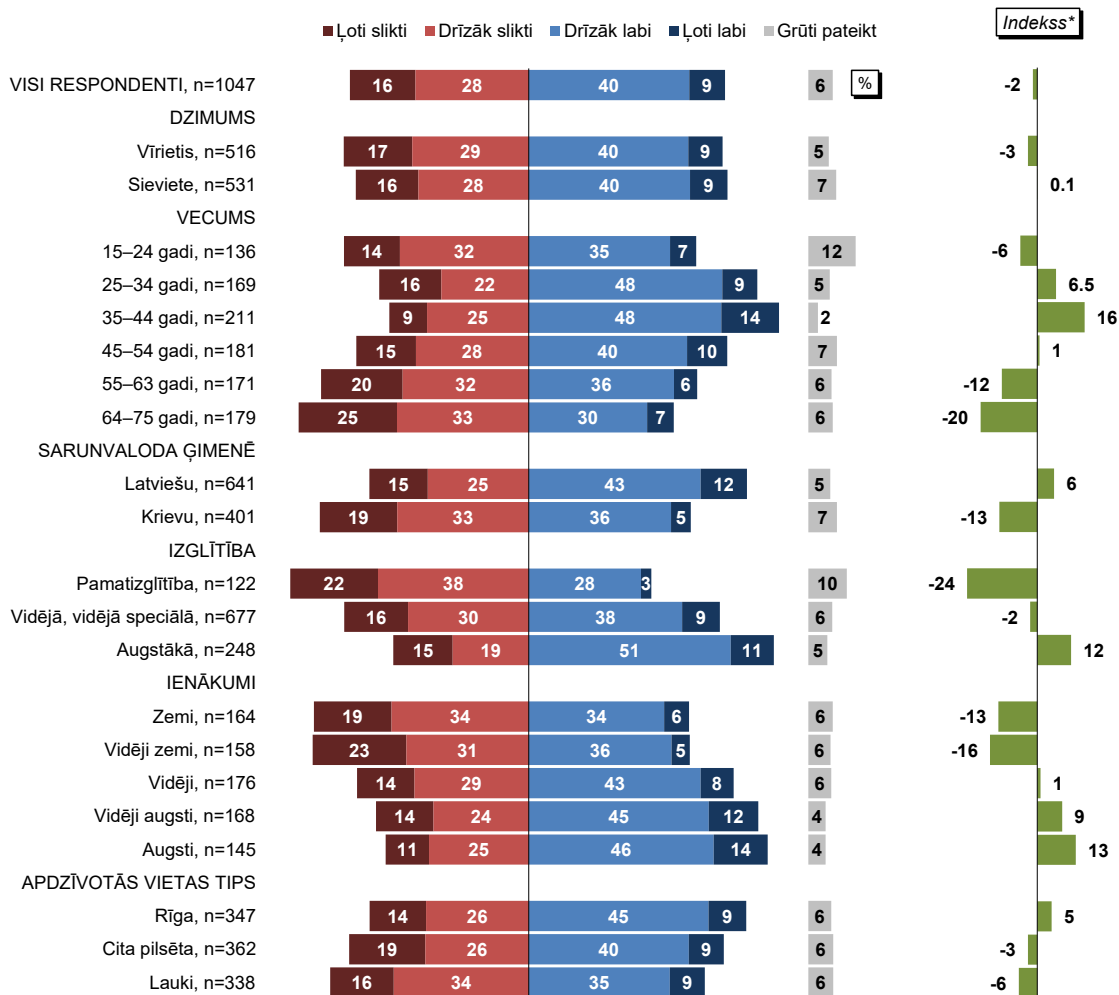
"Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

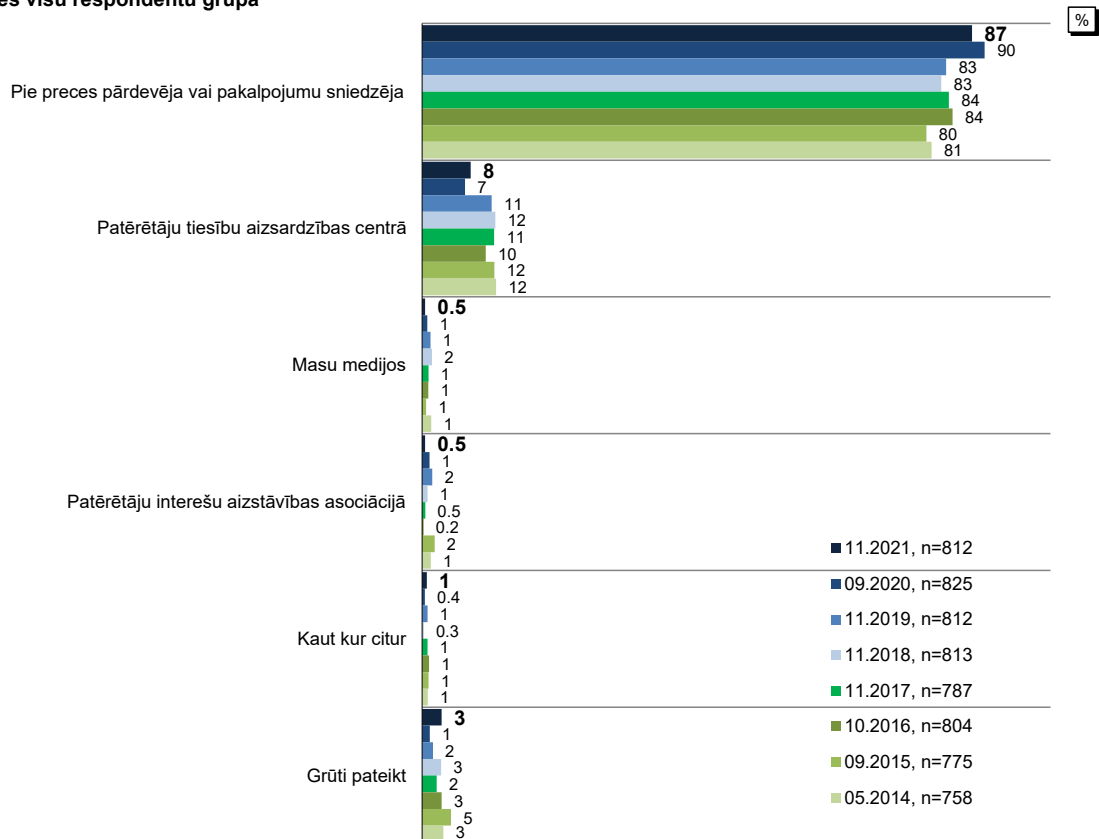
*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi" un "ļoti slikti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk labi" un "drīzāk slikti" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

5. RĪCĪBA, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

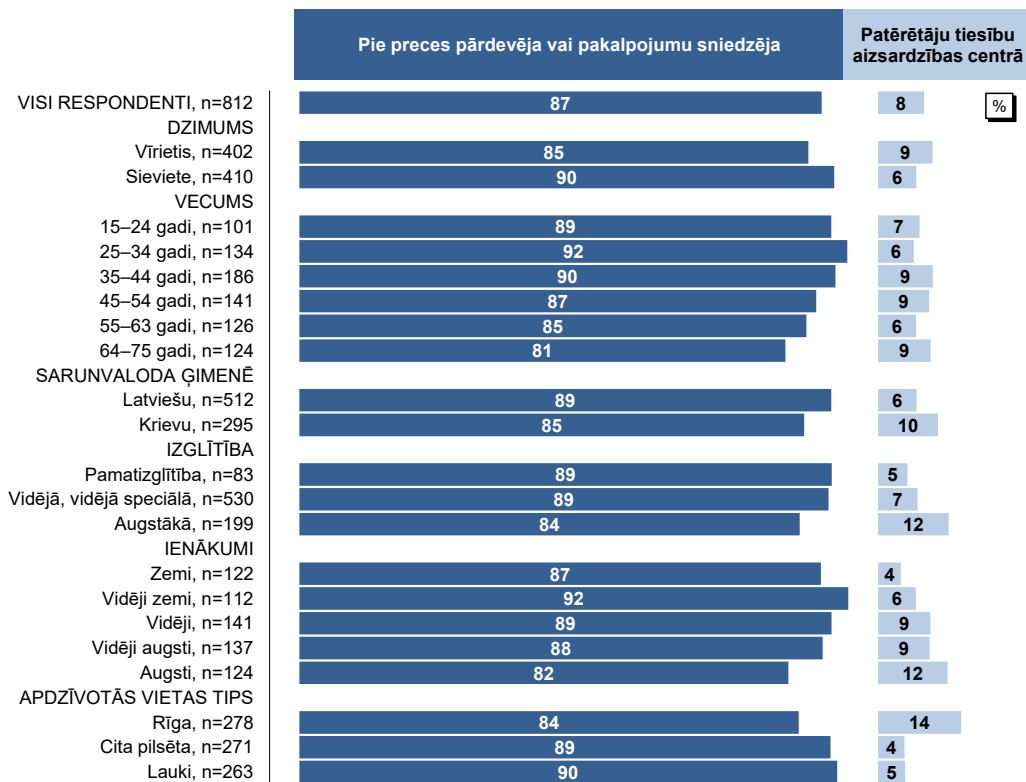
"Pie kā Jūs vispirām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

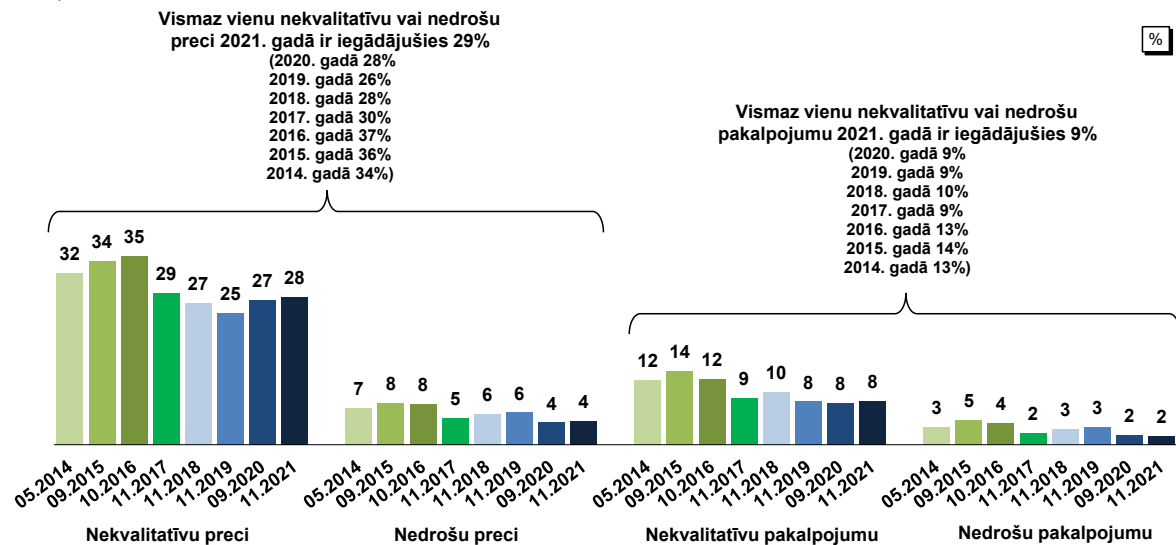
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

6. NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PREČU/ PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?"

Atbildes visu respondentu grupā

1. daļa

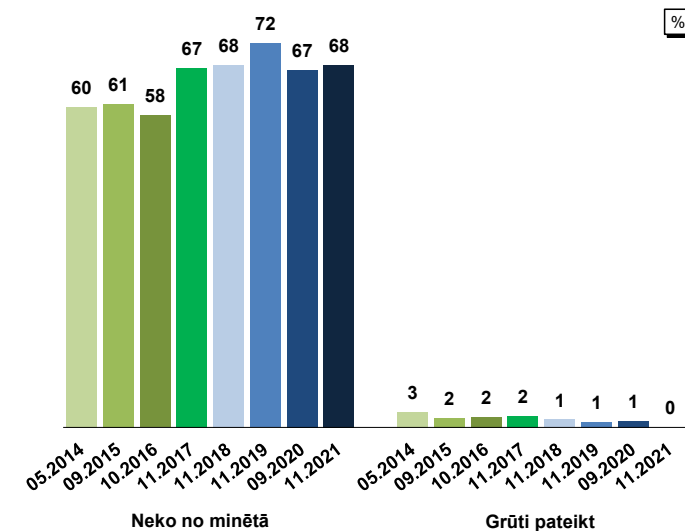


Bāze: visi respondenti (11.2021, n=1047; 09.2020, n=1051; 11.2019, n=1052; 11.2018, n=1050; 11.2017, n=1042; 10.2016, n=1032;

09.2015, n=1040; 05.2014, n=1055)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

2. daļa



Bāze: visi respondenti (11.2021, n=1047; 09.2020, n=1051; 11.2019, n=1052; 11.2018, n=1050; 11.2017, n=1042; 10.2016, n=1032;

09.2015, n=1040; 05.2014, n=1055)

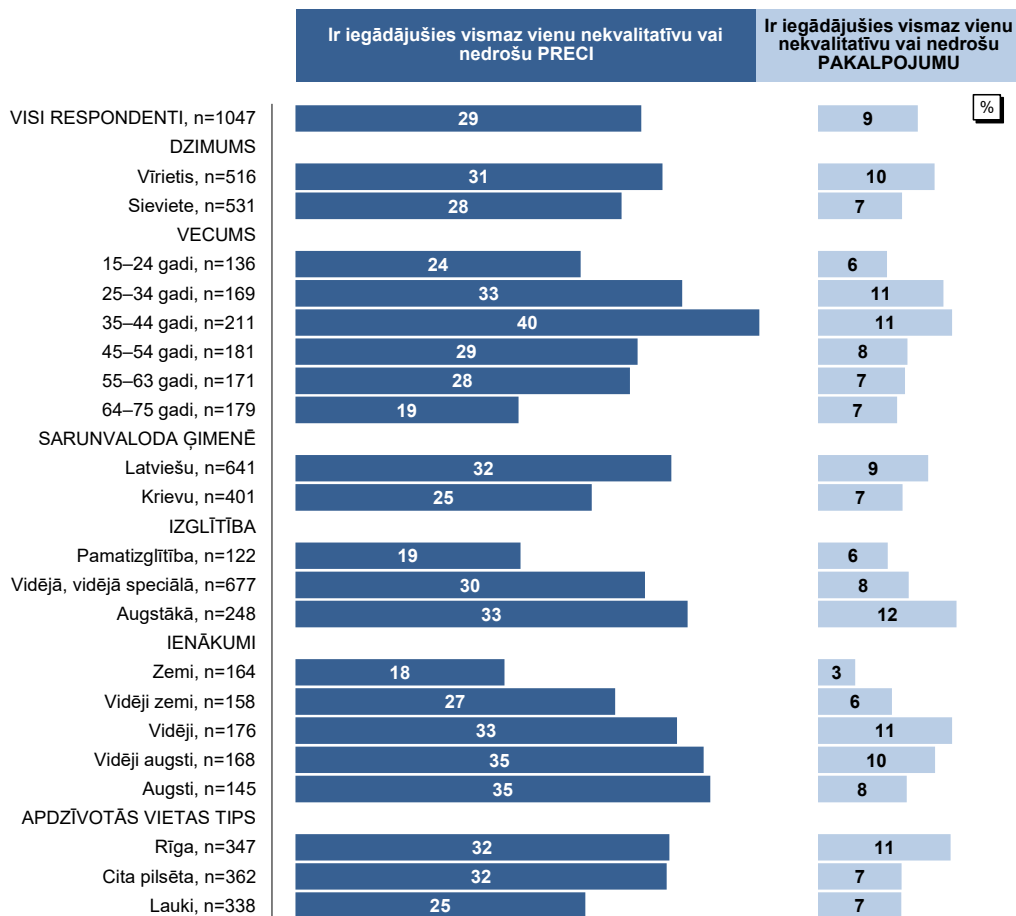
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

6. NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PREČU/ PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?"

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (sk. "n=" grafikā)

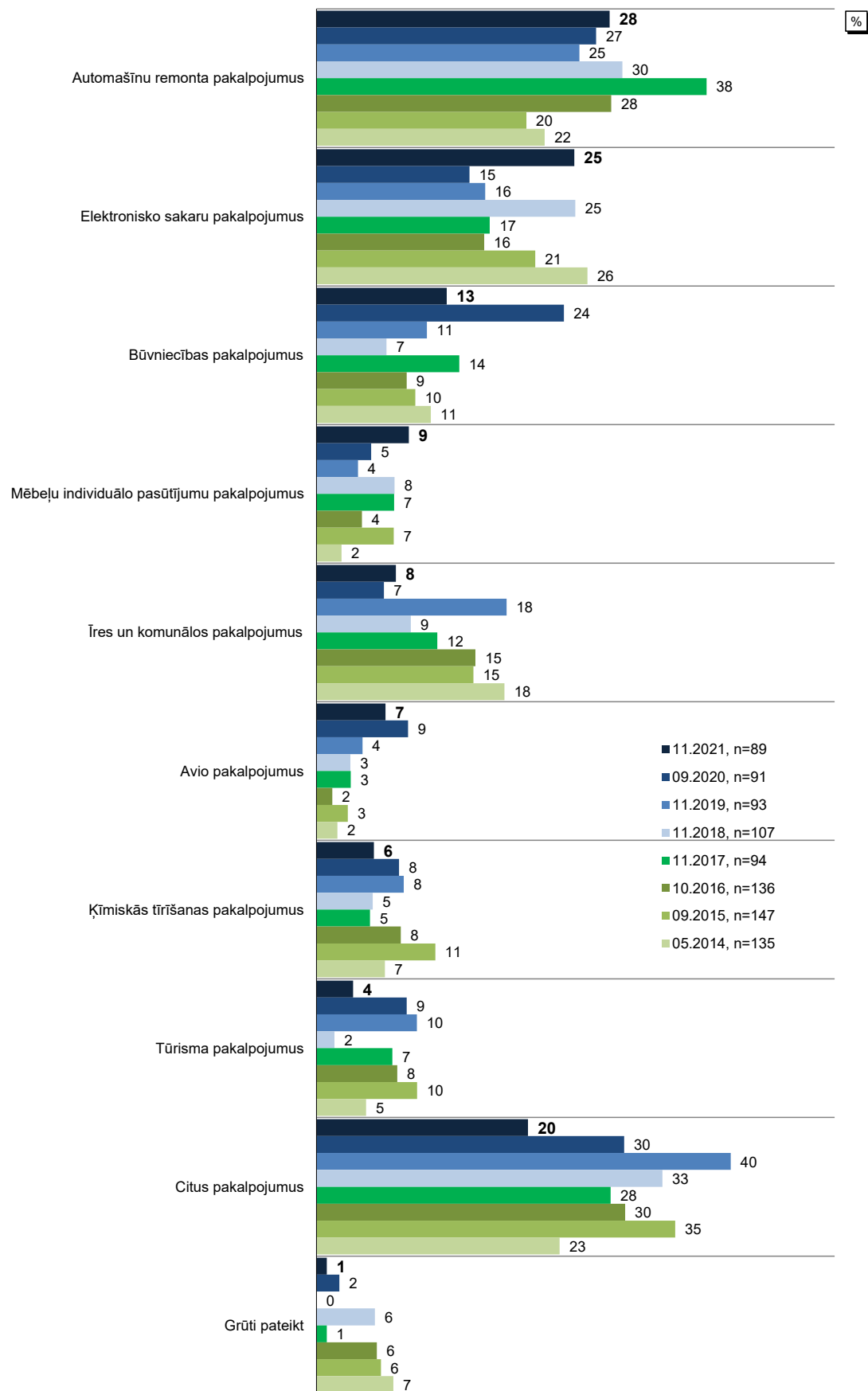
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. KONKRĒTU NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu (skat. "n=" grafikā)

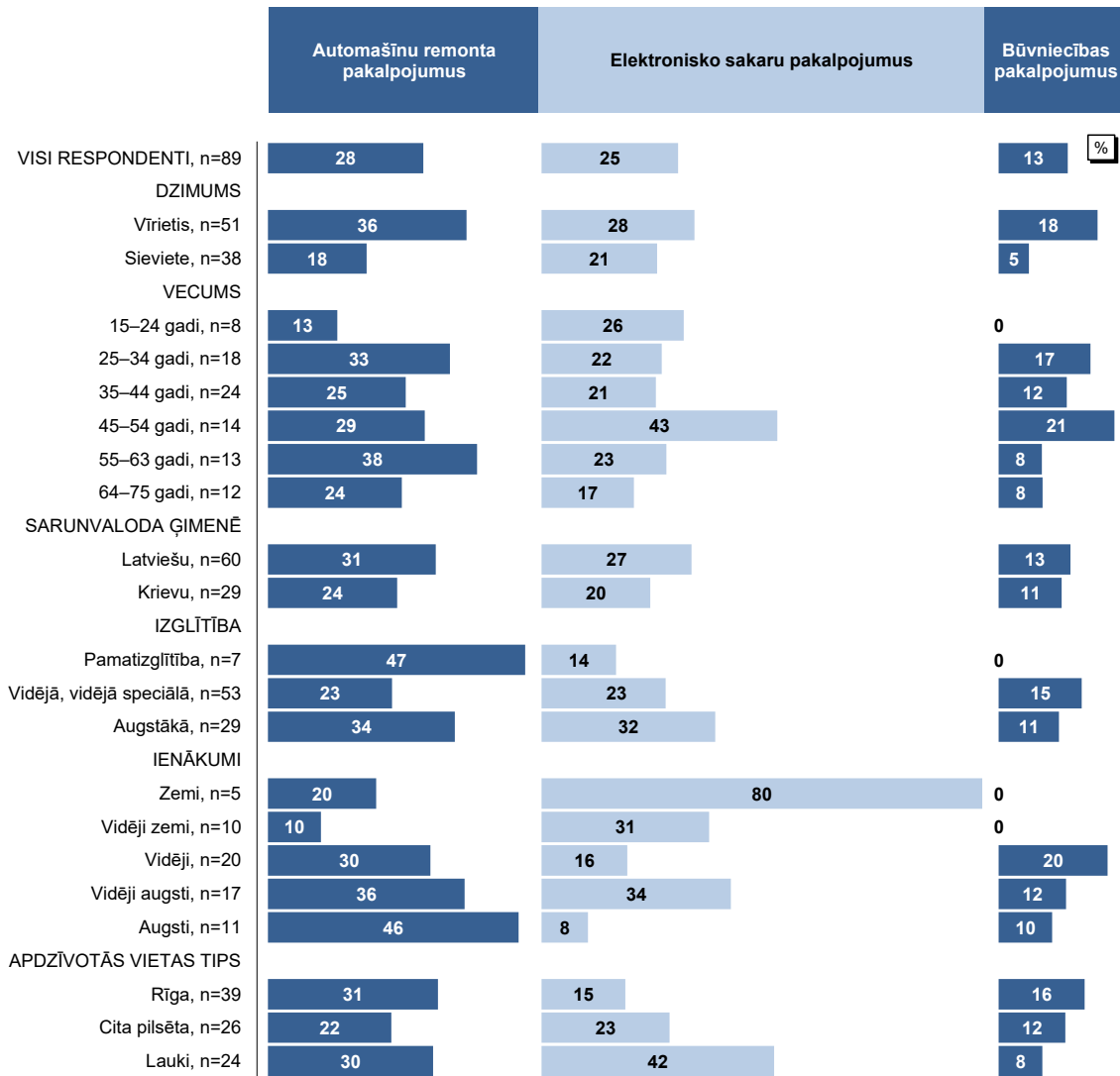
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. KONKRĒTU NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājis/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafika)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

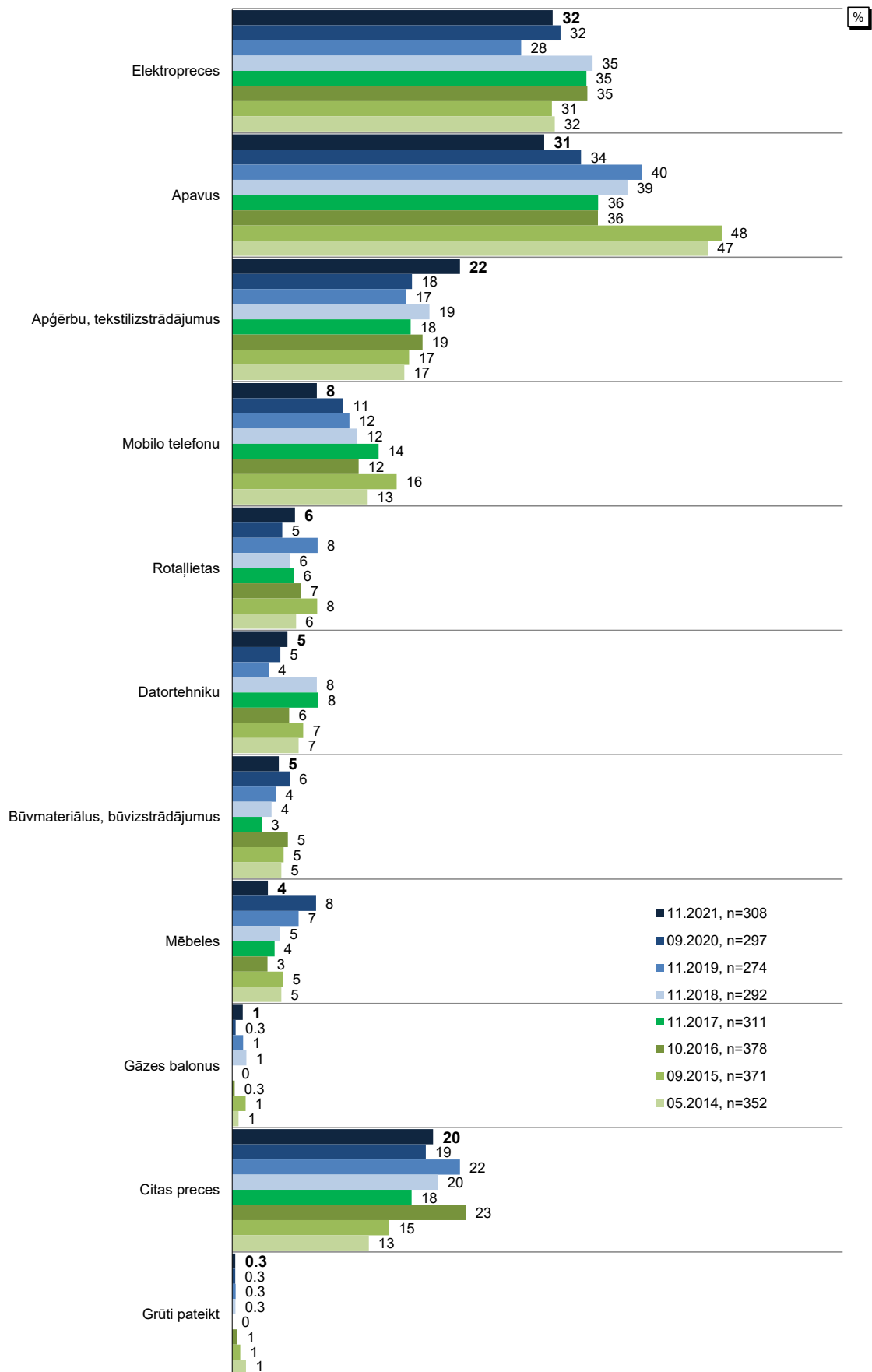
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. KONKRĒTU NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PREČU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)

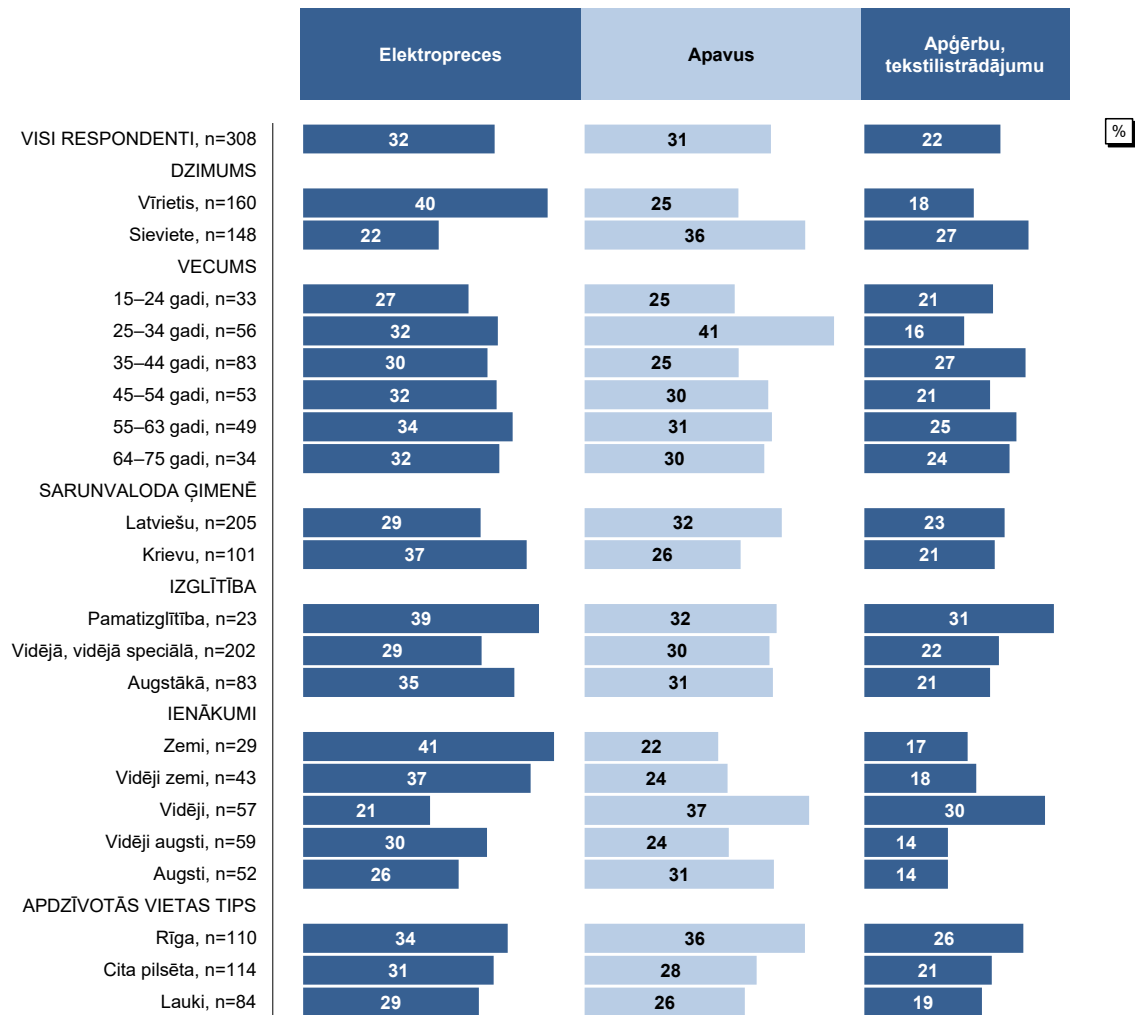
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. KONKRĒTU NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PREČU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākratbižu jautājums (% summa > 100)

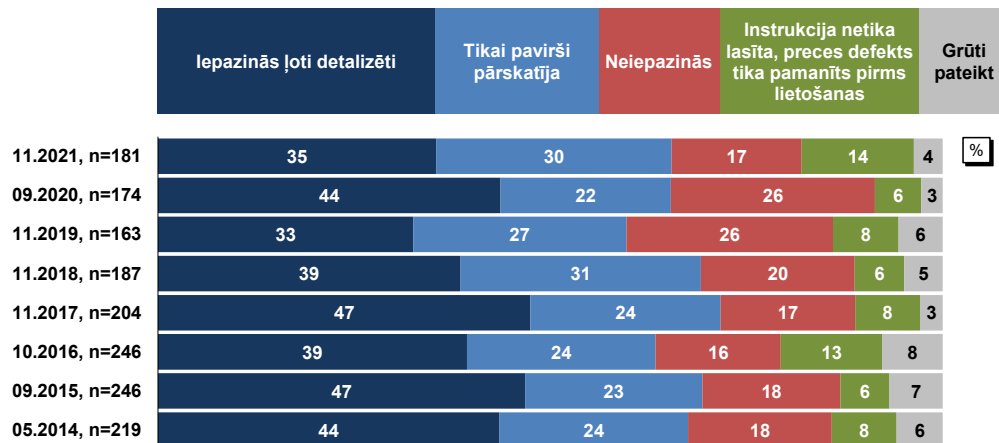
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

9. IEPAZĪŠANĀS AR PRECES LIETOŠANAS INSTRUKCIJU

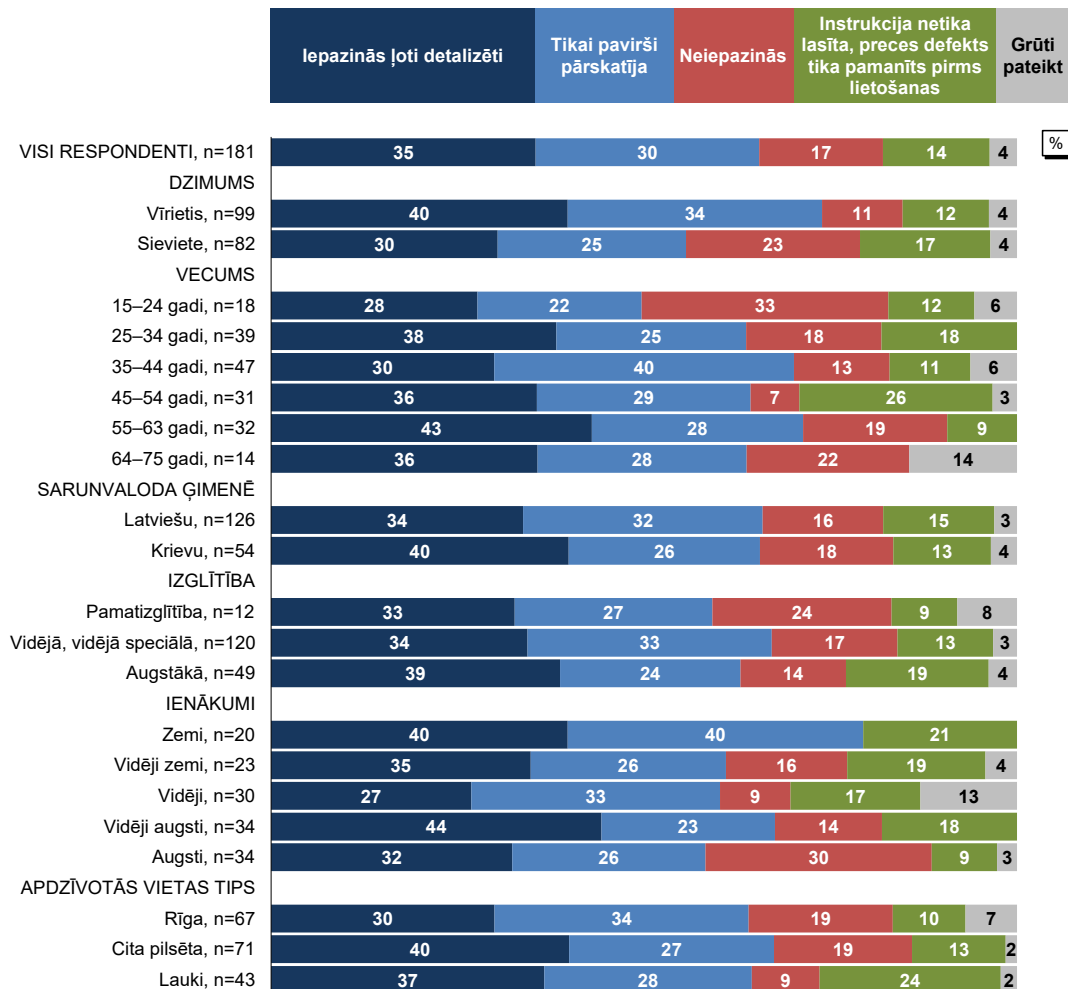
"Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



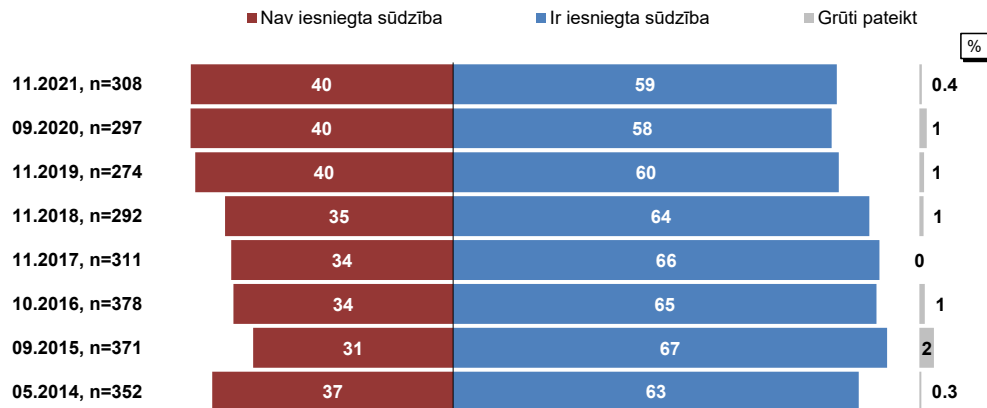
Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA PAR NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PRECI

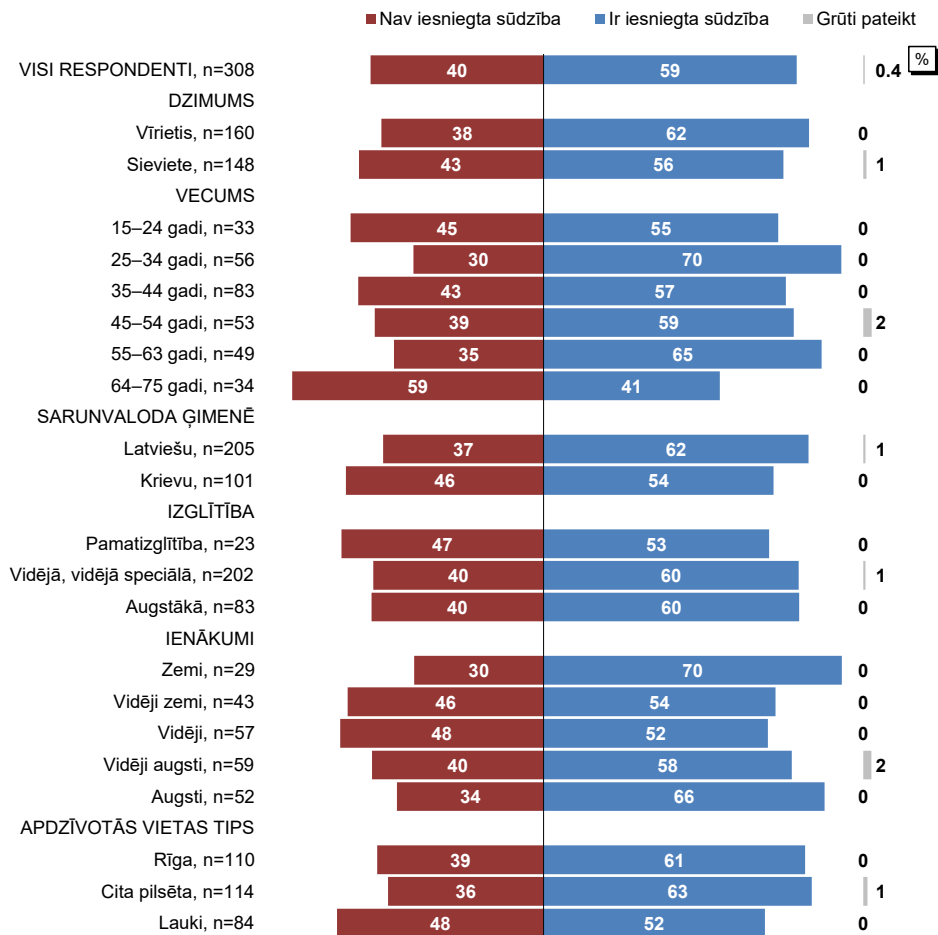
"Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi."

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



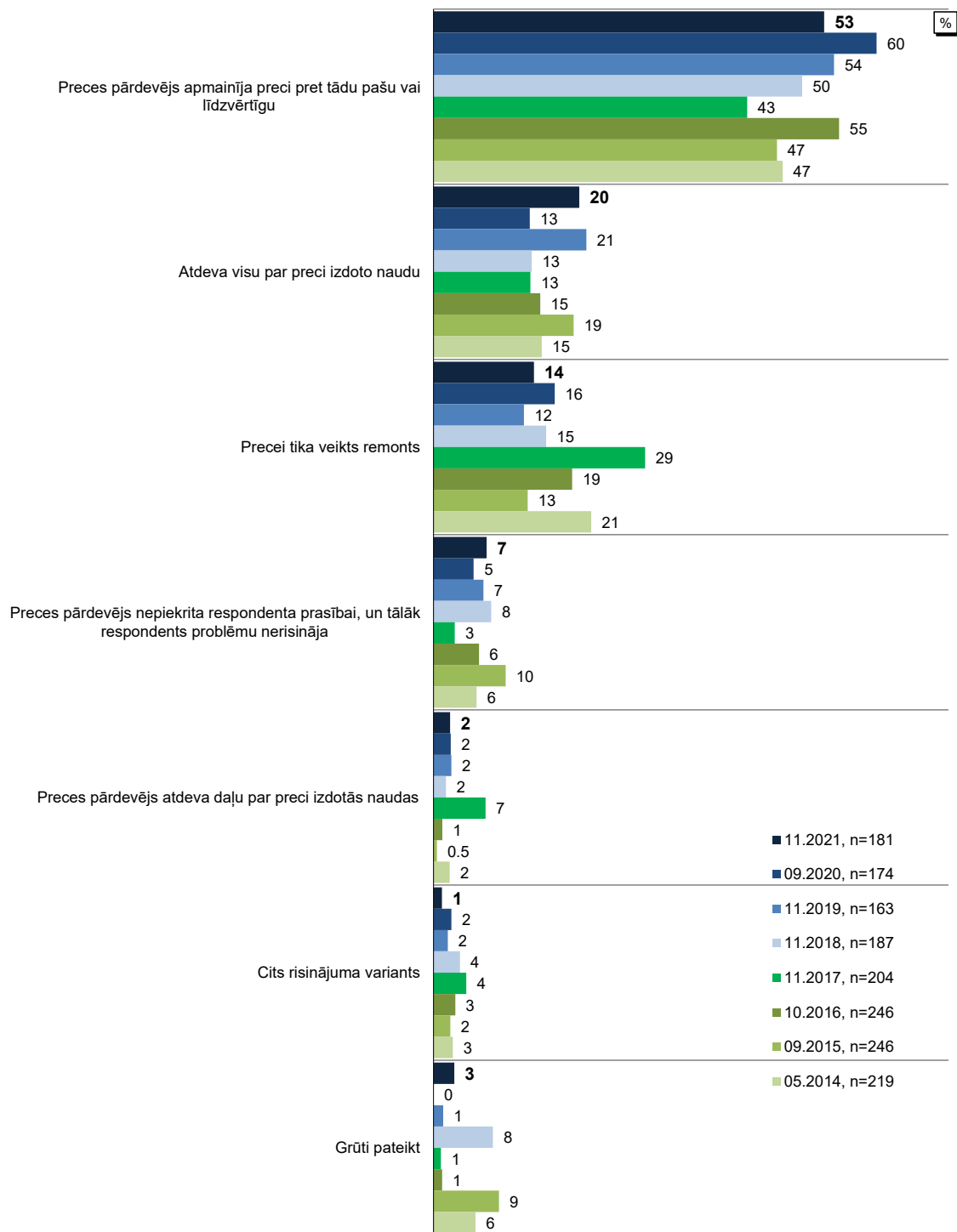
Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDS

"Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?"

Atbildes visu respondentu grupā



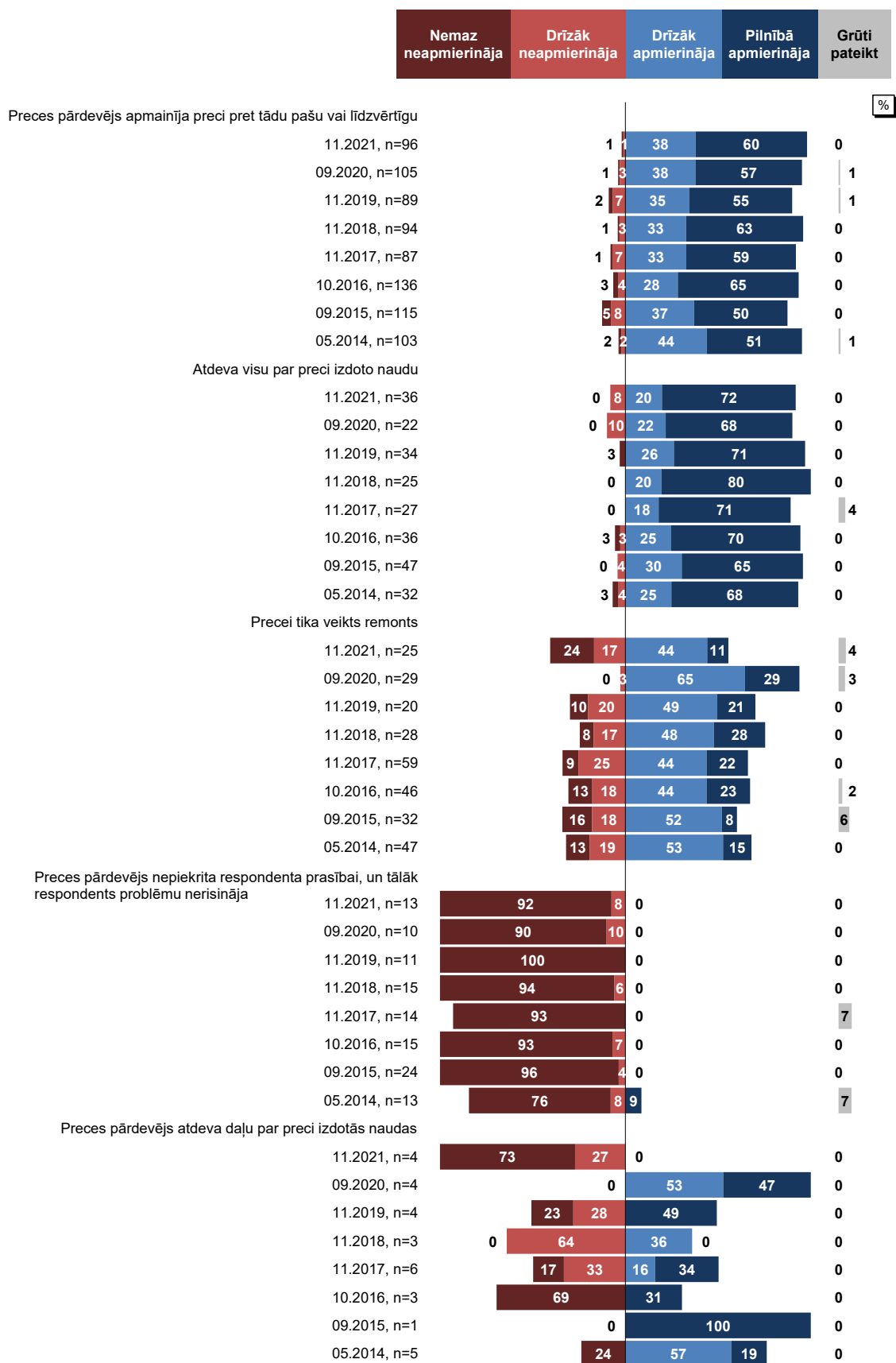
Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

12. APMIERINĀTĪBA AR PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDU

"Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?"

Atbildes visu respondentu grupā



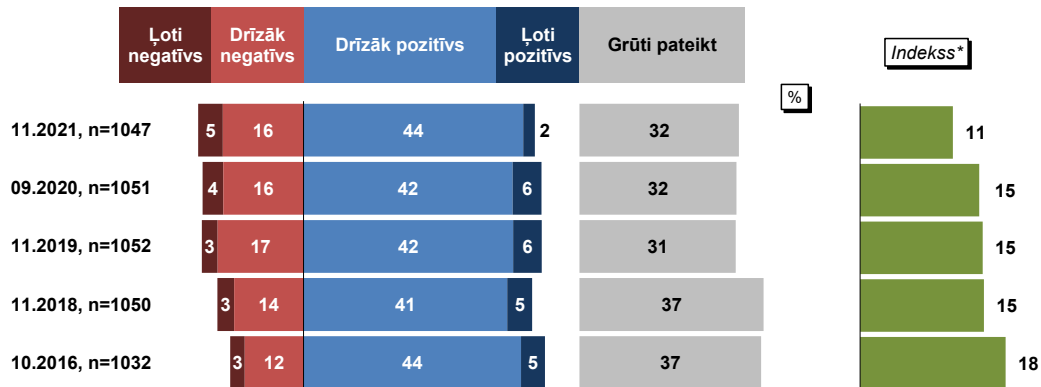
Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam un spējuši nosaukt precīzu problēmas risināšanas veidu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

13. VIEDOKLIS PAR PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRU

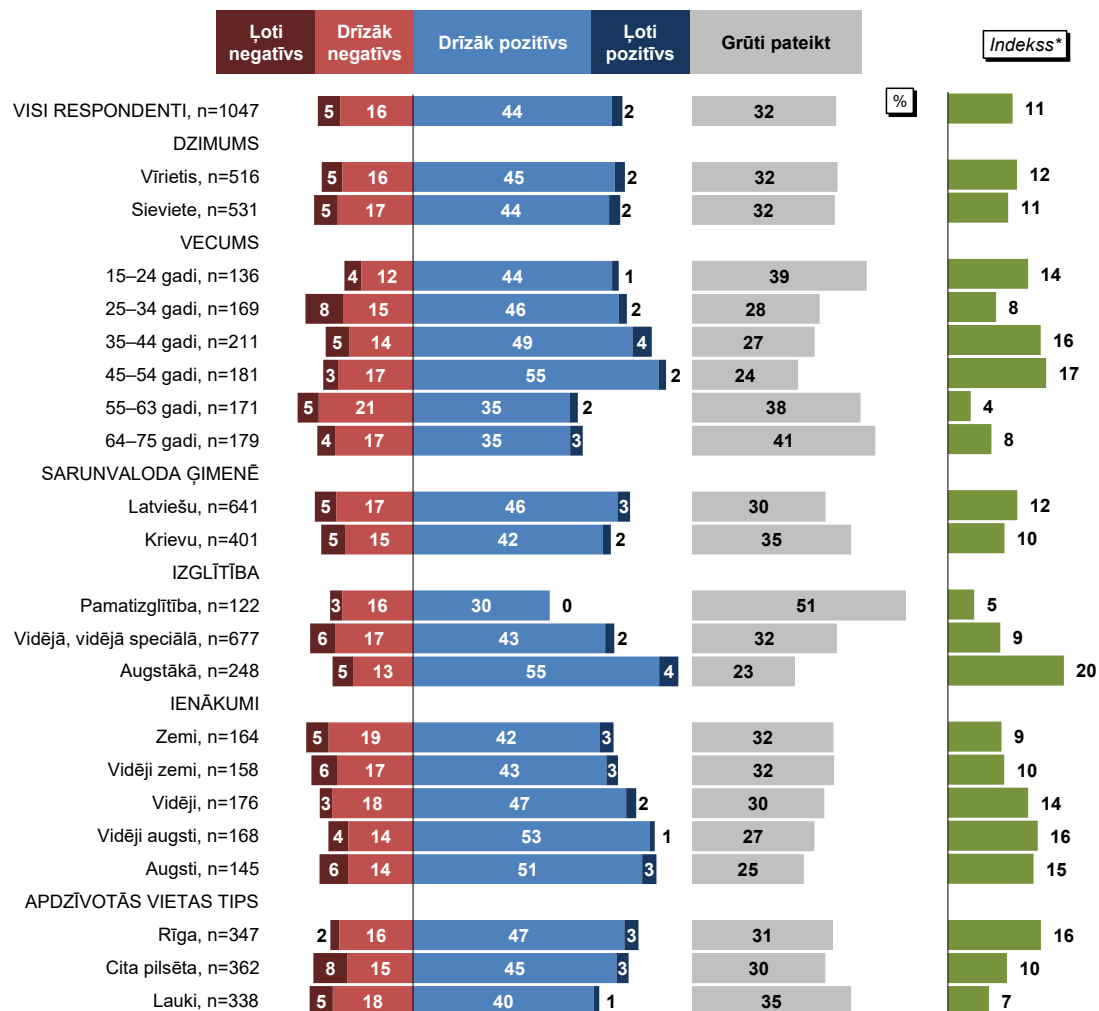
"Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2021. gads)



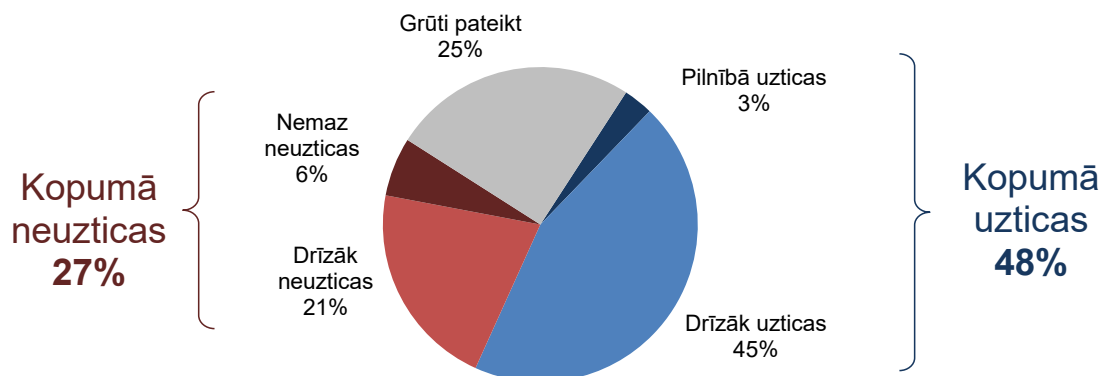
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti pozitīvs" un "ļoti negatīvs" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk pozitīvs" un "drīzāk negatīvs" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

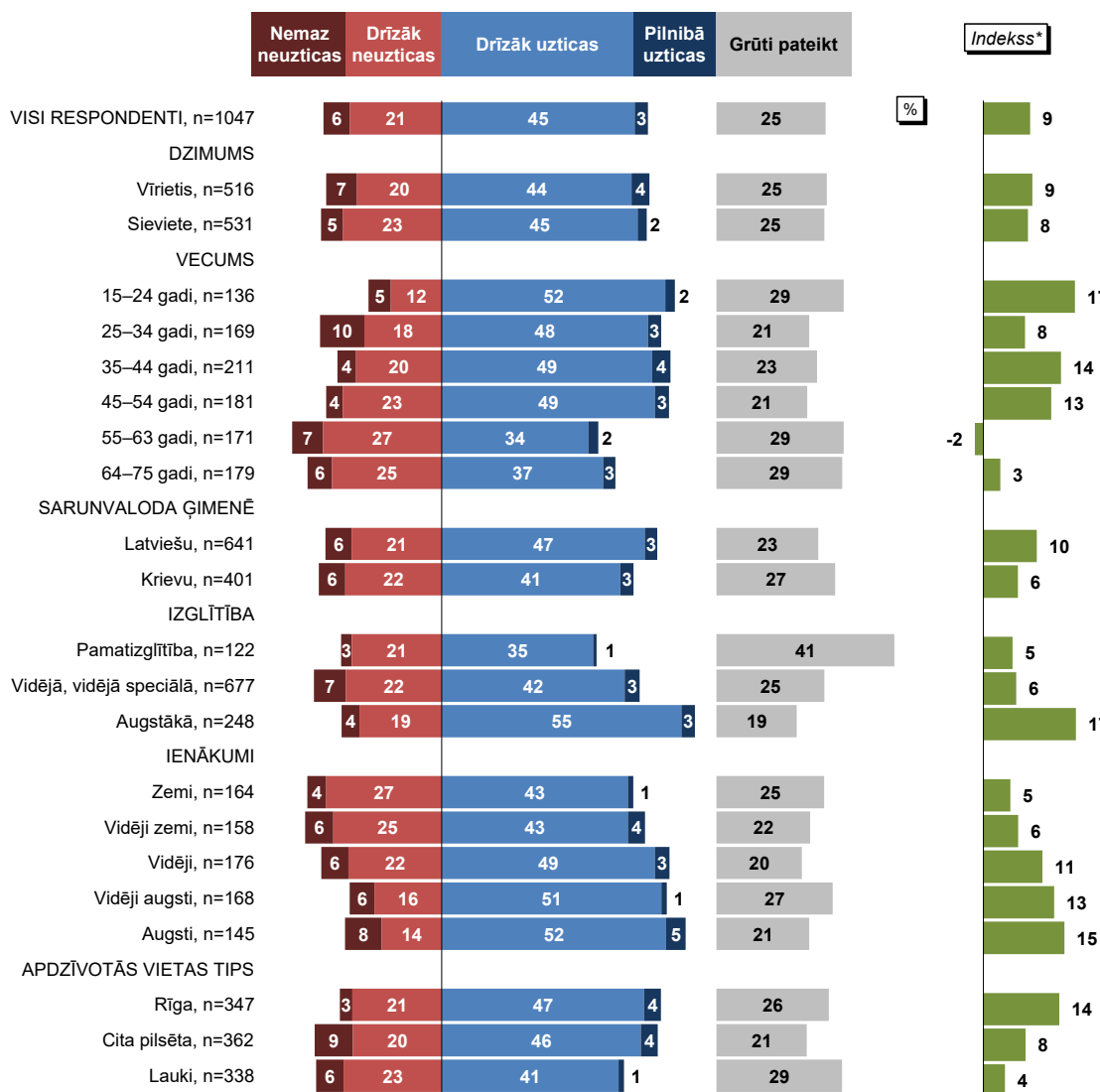
14. UZTICĒŠANĀS PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRAM

"Cik lielā mērā Jūs uzticaties Patērētāju tiesību aizsardzības centram, ka tas spēj aizsargāt Jūsu kā patērētāja tiesības Latvijā?"
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1047

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "joti pozitīvs" un "joti negatīvs" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk pozitīvs" un "drīzāk negatīvs" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

APTAUJAS ANKETA

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

A1. Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai nedrošu preci, t. i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti? Viena atbilde

Ļoti labi	1	Pāriet pie A2
Drīzāk labi	2	
Drīzāk slikti	3	
Ļoti slikti	4	Pāriet pie A3
Grūti pateikt/ NA	8	

A2. Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu? Tikai viena atbilde

Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja	1
Patērētāju tiesību aizsardzības centrā	2
Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā	3
Masu medijos	4
Kaut kur citur	5
Grūti pateikt / NA	8

A3. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā? Viena atbilde rindiņā

		Jā	Nē	Grūti pateikt/ NA
1	Nekvalitatīvu preci	1	2	8
2	Nedrošu preci	1	2	8
3	Nekvalitatīvu pakalpojumu	1	2	8
4	Nedrošu pakalpojumu	1	2	8

Ja jautājumā A3 NAV apvilks neviens kods 1, tad turpināt ar A10 jautājumu.

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilks kods 1

A4. Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā? Var būt vairākas atbildes

Apavus	1
Elektropreces	2
Apģērbu, tekstilizstrādājumus	3
Mobilo telefonu	4
Datortehniku	5
Mēbeles	6
Būvmateriālus, būvizstrādājumus	7
Rotallietas	8
Gāzes balonus	9
Citas preces	10
Grūti pateikt / NA	98

Uzdot, ja A3.3 vai A3.4. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / aplikts kods 1

A5. Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā? Var būt vairākas atbildes

Tūrisma pakalpojumus	1
Avio pakalpojumus	2
Mēbeļu individuālo pasūtījumu pakalpojumus	3
Būvniecības pakalpojumus	4
Īres un komunālos pakalpojumus	5
Elektronisko sakaru pakalpojumus	6
Automašīnu remonta pakalpojumus	7
Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus	8
Citus pakalpojumus	10
Grūti pateikt / NA	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilks kods 1

A6. Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci?

Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi. Viena atbilde

Jā	1	Pāriet pie A7
Nē	2	Pāriet pie A10
Grūti pateikt / NA	8	

KARTĪTE A7

A7. Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās? Tikai viena atbilde

A8. Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja? Viena atbilde attiecīgajā rindīņā

	A7	A8				
		Pilnībā apmierināja	Drīzāk apmierināja	Drīzāk neapmierināja	Nemaz neapmierināja	Grūti pateikt/ NA
Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	1	1	2	3	4	8
Precei tika veikts remonts	2	1	2	3	4	8
Atdeva visu par preci izdoto naudu	3	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas	4	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju	5	1	2	3	4	8
Cits risinājuma variants	6					
Grūti pateikt / NA	8					

A9. Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošas preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju? Tikai viena atbilde

Iepazinos ļoti detalizēti	1
Tikai pavirši pārskatīju	2
Neiepazinos	3
Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta	4
Grūti pateikt / NA	8

Uzdot visiem!

KARTĪTE A10/ A11

A10. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? Var būt vairākas atbildes

A11. Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? Var būt vairākas atbildes

	A10	A11
Veikalos	1	1
Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni	2	2
Informatīvajos bukletos	3	3
TV	4	4
Laikrakstos, žurnālos	5	5
Radio	6	6
Internetā, konkrētā mājaslapā	7	7
Sociālajos medijos	8	8
No draugiem, paziņām	9	9
Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai	10	10
Kāda citā veidā	11	11
Grūti pateikt / NA	98	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

A12. Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām? Viena atbilde

Ļoti labi informēts/-a	1
Diezgan labi informēts/-a	2
Diezgan vāji informēts/-a	3
Ļoti vāji informēts/-a	4
Grūti pateikt / NA	8

A13. Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums? Viena atbilde

Ļoti viegli	1
Drīzāk viegli	2
Drīzāk grūti	3
Ļoti grūti	4
Grūti pateikt / NA	8

P1. Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?

Viena atbilde

Ļoti pozitīvs	1
Drīzāk pozitīvs	2
Drīzāk negatīvs	3
Ļoti negatīvs	4
Grūti pateikt / NA	8

P2. Cik lielā mērā Jūs uzticaties Patērētāju tiesību aizsardzības centram, ka tas spēj aizsargāt Jūsu kā patērētāja tiesības Latvijā?

Viena atbilde

Pilnībā uzticos	1
Drīzāk uzticos	2
Drīzāk neuzticos	3
Nemaz neuzticos	4
Grūti pateikt / NA	8

REZULTĀTU TABULAS

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties?"

Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" — A1. jaut.

		Ļoti labi		Drīzāk labi		Drīzāk slikti		Ļoti slikti		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		94	9,0	419	40,2	299	28,4	171	16,4	64	6,1	1047	100,0
DZIMUMS													
	Vīrietis	44	8,5	206	40,0	152	29,1	88	17,2	26	5,2	516	100,0
	Sieviete	50	9,4	213	40,3	147	27,6	83	15,6	38	7,0	531	100,0
VECUMS													
	15–24 gadi	9	6,5	48	35,3	44	32,2	19	14,0	16	11,9	136	100,0
	25–34 gadi	15	8,8	82	48,4	37	21,9	26	15,5	9	5,4	169	100,0
	35–44 gadi	30	14,4	102	48,2	54	25,4	20	9,5	5	2,4	211	100,0
	45–54 gadi	18	10,0	72	39,6	51	28,2	27	14,9	13	7,2	181	100,0
	55–63 gadi	10	5,8	62	36,3	54	31,5	35	20,5	10	5,8	171	100,0
	64–75 gadi	12	6,7	53	29,6	59	33,0	44	24,6	11	6,1	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS													
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	67	11,6	252	43,5	155	26,7	77	13,4	28	4,9	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	10	6,9	56	39,4	42	29,0	27	19,0	8	5,7	143	100,0
	Neprecējies/-usies	14	6,2	81	36,6	67	29,7	39	17,7	22	9,8	223	100,0
	Atraitis/-e	3	2,9	30	29,6	35	34,4	28	27,2	6	5,8	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ													
	Latviešu	74	11,6	275	43,0	163	25,2	94	14,6	35	5,5	641	100,0
	Krievu	20	4,9	142	35,6	133	32,9	77	19,4	29	7,2	401	100,0
IZGLĪTĪBA													
	Pamatizglītība	3	2,6	34	28,1	46	37,7	27	22,0	12	9,6	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	64	9,4	261	38,4	205	30,2	107	16,0	40	6,0	677	100,0
	Augstākā	27	10,8	124	50,5	48	19,0	37	14,9	12	4,8	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS													
	Vadītājs/-a	13	29,8	16	37,0	8	18,0	6	13,1	1	2,1	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	31	12,0	138	53,6	53	20,8	20	8,1	14	5,5	256	100,0
	Strādnieks/-ce	20	6,6	117	38,1	95	31,2	53	18,0	18	6,1	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	3	6,8	26	62,6	8	18,7	4	9,4	1	2,5	42	100,0
	Pensionārs/-e	11	5,4	61	30,3	62	30,5	56	27,8	12	5,9	202	100,0
	Skolēns, students/-e	6	7,2	18	22,5	29	34,9	15	18,3	14	17,1	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	4	10,3	21	53,8	10	25,5	3	7,6	1	2,8	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	6	7,9	22	27,6	34	42,9	14	17,7	3	3,9	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS													
	Strādā	67	10,3	297	45,8	164	25,4	83	13,2	34	5,4	645	100,0
	Nestrādā	27	6,8	122	30,7	135	33,4	88	21,8	30	7,3	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)													
	Zemi	10	6,2	55	33,9	57	34,4	32	19,4	10	6,1	164	100,0
	Vidēji zemi	7	4,6	57	35,7	48	30,6	37	23,5	9	5,6	158	100,0
	Vidēji	15	8,2	75	43,0	51	28,6	25	14,4	10	5,7	176	100,0
	Vidēji augsti	21	12,4	76	45,0	40	23,8	24	14,4	7	4,3	168	100,0
	Augsti	20	13,5	67	46,3	37	24,9	15	10,9	6	4,4	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)													
	Zemi	11	6,6	52	31,5	59	34,5	34	20,1	13	7,4	169	100,0
	Vidēji zemi	9	5,7	56	35,4	48	30,1	40	25,2	6	3,7	159	100,0
	Vidēji	16	9,7	66	40,0	43	25,9	32	19,4	8	5,0	165	100,0
	Vidēji augsti	23	12,7	84	46,8	45	25,1	18	10,3	9	5,0	179	100,0
	Augsti	26	13,5	88	45,8	46	23,9	25	13,4	6	3,4	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													
	Ir	54	13,1	179	43,9	106	25,5	51	12,7	20	4,8	410	100,0
	Nav	40	6,3	240	37,7	193	30,2	120	18,8	44	6,9	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													
	Viens	13	5,7	77	33,9	69	29,9	56	24,4	14	6,2	229	100,0
	Divi	24	7,5	122	37,4	105	32,4	53	16,2	21	6,5	325	100,0
	Trīs	22	9,8	97	43,4	54	23,9	34	16,0	15	6,9	222	100,0
	Četri un vairāk	35	12,9	123	46,2	71	25,9	28	10,1	14	5,0	271	100,0
REĢIONS													
	Rīga	33	9,4	156	45,0	89	25,7	49	14,1	20	5,8	347	100,0
	Vidzeme	34	13,4	89	35,1	69	27,1	52	20,9	9	3,5	253	100,0
	Kurzeme	11	8,3	49	37,6	49	37,5	12	8,9	10	7,7	131	100,0
	Zemgale	9	5,5	69	41,1	40	23,5	35	20,8	15	9,1	168	100,0
	Latgale	7	4,6	56	38,8	52	34,5	23	15,5	10	6,6	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS													
	Rīga	33	9,4	156	45,0	89	25,7	49	14,1	20	5,8	347	100,0
	Cita pilsēta	32	8,8	144	40,0	95	25,9	68	19,1	23	6,3	362	100,0
	Lauki	29	8,7	119	35,3	115	33,8	54	15,9	21	6,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

2. "Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?" — A2. jaut.

		Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja		Patērētāju tiesību aizsardzības centrā		Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā		Masu medijos		Kaut kur citur		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		710	87,5	63	7,7	4	,5	4	,5	6	,7	25	3,1	812	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	343	85,3	37	9,1	1	,2	4	1,0	4	1,0	13	3,4	402	100,0
	Sieviete	367	89,6	26	6,4	3	,7			2	,5	12	2,8	410	100,0
VECUMS	15-24 gadi	90	89,1	7	6,9	1	1,0			1	1,0	2	2,0	101	100,0
	25-34 gadi	123	91,8	8	6,0					1	,7	2	1,5	134	100,0
	35-44 gadi	167	89,8	17	9,2	2	1,1							186	100,0
	45-54 gadi	122	86,6	12	8,6	1	,7	1	,7	2	1,4	3	2,1	141	100,0
	55-63 gadi	107	84,9	8	6,4			2	1,6			9	7,2	126	100,0
	64-75 gadi	101	81,4	11	8,8			1	,8	2	1,6	9	7,4	124	100,0
GIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	421	89,0	38	7,9	1	,2	2	,4	2	,4	10	2,1	474	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	88	81,5	10	9,3	1	1,0	2	1,8	2	1,8	5	4,5	108	100,0
	Neprecējies/-usies	139	85,6	12	7,4	2	1,2			2	1,2	7	4,5	162	100,0
	Atraitnis/-e	62	91,1	3	4,4							3	4,5	68	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	456	89,1	33	6,5	3	,6	2	,4	5	1,0	13	2,5	512	100,0
	Krievu	249	84,5	30	10,0	1	,3	2	,7	1	,3	12	4,1	295	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	74	89,2	4	4,9	1	1,2			2	2,5	2	2,3	83	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	470	88,6	35	6,6	2	,4	4	,7	4	,8	15	2,9	530	100,0
	Augstākā	166	83,8	24	11,8	1	,5					8	3,9	199	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	32	87,2	5	12,8									37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	192	86,6	19	8,5	3	1,3	1	,5			7	3,1	222	100,0
	Strādnieks/-ce	209	90,0	13	5,6			1	,4	1	,4	8	3,6	232	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	32	86,0	4	11,2					1	2,9			37	100,0
	Pensionārs/-e	111	82,8	13	9,7			2	1,5	2	1,5	6	4,6	134	100,0
	Skolēns, students/-e	47	88,8	4	7,5					1	1,8	1	1,9	53	100,0
	Mājsaimniece/-ks	34	87,1									1	2,9	35	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	53	85,8	5	8,1	1	1,5			1	1,6	2	3,0	62	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	465	88,1	41	7,7	3	,6	2	,4	2	,4	15	2,9	528	100,0
	Nestrādā	245	86,3	22	7,7	1	,3	2	,7	4	1,4	10	3,5	284	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	106	87,3	5	3,8	1	,7	2	1,6	2	1,6	6	4,9	122	100,0
	Vidēji zemi	103	91,9	7	6,3							2	1,8	112	100,0
	Vidēji	126	89,2	12	8,8					1	,7	2	1,4	141	100,0
	Vidēji augsti	120	87,6	12	8,6	1	,8					4	2,9	137	100,0
	Augsti	101	81,9	15	11,7	1	,7	1	,8	1	,8	5	4,0	124	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	109	89,5	5	3,9			2	1,6	1	,9	5	4,1	122	100,0
	Vidēji zemi	100	88,5	8	7,1	1	,8					4	3,5	113	100,0
	Vidēji	115	92,0	5	4,0					2	1,5	3	2,5	125	100,0
	Vidēji augsti	137	90,1	11	7,3							4	2,6	152	100,0
	Augsti	142	88,7	12	7,5	2	1,3	1	,6	1	,6	2	1,2	160	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	302	89,2	25	7,4	4	1,2	1	,3	1	,3	6	1,7	339	100,0
	Nav	408	86,3	38	8,0			3	,6	5	1,1	19	4,1	473	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	135	84,9	12	7,5			1	,6	1	,7	10	6,4	159	100,0
	Divi	220	87,9	18	7,1	1	,4	3	1,2	3	1,2	6	2,4	251	100,0
	Trīs	151	87,3	16	9,1	2	1,2					4	2,5	173	100,0
	Cetri un vairāk	204	89,1	17	7,6	1	,4			2	,9	5	2,1	229	100,0
REĢIONS	Rīga	232	83,6	39	13,9			3	1,1	1	,3	3	1,0	278	100,0
	Vidzeme	174	90,7	7	3,6	1	,5			1	,5	9	4,7	192	100,0
	Kurzeme	93	85,1	7	6,5	1	1,0			2	1,8	6	5,5	109	100,0
	Zemgale	110	93,2	3	2,5	1	,8			1	,9	3	2,6	118	100,0
	Latgale	101	87,9	7	6,0	1	,8	1	,8	1	,9	4	3,6	115	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	232	83,6	39	13,9			3	1,1	1	,3	3	1,0	278	100,0
	Cita pilsēta	241	89,0	12	4,4	4	1,4			4	1,5	10	3,7	271	100,0
	Lauki	237	90,1	12	4,5			1	,3	1	,4	12	4,6	263	100,0

Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, n=812

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.
3.1. Nekvalitatīvu preci

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		289	27,6	748	71,4	10	1,0	1047	100,0
DZIMUMS									
	Vīrietis	151	29,5	360	69,5	5	1,0	516	100,0
	Sieviete	138	25,9	388	73,1	5	1,0	531	100,0
VECUMS									
	15–24 gadi	31	22,8	104	76,5	1	,7	136	100,0
	25–34 gadi	54	31,7	111	65,9	4	2,3	169	100,0
	35–44 gadi	77	36,6	134	63,4			211	100,0
	45–54 gadi	50	27,5	130	72,0	1	,6	181	100,0
	55–63 gadi	45	26,1	123	72,1	3	1,8	171	100,0
	64–75 gadi	32	17,9	146	81,5	1	,6	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS									
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	177	30,5	398	68,8	4	,7	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	39	26,8	103	72,4	1	,7	143	100,0
	Neprecējies/-usies	53	24,1	166	74,0	4	1,9	223	100,0
	Atraitnis/-e	20	19,8	81	79,2	1	1,0	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ									
	Latviešu	198	30,9	436	67,9	7	1,2	641	100,0
	Krievu	89	22,2	309	77,0	3	,7	401	100,0
IZGLĪTĪBA									
	Pamatizglītība	23	19,2	98	80,1	1	,8	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	187	27,5	485	71,7	5	,8	677	100,0
	Augstākā	79	31,8	165	66,4	4	1,8	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS									
	Vadītājs/-a	14	32,5	29	65,0	1	2,5	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	82	31,7	172	67,5	2	,8	256	100,0
	Strādnieks/-ce	86	28,4	214	70,6	3	1,0	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	20	47,1	22	52,9			42	100,0
	Pensionārs/-e	39	19,3	162	80,2	1	,5	202	100,0
	Skolēns, students/-e	19	23,4	62	75,4	1	1,2	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	12	31,1	26	66,1	1	2,8	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	17	21,2	61	77,5	1	1,3	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS									
	Strādā	202	31,2	437	67,8	6	1,0	645	100,0
	Nestrādā	87	21,7	311	77,3	4	1,0	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)									
	Zemi	26	16,0	136	82,7	2	1,3	164	100,0
	Vidēji zemi	42	26,6	114	72,1	2	1,3	158	100,0
	Vidēji	54	30,9	120	67,9	2	1,2	176	100,0
	Vidēji augsti	54	31,8	114	68,2			168	100,0
	Augsti	49	33,3	95	66,0	1	,7	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)									
	Zemi	30	17,8	137	80,9	2	1,3	169	100,0
	Vidēji zemi	41	25,7	116	73,0	2	1,3	159	100,0
	Vidēji	41	25,1	123	74,2	1	,7	165	100,0
	Vidēji augsti	56	30,9	123	69,1			179	100,0
	Augsti	73	38,0	116	60,9	2	1,1	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM									
	Ir	134	32,6	272	66,4	4	1,0	410	100,0
	Nav	155	24,4	476	74,6	6	1,0	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ									
	Viens	57	25,1	169	73,6	3	1,4	229	100,0
	Divi	68	20,9	256	78,8	1	,3	325	100,0
	Trīs	72	32,1	147	66,5	3	1,5	222	100,0
	Četri un vairāk	92	34,4	176	64,4	3	1,1	271	100,0
REĢIONS									
	Rīga	102	29,5	240	69,0	5	1,6	347	100,0
	Vidzeme	71	27,9	180	71,3	2	,8	253	100,0
	Kurzeme	37	28,2	91	69,6	3	2,2	131	100,0
	Zemgale	39	23,3	129	76,7			168	100,0
	Latgale	40	27,3	108	72,7			148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS									
	Rīga	102	29,5	240	69,0	5	1,6	347	100,0
	Cita pilsēta	106	29,5	252	69,4	4	1,1	362	100,0
	Lauki	81	23,8	256	75,9	1	,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.

3.2. Nedrošu precī

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		45	4,3	990	94,5	12	1,2	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	23	4,5	486	94,1	7	1,4	516	100,0
	Sieviete	22	4,2	504	94,9	5	1,0	531	100,0
VECUMS	15–24 gadi	2	1,5	133	97,8	1	,7	136	100,0
	25–34 gadi	5	3,0	159	94,1	5	2,9	169	100,0
	35–44 gadi	12	5,8	197	93,2	2	1,0	211	100,0
	45–54 gadi	9	5,0	171	94,5	1	,6	181	100,0
	55–63 gadi	11	6,4	158	92,4	2	1,2	171	100,0
	64–75 gadi	6	3,4	172	96,1	1	,5	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	28	4,8	545	94,1	6	1,0	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	7	4,9	135	94,4	1	,7	143	100,0
	Neprecējies/-usies	6	2,9	212	94,7	5	2,4	223	100,0
	Atraitnis/-e	4	3,9	98	96,1			102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	19	2,9	614	95,8	8	1,3	641	100,0
	Krievu	26	6,6	371	92,4	4	1,0	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			121	99,2	1	,8	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	36	5,4	636	93,9	5	,8	677	100,0
	Augstākā	9	3,5	233	94,0	6	2,5	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	2	4,4	41	93,2	1	2,4	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	16	6,2	238	93,0	2	,8	256	100,0
	Strādnieks/-ce	16	5,2	283	93,4	4	1,4	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	2,4	40	95,3	1	2,2	42	100,0
	Pensionārs/-e	5	2,5	196	97,0	1	,5	202	100,0
	Skolēns, students/-e	1	1,5	80	97,2	1	1,2	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	2	4,9	36	92,2	1	2,8	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	2,6	76	96,1	1	1,3	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	35	5,4	602	93,3	8	1,3	645	100,0
	Nestrādā	10	2,6	388	96,4	4	1,0	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	4	2,4	158	96,3	2	1,3	164	100,0
	Vidēji zemi	6	3,9	151	95,4	1	,7	158	100,0
	Vidēji	12	6,8	162	91,9	2	1,2	176	100,0
	Vidēji augsti	8	4,8	157	93,4	3	1,8	168	100,0
	Augsti	4	2,8	140	96,5	1	,7	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	1	,6	166	98,1	2	1,3	169	100,0
	Vidēji zemi	8	5,1	150	94,2	1	,7	159	100,0
	Vidēji	9	5,6	154	93,2	2	1,2	165	100,0
	Vidēji augsti	12	6,6	166	92,9	1	,5	179	100,0
	Augsti	8	4,2	179	93,6	4	2,2	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	19	4,7	387	94,3	4	1,0	410	100,0
	Nav	26	4,1	603	94,6	8	1,3	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	11	4,8	216	94,2	2	,9	229	100,0
	Divi	9	2,8	313	96,3	3	,9	325	100,0
	Trīs	12	5,4	208	93,6	2	1,0	222	100,0
	Četri un vairāk	13	4,9	253	93,2	5	1,9	271	100,0
REĢIONS	Rīga	16	4,7	322	92,5	9	2,7	347	100,0
	Vidzeme	11	4,2	242	95,8			253	100,0
	Kurzeme	4	3,2	124	94,6	3	2,2	131	100,0
	Zemgale	5	3,0	163	97,0			168	100,0
	Latgale	9	6,3	139	93,7			148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	16	4,7	322	92,5	9	2,7	347	100,0
	Cita pilsēta	15	4,1	345	95,3	2	,5	362	100,0
	Lauki	14	4,2	323	95,6	1	,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.
3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		86	8,2	949	90,6	12	1,2	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	49	9,5	461	89,2	6	1,2	516	100,0
	Sieviete	37	7,0	488	91,9	6	1,2	531	100,0
VECUMS	15-24 gadi	8	5,9	128	94,1			136	100,0
	25-34 gadi	17	10,1	148	87,6	4	2,3	169	100,0
	35-44 gadi	24	11,4	185	87,6	2	1,0	211	100,0
	45-54 gadi	13	7,1	166	91,8	2	1,1	181	100,0
	55-63 gadi	12	6,9	157	92,0	2	1,2	171	100,0
	64-75 gadi	12	6,7	165	92,2	2	1,1	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	60	10,3	513	88,7	6	1,0	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	10	6,8	132	92,4	1	,7	143	100,0
	Neprecējies/-usies	12	5,4	207	92,6	4	2,0	223	100,0
	Atraitnis/-e	4	4,0	97	95,0	1	1,0	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	58	9,1	574	89,5	9	1,5	641	100,0
	Krievu	28	7,0	370	92,3	3	,8	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	7	5,9	115	94,1			122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	51	7,4	618	91,4	8	1,2	677	100,0
	Augstākā	28	11,3	216	87,0	4	1,7	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	11	25,7	33	74,3			44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	21	8,0	231	90,4	4	1,6	256	100,0
	Strādnieks/-ce	19	6,2	280	92,4	4	1,4	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	7	16,6	35	83,4			42	100,0
	Pensionārs/-e	12	5,9	188	93,1	2	1,0	202	100,0
	Skolēns, students/-e	6	7,3	76	92,7			82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	4	11,0	34	86,1	1	2,8	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	6	7,3	72	91,3	1	1,3	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	58	8,9	579	89,8	8	1,3	645	100,0
	Nestrādā	28	7,0	370	92,0	4	1,0	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	4	2,5	158	96,2	2	1,3	164	100,0
	Vidēji zemi	10	6,3	146	92,4	2	1,3	158	100,0
	Vidēji	19	10,8	154	87,5	3	1,8	176	100,0
	Vidēji augsti	17	10,0	150	89,5	1	,5	168	100,0
	Augsti	10	6,9	132	90,9	3	2,2	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	10	6,0	157	92,7	2	1,3	169	100,0
	Vidēji zemi	12	7,5	145	91,2	2	1,3	159	100,0
	Vidēji	8	4,8	155	94,0	2	1,2	165	100,0
	Vidēji augsti	11	6,0	166	92,9	2	1,1	179	100,0
	Augsti	25	13,0	163	85,4	3	1,6	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	46	11,3	361	87,9	3	,7	410	100,0
	Nav	40	6,2	588	92,3	9	1,5	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	7	3,1	218	95,1	4	1,8	229	100,0
	Divi	25	7,6	297	91,5	3	,9	325	100,0
	Trīs	24	10,8	196	88,2	2	1,0	222	100,0
	Četri un vairāk	30	11,1	238	87,7	3	1,1	271	100,0
REĢIONS	Rīga	39	11,3	301	86,6	7	2,1	347	100,0
	Vidzeme	16	6,2	236	93,4	1	,4	253	100,0
	Kurzeme	10	7,7	117	89,3	4	3,1	131	100,0
	Zemgale	9	5,2	159	94,8			168	100,0
	Latgale	12	8,2	136	91,8			148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	39	11,3	301	86,6	7	2,1	347	100,0
	Cita pilsēta	25	6,8	333	92,0	4	1,1	362	100,0
	Lauki	22	6,5	315	93,3	1	,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.
3.4. Nedrošu pakalpojumu

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		17	1,6	1015	96,9	15	1,5	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	9	1,7	499	96,7	8	1,6	516	100,0
	Sieviete	8	1,5	516	97,1	7	1,4	531	100,0
VECUMS	15–24 gadi	1	,7	133	97,8	2	1,5	136	100,0
	25–34 gadi	2	1,2	163	96,4	4	2,3	169	100,0
	35–44 gadi	4	1,9	205	97,1	2	1,0	211	100,0
	45–54 gadi	3	1,6	174	96,2	4	2,2	181	100,0
	55–63 gadi	3	1,7	166	97,1	2	1,2	171	100,0
	64–75 gadi	4	2,3	174	97,2	1	,5	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	7	1,2	565	97,6	7	1,2	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	5	3,5	137	95,8	1	,7	143	100,0
	Neprecējies/-usies	3	1,4	213	95,2	7	3,3	223	100,0
	Atraitnis/-e	2	2,0	100	98,0			102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	6	,9	625	97,4	10	1,6	641	100,0
	Krievu	11	2,7	385	96,0	5	1,3	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	,8	121	99,2			122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	14	2,0	654	96,6	9	1,4	677	100,0
	Augstākā	2	,8	240	96,7	6	2,5	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a			44	100,0			44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	3	1,2	249	97,2	4	1,6	256	100,0
	Strādnieks/-ce	7	2,3	291	96,0	5	1,7	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	2,2	40	95,4	1	2,4	42	100,0
	Pensionārs/-e	2	1,0	199	98,5	1	,5	202	100,0
	Skolēns, students/-e	1	1,2	79	96,4	2	2,4	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,5	37	94,7	1	2,8	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	2,5	76	96,2	1	1,3	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	11	1,7	624	96,7	10	1,6	645	100,0
	Nestrādā	6	1,5	391	97,3	5	1,3	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	1,2	160	97,5	2	1,3	164	100,0
	Vidēji zemi	2	1,2	155	98,1	1	,7	158	100,0
	Vidēji	4	2,4	169	95,8	3	1,8	176	100,0
	Vidēji augsti	3	1,8	163	97,0	2	1,2	168	100,0
	Augsti	1	,7	142	97,9	2	1,5	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	1	,6	166	98,1	2	1,3	169	100,0
	Vidēji zemi	4	2,5	153	96,2	2	1,3	159	100,0
	Vidēji	1	,6	162	98,2	2	1,2	165	100,0
	Vidēji augsti	3	1,6	174	97,2	2	1,1	179	100,0
	Augsti	2	1,0	185	96,8	4	2,2	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	4	1,0	400	97,5	6	1,5	410	100,0
	Nav	13	2,0	615	96,5	9	1,5	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	3	1,3	224	97,8	2	,9	229	100,0
	Divi	6	1,9	315	96,9	4	1,3	325	100,0
	Trīs	8	3,5	211	95,1	3	1,4	222	100,0
	Četri un vairāk			265	97,7	6	2,3	271	100,0
REĢIONS	Rīga	7	2,0	329	94,7	11	3,3	347	100,0
	Vidzeme	4	1,6	248	98,0	1	,4	253	100,0
	Kurzeme			129	98,5	2	1,5	131	100,0
	Zemgale			167	99,3	1	,7	168	100,0
	Latgale	6	4,1	142	95,9			148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	7	2,0	329	94,7	11	3,3	347	100,0
	Cita pilsēta	3	,8	356	98,3	3	,9	362	100,0
	Lauki	7	2,1	330	97,7	1	,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A4. jaut.

		Apavus		Elektropreces		Apģērbu, tekstilizstrādājumus		Mobilo telefonu		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		93	30,7	97	31,5	69	22,4	26	8,3	308	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	40	25,3	64	40,2	29	18,0	18	11,0	160	100,0
	Sieviete	53	36,3	33	22,3	40	27,0	8	5,5	148	100,0
VECUMS	15-24 gadi	8	24,7	9	27,2	7	21,2	3	8,9	33	100,0
	25-34 gadi	23	41,0	18	32,0	9	16,4	6	10,6	56	100,0
	35-44 gadi	21	25,4	25	30,3	22	26,5	10	11,9	83	100,0
	45-54 gadi	16	30,2	17	31,8	11	20,7	4	7,4	53	100,0
	55-63 gadi	15	30,8	17	34,5	12	25,0	2	4,0	49	100,0
	64-75 gadi	10	29,6	11	32,3	8	23,9	1	3,0	34	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	58	31,6	65	34,9	42	22,3	18	9,6	187	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	13	31,1	11	25,9	6	14,6	2	4,6	42	100,0
	Neprecējies/-usies	13	23,3	15	25,8	15	26,6	6	10,1	57	100,0
	Atraitnis/-e	9	40,7	6	27,2	6	27,6			22	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	65	32,4	60	29,2	47	23,1	21	10,1	205	100,0
	Krievu	26	25,7	37	36,8	22	21,4	5	5,0	101	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	7	31,6	9	38,8	7	31,2	3	12,3	23	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	61	30,4	59	29,4	45	22,1	17	8,3	202	100,0
	Augstākā	25	31,0	29	34,7	17	20,7	6	7,2	83	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	4	26,4	5	32,0	3	18,7	1	6,6	16	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	30	34,1	25	28,2	19	21,4	10	11,1	89	100,0
	Strādnieks/-ce	28	30,9	26	28,4	22	23,9	9	9,5	92	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	6	30,3	9	44,8	4	20,1	2	10,5	20	100,0
	Pensionārs/-e	12	29,4	17	41,8	8	20,0	2	4,7	41	100,0
	Skolēns, students/-e	6	33,1	6	30,7	5	25,8	2	10,1	19	100,0
	Mājsaimniece/-ks	4	31,8	2	14,4	4	31,1			13	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	3	16,5	7	39,7	4	20,8			18	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	68	31,8	65	30,1	48	22,2	22	10,0	217	100,0
	Nestrādā	25	27,8	32	35,1	21	23,0	4	4,1	91	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	6	22,0	12	41,3	5	17,0	3	10,0	29	100,0
	Vidēji zemi	10	23,5	16	37,4	8	18,4	3	7,1	43	100,0
	Vidēji	21	37,0	12	20,9	17	29,7	2	3,4	57	100,0
	Vidēji augsti	14	23,7	18	30,3	8	13,8	5	8,2	59	100,0
	Augsti	16	31,1	13	25,6	7	13,8	7	13,3	52	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	26,5	11	35,6	7	23,1	4	12,1	31	100,0
	Vidēji zemi	12	29,6	10	23,0	11	26,2	5	12,4	42	100,0
	Vidēji	11	24,0	13	28,0	10	22,5	4	8,4	46	100,0
	Vidēji augsti	20	32,7	19	30,8	13	20,8	2	3,5	62	100,0
	Augsti	22	29,3	26	34,8	12	16,1	8	10,1	76	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	44	31,2	45	31,5	34	23,5	16	10,8	144	100,0
	Nav	49	30,2	52	31,5	35	21,4	10	6,2	164	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	19	30,8	16	25,6	15	24,6	2	3,3	62	100,0
	Divi	21	30,2	27	38,0	12	16,5	10	14,0	71	100,0
	Trīs	19	24,9	23	30,1	15	19,5	7	9,0	76	100,0
	Četri un vairāk	34	35,3	31	31,5	27	27,5	7	6,8	99	100,0
REĢIONS	Rīga	39	36,3	37	33,6	29	26,2	8	7,3	110	100,0
	Vidzeme	22	29,2	27	35,4	16	21,9	5	6,7	75	100,0
	Kurzeme	12	30,6	10	25,8	4	9,9	4	9,8	40	100,0
	Zemgale	11	26,8	9	21,5	14	33,0	3	7,0	42	100,0
	Latgale	9	22,1	14	34,5	6	14,1	6	14,2	41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	39	36,3	37	33,6	29	26,2	8	7,3	110	100,0
	Cita pilsēta	32	28,3	36	31,3	24	20,9	13	11,0	114	100,0
	Lauki	22	26,4	24	28,9	16	19,3	5	6,1	84	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=308
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A4. jaut.

		Datortehnika		Mēbeles		Būvmateriālus, būvzstrādājumus		Rotallietas		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		17	5,4	11	3,5	14	4,6	19	6,2	308	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	9	5,5	6	3,8	12	7,6	11	7,0	160	100,0
	Sieviete	8	5,3	5	3,2	2	1,3	8	5,3	148	100,0
VECUMS	15-24 gadi	4	12,1	1	2,9			1	3,1	33	100,0
	25-34 gadi	3	5,5	2	3,5	3	5,3	3	5,4	56	100,0
	35-44 gadi	5	6,0	4	4,9	2	2,4	7	8,4	83	100,0
	45-54 gadi	1	1,8			4	7,5	3	5,7	53	100,0
	55-63 gadi	3	6,2	2	3,9	2	3,9	4	8,1	49	100,0
	64-75 gadi	1	2,8	2	5,9	3	8,7	1	2,9	34	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	9	4,8	7	3,7	13	7,0	15	7,9	187	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	3	6,7	1	2,3			3	7,7	42	100,0
	Neprecējies/-usies	5	8,8	2	3,5			1	1,6	57	100,0
	Atrašanās/-e			1	4,5	1	4,4			22	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	13	6,0	4	1,9	10	5,0	13	6,3	205	100,0
	Krievu	4	4,3	7	6,8	4	3,8	6	6,0	101	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	2	8,2	1	3,9			1	4,3	23	100,0
	Vidēja, vidējā speciālā	9	4,4	9	4,4	8	4,0	13	6,5	202	100,0
	Augstākā	6	7,2	1	1,1	6	7,3	5	5,9	83	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	3	18,0			3	19,1	1	5,6	16	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	4	4,4	3	3,2	2	2,4	5	5,5	89	100,0
	Strādnieks/-ce	4	4,2	6	6,5	3	3,2	8	8,9	92	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	5,2			2	9,7	2	9,3	20	100,0
	Pensionārs/-e	1	2,2	1	2,5	3	7,1	1	2,7	41	100,0
	Skolēns, students/-e	1	5,4	1	5,0			1	5,3	19	100,0
	Mājsaimniece/-ks	2	14,2			1	8,1	1	7,1	13	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	1	6,3							18	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	12	5,4	9	4,1	10	4,7	16	7,3	217	100,0
	Nestrādā	5	5,5	2	2,1	4	4,4	3	3,3	91	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	6,5	1	3,4	1	3,4	4	14,1	29	100,0
	Vidēji zemi	1	2,2	1	2,2	2	4,9	4	9,7	43	100,0
	Vidēji	1	1,5	3	5,1	4	6,7	4	7,1	57	100,0
	Vidēji augsti	5	8,8	1	1,6	3	5,3	2	3,2	59	100,0
	Augsti	4	7,2	2	3,9			2	3,9	52	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	4	12,3			1	3,6	2	6,6	31	100,0
	Vidēji zemi	1	2,6	1	2,4					42	100,0
	Vidēji	1	2,0	1	2,1	2	4,0	2	4,5	46	100,0
	Vidēji augsti	3	4,7	6	9,6	4	6,4	6	9,8	62	100,0
	Augsti	7	9,2			4	5,4	4	5,4	76	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	10	6,8	4	2,8	6	4,3	12	8,3	144	100,0
	Nav	7	4,2	7	4,1	8	4,8	7	4,3	164	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	4	6,2	1	1,7	1	1,5	2	3,5	62	100,0
	Divi	2	2,9	4	5,3	6	8,3	3	4,0	71	100,0
	Trīs	2	2,4	4	5,3	1	1,2	7	9,4	76	100,0
	Četri un vairāk	9	9,1	2	1,9	6	6,3	7	6,9	99	100,0
REĢIONS	Rīga	9	8,1			6	5,4	5	4,4	110	100,0
	Vidzeme	4	5,0	4	5,3	2	2,5	4	5,6	75	100,0
	Kurzeme	2	4,7			2	5,4	4	9,7	40	100,0
	Zemgale	2	4,9	4	9,3	2	5,1	4	9,5	42	100,0
	Latgale			3	7,3	2	4,9	2	4,8	41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	9	8,1			6	5,4	5	4,4	110	100,0
	Cita pilsēta	4	3,5	8	6,9	5	4,5	10	8,6	114	100,0
	Lauki	4	4,5	3	3,5	3	3,7	4	5,1	84	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=308
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A4. jaut.

		Gāzes balonus		Citas preces		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		3	1,0	61	19,7	1	,3	308	100,0
DZIMUMS									
	Vīrietis	2	1,3	29	18,1			160	100,0
	Sieviete	1	,7	32	21,5	1	,6	148	100,0
VECUMS									
	15-24 gadi			6	17,9			33	100,0
	25-34 gadi	1	1,8	10	17,7			56	100,0
	35-44 gadi			16	19,2	1	1,2	83	100,0
	45-54 gadi	1	1,9	14	26,4			53	100,0
	55-63 gadi	1	2,0	8	16,2			49	100,0
	64-75 gadi			7	20,4			34	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS									
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	2	1,2	38	20,3	1	,5	187	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	1	2,3	9	21,4			42	100,0
	Neprecējies/-usies			10	17,5			57	100,0
	Atraitnis/-e			4	18,1			22	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ									
	Latviešu	1	,5	44	21,4	1	,5	205	100,0
	Krievu	2	2,2	17	16,9			101	100,0
IZGLĪTĪBA									
	Pamatizglītība			1	4,1			23	100,0
	Vidēja, vidējā speciālā	2	1,0	39	19,2			202	100,0
	Augstākā	1	1,3	21	25,2	1	1,1	83	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS									
	Vadītājs/-a			4	25,6			16	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	2	2,5	18	20,2			89	100,0
	Strādnieks/-ce			18	19,1			92	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs			3	14,5	1	4,7	20	100,0
	Pensionārs/-e			7	16,9			41	100,0
	Skolēns, students/-e			2	10,3			19	100,0
	Mājsaimniece/-ks			4	31,8			13	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	1	5,4	5	28,0			18	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS									
	Strādā	2	1,0	43	19,6	1	,4	217	100,0
	Nestrādā	1	1,1	18	20,1			91	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)									
	Zemi	1	3,4	2	6,7			29	100,0
	Vidēji zemi	1	2,6	10	23,2			43	100,0
	Vidēji			11	19,3			57	100,0
	Vidēji augsti			11	18,8	1	1,6	59	100,0
	Augsti			14	26,9			52	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)									
	Zemi	1	3,3	2	7,2			31	100,0
	Vidēji zemi			11	26,1			42	100,0
	Vidēji			9	19,6			46	100,0
	Vidēji augsti	1	1,8	12	19,0	1	1,5	62	100,0
	Augsti			17	21,9			76	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM									
	Ir	2	1,5	24	16,7			144	100,0
	Nav	1	,6	37	22,4	1	,6	164	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ									
	Viens	1	1,6	13	20,5			62	100,0
	Divi			16	22,5			71	100,0
	Trīs	1	1,5	14	18,7			76	100,0
	Četri un vairāk	1	1,1	18	18,1	1	1,0	99	100,0
REĢIONS									
	Rīga			21	19,1	1	,9	110	100,0
	Vidzeme	2	2,8	7	9,4			75	100,0
	Kurzeme	1	2,8	12	29,9			40	100,0
	Zemgale			9	21,1			42	100,0
	Latgale			12	29,6			41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS									
	Rīga			21	19,1	1	,9	110	100,0
	Cita pilsēta	2	1,9	14	12,5			114	100,0
	Lauki	1	1,2	26	30,6			84	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=308
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

5. "Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A5. jaut.

		Tūrisma pakalpojumus		Avio pakalpojumus		Mēbeļu individuālo pasūtījumu pakalpojumus		Būvniecības pakalpojumus		Īres un komunālos pakalpojumus		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		3	3,5	6	6,7	8	8,9	11	12,6	7	7,7	89	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	2	4,0	5	9,8	4	8,0	9	18,0	3	5,6	51	100,0
	Sieviete	1	2,9	1	2,5	4	10,1	2	5,5	4	10,4	38	100,0
VECUMS	15-24 gadi					1	12,5			1	12,1	8	100,0
	25-34 gadi	2	11,1	1	5,4	1	5,4	3	16,7	1	5,6	18	100,0
	35-44 gadi	1	4,1	2	8,1	2	8,6	3	12,4	1	4,2	24	100,0
	45-54 gadi			1	7,1	1	7,2	3	21,1			14	100,0
	55-63 gadi			1	7,7	1	7,6	1	7,9	1	7,6	13	100,0
	64-75 gadi			1	8,6	2	17,1	1	8,0	3	25,3	12	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	2	3,4	5	8,2	3	4,9	9	15,0	5	8,2	60	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru			1	8,9	3	27,4	2	19,6			11	100,0
	Neprecējies/-usies	1	8,0							1	6,3	14	100,0
	Atraitnis/-e					2	48,9			1	24,5	4	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	3	5,3	5	8,2	3	4,9	8	13,1	2	3,3	60	100,0
	Krievu			1	3,4	5	17,1	3	11,5	5	16,6	29	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība					2	29,5			1	12,7	7	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	2	3,9	3	5,4	5	9,1	8	15,1	5	9,5	53	100,0
	Augstākā	1	3,8	3	10,5	1	3,7	3	11,0	1	3,2	29	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a			1	9,5	1	9,5	1	9,5			11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e			2	8,6	1	4,1	4	17,8	1	4,2	22	100,0
	Strādnieks/-ce					2	10,2	3	16,1	2	9,5	20	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	15,8	1	14,7			1	14,7			7	100,0
	Pensionārs/-e			1	8,5	2	17,0	1	7,9	2	17,0	12	100,0
	Skolēns, students/-e									1	16,1	6	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	25,7							1	25,7	4	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	1	13,2	1	13,2	2	28,0	1	14,0			7	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	1	1,8	4	6,6	4	6,6	9	15,3	3	4,7	60	100,0
	Nestrādā	2	7,2	2	6,7	4	13,8	2	6,7	4	14,0	29	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi									1	19,0	5	100,0
	Vidēji zemi			1	9,9	1	9,9			2	19,5	10	100,0
	Vidēji					3	15,1	4	19,8	1	4,7	20	100,0
	Vidēji augsti					1	5,4	2	12,3			17	100,0
	Augsti			1	9,7	1	9,7	1	9,7			11	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	1	10,3					1	8,9			11	100,0
	Vidēji zemi			1	8,3	3	24,9			2	16,6	12	100,0
	Vidēji							2	24,4	1	14,2	8	100,0
	Vidēji augsti					1	9,1			2	17,8	11	100,0
	Augsti			1	4,1	4	15,3	2	7,6	1	3,6	26	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	2	4,4	4	8,5	5	10,8	7	15,6	3	6,6	46	100,0
	Nav	1	2,6	2	4,6	3	6,9	4	9,3	4	8,8	43	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	1	15,8	1	13,9	1	13,9	1	14,1	1	13,9	7	100,0
	Divi					1	3,6	4	15,4	3	10,4	27	100,0
	Trīs					4	15,2	1	4,4	2	8,2	25	100,0
	Četri un vairāk	2	6,8	5	16,6	2	7,2	5	16,5	1	3,3	30	100,0
REĢIONS	Rīga	3	8,0	6	15,0	4	10,4	6	15,7	4	10,2	39	100,0
	Vidzeme					2	10,4	3	16,1			18	100,0
	Kurzeme					1	9,8	1	11,2			10	100,0
	Zemgale									1	10,0	9	100,0
	Latgale					1	7,7	1	7,8	2	15,0	13	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	3	8,0	6	15,0	4	10,4	6	15,7	4	10,2	39	100,0
	Cita pilsēta					1	3,8	3	12,1	3	10,9	26	100,0
	Lauki					3	11,9	2	7,9			24	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, n=89
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

5. "Kāda veida nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A5. jaut.

		Elektronisko sakaru pakalpojumus		Automašīnu remonta pakalpojumus		Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus		Citus pakalpojumus		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		22	24,9	25	28,3	5	5,5	18	20,4	1	1,0	89	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	14	27,8	18	36,2	3	5,8	6	11,2	1	1,8	51	100,0
	Sieviete	8	21,0	7	18,0	2	5,2	12	32,4			38	100,0
VECUMS	15-24 gadi	2	25,9	1	12,6	1	12,5	1	12,2	1	12,2	8	100,0
	25-34 gadi	4	21,9	6	33,2	1	5,4	5	28,1			18	100,0
	35-44 gadi	5	20,8	6	25,1	2	8,3	8	33,4			24	100,0
	45-54 gadi	6	43,0	4	28,6			2	14,5			14	100,0
	55-63 gadi	3	22,7	5	38,1	1	8,2	1	7,9			13	100,0
	64-75 gadi	2	16,8	3	24,4			1	8,4			12	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	16	26,8	20	33,3	2	3,4	12	20,2			60	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	2	17,5	2	18,7			3	26,5			11	100,0
	Neprecējies/-usies	4	29,4	3	22,0	2	13,3	3	22,5	1	6,4	14	100,0
	Atraitnis/-e					1	26,6					4	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	16	27,3	18	30,6	3	4,9	13	21,5	1	1,5	60	100,0
	Krievu	6	19,8	7	23,5	2	6,8	5	18,2			29	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	13,6	3	46,9			1	12,8			7	100,0
	Vidēja, vidējā speciālā	12	22,6	12	22,6	3	5,5	10	19,2			53	100,0
	Augstākā	9	31,6	10	34,0	2	6,9	7	24,4	1	3,0	29	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	4	36,3	4	36,5	1	9,5	3	27,2			11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	7	32,5	4	18,8	1	4,2	4	18,1			22	100,0
	Strādnieks/-ce	5	24,2	7	35,3	1	4,7	4	19,5			20	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	14,1	4	57,1			2	28,8			7	100,0
	Pensionārs/-e	1	8,5	3	24,4	1	9,2	2	16,0			12	100,0
	Skolēns, students/-e	2	34,4	1	16,8	1	16,6			1	16,2	6	100,0
	Mājsaimniece/-ks			1	22,2			3	74,3			4	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	30,1	1	14,7							7	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	17	28,3	19	32,0	3	4,9	13	21,5			60	100,0
	Nestrādā	5	17,5	6	20,2	2	7,0	5	18,0	1	3,1	29	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	4	80,3	1	19,7							5	100,0
	Vidēji zemi	3	30,5	1	9,6			3	30,5			10	100,0
	Vidēji	3	15,6	6	29,6	2	10,0	4	19,9			20	100,0
	Vidēji augsti	6	34,5	6	35,8			3	17,8			17	100,0
	Augsti	1	8,4	5	45,6	1	8,4	4	36,2			11	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	4	37,7	4	34,9			2	18,4			11	100,0
	Vidēji zemi	4	33,6	1	8,3	1	9,0	1	8,3	1	7,5	12	100,0
	Vidēji	1	11,9	1	11,9			3	37,6			8	100,0
	Vidēji augsti	3	28,1	3	27,3	1	8,7	2	18,0			11	100,0
	Augsti	6	23,0	10	39,5	2	7,7	8	30,4			26	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	8	17,0	15	33,2	3	6,4	13	28,2			46	100,0
	Nav	14	33,4	10	22,9	2	4,6	5	12,0	1	2,1	43	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	2	27,2	1	15,8	1	15,1					7	100,0
	Divi	9	34,0	6	21,3	1	3,5	4	15,4			27	100,0
	Trīs	6	23,1	9	36,3	2	7,3	4	17,0	1	3,5	25	100,0
	Četri un vairāk	5	17,5	9	30,8	1	3,6	10	32,6			30	100,0
REĢIONS	Rīga	6	15,3	12	31,0	3	7,8	9	23,5	1	2,2	39	100,0
	Vidzeme	4	22,8	6	34,8	2	10,4	2	10,7			18	100,0
	Kurzeme	2	20,3	3	28,7			3	30,0			10	100,0
	Zemgale	5	56,7					3	33,4			9	100,0
	Latgale	5	39,1	4	29,9			1	8,3			13	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	6	15,3	12	31,0	3	7,8	9	23,5	1	2,2	39	100,0
	Cita pilsēta	6	23,3	6	22,5	2	7,3	7	27,6			26	100,0
	Lauki	10	42,3	7	30,1			2	7,7			24	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, n=89
Vairāktabiļu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci?"

Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi." — A6. jaut.

		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		181	59,2	126	40,4	1	,4	308	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	99	62,1	61	37,9			160	100,0
	Sieviete	82	56,1	65	43,2	1	,7	148	100,0
VECUMS	15–24 gadi	18	54,9	15	45,1			33	100,0
	25–34 gadi	39	69,6	17	30,4			56	100,0
	35–44 gadi	47	56,7	36	43,3			83	100,0
	45–54 gadi	31	58,6	21	39,5	1	2,0	53	100,0
	55–63 gadi	32	65,0	17	35,0			49	100,0
	64–75 gadi	14	41,2	20	58,8			34	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	115	62,0	72	38,0			187	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	22	52,8	19	44,6	1	2,6	42	100,0
	Neprecējies/-usies	32	56,5	25	43,5			57	100,0
	Atraitnis/-e	12	54,6	10	45,4			22	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	126	62,0	78	37,4	1	,5	205	100,0
	Krievu	54	53,8	47	46,2			101	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	12	52,8	11	47,2			23	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	120	59,7	81	39,8	1	,5	202	100,0
	Augstākā	49	59,8	34	40,2			83	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	11	68,8	5	31,2			16	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	57	64,3	31	34,5	1	1,2	89	100,0
	Strādnieks/-ce	50	55,0	42	45,0			92	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	12	60,0	8	40,0			20	100,0
	Pensionārs/-e	21	51,9	20	48,1			41	100,0
	Skolēns, students/-e	12	63,9	7	36,1			19	100,0
	Mājsaimniece/-ks	6	46,5	7	53,5			13	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	12	66,8	6	33,2			18	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	130	60,3	86	39,2	1	,5	217	100,0
	Nestrādā	51	56,5	40	43,5			91	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	20	69,8	9	30,2			29	100,0
	Vidēji zemi	23	54,3	20	45,7			43	100,0
	Vidēji	30	52,5	27	47,5			57	100,0
	Vidēji augsti	34	58,1	24	40,0	1	1,9	59	100,0
	Augsti	34	65,8	18	34,2			52	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	20	63,7	11	36,3			31	100,0
	Vidēji zemi	17	40,9	25	59,1			42	100,0
	Vidēji	26	57,7	20	42,3			46	100,0
	Vidēji augsti	34	55,4	28	44,6			62	100,0
	Augsti	53	70,1	22	28,5	1	1,4	76	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	93	65,2	50	34,0	1	,8	144	100,0
	Nav	88	54,0	76	46,0			164	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAINIECĪBĀ	Viens	33	53,6	29	46,4			62	100,0
	Divi	35	49,6	36	50,4			71	100,0
	Trīs	51	67,7	24	30,8	1	1,5	76	100,0
	Četri un vairāk	62	63,2	37	36,8			99	100,0
REĢIONS	Rīga	67	61,2	43	38,8			110	100,0
	Vidzeme	55	73,4	20	26,6			75	100,0
	Kurzeme	24	60,3	15	36,9	1	2,8	40	100,0
	Zemgale	19	46,1	23	53,9			42	100,0
	Latgale	16	39,6	25	60,4			41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	67	61,2	43	38,8			110	100,0
	Cita pilsēta	71	62,7	42	36,3	1	1,0	114	100,0
	Lauki	43	51,8	41	48,2			84	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=308

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" — A7. jaut.

		Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		96	53,1	25	13,6	36	19,8	4	2,3	181	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	54	54,7	14	14,1	20	20,0	1	1,0	99	100,0
	Sieviete	42	51,2	11	13,1	16	19,5	3	3,7	82	100,0
VECUMS	15–24 gadi	14	78,0			3	16,3			18	100,0
	25–34 gadi	19	48,8	5	12,7	9	22,9	1	2,6	39	100,0
	35–44 gadi	22	46,9	9	19,2	12	25,5	1	2,1	47	100,0
	45–54 gadi	19	61,5	3	9,3	5	16,2	1	3,3	31	100,0
	55–63 gadi	16	50,7	5	15,4	5	15,5	1	3,1	32	100,0
	64–75 gadi	6	42,1	3	21,6	2	14,5			14	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	55	48,0	15	12,7	30	25,9	3	2,7	115	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	12	55,4	5	22,1	2	9,2	1	4,4	22	100,0
	Neprecējies/-usies	24	74,7	2	6,8	4	12,0			32	100,0
	Atraitnis/-e	5	41,1	3	25,3					12	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	62	49,1	17	13,3	29	23,0	4	3,3	126	100,0
	Krievu	34	63,3	8	14,6	6	11,0			54	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	8	65,6	1	8,3	2	16,7			12	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	64	53,4	14	11,5	22	18,2	3	2,5	120	100,0
	Augstākā	24	49,5	10	20,0	12	24,4	1	2,3	49	100,0
PAMAT- NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	5	46,5	3	26,1	3	27,3			11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	25	43,8	9	15,8	18	31,5			57	100,0
	Strādnieks/-ce	30	60,9	7	13,3	7	14,0			50	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	8	65,9	1	9,4	1	7,6	1	8,9	12	100,0
	Pensionārs/-e	10	47,8	5	23,9	2	9,4	1	4,9	21	100,0
	Skolēns, students/-e	10	84,1			2	15,9			12	100,0
	Mājsaimniece/-ks	2	31,0			1	17,4	2	33,4	6	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	6	49,6			2	16,5			12	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	68	52,7	20	15,1	29	22,2	1	,8	130	100,0
	Nestrādā	28	54,2	5	9,8	7	13,6	3	6,1	51	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	12	59,3	3	15,5	1	4,7	2	9,5	20	100,0
	Vidēji zemi	11	47,7	4	16,7	6	26,5			23	100,0
	Vidēji	17	56,8	3	9,7	5	17,0	1	3,6	30	100,0
	Vidēji augsti	18	52,8	5	14,6	7	20,3	1	3,3	34	100,0
	Augsti	18	53,5	6	17,3	7	20,3			34	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	13	64,9	1	5,1	3	14,8	2	10,1	20	100,0
	Vidēji zemi	8	46,2	5	30,0					17	100,0
	Vidēji	14	54,4	4	14,9	6	22,8			26	100,0
	Vidēji augsti	18	52,9	5	14,3	7	20,7	1	3,1	34	100,0
	Augsti	25	47,4	7	12,7	13	24,3	1	2,1	53	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	46	49,5	14	15,0	24	25,6	2	2,2	93	100,0
	Nav	50	56,9	11	12,2	12	13,7	2	2,3	88	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	21	64,0	5	15,0	3	9,0	1	3,0	33	100,0
	Divi	18	51,3	6	16,8	6	17,9			35	100,0
	Trīs	26	51,0	3	6,0	14	26,9	1	2,1	51	100,0
	Četri un vairāk	31	50,0	11	17,4	13	20,8	2	3,3	62	100,0
REĢIONS	Rīga	34	50,7	7	10,2	16	23,7	2	3,1	67	100,0
	Vidzeme	34	62,0	5	9,0	8	14,8	1	1,7	55	100,0
	Kurzeme	11	46,2	5	21,0	6	24,3	1	4,5	24	100,0
	Zemgale	11	57,2	2	10,7	4	20,7			19	100,0
	Latgale	6	37,4	6	37,4	2	12,6			16	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	34	50,7	7	10,2	16	23,7	2	3,1	67	100,0
	Cita pilsēta	40	56,8	12	16,9	12	16,4	1	1,5	71	100,0
	Lauki	22	50,7	6	13,8	8	19,2	1	2,2	43	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=181

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" — A7. jaut.

		Preces pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		13	7,2	2	1,2	5	2,8	181	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	6	6,1	2	2,1	2	1,9	99	100,0
	Sieviete	7	8,6			3	3,9	82	100,0
VECUMS	15–24 gadi	1	5,7					18	100,0
	25–34 gadi	2	5,2	1	2,6	2	5,3	39	100,0
	35–44 gadi	1	2,1			2	4,2	47	100,0
	45–54 gadi	3	9,7					31	100,0
	55–63 gadi	3	9,2	1	3,1	1	3,1	32	100,0
	64–75 gadi	3	21,8					14	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	7	6,2	1	1,0	4	3,6	115	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	1	4,4	1	4,4			22	100,0
	Neprecējies/-usies	2	6,5					32	100,0
	Atraitnis/-e	3	25,2			1	8,4	12	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	9	7,3	2	1,7	3	2,4	126	100,0
	Krievu	4	7,2			2	3,8	54	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	9,5					12	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	11	9,2	2	1,7	4	3,4	120	100,0
	Augstākā	1	2,0			1	2,0	49	100,0
PAMAT- NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a							11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	2	3,4	1	1,9	2	3,6	57	100,0
	Strādnieks/-ce	4	8,1	1	1,9	1	1,8	50	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	8,3					12	100,0
	Pensionārs/-e	3	14,1					21	100,0
	Skolēns, students/-e							12	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	18,2					6	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	16,7			2	17,2	12	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	7	5,4	2	1,6	3	2,3	130	100,0
	Nestrādā	6	12,1			2	4,2	51	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	10,9					20	100,0
	Vidēji zemi	1	4,2			1	4,8	23	100,0
	Vidēji	2	6,5			2	6,5	30	100,0
	Vidēji augsti	1	2,8	2	6,2			34	100,0
	Augsti	3	9,0					34	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	1	5,2					20	100,0
	Vidēji zemi	3	18,2			1	5,6	17	100,0
	Vidēji	1	4,2	1	3,7			26	100,0
	Vidēji augsti	2	6,0			1	2,9	34	100,0
	Augsti	3	5,5	1	2,1	3	5,9	53	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	3	3,3			4	4,4	93	100,0
	Nav	10	11,4	2	2,4	1	1,1	88	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	2	6,0	1	3,0			33	100,0
	Divi	4	11,3			1	2,8	35	100,0
	Trīs	5	10,0			2	4,0	51	100,0
	Četri un vairāk	2	3,3	1	1,8	2	3,3	62	100,0
REĢIONS	Rīga	5	7,7	1	1,5	2	3,1	67	100,0
	Vidzeme	6	10,9			1	1,7	55	100,0
	Kurzeme	1	4,0					24	100,0
	Zemgale			1	5,7	1	5,7	19	100,0
	Latgale	1	6,3			1	6,3	16	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	5	7,7	1	1,5	2	3,1	67	100,0
	Cita pilsēta	5	7,1			1	1,4	71	100,0
	Lauki	3	6,8	1	2,6	2	4,8	43	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=181

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" — A7. jaut.

															Kopā	
	Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas		Preces pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI	96	53,1	25	13,6	36	19,8	4	2,3	13	7,2	2	1,2	5	2,8	181	100,0
Pilnībā apmierināja	58	66,8	3	3,3	26	29,9									87	100,0
Drīzāk apmierināja	36	67,0	11	20,0	7	13,0									54	100,0
Drīzāk neapmierināja	1	9,6	4	41,1	3	28,6	1	11,0	1	9,6					10	100,0
Nemaz neapmierināja	1	4,4	6	26,7			3	13,6	12	55,2					22	100,0
Grūti pateikt / NA			1	100,0											1	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=181

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" — A8. jaut.

		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		87	49,7	54	31,3	10	5,9	22	12,6	1	,6	174	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	47	49,3	32	34,1	5	5,1	11	11,5			95	100,0
	Sieviete	40	50,2	22	28,0	5	6,7	11	13,9	1	1,2	79	100,0
VECUMS	15-24 gadi	10	55,6	6	33,4	1	5,4	1	5,7			18	100,0
	25-34 gadi	14	38,5	16	44,7	3	8,5	3	8,3			36	100,0
	35-44 gadi	27	60,0	14	31,1	1	2,2	3	6,7			45	100,0
	45-54 gadi	18	58,4	7	22,2	2	6,5	4	12,9			31	100,0
	55-63 gadi	12	40,3	9	30,4	3	9,6	6	19,7			30	100,0
	64-75 gadi	6	43,1	2	13,5			5	36,0	1	7,4	14	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	61	55,1	32	29,4	7	6,5	10	9,1			110	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	10	48,2	6	28,8	1	4,8	4	18,2			21	100,0
	Neprecējies/-usies	13	39,6	14	44,3	2	6,3	3	9,7			32	100,0
	Atraitnis/-e	3	27,3	2	17,6			5	46,1	1	9,0	11	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	61	50,2	35	29,1	9	7,5	16	13,3			121	100,0
	Krievu	25	47,8	19	37,0	1	2,1	6	11,3	1	1,9	52	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	5	41,9	5	41,1	1	7,5	1	9,5			12	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	55	47,9	34	30,0	8	7,2	17	14,9			114	100,0
	Augstākā	27	55,9	15	31,8	1	2,3	4	8,0	1	2,0	48	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	6	54,1	4	37,8			1	8,2			11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	31	56,9	16	30,0	3	5,6	4	7,4			54	100,0
	Strādnieks/-ce	26	54,0	15	31,5	3	6,2	4	8,3			48	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	5	39,9	3	25,3	2	17,6	2	17,2			12	100,0
	Pensionārs/-e	9	42,7	4	19,2			7	33,3	1	4,8	21	100,0
	Skolēns, students/-e	5	40,7	6	51,3	1	7,9					12	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	15,7	2	32,6	1	18,2	2	33,4			6	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	4	41,3	4	38,6			2	20,2			10	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	68	53,9	38	30,8	8	6,5	11	8,8			125	100,0
	Nestrādā	19	38,5	16	32,5	2	4,2	11	22,8	1	2,0	49	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	8	39,2	7	34,9	1	5,5	4	20,4			20	100,0
	Vidēji zemi	15	69,2	3	12,1	1	5,0	3	13,7			22	100,0
	Vidēji	17	61,0	7	24,9	2	6,9	2	7,2			28	100,0
	Vidēji augsti	14	42,9	13	41,6	3	9,6	2	5,9			32	100,0
	Augsti	15	44,3	12	35,4	2	5,8	4	11,7	1	2,8	34	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	39,7	8	40,5	1	4,6	3	15,2			20	100,0
	Vidēji zemi	4	24,3	4	24,6	2	12,9	6	38,2			16	100,0
	Vidēji	16	62,6	8	33,0			1	4,3			25	100,0
	Vidēji augsti	20	59,3	8	25,0	2	6,3	2	6,5	1	2,9	33	100,0
	Augsti	24	49,6	16	32,2	4	8,4	5	9,7			49	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	46	51,6	31	34,6	8	9,3	4	4,4			89	100,0
	Nav	41	47,7	23	27,8	2	2,2	18	21,1	1	1,1	85	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	15	46,3	10	32,2			7	21,5			32	100,0
	Divi	17	50,1	8	23,9	3	8,6	6	17,4			34	100,0
	Trīs	27	55,6	12	23,7	4	8,1	5	10,6	1	2,0	49	100,0
	Cetri un vairāk	28	46,5	24	41,3	3	5,6	4	6,6			59	100,0
REĢIONS	Rīga	36	55,5	16	25,8	3	4,7	8	12,6	1	1,5	64	100,0
	Vidzeme	26	48,0	16	29,8	5	9,4	7	12,8			54	100,0
	Kurzeme	10	40,6	9	38,0	1	4,7	4	16,7			24	100,0
	Zemgale	12	70,8	5	29,2							17	100,0
	Latgale	3	21,1	8	52,2	1	6,4	3	20,2			15	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	36	55,5	16	25,8	3	4,7	8	12,6	1	1,5	64	100,0
	Cita pilsēta	31	44,4	25	35,4	6	8,6	8	11,6			70	100,0
	Lauki	20	49,8	13	32,9	1	2,8	6	14,5			40	100,0

Bāze: respondenti, kuri norādīja konkrētu risinājuma veidu, n=174

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" — A8. jaut.

		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		87	49,7	54	31,3	10	5,9	22	12,6	1	,6	174	100,0
Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?	Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	58	60,1	36	37,9	1	1,0	1	1,0			96	100,0
	Precei tika veikts remonts	3	11,4	11	44,1	4	16,9	6	23,7	1	3,9	25	100,0
	Atdeva visu par preci izdoto naudu	26	72,1	7	19,7	3	8,1					36	100,0
	Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas					1	27,2	3	72,8			4	100,0
	Preces pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju					1	7,5	12	92,5			13	100,0

Bāze: respondenti, kuri norādīja konkrētu risinājuma veidu, n=174

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" – A9. jaut.

												Kopā	
		Iepazinots ļoti detalizēti		Tikai pavisām pārskatīju		Neiepazinots		Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		64	35,5	55	30,0	30	16,6	25	14,3	7	3,7	181	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	39	39,8	34	34,1	11	10,8	11	11,5	4	3,8	99	100,0
	Sieviete	25	30,4	21	25,2	19	23,3	14	17,5	3	3,6	82	100,0
VECUMS	15–24 gadi	5	27,7	4	22,0	6	33,1	2	11,5	1	5,7	18	100,0
	25–34 gadi	15	38,2	10	25,4	7	18,2	7	18,1			39	100,0
	35–44 gadi	14	29,9	19	40,2	6	12,8	5	10,8	3	6,2	47	100,0
	45–54 gadi	11	35,6	9	28,7	2	6,5	8	25,9	1	3,3	31	100,0
	55–63 gadi	14	43,0	9	28,4	6	19,3	3	9,4			32	100,0
	64–75 gadi	5	35,7	4	28,0	3	21,8			2	14,4	14	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	42	36,6	36	30,7	15	13,2	17	15,4	5	4,1	115	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	7	32,1	8	36,4	3	13,8	4	17,7			22	100,0
	Neprecējies/-usies	10	31,3	7	21,8	11	34,3	3	9,7	1	3,0	32	100,0
	Atraitnis/-e	5	41,8	4	32,9	1	8,3	1	8,7	1	8,3	12	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	43	33,8	41	32,1	20	16,1	18	14,9	4	3,0	126	100,0
	Krievu	21	39,9	14	25,6	10	17,9	7	13,1	2	3,5	54	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	4	32,7	3	26,5	3	24,0	1	8,8	1	8,0	12	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	41	34,4	40	32,7	20	16,9	15	12,8	4	3,2	120	100,0
	Augstākā	19	38,7	12	24,2	7	14,1	9	19,1	2	3,8	49	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	3	28,7	2	17,8	1	8,1	4	37,3	1	8,1	11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	23	39,8	16	28,1	7	12,4	9	16,5	2	3,2	57	100,0
	Strādnieks/-ce	15	29,6	19	37,8	9	18,3	7	14,3			50	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	4	33,9	4	30,6	2	18,6	1	7,9	1	8,9	12	100,0
	Pensionārs/-e	9	42,9	5	23,5	4	19,2	1	5,1	2	9,4	21	100,0
	Skolēns, students/-e	4	34,6	2	16,1	5	40,9			1	8,4	12	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	18,2	4	64,4	1	17,4					6	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	5	44,3	3	23,1	1	7,8	3	24,8			12	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	45	34,4	41	31,2	19	14,9	21	16,6	4	2,9	130	100,0
	Nestrādā	19	38,3	14	26,8	11	21,0	4	8,1	3	5,7	51	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	8	39,8	8	39,6			4	20,6			20	100,0
	Vidēji zemi	8	34,8	6	26,2	4	16,3	4	18,5	1	4,2	23	100,0
	Vidēji	8	26,8	10	33,4	3	9,4	5	17,4	4	12,9	30	100,0
	Vidēji augsti	15	44,3	8	23,3	5	14,3	6	18,1			34	100,0
	Augsti	11	32,3	9	25,9	10	30,3	3	8,8	1	2,7	34	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	40,3	5	24,5	5	24,6	2	10,5			20	100,0
	Vidēji zemi	8	47,4	7	40,3	1	6,5			1	5,8	17	100,0
	Vidēji	5	19,0	9	35,0	6	23,1	6	22,9			26	100,0
	Vidēji augsti	12	34,5	10	30,0	7	20,3	4	12,0	1	3,1	34	100,0
	Augsti	21	39,5	16	29,4	5	9,9	8	16,1	3	5,1	53	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	34	36,5	33	35,3	11	11,9	11	12,3	4	4,0	93	100,0
	Nav	30	34,3	22	24,4	19	21,5	14	16,4	3	3,4	88	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	10	30,7	12	35,9	6	18,4	4	12,0	1	2,9	33	100,0
	Divi	15	42,7	9	24,7	6	17,9	4	12,0	1	2,7	35	100,0
	Trīs	18	34,3	14	28,5	11	20,8	7	14,3	1	2,1	51	100,0
	Četri un vairāk	21	34,8	20	31,1	7	11,5	10	16,7	4	5,9	62	100,0
REĢIONS	Rīga	20	30,0	23	34,1	13	19,3	6	9,7	5	6,9	67	100,0
	Vidzeme	22	39,6	14	25,8	10	18,4	8	14,4	1	1,7	55	100,0
	Kurzeme	5	21,7	9	36,1	6	25,1	3	12,6	1	4,5	24	100,0
	Zemgale	6	31,8	4	20,0	1	4,8	8	43,4			19	100,0
	Latgale	11	69,8	5	30,2							16	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	20	30,0	23	34,1	13	19,3	6	9,7	5	6,9	67	100,0
	Cita pilsēta	28	40,0	20	27,5	13	18,5	9	12,6	1	1,5	71	100,0
	Lauki	16	36,6	12	27,8	4	9,1	10	24,3	1	2,2	43	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=181

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. jaut.

		Veikalos		Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni		Informatīvajos bukletos		TV		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		477	45,5	120	11,5	106	10,2	344	33,0	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	219	42,3	54	10,4	51	9,9	170	33,0	516	100,0
	Sieviete	258	48,4	66	12,6	55	10,4	174	32,9	531	100,0
VECUMS	15-24 gadi	59	43,3	9	6,6	8	5,8	26	19,0	136	100,0
	25-34 gadi	71	42,1	22	13,0	17	10,0	51	30,2	169	100,0
	35-44 gadi	115	54,4	32	15,3	24	11,4	59	28,0	211	100,0
	45-54 gadi	81	44,7	24	13,3	18	9,9	71	39,2	181	100,0
	55-63 gadi	78	45,6	13	7,5	26	15,3	64	37,2	171	100,0
	64-75 gadi	73	41,0	20	11,2	13	7,2	73	40,7	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	281	48,5	76	13,1	61	10,5	203	35,1	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	55	38,3	16	11,4	14	9,9	53	37,1	143	100,0
	Neprecējies/-usies	97	43,0	20	9,2	19	8,7	51	23,1	223	100,0
	Atraitnis/-e	44	43,5	8	7,9	12	11,8	37	36,0	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	287	44,8	68	10,9	69	10,8	240	37,5	641	100,0
	Krievu	188	46,6	52	12,7	36	9,1	101	25,5	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	52	42,1	9	7,6	9	7,2	30	24,8	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	329	48,4	68	10,0	72	10,6	240	35,5	677	100,0
	Augstākā	96	38,9	43	17,4	25	10,3	74	29,8	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	19	43,0	13	29,8	7	16,1	17	39,4	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	132	51,4	34	13,1	26	10,2	70	27,2	256	100,0
	Strādnieks/-ce	141	46,1	28	9,3	38	12,4	116	38,4	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	18	42,6	5	12,5	3	6,8	7	16,6	42	100,0
	Pensionārs/-e	77	38,3	23	11,4	16	8,1	81	39,9	202	100,0
	Skolēns, students/-e	41	49,9	5	6,4	3	3,5	10	12,2	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	22	56,9	6	15,8	5	12,9	13	32,9	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	27	34,2	6	7,2	8	10,2	30	38,7	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	310	47,8	80	12,4	74	11,4	210	32,6	645	100,0
	Nestrādā	167	41,5	40	10,1	32	8,1	134	33,6	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	81	49,1	15	9,2	21	13,0	52	32,3	164	100,0
	Vidēji zemi	68	42,9	17	10,8	17	10,6	59	37,8	158	100,0
	Vidēji	83	47,2	19	10,9	17	9,8	66	37,3	176	100,0
	Vidēji augsti	77	45,8	18	10,6	13	7,7	55	32,5	168	100,0
	Augsti	61	42,5	26	17,9	17	11,8	44	30,2	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	76	44,6	7	4,2	16	9,8	49	29,6	169	100,0
	Vidēji zemi	72	45,4	23	14,7	17	10,8	65	41,1	159	100,0
	Vidēji	78	47,4	9	5,5	16	9,8	65	39,4	165	100,0
	Vidēji augsti	91	51,1	22	12,1	18	9,9	62	34,6	179	100,0
	Augsti	77	40,2	31	16,4	25	13,0	64	33,4	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	205	49,8	58	14,3	46	11,1	133	32,7	410	100,0
	Nav	272	42,7	62	9,8	60	9,6	211	33,2	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	106	46,4	24	10,7	23	10,2	76	33,2	229	100,0
	Divi	134	41,1	29	8,7	30	9,3	107	33,2	325	100,0
	Trīs	97	43,3	27	12,5	17	7,9	68	30,7	222	100,0
	Četri un vairāk	140	51,9	40	14,9	36	13,1	93	34,5	271	100,0
REĢIONS	Rīga	151	43,7	54	15,6	22	6,4	95	27,5	347	100,0
	Vidzeme	111	43,8	12	4,7	21	8,4	103	40,6	253	100,0
	Kurzeme	58	44,2	15	11,6	14	10,7	41	31,7	131	100,0
	Zemgale	79	46,4	22	13,5	24	14,3	59	35,2	168	100,0
	Latgale	78	52,7	17	11,5	25	17,1	46	31,2	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	151	43,7	54	15,6	22	6,4	95	27,5	347	100,0
	Cita pilsēta	194	53,1	48	13,4	58	16,1	119	33,1	362	100,0
	Lauki	132	39,0	18	5,4	26	7,8	130	38,5	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047
Vairākatbižu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. jaut.

		Laikrakstos, žurnālos		Radio		Internētā, konkrētā mājaslapā		Sociālajos medijos		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		94	9,0	100	9,6	178	17,0	203	19,3	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	43	8,4	49	9,5	86	16,7	106	20,4	516	100,0
	Sieviete	51	9,6	51	9,7	92	17,3	97	18,2	531	100,0
VECUMS	15-24 gadi	3	2,2	5	3,7	31	23,0	42	30,6	136	100,0
	25-34 gadi	7	4,2	13	7,8	30	17,7	37	21,7	169	100,0
	35-44 gadi	20	9,6	18	8,6	55	26,2	46	21,9	211	100,0
	45-54 gadi	23	12,8	21	11,6	30	16,6	39	21,5	181	100,0
	55-63 gadi	17	9,8	18	10,6	20	11,8	23	13,4	171	100,0
	64-75 gadi	24	13,4	25	14,0	12	6,8	16	8,9	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	61	10,4	57	9,8	106	18,3	117	20,3	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	12	8,6	19	13,6	20	14,1	22	15,3	143	100,0
	Neprecējies/-usies	9	4,2	14	6,5	44	19,5	56	24,5	223	100,0
	Atraitnis/-e	12	11,7	10	9,8	8	7,9	8	7,7	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	58	9,0	61	9,6	102	15,9	136	21,1	641	100,0
	Krievu	36	9,1	39	9,8	75	18,6	67	16,7	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	4	3,5	4	3,4	12	9,9	15	12,1	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	68	10,0	68	10,1	102	14,9	133	19,4	677	100,0
	Augstākā	22	8,8	28	11,2	64	26,0	55	22,2	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	8	18,6	10	22,8	14	32,0	9	20,9	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	21	8,1	20	7,9	64	24,6	60	23,2	256	100,0
	Strādnieks/-ce	29	9,6	28	9,3	45	14,8	67	21,8	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	4	9,9	2	4,4	9	21,0	7	16,2	42	100,0
	Pensionārs/-e	25	12,4	30	15,0	16	8,0	17	8,6	202	100,0
	Skolēns, students/-e	2	2,4	2	2,7	13	15,9	23	27,9	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	2	5,1			8	20,6	10	25,6	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	3	3,8	8	10,2	9	11,2	10	12,8	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	62	9,6	60	9,3	132	20,3	143	21,9	645	100,0
	Nestrādā	32	8,0	40	10,1	46	11,5	60	14,9	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	10	6,2	11	7,0	21	13,0	24	14,4	164	100,0
	Vidēji zemi	15	9,5	15	9,6	20	12,8	25	16,1	158	100,0
	Vidēji	24	13,7	26	14,6	30	16,9	31	17,5	176	100,0
	Vidēji augsti	18	10,8	18	10,9	34	20,4	35	20,8	168	100,0
	Augsti	12	8,1	18	12,3	27	18,1	40	27,1	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	4,8	12	7,4	22	13,0	32	18,8	169	100,0
	Vidēji zemi	19	12,0	20	12,6	20	12,6	18	11,5	159	100,0
	Vidēji	15	9,0	17	10,2	24	14,6	25	14,9	165	100,0
	Vidēji augsti	19	10,6	17	9,6	39	21,8	45	25,0	179	100,0
	Augsti	22	11,6	29	15,1	44	22,8	53	27,5	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	37	9,2	35	8,7	89	21,6	94	23,0	410	100,0
	Nav	57	8,9	65	10,2	89	14,0	109	16,9	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	16	6,9	21	9,2	25	10,7	31	13,3	229	100,0
	Divi	32	9,9	40	12,4	43	13,4	53	16,3	325	100,0
	Trīs	18	8,1	10	4,5	42	18,9	54	24,2	222	100,0
	Četri un vairāk	28	10,5	29	10,8	68	25,1	65	23,9	271	100,0
REĢIONS	Rīga	30	8,6	46	13,3	85	24,2	68	19,5	347	100,0
	Vidzeme	20	8,1	28	11,1	35	13,9	54	21,1	253	100,0
	Kurzeme	21	16,0	8	6,1	13	10,0	28	21,3	131	100,0
	Zemgale	10	6,1	12	7,2	28	16,7	22	13,2	168	100,0
	Latgale	13	8,7	6	4,1	17	11,7	31	21,1	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	30	8,6	46	13,3	85	24,2	68	19,5	347	100,0
	Cita pilsēta	48	13,4	33	9,4	39	10,9	71	19,5	362	100,0
	Lauki	16	4,7	21	6,2	54	16,0	64	18,9	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. jaut.

		No draugiem, paziņām		Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai		Kādā citā veidā		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		364	34,8	37	3,6	31	3,0	98	9,5	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	180	35,0	16	3,2	14	2,7	53	10,3	516	100,0
	Sieviete	184	34,5	21	3,9	17	3,1	45	8,7	531	100,0
VECUMS	15–24 gadi	56	41,4	5	3,7	3	2,3	10	7,3	136	100,0
	25–34 gadi	52	30,6	5	3,0	3	1,7	20	11,9	169	100,0
	35–44 gadi	65	30,8	11	5,2	7	3,3	12	5,6	211	100,0
	45–54 gadi	68	37,6	11	6,1	6	3,3	20	11,1	181	100,0
	55–63 gadi	68	39,9	2	1,2	6	3,5	20	11,8	171	100,0
	64–75 gadi	55	30,7	3	1,7	6	3,4	16	8,7	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	200	34,5	24	4,2	18	3,0	52	9,1	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	60	42,3	2	1,4	6	4,2	11	7,9	143	100,0
	Neprecējies/-usies	74	32,9	8	3,4	6	2,8	23	10,8	223	100,0
	Atraitnis/-e	30	29,5	3	2,9	1	1,0	12	11,6	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	223	34,8	23	3,6	16	2,5	67	10,5	641	100,0
	Krievu	140	34,9	14	3,5	15	3,7	30	7,8	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	46	37,9	2	1,5	4	3,4	15	12,3	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	237	34,9	22	3,2	17	2,5	62	9,4	677	100,0
	Augstākā	81	33,0	13	5,4	10	4,0	21	8,5	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	15	34,7	6	14,1	1	2,2	2	4,3	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	81	31,3	12	4,6	8	3,1	18	7,3	256	100,0
	Strādnieks/-ce	118	39,0	12	4,0	7	2,2	27	9,2	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	18	42,2	1	2,1	4	9,5	5	12,4	42	100,0
	Pensionārs/-e	59	29,3	2	1,0	7	3,5	25	12,4	202	100,0
	Skolēns, students/-e	32	39,3	3	3,7	1	1,3	7	8,4	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	11	28,1	1	2,9	1	2,4	6	15,3	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	30	38,2			2	2,7	8	10,1	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	232	35,9	31	4,8	20	3,1	52	8,3	645	100,0
	Nestrādā	132	32,9	6	1,5	11	2,8	46	11,5	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	66	40,5	4	2,4	2	1,2	13	7,9	164	100,0
	Vidēji zemi	56	35,4	7	4,6	7	4,5	10	6,2	158	100,0
	Vidēji	57	32,1	7	4,1	4	2,3	21	12,0	176	100,0
	Vidēji augsti	53	31,7	7	4,2	6	3,5	20	12,3	168	100,0
	Augsti	55	37,6	6	4,0	6	4,0	11	7,8	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	62	37,0	3	1,7	1	,6	20	12,1	169	100,0
	Vidēji zemi	65	41,3	3	1,8	6	3,9	13	8,0	159	100,0
	Vidēji	51	30,8	8	4,8	4	2,3	18	11,1	165	100,0
	Vidēji augsti	46	25,3	9	5,0	3	1,7	11	6,4	179	100,0
	Augsti	80	41,9	8	4,3	8	4,2	15	7,9	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	125	30,3	21	5,2	12	2,9	29	7,1	410	100,0
	Nav	239	37,6	16	2,5	19	3,0	69	11,0	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	85	37,3	6	2,5	6	2,6	24	10,7	229	100,0
	Divi	119	36,8	6	1,8	11	3,4	37	11,5	325	100,0
	Trīs	66	29,3	8	3,6	6	2,7	20	9,2	222	100,0
	Četri un vairāk	94	34,7	17	6,5	8	2,9	17	6,2	271	100,0
REĢIONS	Rīga	115	33,2	17	4,9	16	4,7	29	8,5	347	100,0
	Vidzeme	101	39,9	5	2,0	3	1,1	17	7,1	253	100,0
	Kurzeme	53	40,5	2	1,4	5	3,6	19	14,5	131	100,0
	Zemgale	51	30,0	10	6,1	2	1,2	18	10,9	168	100,0
	Latgale	44	29,9	3	2,1	5	3,5	15	10,1	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	115	33,2	17	4,9	16	4,7	29	8,5	347	100,0
	Cita pilsēta	121	33,5	12	3,4	9	2,4	31	8,8	362	100,0
	Lauki	128	37,8	8	2,4	6	1,7	38	11,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A11. jaut.

		Veikalos		Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni		Informatīvajos bukletos		TV		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		490	46,8	144	13,7	129	12,5	200	19,2	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	231	44,6	67	12,8	60	11,8	94	18,4	516	100,0
	Sieviete	259	48,8	77	14,5	69	13,3	106	19,9	531	100,0
VECUMS	15-24 gadi	55	40,5	15	11,0	12	8,8	10	7,4	136	100,0
	25-34 gadi	64	38,1	18	10,6	24	14,3	25	14,8	169	100,0
	35-44 gadi	106	50,3	41	19,5	17	8,0	32	15,3	211	100,0
	45-54 gadi	92	50,6	23	12,7	29	16,1	38	21,0	181	100,0
	55-63 gadi	88	51,6	22	13,0	27	15,9	42	24,5	171	100,0
	64-75 gadi	85	47,6	25	14,1	20	11,2	53	29,6	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	274	47,3	78	13,4	73	12,8	123	21,2	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	67	47,1	24	16,8	15	10,8	32	22,1	143	100,0
	Neprecējies/-usies	96	42,9	30	13,4	26	12,1	23	10,7	223	100,0
	Atraitnis/-e	53	52,1	12	11,7	15	14,8	22	21,3	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	290	45,3	76	11,8	85	13,5	139	21,7	641	100,0
	Krievu	198	49,2	68	16,8	43	11,0	59	14,8	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	64	52,6	12	10,1	15	12,3	19	16,1	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	335	49,5	88	12,8	89	13,3	141	20,9	677	100,0
	Augstākā	91	36,8	44	17,9	25	10,5	40	15,9	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	20	45,5	13	29,9	11	25,1	10	23,1	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	122	47,5	40	15,4	33	13,2	39	15,1	256	100,0
	Strādnieks/-ce	141	46,2	35	11,5	40	13,3	61	20,5	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	20	47,5	4	9,2	3	6,8	6	13,8	42	100,0
	Pensionārs/-e	98	48,8	25	12,5	22	11,1	56	27,5	202	100,0
	Skolēns, students/-e	35	42,9	10	12,1	5	6,0	3	3,7	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	18	46,9	6	15,4	4	10,8	4	9,8	39	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	303	46,8	92	14,2	87	13,7	116	18,1	645	100,0
	Nestrādā	187	46,8	52	12,9	42	10,7	84	20,9	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	91	55,6	19	11,6	22	13,5	37	22,9	164	100,0
	Vidēji zemi	73	46,4	27	17,3	22	14,1	40	25,5	158	100,0
	Vidēji	91	51,7	25	14,1	19	11,1	35	20,0	176	100,0
	Vidēji augsti	79	46,7	21	12,4	18	10,9	31	18,2	168	100,0
	Augsti	54	37,5	23	15,7	13	9,1	21	14,3	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	89	53,1	14	8,3	15	9,2	30	18,1	169	100,0
	Vidēji zemi	88	55,6	27	17,0	24	15,5	43	27,2	159	100,0
	Vidēji	68	41,6	17	10,3	18	11,1	38	23,2	165	100,0
	Vidēji augsti	81	45,3	27	15,0	20	11,2	30	16,6	179	100,0
	Augsti	76	39,5	25	13,2	24	12,7	38	20,0	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	191	46,6	57	13,9	54	13,3	64	15,8	410	100,0
	Nav	299	46,9	87	13,6	75	12,1	136	21,4	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	116	50,6	34	14,9	22	9,8	41	17,8	229	100,0
	Divi	155	47,5	45	13,8	40	12,6	75	23,0	325	100,0
	Trīs	92	41,4	22	9,8	23	10,7	31	14,3	222	100,0
	Četri un vairāk	127	47,2	43	15,7	44	16,4	53	19,7	271	100,0
REĢIONS	Rīga	143	41,1	70	20,0	35	10,4	54	15,5	347	100,0
	Vidzeme	120	47,7	14	5,6	32	12,9	62	24,4	253	100,0
	Kurzeme	72	55,1	29	21,9	15	11,5	25	19,3	131	100,0
	Zemgale	78	46,3	15	9,0	30	18,1	40	23,7	168	100,0
	Latgale	77	51,9	16	10,9	17	11,6	19	13,1	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	143	41,1	70	20,0	35	10,4	54	15,5	347	100,0
	Cita pilsēta	175	48,6	54	14,9	60	17,1	64	17,9	362	100,0
	Lauki	172	50,6	20	5,9	34	10,0	82	24,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047
Vairākatbižu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A11. jaut.

		Laikrakstos, žurnālos		Radio		Internetā, konkrētā mājaslapā		Sociālajos medijos		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		82	8,0	74	7,2	271	25,7	119	11,3	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	39	7,7	36	7,1	137	26,4	64	12,4	516	100,0
	Sieviete	43	8,3	38	7,3	134	25,1	55	10,3	531	100,0
VECUMS	15-24 gadi	1	,7	1	,8	51	37,4	29	21,4	136	100,0
	25-34 gadi	14	8,4	11	6,5	48	28,2	21	12,4	169	100,0
	35-44 gadi	14	6,7	13	6,2	76	36,0	29	13,8	211	100,0
	45-54 gadi	18	10,0	18	10,0	46	25,6	19	10,5	181	100,0
	55-63 gadi	15	8,8	14	8,3	30	17,6	12	6,9	171	100,0
	64-75 gadi	20	11,2	17	9,6	20	11,2	9	5,0	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	46	8,0	40	7,0	158	27,1	67	11,6	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	14	9,9	16	11,1	34	23,6	14	9,6	143	100,0
	Neprecējies/-usies	12	5,9	8	3,9	65	28,9	33	14,5	223	100,0
	Atraitnis/-e	10	9,8	10	10,0	14	13,9	5	4,9	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	47	7,4	47	7,5	166	25,6	80	12,4	641	100,0
	Krievu	34	8,8	27	6,7	103	25,9	39	9,6	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	4	3,4	3	2,6	24	19,5	16	13,0	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	64	9,7	52	7,9	164	24,0	75	11,0	677	100,0
	Augstākā	14	5,6	19	7,4	83	33,4	28	11,3	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	4	9,5	6	13,5	16	36,5	7	16,2	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	13	5,2	13	5,1	84	32,2	36	13,9	256	100,0
	Strādnieks/-ce	29	9,9	18	6,1	79	26,0	35	11,5	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	2	4,9	3	7,2	16	37,5	4	9,5	42	100,0
	Pensionārs/-e	25	12,4	23	11,6	24	12,0	11	5,5	202	100,0
	Skolēns, students/-e			1	1,5	26	31,4	17	20,6	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,3	1	2,6	15	38,5	4	9,6	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	8	10,5	9	11,6	11	13,3	5	6,3	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	48	7,6	40	6,3	195	29,9	82	12,6	645	100,0
	Nestrādā	34	8,6	34	8,8	76	18,7	37	9,0	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	16	9,9	11	6,9	38	23,1	11	6,5	164	100,0
	Vidēji zemi	20	13,0	17	10,9	33	21,0	16	10,5	158	100,0
	Vidēji	11	6,4	18	10,4	44	24,7	25	14,1	176	100,0
	Vidēji augsti	13	8,0	12	7,4	52	31,2	19	11,3	168	100,0
	Augsti	7	4,8	6	4,0	44	30,1	21	14,0	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	12	7,5	12	7,5	40	23,4	19	10,7	169	100,0
	Vidēji zemi	16	10,3	17	10,8	22	14,0	11	7,1	159	100,0
	Vidēji	17	10,3	13	8,0	36	22,1	9	5,3	165	100,0
	Vidēji augsti	18	10,2	13	7,2	58	32,2	25	14,1	179	100,0
	Augsti	14	7,6	15	7,9	67	34,5	33	17,2	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	28	7,0	26	6,4	136	32,7	62	15,0	410	100,0
	Nav	54	8,6	48	7,7	135	21,3	57	8,9	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	18	7,8	18	8,0	46	20,1	11	4,6	229	100,0
	Divi	29	9,2	29	9,1	61	18,9	33	10,0	325	100,0
	Trīs	13	6,0	5	2,3	75	33,2	32	14,3	222	100,0
	Četri un vairāk	22	8,5	22	8,2	89	32,7	43	16,0	271	100,0
REĢIONS	Rīga	17	4,9	34	9,8	118	33,8	51	14,5	347	100,0
	Vidzeme	34	13,8	24	9,7	48	18,8	35	13,6	253	100,0
	Kurzeme	7	5,4	4	3,2	28	21,1	11	8,3	131	100,0
	Zemgale	16	9,9	9	5,5	38	22,6	17	10,1	168	100,0
	Latgale	8	5,3	3	2,0	39	26,5	5	3,3	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	17	4,9	34	9,8	118	33,8	51	14,5	347	100,0
	Cita pilsēta	45	12,9	28	8,1	78	21,5	35	9,6	362	100,0
	Lauki	20	6,0	12	3,6	75	22,0	33	9,7	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A11. jaut.

		No draugiem, paziņām		Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai		Kādā citā veidā		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		78	7,4	95	9,0	20	1,9	90	8,7	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	40	7,7	56	10,9	10	2,0	46	9,1	516	100,0
	Sieviete	38	7,1	39	7,3	10	1,9	44	8,4	531	100,0
VECUMS	15–24 gadi	13	9,7	12	8,7	2	1,5	11	8,0	136	100,0
	25–34 gadi	13	7,6	17	10,0	4	2,4	22	13,0	169	100,0
	35–44 gadi	20	9,4	29	13,7	2	,9	13	6,2	211	100,0
	45–54 gadi	8	4,4	22	12,2	3	1,7	10	5,6	181	100,0
	55–63 gadi	10	5,9	4	2,3	2	1,2	24	14,1	171	100,0
	64–75 gadi	14	7,8	11	6,1	7	4,0	10	5,6	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	40	6,9	57	9,8	10	1,7	50	8,8	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	9	6,0	16	11,2			9	6,4	143	100,0
	Neprecējies/-usies	20	8,9	19	8,4	6	2,8	22	10,0	223	100,0
	Atraitnis/-e	9	8,8	3	2,8	4	4,0	9	8,9	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	45	6,9	61	9,5	9	1,4	61	9,7	641	100,0
	Krievu	32	7,9	33	8,2	11	2,8	28	7,1	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	10	8,2	7	5,6	1	,8	13	10,5	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	50	7,3	56	8,2	11	1,6	49	7,4	677	100,0
	Augstākā	18	7,3	32	13,1	8	3,2	28	11,6	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	6	14,3	9	21,4	2	4,5	4	9,1	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	15	5,7	31	12,0	3	1,2	21	8,5	256	100,0
	Strādnieks/-ce	19	6,2	26	8,5	1	,4	23	7,7	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	3	6,8	3	6,8	1	2,4	7	17,2	42	100,0
	Pensionārs/-e	15	7,4	8	3,9	7	3,4	18	9,0	202	100,0
	Skolēns, students/-e	10	12,5	8	9,6	2	2,4	8	9,6	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	3	7,4	6	14,9	2	5,4	3	8,2	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	7	9,0	4	5,0	2	2,7	6	7,6	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	43	6,6	69	10,7	7	1,1	55	8,7	645	100,0
	Nestrādā	35	8,7	26	6,3	13	3,3	35	8,7	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	17	10,4	13	7,9	1	,7	7	4,2	164	100,0
	Vidēji zemi	11	6,7	11	6,9	5	3,4	12	7,4	158	100,0
	Vidēji	12	6,7	11	6,5	2	1,1	17	9,7	176	100,0
	Vidēji augsti	7	4,2	17	10,1	6	3,4	12	7,5	168	100,0
	Augsti	9	6,2	21	14,3	1	,8	17	12,1	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	18	10,9	13	7,6	1	,5	13	7,7	169	100,0
	Vidēji zemi	12	7,4	7	4,5	4	2,6	12	7,5	159	100,0
	Vidēji	10	6,1	15	8,9	6	3,6	17	10,5	165	100,0
	Vidēji augsti	8	4,3	12	6,7	2	1,1	13	7,6	179	100,0
	Augsti	12	6,4	26	13,7	2	1,1	17	9,2	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	27	6,5	46	11,2	8	2,0	35	8,6	410	100,0
	Nav	51	8,0	49	7,7	12	1,9	55	8,8	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	20	8,7	15	6,5	4	1,7	25	11,1	229	100,0
	Divi	23	7,0	26	8,1	6	1,9	27	8,5	325	100,0
	Trīs	11	4,7	21	9,6	6	2,8	13	5,8	222	100,0
	Četri un vairāk	24	8,9	33	12,0	4	1,4	25	9,3	271	100,0
REĢIONS	Rīga	28	7,9	43	12,3	10	3,0	37	10,9	347	100,0
	Vidzeme	21	8,3	13	5,2	1	,4	14	5,6	253	100,0
	Kurzeme	5	3,7	13	9,7	5	3,6	17	13,0	131	100,0
	Zemgale	14	8,2	14	8,3	2	1,1	19	11,5	168	100,0
	Latgale	10	6,7	12	8,1	2	1,3	3	2,0	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	28	7,9	43	12,3	10	3,0	37	10,9	347	100,0
	Cita pilsēta	26	7,2	31	8,6	8	2,1	26	7,1	362	100,0
	Lauki	24	6,9	21	6,2	2	,6	27	8,2	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

12. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?" — A12. jaut.

		Ļoti labi informēts/-a		Diezgan labi informēts/-a		Diezgan vāji informēts/-a		Ļoti vāji informēts/-a		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		39	3,7	396	38,0	423	40,1	149	14,3	40	3,8	1047	100,0
DZIMUMS													
	Vīrietis	21	4,0	183	35,5	205	39,4	80	15,8	27	5,3	516	100,0
	Sieviete	18	3,4	213	40,4	218	40,7	69	13,0	13	2,5	531	100,0
VECUMS													
	15–24 gadi	1	,7	48	35,4	60	43,9	18	13,3	9	6,6	136	100,0
	25–34 gadi	3	1,8	83	49,0	55	32,6	21	12,5	7	4,2	169	100,0
	35–44 gadi	15	7,1	96	45,7	82	38,6	17	8,2	1	,5	211	100,0
	45–54 gadi	7	3,9	72	39,8	73	40,3	23	12,7	6	3,3	181	100,0
	55–63 gadi	9	5,2	41	24,0	73	42,6	36	21,2	12	7,0	171	100,0
	64–75 gadi	4	2,2	56	31,3	80	44,6	34	19,1	5	2,8	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS													
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	28	4,7	249	43,0	224	38,5	64	11,2	14	2,6	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	6	4,2	44	31,2	59	40,8	28	19,6	6	4,3	143	100,0
	Neprecējies/-usies	3	1,4	77	34,8	94	41,7	35	15,9	14	6,1	223	100,0
	Atraitnis/-e	2	2,0	26	25,3	46	45,3	22	21,7	6	5,7	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ													
	Latviešu	31	4,8	271	42,4	239	37,1	78	12,2	22	3,4	641	100,0
	Krievu	8	2,0	125	31,4	180	44,4	70	17,6	18	4,5	401	100,0
IZGLĪTĪBA													
	Pamatizglītība			26	21,4	55	45,2	31	25,4	10	7,9	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	31	4,6	238	35,1	294	43,1	93	14,0	21	3,2	677	100,0
	Augstākā	8	3,1	132	53,6	74	29,6	25	10,1	9	3,6	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS													
	Vadītājs/-a	2	4,6	29	66,1	10	22,9	3	6,5			44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	14	5,4	125	48,6	89	34,8	18	7,2	10	4,0	256	100,0
	Strādnieks/-ce	7	2,2	104	34,3	131	42,8	50	16,9	11	3,7	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	4	9,0	21	50,5	12	28,7	3	6,9	2	4,9	42	100,0
	Pensionārs/-e	9	4,5	58	28,7	87	42,8	40	20,0	8	4,0	202	100,0
	Skolēns, students/-e	1	1,2	24	29,9	35	42,2	15	18,3	7	8,4	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks			19	49,0	18	45,6	2	5,4			39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	2,8	16	20,1	41	51,5	18	23,0	2	2,5	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS													
	Strādā	27	4,1	279	43,2	242	37,3	74	11,7	23	3,7	645	100,0
	Nestrādā	12	3,1	117	29,2	181	44,8	75	18,8	17	4,2	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE ĪENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)													
	Zemi	3	1,9	48	29,5	78	47,0	32	19,8	3	1,9	164	100,0
	Vidēji zemi	6	3,9	57	36,0	59	37,2	32	20,4	4	2,5	158	100,0
	Vidēji	7	3,8	69	39,3	72	40,7	19	10,9	9	5,3	176	100,0
	Vidēji augsti	9	5,3	69	40,9	70	41,6	16	9,7	4	2,5	168	100,0
	Augsti	6	4,1	74	51,0	47	32,2	13	9,2	5	3,5	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE ĪENĀKUMI (KVINTILES)													
	Zemi	7	4,2	39	23,2	79	46,5	39	23,3	5	2,9	169	100,0
	Vidēji zemi	2	1,2	59	37,2	63	39,3	28	17,8	7	4,4	159	100,0
	Vidēji	6	3,6	64	38,8	66	39,8	22	13,4	7	4,3	165	100,0
	Vidēji augsti	9	5,2	77	43,0	66	36,4	21	12,0	6	3,5	179	100,0
	Augsti	11	5,7	95	49,6	63	33,1	20	10,6	2	1,1	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													
	Ir	23	5,5	183	45,1	149	35,9	43	10,6	12	2,9	410	100,0
	Nav	16	2,6	213	33,5	274	42,8	106	16,7	28	4,4	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													
	Viens	6	2,7	65	28,5	98	42,4	46	20,2	14	6,2	229	100,0
	Divi	9	2,8	121	37,2	136	41,8	49	15,0	10	3,2	325	100,0
	Trīs	9	4,0	86	38,8	94	41,8	27	12,7	6	2,7	222	100,0
	Četri un vairāk	15	5,4	124	46,4	95	34,7	27	9,9	10	3,6	271	100,0
REĢIONS													
	Rīga	17	4,8	143	41,2	137	39,4	33	9,7	17	4,9	347	100,0
	Vidzeme	7	2,7	92	36,1	96	38,0	53	21,1	5	2,0	253	100,0
	Kurzeme	6	4,6	45	34,3	54	41,1	19	14,6	7	5,3	131	100,0
	Zemgale	5	3,1	69	41,5	57	33,4	29	17,1	8	4,9	168	100,0
	Latgale	4	2,6	47	32,8	79	52,5	15	10,0	3	2,0	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS													
	Rīga	17	4,8	143	41,2	137	39,4	33	9,7	17	4,9	347	100,0
	Cita pilsēta	11	3,1	124	34,6	143	39,0	71	19,7	13	3,6	362	100,0
	Lauki	11	3,2	129	38,3	143	42,0	45	13,5	10	3,1	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

13. "Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?" — A13. jaut.

												Kopā	
		Ļoti viegli		Drīzāk viegli		Drīzāk grūti		Ļoti grūti		Grūti pateikt / NA		Skaits	Rindu %
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		10	1,0	245	23,4	463	44,2	136	13,1	193	18,3	1047	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	3	,6	127	24,6	225	43,5	56	10,9	105	20,4	516	100,0
	Sieviete	7	1,3	118	22,4	238	44,8	80	15,2	88	16,3	531	100,0
VECUMS	15–24 gadi	1	,7	41	30,2	50	36,6	12	8,8	32	23,6	136	100,0
	25–34 gadi	2	1,2	49	29,0	67	39,5	20	12,0	31	18,3	169	100,0
	35–44 gadi	3	1,4	64	30,4	98	46,3	19	9,1	27	12,7	211	100,0
	45–54 gadi	2	1,1	44	24,3	83	45,8	23	12,8	29	15,9	181	100,0
	55–63 gadi	1	,6	24	14,1	90	52,4	25	14,7	31	18,2	171	100,0
	64–75 gadi	1	,6	23	12,8	75	42,0	37	20,8	43	23,8	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	7	1,2	156	26,9	248	42,7	68	11,9	100	17,3	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	2	1,4	28	20,0	71	49,4	25	17,4	17	11,8	143	100,0
	Neprecējies/-usies	1	,4	53	23,5	97	43,8	22	9,9	50	22,4	223	100,0
	Atraitnis/-e			8	7,9	47	46,3	21	20,9	26	24,9	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	8	1,3	166	26,0	280	43,6	82	12,9	105	16,3	641	100,0
	Krievu	2	,5	77	19,2	181	45,2	54	13,6	87	21,5	401	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			21	17,0	51	42,6	11	9,0	39	31,3	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	8	1,2	141	20,8	315	46,3	98	14,7	115	17,0	677	100,0
	Augstākā	2	,8	83	33,5	97	39,2	27	10,8	39	15,8	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a			18	40,7	15	34,2	6	13,4	5	11,7	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	4	1,5	87	33,8	106	41,5	20	7,9	39	15,2	256	100,0
	Strādnieks/-ce	3	1,0	61	20,3	161	52,5	40	13,6	38	12,5	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs			14	32,5	16	38,1	4	10,0	8	19,4	42	100,0
	Pensionārs/-e	1	,5	26	12,8	86	42,6	37	18,3	52	25,8	202	100,0
	Skolēns, students/-e			23	28,5	26	31,3	9	10,9	24	29,3	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks			8	20,7	17	42,8	6	15,3	8	21,2	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	2,8	8	9,6	36	46,1	14	17,7	19	23,8	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	7	1,1	180	27,9	298	46,0	70	11,1	90	14,0	645	100,0
	Nestrādā	3	,8	65	15,9	165	41,2	66	16,5	103	25,6	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	1	,7	25	15,4	89	54,2	22	13,4	27	16,3	164	100,0
	Vidēji zemi	4	2,7	30	19,0	62	39,5	31	19,7	31	19,1	158	100,0
	Vidēji	1	,6	46	26,4	87	49,0	14	8,1	28	15,9	176	100,0
	Vidēji augsti			45	26,6	72	42,5	19	11,6	32	19,4	168	100,0
	Augsti	2	1,2	48	33,2	61	41,8	17	11,7	17	12,0	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	1	,7	27	15,8	75	44,8	27	15,9	39	22,8	169	100,0
	Vidēji zemi	1	,6	22	13,5	73	46,4	31	19,8	32	19,7	159	100,0
	Vidēji	2	1,2	36	22,0	73	43,8	18	11,3	36	21,8	165	100,0
	Vidēji augsti	3	1,7	47	26,6	88	48,7	22	12,3	19	10,7	179	100,0
	Augsti	1	,6	66	34,5	82	42,8	22	11,6	20	10,5	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	5	1,3	119	29,0	180	43,8	37	9,2	69	16,7	410	100,0
	Nav	5	,8	126	19,9	283	44,4	99	15,6	124	19,3	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens			38	16,8	108	47,2	41	17,8	42	18,2	229	100,0
	Divi	5	1,5	70	21,6	136	42,0	46	14,4	68	20,6	325	100,0
	Trīs	3	1,4	58	26,0	95	42,4	31	14,4	35	15,9	222	100,0
	Četri un vairāk	2	,8	79	29,2	124	45,8	18	6,5	48	17,6	271	100,0
REĢIONS	Rīga	4	1,1	98	28,1	151	43,5	31	9,1	63	18,2	347	100,0
	Vidzeme	5	2,0	54	21,1	111	43,8	51	20,4	32	12,7	253	100,0
	Kurzeme	1	,9	25	19,1	53	40,1	22	17,0	30	22,9	131	100,0
	Zemgale			47	28,7	78	46,0	14	8,3	29	17,0	168	100,0
	Latgale			21	14,1	70	48,0	18	12,0	39	25,9	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	4	1,1	98	28,1	151	43,5	31	9,1	63	18,2	347	100,0
	Cita pilsēta	5	1,4	70	19,5	169	46,6	59	16,6	59	15,9	362	100,0
	Lauki	1	,3	77	22,9	143	42,3	46	13,5	71	21,0	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

14. "Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?" — P1. jaut.

												Kopā	
		Ļoti pozitīvs		Drīzāk pozitīvs		Drīzāk negatīvs		Ļoti negatīvs		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		25	2,4	463	44,3	169	16,2	51	5,0	339	32,1	1047	100,0
DZIMUMS													
	Vīrietis	12	2,2	231	44,9	81	15,7	24	4,7	168	32,4	516	100,0
	Sieviete	13	2,5	232	43,7	88	16,7	27	5,3	171	31,8	531	100,0
VECUMS													
	15–24 gadi	2	1,5	60	44,3	16	11,6	5	3,7	53	38,9	136	100,0
	25–34 gadi	3	1,8	78	45,8	26	15,5	14	8,5	48	28,4	169	100,0
	35–44 gadi	9	4,3	103	48,9	30	14,3	11	5,2	58	27,4	211	100,0
	45–54 gadi	3	1,6	99	54,7	30	16,7	6	3,3	43	23,7	181	100,0
	55–63 gadi	3	1,8	60	35,0	36	21,0	8	4,7	64	37,6	171	100,0
	64–75 gadi	5	2,8	63	35,0	31	17,4	7	4,0	73	40,9	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS													
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	15	2,5	274	47,2	93	16,2	28	5,0	169	29,0	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	5	3,4	65	45,9	27	18,8	9	6,4	37	25,5	143	100,0
	Neprecējies/-usies	2	,8	87	39,0	35	15,6	12	5,4	87	39,1	223	100,0
	Atraiņis/-e	3	3,0	37	35,9	14	13,9	2	2,1	46	45,1	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ													
	Latviešu	18	2,8	291	45,6	110	17,1	30	4,8	192	29,8	641	100,0
	Krievu	7	1,7	170	42,3	59	15,0	21	5,4	144	35,5	401	100,0
IZGLĪTĪBA													
	Pamatizglītība			37	30,5	19	15,8	3	2,7	63	51,0	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	14	2,0	290	42,8	117	17,4	37	5,5	219	32,3	677	100,0
	Augstākā	11	4,3	136	54,8	33	13,4	11	4,6	57	22,9	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS													
	Vadītājs/-a	2	4,2	28	63,1	4	9,2	3	6,9	7	16,5	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	8	3,1	146	57,0	38	15,1	10	4,0	54	20,9	256	100,0
	Strādnieks/-ce	4	1,3	127	41,8	63	20,8	14	4,8	95	31,4	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	2,2	19	46,0	6	14,5	2	4,9	14	32,3	42	100,0
	Pensionārs/-e	6	3,0	69	34,0	35	17,3	8	3,9	84	41,8	202	100,0
	Skolēns, students/-e	1	1,2	30	37,2	8	9,5	3	3,6	40	48,5	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,5	15	37,5	1	2,4	2	5,6	20	51,9	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	2,7	29	36,2	14	17,9	9	11,5	25	31,7	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS													
	Strādā	15	2,3	320	49,5	111	17,3	29	4,6	170	26,3	645	100,0
	Nestrādā	10	2,5	143	35,4	58	14,4	22	5,6	169	42,0	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)													
	Zemi	5	3,1	68	41,5	31	18,8	8	5,0	52	31,5	164	100,0
	Vidēji zemi	4	2,6	68	43,1	26	16,9	9	5,7	51	31,7	158	100,0
	Vidēji	4	2,2	83	47,5	32	18,1	5	2,8	52	29,5	176	100,0
	Vidēji augsti	2	1,1	89	52,7	24	14,4	7	4,4	46	27,3	168	100,0
	Augsti	5	3,2	74	51,0	21	14,5	9	6,4	36	24,9	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)													
	Zemi	4	2,4	62	36,6	25	14,6	7	4,2	71	42,2	169	100,0
	Vidēji zemi	4	2,6	55	34,6	28	18,0	8	5,2	64	39,8	159	100,0
	Vidēji	3	1,7	77	47,0	32	19,2	7	4,4	46	27,7	165	100,0
	Vidēji augsti	6	3,4	89	49,7	31	17,5	9	5,0	44	24,4	179	100,0
	Augsti	5	2,6	102	53,2	32	17,0	11	5,7	41	21,5	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													
	Ir	13	3,1	192	46,8	69	17,0	20	5,0	116	28,0	410	100,0
	Nav	12	1,9	271	42,6	100	15,7	31	5,0	223	34,8	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													
	Viens	4	1,7	93	40,7	34	14,9	13	5,6	85	37,1	229	100,0
	Divi	8	2,5	142	43,6	52	16,2	17	5,6	106	32,2	325	100,0
	Trīs	5	2,1	98	44,0	45	20,3	9	4,2	65	29,3	222	100,0
	Četri un vairāk	8	2,9	130	48,3	38	14,2	12	4,4	83	30,3	271	100,0
REĢIONS													
	Rīga	11	3,1	164	47,1	56	16,4	7	2,0	109	31,4	347	100,0
	Vidzeme	6	2,3	87	34,1	63	24,8	34	13,8	63	25,0	253	100,0
	Kurzeme	4	3,0	61	46,9	8	6,1	1	,9	57	43,1	131	100,0
	Zemgale	3	1,8	74	44,7	30	17,7	3	1,8	58	34,0	168	100,0
	Latgale	1	,7	77	52,7	12	8,1	6	4,0	52	34,5	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS													
	Rīga	11	3,1	164	47,1	56	16,4	7	2,0	109	31,4	347	100,0
	Cita pilsēta	10	2,7	164	45,3	52	14,6	27	7,7	109	29,7	362	100,0
	Lauki	4	1,2	135	40,3	61	17,9	17	5,2	121	35,5	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Cik lielā mērā Jūs uzticiaties Patērētāju tiesību aizsardzības centram, ka tas spēj aizsargāt Jūsu kā patērētāja tiesības Latvijā?" — P2. jaut.

												Kopā	
		Pilnībā uzticos		Drīzāk uzticos		Drīzāk neuzticos		Nemaz neuzticos		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		32	3,1	467	44,5	221	21,2	62	6,0	265	25,1	1047	100,0
DZIMUMS													
	Vīrietis	21	4,1	226	43,8	101	19,6	36	7,1	132	25,4	516	100,0
	Sieviete	11	2,1	241	45,2	120	22,8	26	5,1	133	24,9	531	100,0
VECUMS													
	15–24 gadi	3	2,2	70	51,6	16	11,7	7	5,1	40	29,3	136	100,0
	25–34 gadi	5	3,0	81	47,6	30	17,9	17	10,2	36	21,4	169	100,0
	35–44 gadi	9	4,3	102	48,5	42	19,8	9	4,3	49	23,2	211	100,0
	45–54 gadi	6	3,2	89	49,2	41	22,8	7	3,8	38	20,9	181	100,0
	55–63 gadi	4	2,3	58	33,8	47	27,4	12	7,1	50	29,4	171	100,0
	64–75 gadi	5	2,8	67	37,3	45	25,3	10	5,6	52	29,0	179	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS													
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	17	2,8	265	45,7	124	21,5	35	6,2	138	23,8	579	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	9	6,4	64	45,0	30	20,9	8	5,6	32	22,0	143	100,0
	Neprecējies/-usies	3	1,4	99	44,1	41	18,6	15	6,9	65	29,0	223	100,0
	Atraisnīš/-e	3	3,0	39	37,9	26	25,8	4	4,1	30	29,3	102	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ													
	Latviešu	19	2,9	299	46,8	133	20,8	38	6,0	152	23,5	641	100,0
	Krievu	12	3,1	167	41,2	88	22,2	24	6,1	110	27,4	401	100,0
IZGLĪTĪBA													
	Pamatizglītība	1	,8	43	34,9	25	20,7	3	2,5	50	41,0	122	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	23	3,4	287	42,2	149	22,1	49	7,4	169	24,9	677	100,0
	Augstākā	8	3,1	137	55,3	47	19,0	10	4,1	46	18,5	248	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS													
	Vadītājs/-a	1	2,1	28	63,6	7	16,0	4	9,3	4	9,0	44	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	11	4,2	143	55,7	43	17,1	11	4,3	48	18,7	256	100,0
	Strādnieks/-ce	7	2,3	124	40,7	77	25,3	19	6,5	76	25,1	303	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	2,5	17	41,1	8	18,6	3	7,5	13	30,2	42	100,0
	Pensionārs/-e	6	2,9	74	36,5	52	25,8	12	5,9	58	28,8	202	100,0
	Skolēns, students/-e	1	1,2	38	46,8	9	10,9	5	6,0	29	35,1	82	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,4	15	37,8	7	18,0	1	2,8	15	39,0	39	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	4	5,3	28	35,0	18	23,1	7	9,1	22	27,5	79	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS													
	Strādā	20	3,1	312	48,3	135	21,0	37	5,9	141	21,8	645	100,0
	Nestrādā	12	3,0	155	38,3	86	21,6	25	6,3	124	30,8	402	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)													
	Zemi	2	1,2	70	43,0	44	26,6	7	4,4	41	24,8	164	100,0
	Vidēji zemi	6	4,0	68	43,0	39	25,0	10	6,5	35	21,6	158	100,0
	Vidēji	6	3,4	86	49,2	38	21,5	11	6,2	35	19,7	176	100,0
	Vidēji augsti	2	1,2	86	50,7	26	15,5	9	5,7	45	26,8	168	100,0
	Augsti	7	4,5	75	51,7	20	13,8	12	8,5	31	21,4	145	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)													
	Zemi	6	3,6	67	39,4	29	17,5	9	5,4	58	34,1	169	100,0
	Vidēji zemi	2	1,2	59	36,9	43	27,2	12	7,8	43	26,9	159	100,0
	Vidēji	6	3,5	75	45,8	37	22,2	9	5,6	38	22,8	165	100,0
	Vidēji augsti	7	4,0	86	48,2	39	21,7	9	5,1	38	20,9	179	100,0
	Augsti	7	3,6	98	51,1	38	20,1	14	7,4	34	17,8	191	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM													
	Ir	14	3,4	196	47,8	91	22,4	19	4,7	90	21,7	410	100,0
	Nav	18	2,8	271	42,5	130	20,5	43	6,9	175	27,3	637	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ													
	Viens	7	3,2	96	41,9	50	21,8	13	5,8	63	27,4	229	100,0
	Divi	10	3,1	139	42,6	64	19,9	25	8,0	87	26,5	325	100,0
	Trīs	5	2,1	102	45,7	49	22,1	13	6,1	53	23,9	222	100,0
	Četri un vairāk	10	3,7	130	48,2	58	21,6	11	3,9	62	22,6	271	100,0
REĢIONS													
	Rīga	14	3,9	163	46,7	71	20,6	10	2,9	89	25,9	347	100,0
	Vidzeme	8	3,1	94	37,1	64	25,3	40	16,1	47	18,4	253	100,0
	Kurzeme	4	3,1	63	48,2	10	7,8	4	3,3	50	37,6	131	100,0
	Zemgale	5	3,1	72	43,0	50	29,6	2	1,3	39	23,0	168	100,0
	Latgale	1	,7	75	51,2	26	17,6	6	4,0	40	26,6	148	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS													
	Rīga	14	3,9	163	46,7	71	20,6	10	2,9	89	25,9	347	100,0
	Cita pilsēta	14	3,9	167	45,9	73	20,5	31	8,9	77	20,8	362	100,0
	Lauki	4	1,2	137	40,8	77	22,6	21	6,3	99	29,0	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1047

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010
Tālr.: 67 312 876; e-pasts: skds@skds.lv
www.skds.lv