

TAVAS TIESĪBAS SASKAŅĀ AR DIGITĀLO PAKALPOJUMU AKTU (DPA)



Redzamība un caurspīdība

Tev ir tiesības zināt, kā platformas izvēlas un rāda saturu.

Piemēram, kāpēc tev tiek piedāvātas reklāmas par vienām un tām pašām precēm, vai kā darbojas personalizētie ieteikumi.

PTAC var vērtēt ziņas par problemātiskām situācijām un iespēju robežās sniegt atbalstu.



Drošība un aizsardzība

Vari ziņot platformām par nelikumīgu, maldinošu vai kaitīgu saturu.

Šogad **PTAC saņēmis 56 sūdzības** par nelikumīgu saturu tiešsaistē.*

*Avots: PTAC



Ātra reakcija

Neatļauts vai neatbilstošs saturs būtu jāizslēdz no platformas ātri un efektīvi.

Platformām jāreaģē un jāsniedz atbildes par sūdzību efektīvi un samērīgā laikā.

Platformām jāpārbauda tirgotāji, jānovērš nelikumīgas preces un jāinformē par neatbilstošām precēm.



Droša iepirkšanās un pārdevēju pārbaude

DPA uzliek pienākumus platformām un tirgotājiem, lai tava iepirkšanās būtu drošāka.



Tiesības uz pārskatāmību un informāciju

Tev ir tiesības saņemt skaidru informāciju par reklāmām, meklēšanu un ieteikumu sistēmām.

Platformu sistēmām ir jābūt godīgām un skaidrām.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Uzzini vairāk: www.ptac.gov.lv/dpa

5 SOĻI, KĀ RĪKOTIES, JA PAMANĪJI PĀRKĀPUMU INTERNETĀ



SOLIS 1

Pamanīji pārkāpumu

Nelikumīgs saturs, krāpniecība vai maldinoša reklāma.

SOLIS 2

Atver ziņošanas rīku platformā

Katrā platformā ir īpaša poga vai forma "Ziņot par saturu". Parasti atrodas blakus reklāmai vai ziņai.



SOLIS 3

Nosūti ziņojumu ar pierādījumiem

Pievieno ekrānuzņēmumu vai saiti. Apraksti, kas tieši šķiet maldinošs vai nelikumīgs.



SOLIS 4

Sagaidi platformas atbildi

Platformai jāinformē tevi par saņemto ziņojumu un statusu. Dažreiz tiek sniegts paskaidrojums vai pieņemts lēmums dzēst saturu.



SOLIS 5

Ja nepieciešams – vērsies pie **PTAC** vai citām kompetentām iestādēm

PTAC var izvērtēt pārkāpumu un pieprasīt tā novēršanu. Lietotāji saglabā tiesības uz papildu aizsardzību un skaidru rīcību.

