



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



LABĀ PRAKSE UN IETEIKUMI AUTOSTĀVVIETU PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS JOMĀ

Rīga, 2025. gada novembris

VISPĀRĪGI

Autostāvvietu pakalpojumi ir kļuvuši par neatņemamu patērētāju dzīves sastāvdaļu un nereti ikdienas ekonomisko uzvedību raksturojošu iezīmi.

Ar mērķi sekmēt autostāvvietu pakalpojumu jomas sakārtošanu, patērētāju tiesību ievērošanu, godīgas komercprakses īstenošanu un domstarpību preventīvu novēršanu autostāvvietu pakalpojumu sniedzēji sadarbībā ar Patērētāju tiesību aizsardzības centru ir izstrādājuši labās prakses un ieteikumu apkopojumu autostāvvietu pakalpojumu sniegšanā, lai autostāvvietu pakalpojums patērētājiem būtu saprotams un viegli izmantojams, autostāvvietu pakalpojumu sniedzējiem un citiem komercprakses īstenotājiem būtu skaidri un vienādi nosacījumi pakalpojuma sniegšanā.

Dokuments veidots būtiskāko tēžu veidā, sniedzot skaidrojumu, kur nepieciešams.

1. Attiecības starp autostāvvietas pakalpojumu sniedzēju un patērētāju par autostāvvietas lietošanu ir attiecības, kas veidojas uz civiltiesiska līguma pamata. Līgums tiek slēgts pusēm klāt neesot.

Autostāvvietas lietošanas līgumu veido autostāvvietas lietošanas noteikumi. Līdzās tam ir piemērojamas arī normatīvo aktu prasības, tostarp Civillikuma normas. Abām pusēm no līguma izriet gan tiesības, gan pienākumi.

Parasti līgums starp pakalpojumu sniedzēju un patērētāju tiek noslēgts atbilstoši Civillikuma 1428., 1535. un 1537. pantam.

Autostāvvietas līguma noteikumi kļūst saistoši patērētājam ar brīdi, kad patērētājs iebruc autostāvvietas teritorijā un novieto tajā transportlīdzekli.



Ja patērētājs izvēlas neizmantot pakalpojumu un bez kavēšanās atstāj autostāvvietu, tad līgums par pakalpojuma sniegšanu nav uzskatāms par noslēgtu un pusēm nerodas nekādi savstarpēji pienākumi.

Autostāvvietu lietošanas noteikumi ir uzskatāmi par pastāvīgu piedāvājumu jeb oferti slēgt līgumu ar potenciāliem autostāvvietu pakalpojumu saņēmējiem, t.sk. patērētājiem. Savukārt pakalpojuma saņēmēja darbība, novietojot transportlīdzekli autostāvvietā, ir uzskatāma par Civillikuma 1428.panta pirmajai daļai atbilstošu līguma puses sniegtu gribas izteikumu jeb piekrišanu noslēgt līgumu un izpildīt tā noteikumus.

Autostāvvietu pakalpojumu līgums var ietvert **pakalpojuma sniedzēja** pienākumu nodrošināt labiekārtotu un netraucētu vietu autostāvvietā.

Savukārt attiecībā uz **pakalpojuma saņēmēju** līgums paredz pienākumu veikt noteiktas darbības, piemēram, novietot transportlīdzekli atbilstoši līguma noteikumiem, reģistrēt transportlīdzekļa novietošanu, veikt pakalpojuma apmaksu, ievērot autostāvvietas lietošanas laiku u.tml.



Pašvaldību maksas autostāvvietas, kas atrodas ielu posmos, apsaimniekošanas un lietošanas kārtību nosaka attiecīgo pašvaldību normatīvie akti (saistošie noteikumi).

2. Autostāvvietas lietošanas kārtību nosaka autostāvvietas lietošanas noteikumi jeb līgums. Noteikumi formulējami vienkāršā un saprotamā valodā.

Autostāvvietā labi redzamā un viegli pieejamā vietā, skaidri un nepārprotami ir jābūt sniegtai¹ informācijai par pakalpojumu.

Autostāvvietas lietošanas noteikumos jāietver šāda informācija:

- pakalpojumu sniedzēja nosaukums, reģistrācijas numurs, adrese, kontaktinformācija, kas izmantojama, lai sazinātos ar pakalpojuma sniedzēju;
- autostāvvietas pakalpojuma līguma noslēgšanas kārtība;
- autostāvvietas pakalpojuma izmantošanas sākuma un beigu laika uzskaites noteikumi;
- autostāvvietas pakalpojuma izmantošanas noteikumi, ierobežojumi, nosacījumi;
- transportlīdzekļa reģistrācijas pienākums un veidi, ja tāds ir paredzēts;
- pakalpojuma maksa, tās apmaksas kārtība un veidi;
- noteikumi par līgumsodu, ja tāds ir paredzēts;
- citi noteikumi, kas saistīti ar pakalpojuma sniegšanu un izmantošanu.



Atsevišķi ar līguma izpildi saistīti noteikumi var tikt ietverti citos avotos. Piemēram, ja samaksa par autostāvvietu ir veicama, izmantojot vienīgi interneta vietni vai mobilo lietotni, tad informācija par pakalpojuma maksu var tikt norādīta attiecīgajā interneta vietnē vai mobilajā lietotnē.

Līgumsoda kvītī var tikt precizēta kārtība, kādā ceļami iebildumi pret līgumsodu, un kādā šie iebildumi izskatāmi.

Autostāvvietas lietošanas noteikumi var ietvert atsauces uz normatīvajiem aktiem, kas nosaka ceļu satiksmes kārtību, tādējādi attiecīgo normatīvo aktu noteikumi kļūst par noslēgtā līguma noteikumiem, kas pusēm ir saistoši.

¹ Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 6.panta otrā un 2.1 daļa; Civillikuma 1533. panta pirmā daļa

3.

Autostāvvietas apzīmējam ar ceļa zīmēm un atbilstošām papildzīmēm.



Autostāvvietas apzīmējam ar 529. ceļa zīmi “Stāvvietu zona”, 537. ceļa zīmi “Stāvvietā” vai 539. ceļa zīmi “Maksas stāvvietā” un papildzīmēm, lai ikvienai personai, kas vada transportlīdzekli un vēlas lietot autostāvvietu, pirms iebraukšanas autostāvvietā ir saprotams, ka šajā vietā tiek nodrošināts autostāvvietas pakalpojums par maksu vai bez tās.

Ceļa zīmēm un papildzīmēm jāatbilst Latvijā obligāto standartu un normatīvu prasībām un tās uzstādāmas, ievērojot ceļu satiksmes organizēšanas kārtību. Papildus, ja nepieciešams, autostāvvietās izvietojamas informatīvas zīmes, kas palīdz izprast pakalpojuma saturu.



Satiksmes organizācijas tehniskie līdzekļi (ceļa zīmes, signālstabiņi, aizsargbarjeras, vertikālie un horizontālie ceļa apzīmējumi un citi tehniskie līdzekļi) nosaka satiksmes organizācijas kārtību autostāvvietā. **Šī kārtība ir obligāta visiem autostāvvietas lietotājiem.**

4. Autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs nodrošina pietiekamu laiku, lai patērētāji varētu iepazīties ar autostāvvietu lietošanas noteikumiem un izpildīt tajos noteiktās prasības, t.sk. apmaksāt pakalpojumu vai veikt transportlīdzekļa reģistrēšanu.

To, cik ilgs laiks būtu nepieciešams, lai iepazītos ar līguma noteikumiem un tos izpildītu, nosaka, izvērtējot autostāvvietu lietošanas noteikumu pieejamību, to pasniegšanas veidu un saturu, kā arī autostāvvietas aprīkojuma, t.sk. reģistrācijas ierīču izvietojumu, pieejamību, noslodzi un citus objektīvus apstākļus.

Atbilstoši autostāvvietu pakalpojumu sniedzēju sniegtajiem datiem, laiks no transportlīdzekļa iebraukšanas autostāvvietā līdz transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numura reģistrācijai reģistrācijas ierīcē vidēji ir trīs minūtes.

Savukārt līgumsods par reģistrācijas prasību pārkāpumu tiek piemērots ne ātrāk kā piecu minūšu laikā pēc iebraukšanas autostāvvietā, ja konkrētajā situācijā nav konstatējami apstākļi, kas norāda uz patērētāja apzinātu rīcību, kas vērsta uz noteikumu pārkāpumu.



Ja patērētājs reģistrācijas veikšanai ir pārsniedzis piecu minūšu intervālu, katrā konkrētajā situācijā jāvērtē objektīvie apstākļi, t.sk. patērētāja veiktās darbības autostāvvietu lietošanas noteikumu prasību izpildei.

Autostāvvietu lietošanas noteikumu prasību izpildei nepieciešamais laika periods varētu būt salīdzinoši ilgāks, piemēram, ja:

- autostāvvietas lietošanas noteikumu, informatīvo norāžu un reģistrācijas vai apmaksas ierīču izvietojums prasa ilgāku laiku, lai patērētājs nokļūtu līdz tiem, iepazītos ar noteikumiem un veiktu tajos paredzētās darbības;
- autostāvvietās izvietotās reģistrācijas vai autostāvvietu pakalpojuma apmaksas ierīces nedarbojas, darbojas kļūdaini vai ir citi apstākļi, kas objektīvi kavē vai var kavēt patērētājam iespēju veikt autostāvvietu lietošanas noteikumos paredzētās darbības.

Risinot patērētāju sūdzības, jāvērtē konkrētā patērētāja iespējas ievērot šo termiņu attiecīgajos apstākļos. Piemēram, gadījumos, kad patērētājs veselības vai citu objektīvu apstākļu dēļ, nav spējīgs ātri pārvietoties un pietiekoši ātri iepazīties ar autostāvvietas lietošanas noteikumiem un izpildīt tajos paredzētās darbības.



Līgumsoda piemērošana autostāvvietu lietošanas noteikumu prasību izpildei nepieciešamajā laikā nav pieļaujama.

5. Autostāvvietu pakalpojumu sniedzēji nodrošina kontroli pār transportlīdzekļu novietošanu un autostāvvietas lietošanas noteikumu ievērošanu.

Atbilstoša kontrole nozīmē to, ka līgumsods var tikt piemērots vienīgi gadījumos, kad patērētājs izdarījis pārkāpumu.

Ceļa horizontālie apzīmējumi ir satiksmes organizācijas tehniskie līdzekļi, kas ir jāievēro ikvienam ceļu satiksmes dalībniekam.²

Neatkarīgi no citu transportlīdzekļu izvietojuma transportlīdzekļi nedrīkst novietot tādā veidā, ka tiek šķērsota stāvēšanas vietu iezīmējošā līnija. **Patērētājam ir rūpīgi jāpārbauda, vai viņš novieto transportlīdzekļi atbilstoši autostāvvietas lietošanas noteikumiem, t.sk. vai viņa transportlīdzeklis atbilst noteiktajām prasībām.** Jāņem vērā, ka ceļu satiksmē atļauts izmantot transportlīdzekļus, kuru konstrukcija un tehniskais stāvoklis atbilst Latvijā obligāti piemērojamo standartu un normatīvu prasībām.³ Ja patērētājam ir šaubas par transportlīdzekļa tehnisko stāvokli, tad ir jāatturas no tā izmantošanas.

Patērētājam arī ir jāapzinās prasības, kas piemērojamas gadījumos, kad viņš autostāvvietā novieto transportlīdzekli, kura gabarīti (izmērs) pārsniedz vienas stāvēšanas vietas līnijas. Ja autostāvvietas lietošanas noteikumos nav paredzēti patērētājam labvēlīgi izņēmuma noteikumi attiecībā uz šādiem transportlīdzekļiem, tad maksas autostāvvietā var tikt pieprasīta maksa par divu stāvvietu izmantošanu. Savukārt maksas autostāvvietā, kur pieļaujama iespēja novietot transportlīdzekli bez maksas, ja tiek veiktas noteiktas darbības (piemēram, reģistrācijas ierīcē jāreģistrē transportlīdzekļa numurs), tad papildus šo darbību izpildei var tikt pieprasīta maksa par vienas stāvvietas izmantošanu.



Ja patērētājs neievēro kādu no autostāvvietas lietošanas noteikumu prasībām, tad neatkarīgi no tā, vai neatbilstoši novietots transportlīdzeklis traucē pārvietoties citiem transportlīdzekļiem vai traucē gājēju pārvietošanos, tas ir uzskatāms par autostāvvietas lietošanas noteikumu pārkāpumu.

² Ceļu satiksmes likuma 19.panta pirmā daļa.

³ Ceļu satiksmes likuma 19.panta pirmā daļa.

6.

Par autostāvvietas lietošanas noteikumu pārkāpumu autostāvvietas pakalpojumu sniedzējs piemēro līgumsodu. Mazāk nozīmīga pārkāpuma gadījumā autostāvvietas pakalpojumu sniedzējs pārvērtē līgumsoda apmēru un lemj par tā samazināšanu. Ja līgumsods piemērots nepamatoti, tas ir atceļams.

6.1. Tipiskākie pārkāpumi, par kuriem tiek piemērots līgumsods:

- apmaksas neveikšana maksas autostāvvietā;
- transportlīdzekļa neregistrēšana autostāvvietas pakalpojuma bezmaksas izmantošanai;
- kļūda transportlīdzekļa reģistrācijā, piemēram, kļūdaini ievadīts transportlīdzekļa numurs;
- pakalpojuma izmantošana pretēji noteikumos atļautajam mērķim;
- nepamatoti aizņemta invalīdu stāvvietā;
- nepareizi novietots transportlīdzeklis;
- transportlīdzekļa novietošana veidā, kas būtiski ierobežo transportlīdzekļu satiksmi vai personu piekļuvi publiskajai ēkai vai tās infrastruktūrai.

6.2. Nosakot un piemērojot līgumsodu, ir būtiski ievērot šādas prasības:

- patērētājam piemērotais līgumsods ir samērīgs, pamatots un tiesisks;
- līguma noteikumi un cita informācija ir uzskatāma un patērētājiem viegli pieejama;
- līdzekļi, kas paredzēti pakalpojuma izmantošanai, piemēram, reģistrācijas vai apmaksas ierīces, ir patērētājiem viegli pieejamas, funkcionē un to tehniskās darbības nepilnību novēršanai un patērētāju konsultēšanai tiek izmantota ātras un efektīvas saziņas iespējas ar pakalpojumu sniedzēju;⁴
- pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs no patērētāja pieprasīt, t.sk., izmantojot ārpustiesas parādu atgūšana pakalpojumus, tikai tāda līgumsoda apmaksu, kura saistībai nav iestājies trīs gadu noilgums;⁵
- pakalpojumu sniedzējs veic atbilstošu patērētāju sūdzību izskatīšanu, nodrošinot, ka patērētāju sūdzības tiek izskatītas efektīvi, ņemot vērā konkrēto situāciju, objektīvus pierādījumus un patērētāju līgumiskās un likumiskās tiesības.



Pakalpojumu sniedzēja pienākums ir nodrošināt pierādījumus pārkāpumiem, par kuriem tas piemēro līgumsodu. Ja pakalpojumu sniedzējs nevar pierādīt autostāvvietu lietošanas noteikumu pārkāpumu, tad līgumsoda piemērošana nav pamatota .

4 Prasība neietver pienākumu nodrošināt diennakts tālruni jebkurā gadījumā, lai gan autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs atkarībā no apstākļiem ir tiesīgs tādu ieviest.

5 Komerclikuma 406. pants.

7. Autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs pieņem un izvērtē pēc būtības patērētāja iesniegtās sūdzības.

Izskatot patērētāju sūdzības, autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs ievēro šādus principus:

- patērētāja sūdzību pieņem un izskata **pēc būtības**, arī tad, ja patērētājs, piemēram, jau ir samaksājis piemēroto līgumsodu;
- ņem vērā un **objektīvi, taisnīgi un vispusīgi** izvērtē patērētāja izteiktos argumentus un iesniegtos pierādījumus;
- **sniedz motivētas atbildes** uz visiem būtiskajiem patērētāja izteiktajiem iebildumiem, kā arī pamato, kāpēc iebildumi tiek noraidīti;
- rakstveida atbilde uz patērētāja sūdzību sniedzama **15 darba dienu laikā** no tās saņemšanas dienas. Ja attaisnojamo iemeslu dēļ minēto termiņu nav iespējams ievērot, pamatojot pagarinājuma nepieciešamību, pakalpojuma sniedzējam jāinformē patērētājs par saprātīgu termiņu, kurā atbilde tiks sniegta;
- līdz sūdzības izskatīšanas pabeigšanai un lēmuma pieņemšanai par sūdzības izskatīšanas rezultātu, **pakalpojuma sniedzējs pārtrauc veikt darbības, kas vērstas uz līgumsoda piedziņu.**



Tomēr šis princips nav attiecināms uz gadījumiem, kad sūdzība bez pienācīga pamatojuma iesniegta pēc līgumsoda samaksas termiņa izbeigšanās, vai kad autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs saņem acīmredzami nepamatotas sūdzības un iebildumus, t.sk. tādus, kas rada pamatotas aizdomas par patērētāja negodprātīgu rīcību – mēģinājumu novilcināt saistību izpildi.

Lai nodrošinātu profesionālo rūpību, autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs izstrādā iekšējo kārtību jeb procedūru patērētāju sūdzību izskatīšanai. Iekšējā kārtībā nosaka kritērijus un tipiskākos gadījumus, kuriem iestājoties, līgumsods tiek atcelts, un paredz, kuros gadījumos un kādā apmērā līgumsods var tikt samazināts, kā arī raksturo pierādījumu izvērtēšanas sistēmu u.tml.

Izskatot patērētāju sūdzības, autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs ņem vērā patērētāju paskaidrojumus, ko pamato objektīvi pierādījumi. Patērētājam ir pienākums pievienot tā rīcībā esošos pierādījumus, kas pamato iebildumus – darījumu apliecinājošu dokumentu kopijas (ja tādas ir patērētāja rīcībā), sūdzību pamatojošie dokumenti (ja tādi ir pieejami) un citi pierādījumi, uz kuriem patērētājs atsaucas sūdzībā.

Par objektīvu pierādījumu var uzskatīt, piemēram, izdrukai vai ekrānuzņēmumu, kas apliecina maksājuma veikšanu par autostāvvietas lietošanu gadījumos, kad tehnisku iemeslu dēļ autostāvvietu pakalpojumu sniedzēja sistēma neuzrāda maksājumu par stāvvietu.



Savukārt pirkuma čeks pats par sevi nav pietiekams pierādījums, t.sk. gadījumos, kad patērētājs to izmanto nolūkā attaisnot autostāvvietas lietošanas noteikumu pārkāpumu, kas attiecas uz prasībām autostāvvietas bezmaksas lietošanai blakus esošā veikala apmeklētājiem (piemēram, kad pretēji lietošanas noteikumiem nav veikta transportlīdzekļa numura reģistrācija vai nav atbilstoši novietots laika pulkstenis).

8. Autostāvvietu pakalpojumu sniedzējs neizpildītās patērētāju saistības ir tiesīgs nodot ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem.

Uzsākot parāda atgūšanu ārpustiesas ceļā, saskaņā ar Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma 7.panta pirmo daļu patērētājam rakstveidā tiek paziņots par parāda esību. Vienlaikus patērētājs tiek aicināts labprātīgi izpildīt kavētās maksājuma saistības.

Patērētājam ir tiesības izteikt pamatodus rakstveida iebildumus pret parāda esamību, tā apmēru un samaksas termiņu.

Savukārt autostāvvietu pakalpojumu sniedzējam vai ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējam ir pienākums rakstveidā pamatot parāda esamību un tā apmēru un, ja parādnieks pieprasa, izsniegt parāda esību un tā apmēru pamatojošu dokumentu kopijas.

Komunikācija ir lietišķa un pieklājīga.

9.

Būtiskākie ieteikumi patērētājiem, izmantojot autostāvvietu pakalpojumus:

- atcerieties, ka **līgums par autostāvvietas izmantošanu tiek noslēgts līdz ar transportlīdzekļa novietošanu autostāvvietā**. Tas nozīmē, ka šajā brīdī Jūs apņematies ievērot šīs autostāvvietas lietošanas noteikumus;
- ņemiet vērā, ka autostāvvietas lietošanas **noteikumu neizpildi vai pārkāpumu nevar attaisnot ar steigu, neuzmanību vai rūpības trūkumu**;
- novietojiet transportlīdzekli stāvēšanai, **ievērojiet satiksmes organizācijas tehnisko līdzekļu norādes** (t.sk. ceļa zīmju, informatīvo zīmju, barjeru, vertikālo un horizontālo ceļa apzīmējumu un citu līdzekļu);
- pārlicinieties, ka **transportlīdzeklis ir novietots stāvēšanai paredzētā vietā**, nav šķērsojis horizontālo ceļa apzīmējumu, netraucē citu transportlīdzekļu vai gājēju pārvietošanos.



Nenovietojiet transportlīdzekli vietās, kur tas var traucēt citiem transportlīdzekļiem, t.sk. neizvēlieties stāvēšanai vietu, ja blakusesošais transportlīdzeklis novietots tādā veidā, ka tiek šķērsota stāvēšanas vietu iezīmējošā līnija;

- **esiet atbildīgi** un apsveriet visus ar autostāvvietu pakalpojumu izmantošanu saistītos aspektus, t.sk. autostāvvietas izmantošanas mērķi un ilgumu;
- atcerieties, ka **katrā autostāvvietā pakalpojumu izmantošanas nosacījumi (bezmaksas laiks, reģistrācija, pakalpojumu apmaksa u.c.) var atšķirties**, tāpēc ir svarīgi ar tiem iepazīties vēl pirms pakalpojumu izmantošanas;
- **iepazīstieties ar autostāvvietas lietošanas noteikumiem**, t.sk. informāciju, kura saistīta ar pakalpojumu izmantošanu (informatīvās zīmes, ceļa zīmes u.c.);
- izvērtējiet, vai autostāvvietas lietošanas noteikumi un cita informācija, kura saistīta ar pakalpojumu izmantošanu ir skaidri saprotama. **Nepieciešamības gadījumā sazinieties ar autostāvvietu pakalpojumu sniedzēju**;

- pievērsiet uzmanību **pakalpojuma sniegšanas kvalitātei un izpildīšanas apjomam** atbilstoši līgumam;
- reģistrējot transportlīdzekļa numuru reģistrācijas ierīcē, **pārliecinieties, vai ievadītais numurs atbilst transportlīdzekļa numuram un sagaidiet reģistrācijas ierīces ekrānā apstiprinošu paziņojumu**, ka transportlīdzeklis ir reģistrēts.



Ja tomēr rodas bažas, ka reģistrācija varētu būt nenotikusi vai arī ievadītais numurs nav pareizs, aicinām ievadīt numuru atkārtoti;

- pirms autostāvvietu pakalpojumu izmantošanas noskaidrojiet, kāds **pakalpojumu apmaksas veids tiek piedāvāts konkrētajā autostāvvietā**.



Piemēram, ja pakalpojumu apmaksu ir iespējams veikt izmantojot tikai vienu pakalpojumu apmaksas veidu – mobilo lietotni, pārliecinieties, vai šī lietotne ir lejupielādēta Jūsu mobilajā telefonā un Jūs to varat izmantot pakalpojumu apmaksas veikšanai;

- atcerieties, ka pakalpojumu sniedzēja noteiktais **laiks autostāvvietas lietošanas noteikumu izlasīšanai un tajos noteikto darbību izpildīšanai ir ierobežots**, tāpēc aicinām šo laiku izmantot labticīgi, ilgstoši nekavējoties (ja nav citi attaisnojami apstākļi);
- **ja transportlīdzeklim rodas tehniskas problēmas autostāvvietas teritorijā**, tad ieslēdziet avārijas signālu un nekavējoties sazinieties ar transportlīdzekļa evakuācijas dienestu un autostāvvietu pakalpojumu sniedzēju, lai informētu par notikušo.



Nemiet vērā, ka tehniskas problēmas neatbrīvo no pienākuma reģistrēt transportlīdzekli vai veikt maksu par stāvēšanu;

- **saglabāji Jūsu rīcībā esošos pierādījumus un dokumentus**, jo tie atkarībā no konkrētā gadījuma apstākļiem var tikt izmantoti strīdus risināšanai;
- ja autostāvvietas lietošanas noteikumi netiek ievēroti, **pakalpojumu sniedzējam ir tiesības piemērot samērīgu līgumsodu**.



Līgumsoda nesamaksāšanas gadījumā pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs nodot to ārpusstiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējam;

- strīda gadījumā **Jums ir tiesības vērsties pie autostāvvietas pakalpojumu sniedzēja**. Pretenzijai pievienojiet visus Jums pieejamos materiālus, pierādījumus, kas varētu pamatoti un objektīvi palīdzēt atrisināt radušos strīdu;
- ja strīdu ar pakalpojumu sniedzēju neizdodas atrisināt, nepieciešamības gadījumā **Jums ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā**. Ja līguma noteikumu dēļ Jums rodas zaudējumi, savu likumisko tiesību un interešu aizsardzībai esat tiesīgs vērsties ar prasību tiesā.