



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Regula 2023/988 par ražojumu vispārēju drošumu

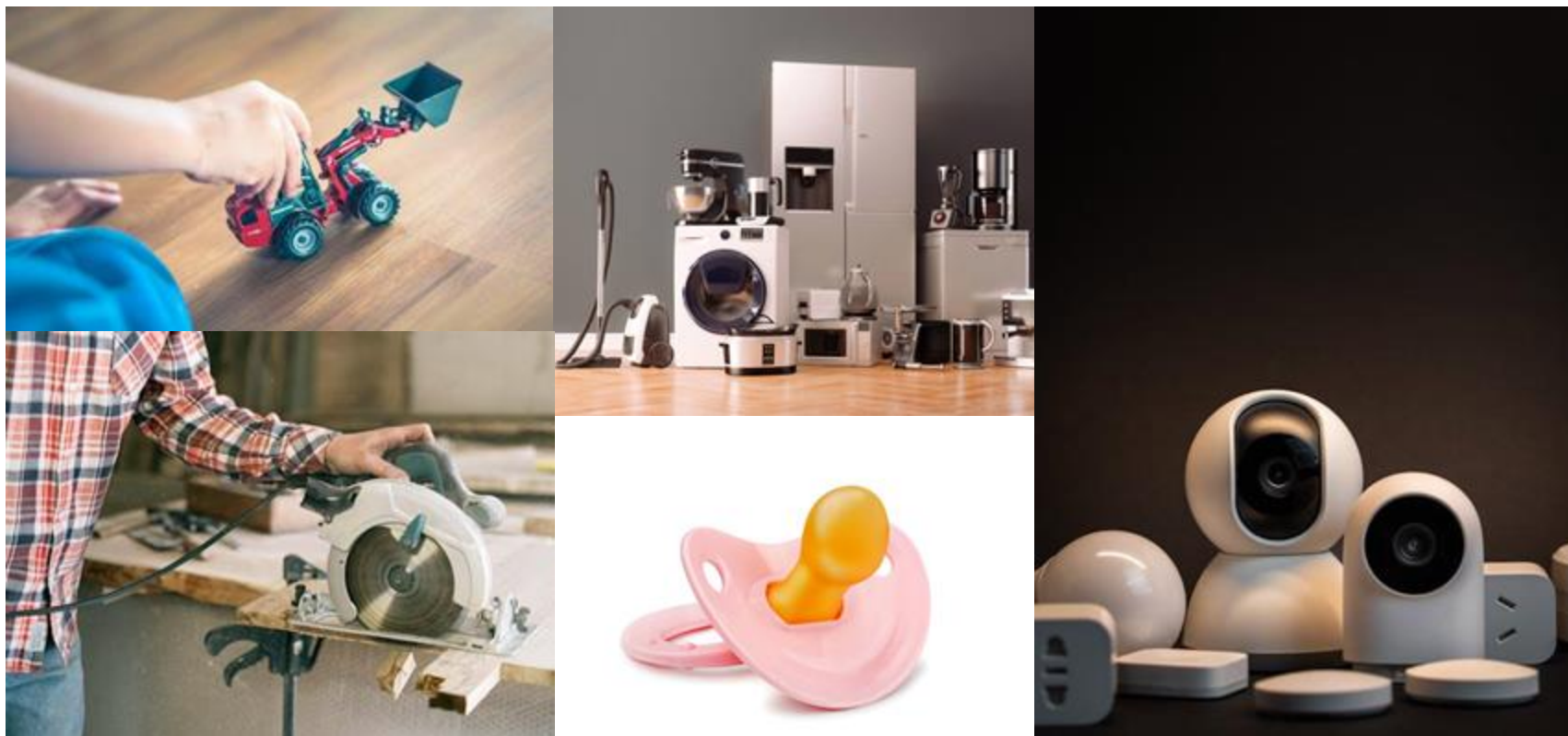
Līga Kauliņa
Patēriņa preču uzraudzības daļa



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču drošuma regulējums

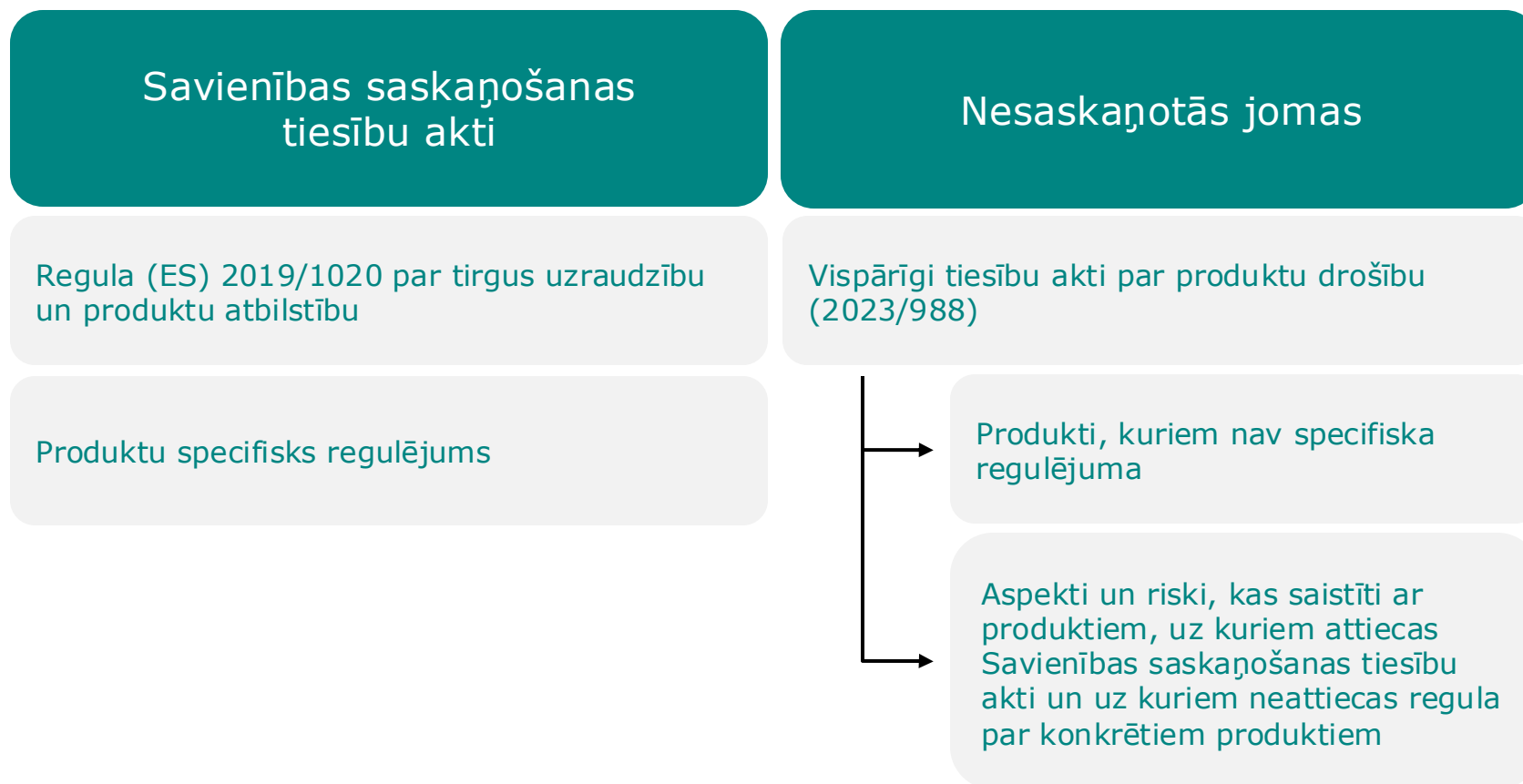
Prece





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču drošuma regulējums





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Regulas piemērošana

✗ Uz saskaņotajiem produktiem neattiecas:

II nodaļa **Drošuma prasības**

III nodaļas 1. iedaļa **Uzņēmēju pienākumi**

✓ Uz saskaņotajiem produktiem attiecas:

I nodaļa **Vispārīgi noteikumi**

III nodaļas 2. iedaļa **Ziņošana par negadījumiem un tālpārdošana**

IV nodaļa **Tiešsaistes tirdzniecības vietu pienākumi**

VI nodaļa **Safety Gate sistēma**

VIII nodaļa **Preču atsaukšana**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Regula 2023/988

Piemērojama no 2024. gada 13. decembra
Piemēro produktiem, kas **laisti tirgū** pēc šā datuma

Atceļ:

Direktīvu 2001/95 – Preču un pakalpojumu drošuma likums
Direktīvu 87/357 (pārtikas imitācijas produkti)

- Grozījumi likumā «Par atbilstības novērtēšanu»
- Pakalpojumu drošuma likums



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kāpēc nepieciešams atjaunināts regulējums?



- **Jauni produkti, tehnoloģijas**
- **Jauni riski**
- Pieaugoša **tiešsaistes pārdošana**
- Sarežģīti **tirgus uzraudzības noteikumi**
- Neefektīvi **produktu atsaukšanas noteikumi**



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Uz kādām precēm attiecināma regula?



Neattiecas:

Farmaceitiskie līdzekļi;
Medicīnas ierīces;
Pārtika;
Antīkās preces



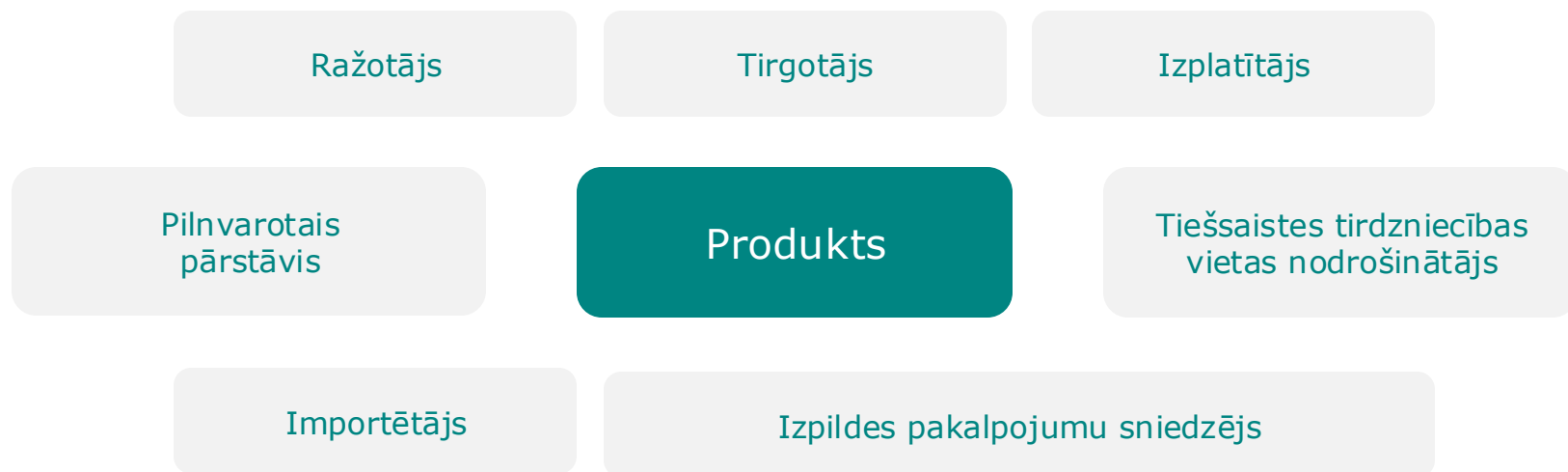
Attiecas:

Patēriņa preces
Materiāli, nemateriāli vai jaukti produkti, tostarp lietotnes un programmatūra
Jauni produkti
Lietoti produkti; remontēts, atjaunots; pārstrādāti produkti
Bezmaksas produkti, «dāvanas»; nav nepieciešama naudas kompensācija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Jaunas lomas uzņēmumiem

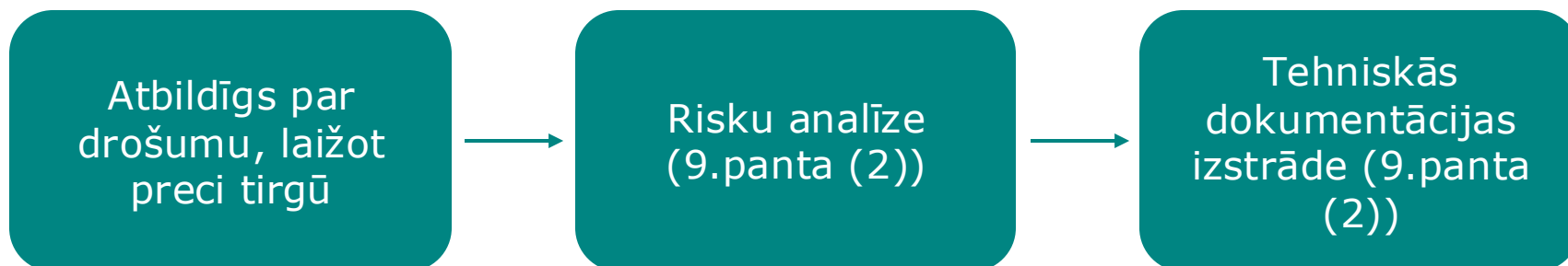


Vienam uzņēmumam var būt dažādas lomas



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ražotājs - pamatloma produktu drošumā





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma novērtēšanas galvenie aspekti

Preces īpašības



Ietekme uz citām precēm



Preces izskats



Patērētāju kategorijas



Noformējums, marķējums





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Pieņemums par atbilstību



Pieņemams, ka produkts atbilst drošuma prasībām, ja tas atbilst
ES saskaņotajiem standartiem

Tomēr prezumpcijai ir izņēmumi

Produktu drošuma nodrošināšanai var izmantot arī citus
standartus / dokumentus



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tehniskā dokumentācija

Technical documentation – model template

1. Product identification:

Brand:

Name of product:

Model type/ batch / serial number or other
identification element:

Product description:

Picture of product:

Packaging description:

Picture of packaging:

2. Characteristics and composition of product:

Characteristics:

Material:

Composition:

3. Risk analysis and risk mitigation measures

Potential risk 1:

Description of potential risk:

Measures to address this potential risk:

- All substances used in the product and packaging comply with [...]
- The [...] complies with European standard [...]
- Warnings and instructions for use provided

Potential risk 2:

Description of potential risk:

Measures to address this potential risk:
[...]

<https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/obligationsForBusinesses>



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Citi ražotāju pienākumi

Produktu izsekojamība

Instrukcijas un drošības informācija

Uzraudzība un korektīvie pasākumi

Patērētāju atsauksmes un ziņošana
par negadījumiem



**Tikai digitālais
marķējums nav
pietiekami!**





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Importētāju pienākumi

Atbilstības pārbaude

Produkta
izsekojamība un
kontakthinformācija

Uzglabāšana un
transportēšana

Ražojuma
dokumentācija

Sadarbība ar
iestādēm

Uzraudzība un
ziņošana

Atsaukumi

Iekšējie kontroles
procesi



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Izplatītāju pienākumi

Marķējuma atbilstības
pārbaude

Uzglabāšana un
transportēšana

Nedrošie produkti

Informācija
patērētājiem

Monitorings un
sadarbība ar iestādēm

Iekšējie kontroles
procesi



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču piedāvāšana tiešsaistē (19.p.)



=



Informācija par ražotāju

Informācija par atbildīgo
personu ES

Produkta identifikācija

Brīdinājumi / drošības
informācija



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Nedrošas preces

Safety Gate portāls (RAPEX)

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts>

The screenshot shows the RAPEX portal interface. On the left, there are search filters: 'Search by name, alert number', 'Product category' (with a dropdown), 'Notifying country' (with a dropdown), 'Country of origin' (with a dropdown), and 'Risk type' (with a dropdown). On the right, there are three product alert cards. Each card displays a product image, a report date, an alert number, the product name, the brand, and the risk type. The first card shows a yellow toy car (Radio-controlled toy car) with alert number SR/02041/25 and risk Chemical Environment. The second card shows a climbing harness (Climbing harness) with alert number SR/02040/25 and risk Injuries. The third card shows a hedge trimmer (Hedge trimmer) with alert number A12/01114/22 and risk Cuts Injuries. Each card has a 'Download' button at the bottom.

Informācija patērētājiem un citām ieinteresētajām personām par iespējamām bīstamām produktiem:

- produkta identifikācija;
riskā veids;
veiktie pasākumi

Atsevišķa sadaļa portālā, kurā patērētāji un citas ieinteresētās personas var informēt par produktiem, kas var radīt risku

Business Gateway

<https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway>



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Preču atsaukšana

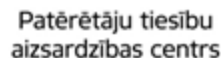
Preču atsaukšana, izmantojot **Business Gateway**

Produkta drošības atsaukšanas
gadījumā:

- Atsaukšanas paziņojuma veidne
Atsaukšanas paziņojuma obligātie
elementi

<https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/effectiveRecalls>

Compass logo (obligāts)	Ražojumu atsaukšana drošuma dēļ	Datums
[Uzņēmuma nosaukums] atsauc [ražojums]		
Ievietojiet ražojuma attēlu(-us) un attiecīgā gadījumā grafisku norādi, kur uz ražojuma meklēt ražojuma identifikācijas numurus. Atsaukšanas paziņojuma tiešsaistes versijā ir svarīgi, lai attēlo ievietu būtisku informāciju, jo īpaši, ja tā nepieciešama atsauktā ražojuma identifikāšanai, būtu pieejama arī mašīnlasāmā formātā.		
Iekļaujiet skaidru atsauktā ražojuma aprakstu, ieskaitot ražojuma identifikācijas informāciju: — ražojuma nosaukums un zīmols — ražojuma identifikācijas numuri, piemēram, partijas un sērijas numurs, fakultatīvi – svītrkods un laikposms, kurā ražojums izgatavots –, un attiecīgā gadījumā grafiska norāde par to, kur tos atrast uz ražojuma, — informācija par to, kur un kad ražojums tika pārdots un kurš to pārdeva (ja tāda ir pieejama).		
Kāpēc šis ražojums ir bīstams?		
— Skaidri norādiet ražojuma bīstamību un tās iemeslus. — Neizmantojiet terminus vai formulējumus, kas var mazināt patērētāju riska uztveri, piemēram, "brīvpriātīgi", "piesardzības labad", "pēc saviem iesakiem", "retās situācijās" vai "konkrētās situācijās". — Nenorādiet, ka nav ziņots par negadījumiem.		
Ko darīt		
— Skaidri norādiet, kādi drošības pasākumi patērētājiem būtu jāveic. Šī norāde ietver instrukciju nekavējoties pārtraukt atsauktā ražojuma lietošanu, ja vien nav iespējama pagaidu droša lietošana, ievērojot konkrētus nosacījumus, kas, ja iespējams, būtu jānorāda patērētājam paredzētajā paziņojumā. — Skaidri paskaidrojiet darbību(-as), kas patērētājiem jāveic (piemēram, ražojums jānogādā pārdošanas vietā, jāpiesaka ražojuma savākšana mājās / ražojuma remonts, jāatjaunina programmatūra...). Ja remonts jāveic patērētājam pašam, lūdzu, iekļaujiet instrukciju atsevišķā dokumentā, kas pievienots šim atsaukšanas paziņojumam.		
Tiesiskās aizsardzības līdzekļi patērētājiem		
— Skaidri aprakstiet patērētājiem pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 37. pantu (remonts, aizstāšana, atmaksa). — Norādiet jebkādu citu tiesiskās aizsardzības līdzekļu vai papildu stimulu, piemēram, atlaides vai vaučerus, ja tādi ir pieejami.		
Izplatiet informāciju par šo atsaukšanu, jo īpaši tad, ja zināt, ka atsauktais ražojums ir piedāvāts, aizdots vai pārdots kādam citam		

[illegible][illegible]

Company logo
(optional)

Ražojumu atsaukšana droš

Datums

[Uznēmuma nosaukums] atsauc [ražojums]

Ievietojiet ražošanas attēlu(-us) un attiecīgā gadījumā grafisku norādi, kur uz ražošanas meklēt ražošanas identifikācijas numurus.

Atsaukšanas paziņojuma tiešsaistes versijā ir svarīgi, lai attēlā ietvertā būtiskā informācija, jo īpaši, ja tā nepieciešama atsauktā ražojuma identificēšanai, būtu pieejama arī mašīnlasāmā formātā.

Iekļaujiet skaidru atsauktā ražojuma aprakstu, ieskaitot ražojuma identifikācijas informāciju:

- ražojuma nosaukums un zīmols;
- ražojuma identifikācijas numuri, piemēram, partijas un sērijas numurs, fakultatīvi – svītrkods un laikposms, kurā ražojums izgatavots –, un attiecīgā gadījumā grafiska norāde par to, kur tos atrast uz ražojuma;
- informācija par to, kur un kad ražojums tika pārdots un kurš to pārdeva (ja tāda ir pieejama).

Kāpēc šis ražojums ir bīstams?

- Skaidri norādiet ražojuma bīstamību un tās iemeslus.
- Neizmantojiet terminus vai formulējumus, kas var mazināt patērētāju riska uztveri, piemēram, “brīvprātīgi”, “piesardzības labad”, “pēc saviem ieskatiem”, “retās situācijās” vai “konkrētās situācijās”.
- Nenorādiet, ka nav ziņots par negadījumiem.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Ražojumu atsaukšana droši

[Izvērtējuma nosaukums] atbilst [raksturo]

Izvērtējuma nosaukums atbilst uz šo atbilstošo profilu nosaukt, kur uz ražojuma nosaukuma ir norādīts nosaukums.

Izvērtējuma nosaukums atbilst uz šo atbilstošo profilu nosaukt, kur uz ražojuma nosaukuma ir norādīts nosaukums.

Izvērtējuma nosaukums atbilst uz šo atbilstošo profilu nosaukt, kur uz ražojuma nosaukuma ir norādīts nosaukums.

Kāpēc šis ražojums ir bīstams?

- Ražojuma nosaukums un dēklis.
- Ražojuma identifikācijas numurs, piemēram, partijas un ražošanas numurs, faktūra – identifikācijas numurs, kas ražojuma iepakojumā, un atbilstošā grafiskā norādīta par to, kur tas atbilst uz ražojuma.
- Informācija par to, kur un kad ražojums tiks pārbaudīts un kur to pārbauda (ja tāds ir pieejams).

Ko darīt

- Skaidri norādīt, kādi drošības pasākumi patērētājiem būtu jāveic. Šī norāde ietver instrukciju nekavējoties pārtraukt atsauktā ražojuma lietošanu, ja vien nav iespējama pagaidu droša lietošana, ievērojot konkrētus nosacījumus, kas, ja iespējams, būtu jānorāda patērētājam paredzētajā paziņojumā.
- Skaidri paskaidrojiet darbību(-as), kas patērētājiem jāveic (piemēram, ražojums jānogādā pārdošanas vietā, jāpiesaka ražojuma savākšana mājās / ražojuma remonts, jāatjaunina programmatūra ..). Ja remonts jāveic patērētājam pašam, lūdzu, iekļaujiet instrukciju atsevišķā dokumentā, kas pievienots šim atsaukšanas paziņojumam.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi patērētājiem

- Skaidri aprakstiet patērētājiem pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 37. pantu (remonts, aizstāšana, atmaksa).
- Norādiet jebkādu citu tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai papildu stimulus, piemēram, atlaides vai vaučerus, ja tādi ir pieejami.

Izplatiet informāciju par šo atsaukšanu, ja īpaši tad, ja zināt, ka atsauktais ražojums ir piedāvāts, aizdots vai pārdots kādam

Ražojumu atsaukšana droši

Kontakta informācija

- Norādiet izvērtējuma nosaukuma pakāpienu adresi (piemēram, faksa, tālrunis vai e-pasts) un e-pasta adresi, uz kuru nosūtīt izvērtējuma nosaukuma, kur patērētāji var saņemt vairāk informāciju atbilstoši šai izvērtēšanai (4) vai šai izvērtēšanai (4).
- Norādiet izvērtējuma nosaukuma adresi (fakstā).

[Atbilstošais fakstā]

[Izvērtējuma nosaukuma] izvērtējuma nosaukuma, kas izvērtē informāciju par atsaukšanu (fakstā).

[QR kods vai cita tehniska izvērtējuma, kas aizvērta uz izvērtējuma nosaukuma lapu / papildinformāciju (fakstā)].

Izplatiet informāciju par šo atsaukšanu, ja īpaši tad, ja zināt, ka atsauktais ražojums ir piedāvāts, aizdots vai pārdots kādam

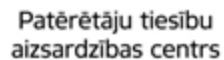
Ko darīt

- Skaidri norādiet, kādi drošības pasākumi patērētājiem būtu jāveic. Šī norāde ietver instrukciju nekavējoties pārtraukt atsauktā ražojuma lietošanu, ja vien nav iespējama pagaidu droša lietošana, ievērojot konkrētus nosacījumus, kas, ja iespējams, būtu jānorāda patērētājam paredzētajā paziņojumā.
- Skaidri paskaidrojiet darbību(-as), kas patērētājiem jāveic (piemēram, ražojums jānogādā pārdošanas vietā, jāpiesaka ražojuma savākšana mājās / ražojuma remonts, jāatjaunina programmatūra ..). Ja remonts jāveic patērētājam pašam, lūdzu, iekļaujiet instrukciju atsevišķā dokumentā, kas pievienots šim atsaukšanas paziņojumam.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi patērētājiem

- Skaidri aprakstiet patērētājiem pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 37. pantu (remonts, aizstāšana, atmaksa).
- Norādiet jebkādu citu tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai papildu stimulus, piemēram, atlaides vai vaučerus, ja tādi ir pieejami.

**Izplatiet informāciju par šo atsaukšanu, jo īpaši tad, ja zināt, ka
atsauktais ražojums ir piedāvāts, aizdots vai pārdots kādam**

[illegible][illegible]

Company logo
(optional)

Ražojumu atsaukšana droš

Datums

Kontaktinformācija

- Norādiet interaktīva tiešsaistes pakalpojuma adresi (piemēram, tīmekļa vietni ar saziņas veidlapu vai e-pasta adresi) un/vai bezmaksas tālruņa numuru, kur patērētāji var iegūt vairāk informācijas attiecīgajā(-ās) Savienības oficiālajā(-ās) valodā(-ās).
- Norādiet uzņēmuma pasta adresi (fakultatīvi).

[Atvainošānās (fakultatīvi)]

[Saītes uz sociālo mediju ierakstu/tīmekļa vietni, kas sniedz informāciju par atsaukšanu (fakultatīvi)]

[QR kods vai cits tehnisks risinājums, kas aizved uz atsaukšanas paziņojuma lapu / papildinformāciju (fakultatīvi)]



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Atsaukuma organizēšana



- Patērētāji, kurus var identificēt, tiek nekavējoties un tieši informēti
- Iespēja patērētājiem sniegt kontaktinformāciju ar drošību saistītos nolūkos, izmantojot lojalitātes programmas vai reģistrācijas sistēmas
- Skaidrs un pamanāms atsaukšanas paziņojums vai drošības brīdinājums nodrošinot pēc iespējas plašāku sasniedzamību



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Izvēle starp vismaz diviem:

- remonts
aizstāšana ar līdzīgu produktu
kompensācija



Izņēmuma gadījumā patērētājam var piedāvāt patērētājam **tikai vienu** tiesiskās aizsardzības līdzekli

Patērētājs nesedz izmaksas, kas saistītas ar preces nosūtīšanu vai citādu atdošanu atpakaļ

Attiecībā uz produktiem, kas to īpašību dēļ nav pārnēsājami, uzņēmējs nodrošina produkta savākšanu



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!

