

Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

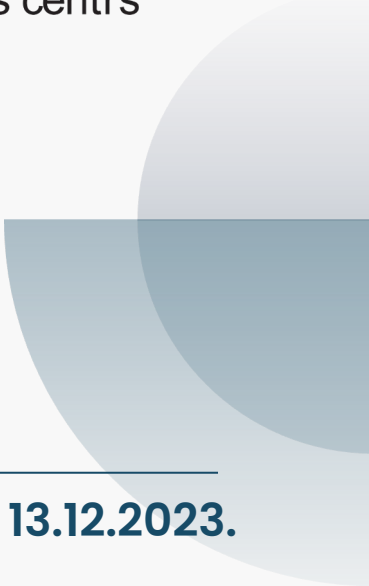
---

# Patērētāju tiesību aizsardzības centrs 1998 – 2023



---

13.12.2023.



# Patērētāju tiesību aizsardzības centrs



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

Izveidots

**1998.**



34 darbinieki

**Patērētāju sūdzības**

(preču kvalitāte, apskaitījums)

**Vienkārša tirdzniecības kontrole**

(marķējums, svars, mērs)

**2023.**



115 darbinieki

**2024.**

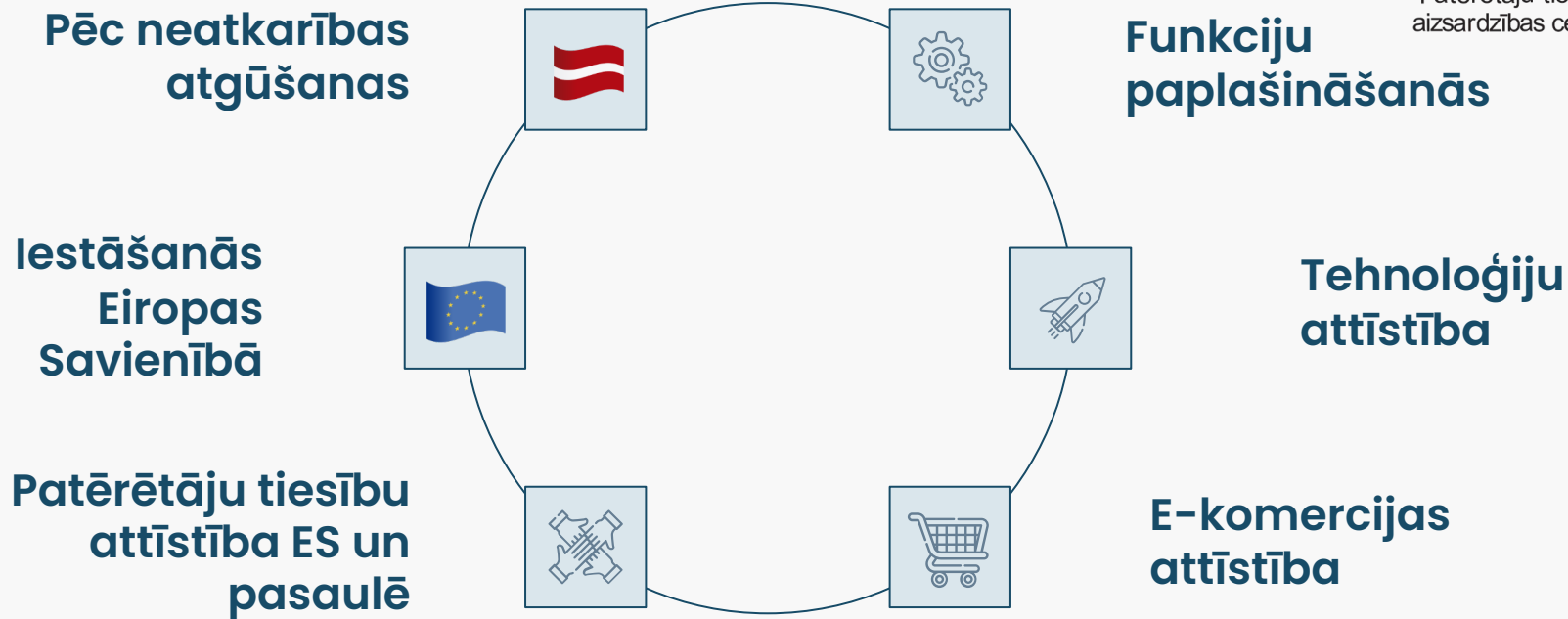


120 darbinieki



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Galvenie posmi



# Atbalsts patērētājiem

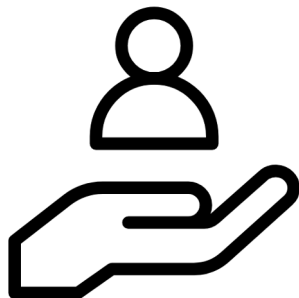


Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

**Preču kvalitāte** (apavi,  
elektropreces), **svars, mērs,  
cenas**

**Tiesību paplašināšanās**  
– pasažieru tiesības, līgumu  
slēgšana, digitālā pasaule

**Jaunas metodes un  
iespējas** – mediācija,  
alternatīva strīdu risināšana,  
Eiropas tīkls





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Tirdzniecības kontrole

- Markējums, svars, mērs, cenas
- Produktu grupas, prioritārie projekti
- Preču drošums
- Piegādes ķēdes
- Ražotāju kontrole
- Uzraudzība uz robežas
- Pakalpojumu drošums
- Iekšējā audita metode
- Pārrobežu pirkumi





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Patērētāju tiesību uzraudzība

- Tikai caur individuālu sūdzību
- Prioritārās jomas
- Visas nozares uzraudzība
- ES attīstība – netaisnīgi noteikumi, negodīga komercprakse
- Patērētāju kolektīvās intereses
- Jauni uzdevumi
- Starptautiskā dimensija



# Sodu politika

**Katrs pārkāpums,  
neliels sods,** bieži tiesas  
samazina pat tos

**Administratīvie  
pārkāpumi** – līdz 14 000 eiro

**Noziedzīgi iegūtu  
līdzekļu legalizācija** – līdz  
5 miljoniem

**Negodīga  
komercprakse** – līdz  
**4% apgrozījuma** (bet ne  
vairāk kā 300 000 eiro)



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



# Uzraudzības metožu maiņa



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

- Pārbaude – pārkāpums – sods
- Prioritārās jomas – informēšana, vadlīnijas
- Atbalsts komersantiem, kas vēlas izpildīt prasības
- Labprātīgās darbības – aicinājumi, rakstveida apņemšanās
- Patērētāju uzvedība
- Patērētāju informēšana
- Konsultē vispirms iniciatīva

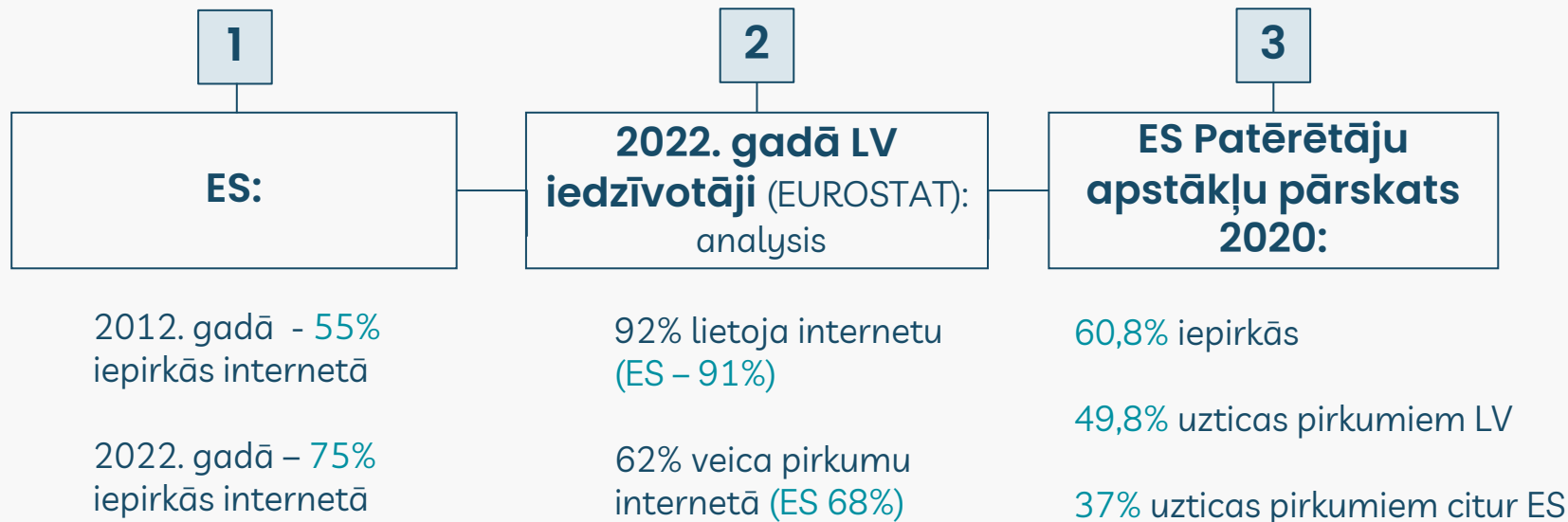






Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Patērētāju iepirkšanās paradumi





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# E-komercijas attīstība

- Patērētāju tiesību attīstība – tiešsaistes pirkumi, digitālais saturs
- Uzraudzība digitālajā vidē
- Platformu attīstība
- Interneta pirkumiem nav robežu
- E-laboratorija



# Tehnoloģiju izmaiņas



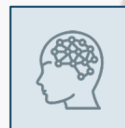
**Gudrās preces**



**Lietu internets**



**Kiberdrošība**



**Mākslīgais intelekts**



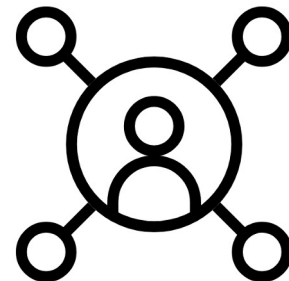
Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Virzība

Spēcīgs patērētājs

Digitālā vide

Globāls tirgus



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Gudra iepirkšanās

# Digitālais pakalpojumu akts



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

**Plaša joma**

**Platformu uzvedība:**

Izvairīšanās no atbildības  
Lēti manipulēt  
Samazinās kontu slēgšana

**Iesaistītās institūcijas un  
partneri**





Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

# Paldies par sadarbību!

[www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)

