



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Dzīvokļu īpašnieku iesniegumi Patērētāju tiesību aizsardzības centrā

Inta Bērante - Sukaruka

Patērētāju konsultāciju un sūdzību
departamenta Rīgas daļas vadītāja vietniece



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Saņemtie iesniegumi 2025.gadā

270

- Atbilžu nesniegšana uz iesniegumiem
- Par izrakstīto rēķinu pamatotību
- Ūdens zudumu aprēķināšana
- Dažādu remontdarbu nesaskaņošana ar dzīvokļu īpašniekiem
- Remontdarbu neveikšana
- Kopsapulču/aptauju organizēšanu
- Sniegto pakalpojumu kvalitāte (kāpņutelpu uzkopšana, sētnieka darbs, utt.)
- Nepieslēgta apkure
- Nav nodrošināta iespēja iepazīties ar mājas lietas dokumentiem, tāmēm



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Saņemtie iesniegumi 2025.gadā

Par izrakstīto rēķinu pamatotību (piemēri no iesniegumiem)

«maksā par skaitītāja rādījuma nolasīšanu»

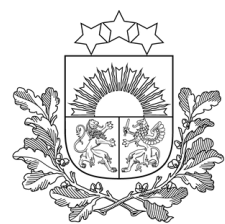
«Tiešo izmaksu pārsniegums pār plānotajām»

Maksas vienības par elektrību atšķiras atkarībā
no tā, vai rēķinā iekļautā pozīcija ir par
koplietošanas elektrību vai elektrību
individuālajam patēriņam

Dažādu remontdarbu nesaskaņošana ar dzīvokļu īpašniekiem (piemēri no iesniegumiem)

saistībā ar ceļa, jumta, kanalizācijas
remontdarbiem

sniegta maldinoša informācija par
remontdarbu izmaksām



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

PTAC sniegtā palīdzība iesniegumu izskatīšanā

1

**Palīdzības
sniegšana atbilžu
saņemšanā no
pārvaldniekiem**

2

**Normatīvo aktu
izskaidrošana**

3

**Palīdzības
sniegšana, ja
saskatāmi
acīmredzami
pārkāpumi**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kā izvairīties, lai dzīvokļu īpašnieki mazāk rakstītu iesniegumus

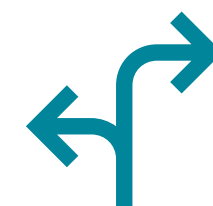


Saziņa ar dzīvokļu īpašniekiem

Dažādas aktuālas informācijas izvietošana dzīvojamā mājā, pašapkalpošanās portālos, kas ļauj dzīvokļu īpašniekiem sekot līdzi aktuālajiem notikumiem saistībā ar dzīvojamo māju.



Izvērtēt iesniegtās pretenzijas, izzināt dzīvokļu īpašnieku vajadzības



Precīzu skaidrojumu sniegšana

Atbildot uz dzīvokļu īpašnieku iesniegumiem sniegt precīzu, pēc iespējas izsmeļošāku informāciju, atbildot pēc iespējas uz visiem uzdotajiem jautājumiem



Veikt atklātu pārvaldīšanu

Nodrošināt iespēju dzīvokļu īpašniekiem iepazīties ar mājas pārvaldīšanu saistītajiem dokumentiem, rēķiniem, tāmēm.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!

18.03.2026