

Jūsu
PATĒRĒTĀJIEM
IR
TIESĪBAS

Ražojumu vispārējā drošuma regula

Informatīvs komplekts



Jaunie ES ražojumu drošuma noteikumi

Ražojumu vispārējā drošuma regula (RVDR) atjaunina iepriekšējo direktīvu, lai nodrošinātu, ka visi Eiropas Savienībā pārdotie ražojumi ir droši.

Tas attiecas uz visiem uzņēmumiem, uzņēmējiem (tostarp ražotājiem, importētājiem, izplatītājiem un izpildes pakalpojumu sniedzējiem), kā arī tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātājiem, lai nodrošinātu, ka patērētājiem tiek piedāvāti tikai droši ražojumi.

Šajā informatīvajā komplektā ir izklāstītas galvenās izmaiņas, ko ievieš šī regula, lai palīdzētu jūsu uzņēmumam nodrošināt atbilstību un vairot patērētāju uzticību.

RVDR galvenie elementi:

Preventīvi pasākumi un risku novērtējums

Uzņēmumiem tagad ir jāpieņem proaktīva pieeja ražojumu risku pārvaldībā. Regulā ir skaidri uzskaitīti elementi, kas jāņem vērā risku novērtējumos, nodrošinot visaptverošu drošuma novērtējumu. Ražotājiem ir jāprojektē ražojumi droši un jāveic risku analīze, lai mazinātu vai novērstu iespējamus riskus, kas saistīti ar viņu izstrādātajiem ražojumiem.

Izsekojamības, informācijas un atbilstības uzlabošana

Lai uzlabotu ražojumu izsekojamību un to drošu lietošanu, uzņēmumiem ir jānorāda detalizēta izsekojamības, ražojumu un drošuma informācija gan tiešsaistes, gan bezsaistes tirdzniecībā. Attiecībā uz ražojumiem, uz kuriem attiecas RVDR un kurus pārdod ES, vienmēr jābūt norīkotai atbildīgajai personai ES, kas nodrošina atbilstību un veic regulāras ražojumu pārbaudes.

Ziņošana un ražojumu atsaukšana

Tagad uzņēmumiem ir jāziņo iestādēm par visiem ar ražojumiem saistītiem negadījumiem. Regulā arī paredzēti skaidrāki noteikumi par ražojumu atsaukšanu no tirgus, lai patērētājiem būtu vieglāk uzzināt par šādu atsaukšanu un saņemt norādījumus un tiesiskās aizsardzības līdzekļus, ja ražojums nav drošs.

Ar šiem atjauninājumiem ražojumu vispārējā drošuma regulējumā tiek ieviesti stingrāki uzņēmumu pienākumi, lai nodrošinātu ražojumu drošumu. Valsts iestādes var piemērot sodus par neatbilstību.

Izpētīsim jaunās prasības detalizētāk.



PREVENTĪVI PASĀKUMI

Gatavojieties

Izveidojiet stingrus iekšējos procesus ražojumu drošumam.

Lai izpildītu jaunās **RVDR** prasības, jūsu uzņēmumam ir jāizveido un jānostiprina iekšējie procesi, kas nodrošina ražojumu drošumu. Veicot šo darbību, tiek garantēts, ka jūsu ražojumi atbilst visām drošuma prasībām, pirms tie nonāk pie patērētājiem, un tas nozīmē, ka jūs varat ātri novērst jebkādas drošuma problēmas, kas varētu rasties nākotnē.

Ieviešot efektīvas iekšējās procedūras, jūs ne tikai nodrošināsiet atbilstību tiesību aktiem, bet arī veicināsiet patērētāju uzticēšanos, tādējādi nostiprinot savu reputāciju un padarot ražojumus drošākus.

Esiet droši jau no paša sākuma

Veiciet riska novērtēšanu un novērsiet visus riskus.

Pirms jebkura ražojuma laišanas tirgū ražotājiem jāveic rūpīga iekšējā riska analīze un jā sagatavo detalizēta tehniskā dokumentācija.

Šajā dokumentācijā jāiekļauj:

- vispārējs ražojuma apraksts;
- galvenie drošuma elementī;
- visaptverošs risku novērtējums, tostarp (attiecīgā gadījumā) risinājumi risku novēršanai vai samazināšanai;
- piemērojamo attiecīgo Eiropas standartu saraksts, ja tāds nepieciešams.

Regulāri uzturiet un atjauniniet šo dokumentāciju arī pēc tam, kad jūsu ražojums ir laists tirgū. Tam jābūt pieejamam tirgus uzraudzības iestādēm 10 gadus pēc ražojuma laišanas tirgū.



IZSEKOJAMĪBA

Izsekojiet to pareizi

Nodrošiniet pilnīgu ražojumu izsekojamību.

Katram ražojumam ir jāietver būtiska izsekojamības informācija, lai to varētu identificēt un izsekot visā piegādes ķēdē. Tas veicina pārredzamību, ļaujot iestādēm un patērētājiem izsekot ražojuma ceļu no ražošanas līdz pārdošanai.

Šai izsekojamības informācijai jābūt redzamai arī tiešsaistes produktu piedāvājumos, lai patērētājiem būtu piekļuve šai informācijai, pieņemot lēmumus par pirkumu. Ja rodas drošuma problēma, tas ļauj uzņēmumiem veikt efektīvus korigējošus pasākumus un efektīvi informēt patērētājus.

Esiet sasniedzami

Katram ražojumam un tālpārdošanas ražojumu piedāvājumiem norādiet atbildīgo personu ES.

ES pārdotajiem ražojumiem, uz kuriem attiecas RVDR, vienmēr jābūt norīkotai atbildīgai personai ES, kas risina atbilstības jautājumus un veic regulāras ražojumu pārbaudes. Tas var būt ražotājs ES, importētājs vai ražotāja pilnvarots pārstāvis. Ja neviens no tiem nav pieejams, tad izpildes pakalpojumu sniedzējs automātiski kļūst par ražojuma atbildīgo personu .

Uz katra ražojuma un tā tiešsaistes piedāvājumā jānorāda par ražojumu atbildīgā persona ES un jāsniedz atbilstoša kontaktinformācija. Bez šīs informācijas uzņēmumi nevar likumīgi pārdot savus ražojumus ES. Tāpēc ir svarīgi nodrošināt, lai kontaktinformācija par ražotājiem, importētājiem un atbildīgajām personām vienmēr ir redzama, lai ievērotu atbilstību un veicinātu patērētāju uzticēšanos.

INFORMĀCIJA

Veiciet uzskaiti

Veiciet detalizētu sūdzību un brīdinājumu uzskaiti par ražojumu problēmām un incidentiem.

Ražotājiem un importētājiem ir jāveic iekšēja uzskaitē par visām sūdzībām un brīdinājumiem, kas saistīti ar ražojumu problēmām un negadījumiem. Šī prakse palīdz uzņēmumiem izsekot problēmas, noteikt likumsakarības un veikt nepieciešamās darbības, lai uzlabotu ražojumu un patērētāju drošību. Veicot detalizētu uzskaiti, varat labāk risināt iespējamās drošuma problēmas un uzlabot vispārējo drošuma līmeni.

Dodiet skaidrus norādījumus

Nodrošiniet, lai instrukcijas un drošības informācija vienmēr būtu viegli pieejamas un saprotamas patērētājiem.

Ražotājiem jāsniedz skaidras instrukcijas un drošuma informācija patērētājiem saprotamā valodā. Tas nodrošina, ka klienti ražojumus izmanto droši un efektīvi, samazinot nelaimes gadījumu risku un uzlabojot vispārējo lietošanas pieredzi.

ZIŅOŠANA

Esiet proaktīvi

Savlaicīgi nosūtiet ražotājiem patērētāju ziņojumus par ražojumu drošumu.

Lai saglabātu augstu ražojumu drošuma līmeni, ir ļoti svarīgi, lai uzņēmumi nekavējoties sniegtu ražotājiem patērētāju ziņojumus par drošuma problēmām un ar ražojumiem saistītiem negadījumiem.

Ja noticis ar ražojumu saistīts nelaimes gadījums, nekavējoties ziņojiet par to ražotājam, kuram par to ir jāinformē attiecīgās iestādes, izmantojot [EU Safety Business Gateway](#). Šāda ātra saziņa nodrošina, ka ātri tiek veikti korigējoši pasākumi, lai aizsargātu patērētājus un novērstu turpmākus incidentus.

Rīkojoties proaktīvi, jūs palīdzat aizsargāt savus klientus un nodrošināt ražojumu drošumu.

Palieliniet ražojumu atsaukšanas efektivitāti

Sadarbojieties ar tirgus uzraudzības iestādēm, ja tiek laisti tirgū bīstami ražojumi.

Ja ES tirgū nonāk bīstams ražojums, uzņēmumiem ir jārikojas ātri, veicot korektīvus pasākumus un paziņojot par to tirgus uzraudzības iestādēm, izmantojot [EU Safety Business Gateway](#). Ražojuma atsaukšanas laikā jums ir jānodrošina patērētājiem ātrs un bezmaksas risinājums, kā arī vismaz divas iespējas – remonts, nomaiņa vai atbilstoša naudas atmaksa.

levērojiet prasības.

levērojiet Ražojumu vispārējo drošuma regulu.



Jūsu
PATĒRĒTĀJIEM
IR
TIESĪBAS