



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

---

# Pārskats par ārpustiesas parādu atgūšanas nozari 2021. gadā

---

**RĪGA, 2022**

## Saturs

<b>1. Licencētie ārpustiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēji.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Parādu portfelis .....</b>	<b>5</b>
<b>Kopējā lietu skaita un parādu portfeļa salīdzinājums dalījumā par patērētājiem un juridiskām personām.....</b>	<b>5</b>
<b>Kopējā parādu portfelī esošo parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm.....</b>	<b>7</b>
<b>Kopējā parādu portfelī esošo parādu (lietu) summas apmērs (eiro) dalījumā par nozarēm.....</b>	<b>8</b>
<b>Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits un summa .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm.....</b>	<b>12</b>
<b>Apkalpoto parādu (lietu) skaits dalījumā par atgūšanas posmiem .....</b>	<b>15</b>
<b>Atgūto parādu (lietu) skaits .....</b>	<b>16</b>
<b>Neatgūtie parādi .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Ārpustiesas parādu atgūšanas sektora galvenās tendences 2021. gadā .....</b>	<b>18</b>

2021. gadā Latvijā darbojās 24 ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzēji (komersanti), kuri ir saņēmuši Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) izsniegto speciālo atļauju (licenci) (turpmāk - Licence) ārpustiesas parādu atgūšanai, taču uz 2021.gada 31.decembri licencēto komersantu skaits samazinājās līdz 20 ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem. 2021. gadā PTAC tika saņemti divi jauni<sup>1</sup> iesniegumi no pakalpojuma sniedzējiem, kuri vēlētos saņemt Licenci ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojuma sniegšanai.

## 1. Licencētie ārpustiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēji

Nr. p/k	Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs	Licences Nr.	Licences termiņš	
1	LLS, SIA	PA-2020-001	13.04.2020	12.04.2023
2	Intrum Latvia, SIA	PA-2020-002	26.09.2020	25.09.2023
3	GelvoraSergel, SIA	PA-2020-003	10.12.2020	09.12.2023
4	B2KAPITAL, SIA	PA-2021-001	23.01.2021	22.01.2024
5	Baltic Business Advice, SIA	PA-2021-002	31.01.2021	30.01.2024
6	INKASSO, SIA	PA-2021-3	11.06.2021	10.06.2024
7	Legal Balance, SIA"	PA-2021-4	12.07.2021	11.07.2024
8	Loan MGMT, SIA	PA-2018-006	22.08.2018	21.08.2021
9	Verdikts, SIA	PA-2021-6	22.12.2021	21.12.2024
10	Inkaso Baltija, SIA	PA-2018-008	23.10.2018	22.10.2021
11	JULIANUS INKASSO LATVIJA, SIA	PA-2022-2	01.05.2022	30.04.2025
12	SIA Finlogic (iepr.– Kredītu inkasso)	PA-2019-003	01.05.2019	30.04.2022
13	CREDITREFORM LATVIJA, SIA	PA-2022-1	01.05.2022	30.04.2025
14	Konsultatīvā sabiedrība "Conventus", SIA	PA-2022-3	07.05.2022	06.05.2025
15	Paus Konsults, SIA	PA-2022-4	08.05.2022	07.05.2025
16	Melnā lapa, SIA	PA-2022-5	17.05.2022	16.05.2025
17	Debt Solution, SIA	PA-2019-011	21.07.2019	20.07.2022
18	Skogsrav, SIA	PA-2019-012	14.10.2019	13.10.2022
19	PlusPlus Baltic OU (Ārvalsts komersanta PlusPlus Baltic OU filiāle Latvijā)	PA-2019-013	25.10.2019	24.10.2022
20	RIDA COMPANY, SIA	PA-2019-014	21.11.2019	20.11.2022
21	Expressinkasso, SIA	PA-2019-015	18.12.2019	17.12.2022
22	KDB, SIA	PA-2019-016	03.01.2020	02.01.2023
23	Regnus Inkasso, SIA	PA-2019-009	14.05.2019	13.05.2022
24	GS Core, SIA	PA-2021-5	27.07.2021	26.07.2024

Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr.64 "Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju licencēšanas kārtība" (turpmāk – MK noteikumi Nr. 64) Licence tiek izsniegta uz 3 gadiem, un PTAC sāka izsniegt Licences 2013. gadā. 2016. gadā un 2019. gadā lielākā daļa komersantu veica Licences pārreģistrāciju. Neievērojot licencējamo parāda atgūšanas pakalpojumu

<sup>1</sup> 2021. gadā iesniegumu speciālās atļaujas (licences) saņemšanai iesniedza "GS Core", SIA, reģ. Nr. 40203304955", savukārt SIA "Verdikts", reģ. Nr. 40103807451, kurai licence (veicot kārtējo tās pārreģistrāciju), darbojās kopš 2015. gada, darbības turpināšanai iesniedza iesniegumu jaunas licences saņemšanai, jo tās 2021.gada septembra iesniegums licences pārreģistrācijai tika iesniegts ar kavējumu, neievērojot Ministru kabineta 2013. gada 29. janvāra noteikumu Nr. 64 "Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju licencēšanas kārtība" 29. punktā noteikto termiņu.

sniedzēju skaita samazināšanās tendenci, prognozējams, ka 2022. gadā kārtējo licences pārreģistrāciju veiks vismaz 8 komersanti.

2021. gadā PTAC saņēma un izvērtēja 5 komersantu iesniegtos iesniegumus Licences pārreģistrācijai. Pārskata gadā tika pārreģistrētas 4 Licences, kā arī 2 komersantiem tika atteikta Licences pārreģistrācija. Vienlaikus pārskata gadā 1 komersants<sup>2</sup> iesniedza iesniegumu par tam izsniegtās Licences anulēšanu un 2 gadījumos PTAC ir pieņēmis lēmumu par Licences anulēšanu<sup>3</sup>. Līdz ar to pārskata gadā tika anulētas 3 Licences. Bez tam, pārskata gadā tika grozītas 2 Licences un izsniegtas 2 jaunas licences.

Saskaņā ar MK noteikumu Nr. 64 27. punktu katru gadu komersantiem jāiesniedz informācija PTAC par iepriekšējā kalendāra gadā sniegtajiem parāda atgūšanas pakalpojumiem (apkalpoto un atgūto parādu skaits, noslēgto parāda atgūšanas līgumu skaits, kā arī informācija par nozarēm (jomām), kurās, veikta parādu atgūšana, informāciju par piesaistītā finansējuma apmēru un tiesisko izcelsmi iepriekšējā kalendāra gadā, informācija par atpakaļ atdoto finansējumu iepriekšējā kalendāra gadā) un cita informāciju.

Par 2021. gadā sniegtajiem parāda atgūšanas pakalpojumiem PTAC saņēma un apkopoja informāciju no 20 parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem.<sup>4</sup> Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju iesniegtā informācija par piesaistītā finansējuma apmēru un tiesisko izcelsmi iepriekšējā kalendāra gadā, informācija par atpakaļ atdoto finansējumu iepriekšējā kalendāra gadā tiek pieprasīta iesniegšanai atsevišķi un izmantota PTAC uzraudzības funkciju veikšanai, un tā nav paredzēta publiskošanai.

---

<sup>2</sup> SIA "KDB", pieņemot lēmumu izbeigt tās saimniecisko darbību, 2021. gadā iesniedza iesniegumu licences anulēšanai.

<sup>3</sup> 2021. gadā tika anulēta SIA "Regnus inkasso" 2020. gadā apturētā licence. Savukārt PTAC lēmums par Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Expressinkasso" licences anulēšanu tika pieņemts, pamatojoties uz Sabiedrības izslēgšanu no komercreģistra.

<sup>4</sup> Pārskatā nav ietverti dati par Loan MGMT, SIA, "Inkasso Baltija", SIA, Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Expressinkasso", kuri pārskata gadā pirmšķietami neveica parāda atgūšanas darbības, kā arī par SIA "Regnus inkasso", kura Licence tika anulēta pārskata gada sākumā.

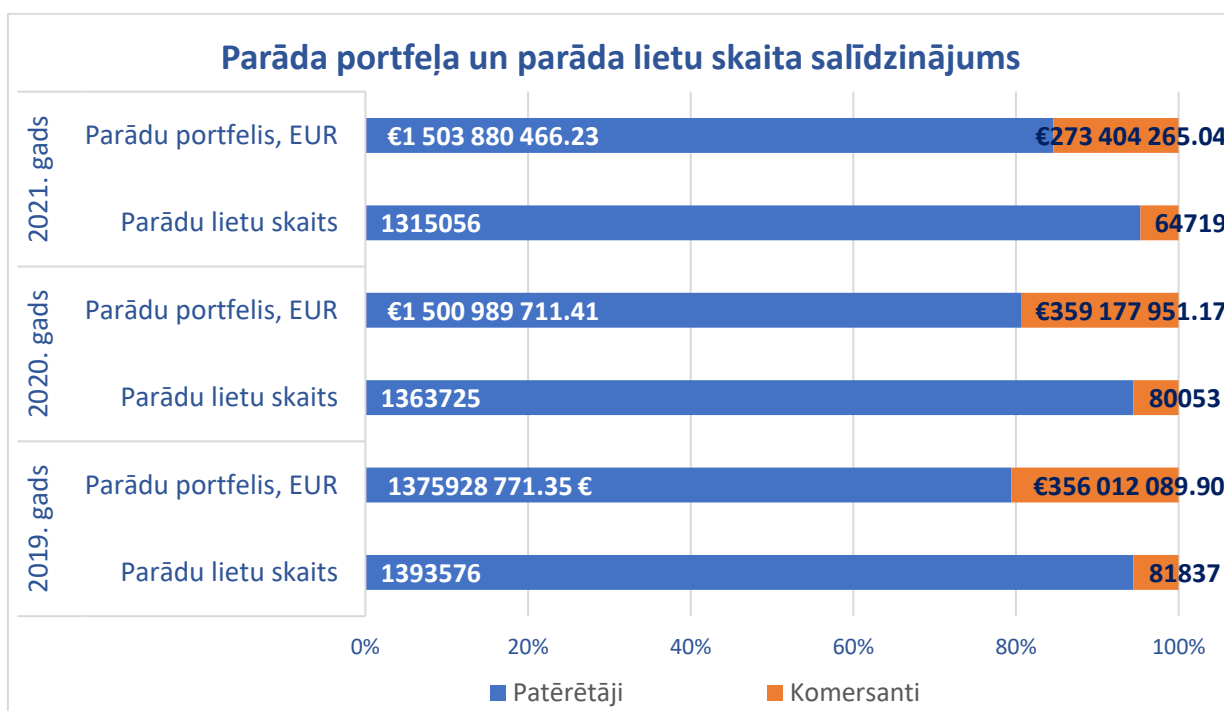
## 2. Parādu portfelis

Iesniedzot informāciju par parādu portfeli pārskata gadā, komersantiem līdzīgi kā 2020. gadā bija jānorāda informācija gan par fizisku personu (patērētāju) parādu lietu skaitu un kopsummu, gan par juridiskām personām (tajā skaitā, fiziskām personām - saimnieciskās darbības veicējiem) (1.1. Tabula).

### Kopējā lietu skaita un parādu portfeļa salīdzinājums dalījumā par patērētājiem un juridiskām personām

**1.1. tabula**

	2019. gads		2020.gads		2020.gads pret 2019. gadu		2021.gads		2021.gads pret 2020.gadu	
	Parādu lietu skaits	Parādu portfelis, EUR	Parādu lietu skaits	Parādu portfelis, EUR	Lietas	Summa	Parādu lietu skaits	Parādu portfelis, EUR	Lietas	Summa
<b>Patērētāji</b>	1 393 576	1 375 928 771	1 363 725	1 500 989 711	-2,14%	9,09%	1 315 056	1 503 880 466	-3,57%	0,19%
<b>Komersanti</b>	81 837	356 012 089	80 053	359 177 951	-2,18%	0,89%	64 719	273 404 265	-19,15%	-23,88%



1.2. att. Kopējā lietu skaita un kopējā parādu portfeļa apmēra salīdzinājums dalījumā par patērētājiem un juridiskām personām 2019., 2020.un. 2021.gadā.

Saskaņā ar 1.2.tab. un 1.2. att. pēc parādu portfeļa kopējā lietu skaita, parādu portfelī iekļauto patērētāju lietu skaits pārskata gadā sasniedza 1 315 056 parādu lietas, savukārt, 2020. gadā nodoto lietu skaits bija 1 363 725 parādu lietas, kas ir par 3,57 procentu punktiem mazāk nekā iepriekšējā gadā. Parādu portfeļa kopsumma attiecībā uz patērētāju parādiem salīdzinājumā ar 2020. gada attiecīgo rādītāju 1'501 mljrd. eiro gandrīz nav mainījusies, pieaugot vien par 0,19 procentu punktiem un pārskata gadā sasniedzot 1'504 mljrd. eiro (1.2. att.).

Juridisko personu lietu skaits pārskata gadā sasniedza 64 719 parādu lietas, kas salīdzinājumā ar 2020. gada datiem - 80 053 parādu lietas, ir ievērojami samazinājies - par 19,15 procentu punktiem. Arī juridisko personu parādu portfeļa kopsumma salīdzinājumā ar 2020. gada

rādītāju 359, 178 milj. eiro ir kritusies par 23,88 procentu punktiem, sasniedzot 273, 404 milj. eiro pārskata gadā (1.2. att.).

Juridisko personu parādu lietu skaita un parāda portfeļa kopsummas rādītāji pārskatā atspoguļoti tikai salīdzinājumam pret attiecīgajiem rādītājiem par patērētāju parādu portfeļa kopsummu un parādu lietu skaitu. Turpmākie pārskatā iekļautie dati attiecināmi tikai uz patērētāju parādiem.

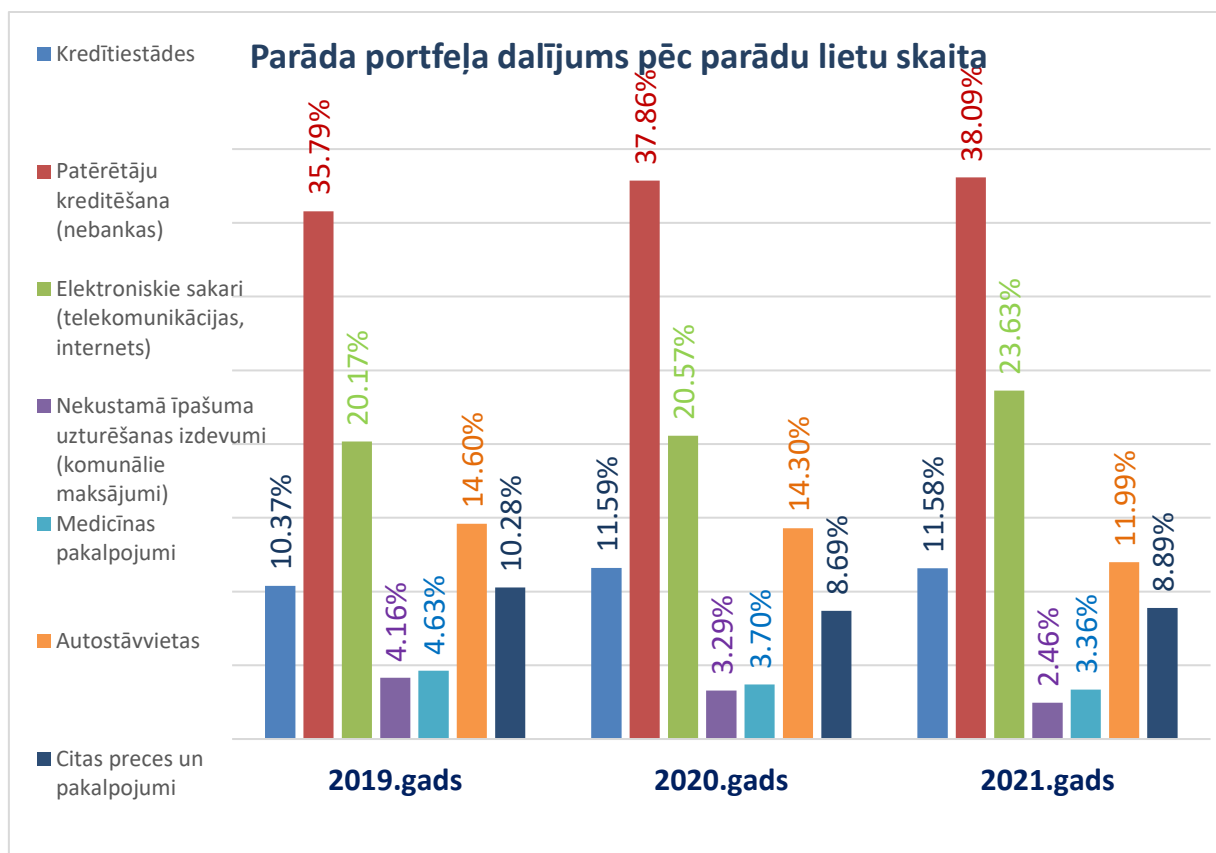
Vienlaikus norādāms, ka pārskata gadā 6 komersanti ir norādījuši informāciju, ka tie neatgūst juridisku personu parādsaistības, bet atgūst vienīgi parādsaistības no patērētājiem. Savukārt 2020. gadā šādu komersantu bija 7, līdz ar to pirmšķietami konstatējams, ka vairāki komersanti pārskata gadā turpina sadarbību ar partneriem arī par juridisku personu parādu atgūšanu.

## Kopējā parādu portfeli esošo parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm

2.1. tabula

Nozare:	2019, skaits	Summa, EUR	2019, %	2020, skaits	Summa, EUR	2020, %	2021, skaits	Summa, EUR	2021, %
Kredītiestādes	144 576	857 623 446	10,37%	158 086	933 611 052	11,59%	152 300	915 065 460	11,58%
Patērētāju kredīvēšana (nebankas)	498 744	379 292 987	35,79%	516 316	441 704 724	37,86%	500 861	464 941 202	38,09%
Elektroniskie sakari (telekomunikācijas, internets)	281 084	67 184 701	20,17%	280 478	69 792 725	20,57%	310 808	78 344 938	23,63%
Nekustamā īpašuma uzturēšanas izdevumi (komunālie maksājumi)	57 924	18 267 154	4,16%	44 848	12 962 828	3,29%	32 328	8 977 515	2,46%
Medicīnas pakalpojumi	64 573	4 546 125	4,63%	50 444	2 844 6933	3,70%	44 178	2 776 197	3,36%
Autostāvvietas	203 453	5 193 756	14,60%	194994	4 741 601	14,30%	157 627	3 810 281	11,99%
Citas preces un pakalpojumi	143 222	43 820 602	10,28%	118559	35 332 089	8,69%	116 954	29 964 870	8,89%
<b>KOPĀ:</b>	<b>1 393 576</b>	<b>1 375 928 771</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 363 725</b>	<b>1 500 989 711</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 315 056</b>	<b>1 503 880 466</b>	<b>100,00%</b>

Uz 2021. gada 31. decembri kopējā parādu portfeli ir 1 315 056 parādu lietas, no kurām 11,58 % jeb 152 300 lietas ir kredītiestāžu nozarē, 38,09 % jeb 464 941 202 lietas ir patērētāju kredīvēšanas (nebanku) nozarē, 23,63 % jeb 310 808 lietas par elektronisko sakaru (internets, telekomunikācijas) pakalpojumiem, 2,46 % jeb 32 328 lietas par nekustamā īpašuma uzturēšanas pakalpojumiem, 3,36 % jeb 44 178 lietas par medicīnas pakalpojumiem, 11,99 % jeb 157 627 lietas par autostāvvietu pakalpojumiem, 8,89 % jeb 116 954 lietas citu preču un pakalpojumu jomā, (2.1. tab. un 2.2. att.).



2.2. att. Kopējā parādu portfeli esošo parādu (lietu) skaits izteikts procentuāli dalījumā par nozarēm

## Kopējā parādu portfelī esošo parādu (lietu) summas apmērs (eiro) dalījumā par nozarēm

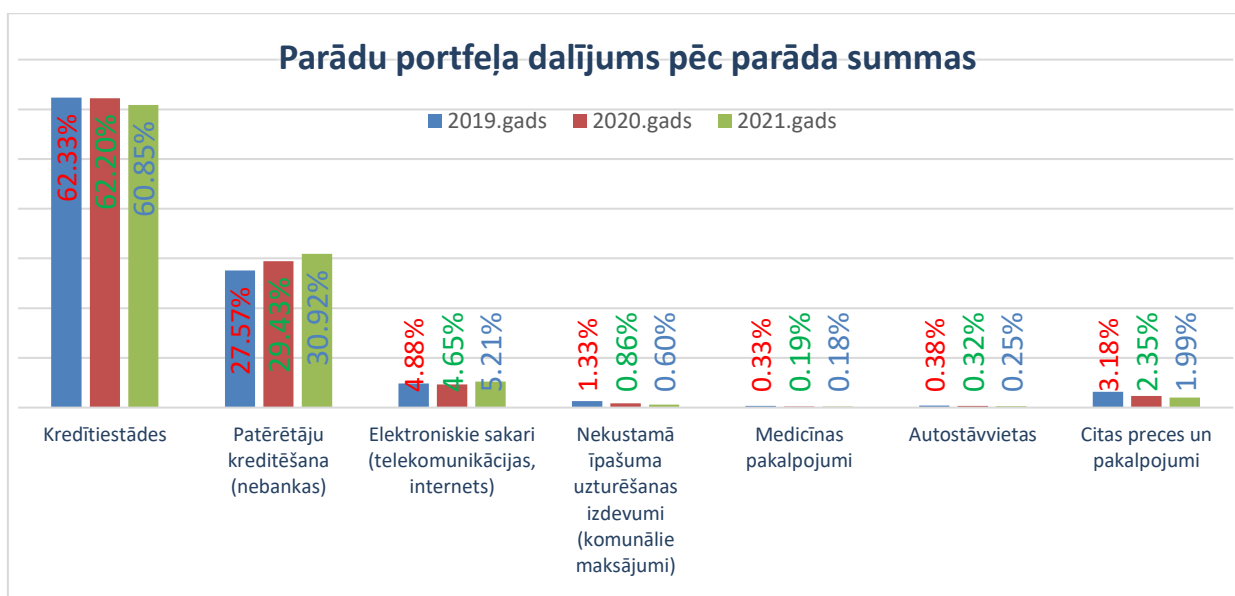
3.1. tabula

Nozare:	2019, skaits	Summa, EUR	2019, %	2020, skaits	Summa, EUR	2020, %	2021, skaits	Summa, EUR	2021, %
Kreditiestādes	144 576	857 623 446	62,33%	158 086	933 611 052	62,20%	152 300	915 065 460	60,85%
Patērētāju kreditēšana (nebankas)	498 744	379 292 987	27,57%	516 316	441 704 724	29,43%	500 861	464 941 202	30,92%
Elektroniskie sakari (telekomunikācijas, internets)	281 084	67 184 701	4,88%	280 478	69 792 725	4,65%	310 808	78 344 938	5,21%
Nekustamā īpašuma uzturēšanas izdevumi (komunālie maksājumi)	57 924	18 267 154	1,33%	44 848	12 962 828	0,86%	32 328	8 977 515	0,60%
Medicīnas pakalpojumi	64 573	4 546 125	0,33%	50 444	2 844 693	0,19%	44 178	2 776 197	0,18%
Autostāvvietas	203 453	5 193 756	0,38%	194 994	4 741 601	0,32%	157 627	3 810 281	0,25%
Citas preces un pakalpojumi	143 222	43 820 602	3,18%	118 559	35 332 089	2,35%	116 954	29 964 870	1,99%
<b>KOPĀ:</b>	<b>1 393 576</b>	<b>1 375 928 771</b>	<b>100%</b>	<b>1 363 725</b>	<b>1 500 989 711</b>	<b>100,00%</b>	<b>1 315 056</b>	<b>1 503 880 466</b>	<b>100,00%</b>

2021. gadā no kopējā parādu portfeļa parādu summas apmērs dalījumā par nozarēm (3.1. tab. un 3.2. att.) ir sekojošs: 915,065 milj. eiro jeb 60,85% no kopējo parādu portfeļa lietās, kas nodotas ārpusstiesas parādu atgūšanai no kredītiestādēm, 464,941 milj. eiro jeb 30,92% patērētāju kreditēšanas nozarē, 78,345 milj. eiro jeb 5,21% elektronisko sakaru (internets, telekomunikācijas) nozarē, 29,965 milj. eiro jeb 1,99% citu preču un pakalpojumu nozarē, 8,978 milj. eiro jeb 0,60% nekustamā īpašuma uzturēšanas nozarē, 3,810 milj. eiro jeb 0,25% autostāvvietu pakalpojumu nozarē un 2,776 milj. eiro jeb 0,18% medicīnas pakalpojumu nozarē.

Citu preču un pakalpojumu nozares parādu portfeli, gadījumos, kad lietas nodotas uz pilnvarojuma pamata, veido parādu lietas, kas izriet no darījumiem, kas tika noslēgti tādās jomās kā - preču ražošana un pārdošana (mazumtirdzniecība), auto nomas pakalpojumi, automobiļu apkope, remonts un rezerves daļas, degvielas uzpildes staciju pakalpojumi, būvniecības pakalpojumi, akadēmiskā augstākā izglītība, rūpniecisko gāzu ražošana, elektroenerģijas sadale, sporta zāles pakalpojumi, kā arī Uzturlīdzekļu garantijas fonda administrācijas nodoti parādi un citi. Savukārt citu preču un pakalpojumu nozares parādu portfeli, kas nodots cesijas darījumu ceļā, veido parādu lietas, kas izriet no darījumiem, kas tika noslēgti tādās jomās kā: vispārējo valsts dienestu darbība, degvielas mazumtirdzniecība, automašīnu un citu vieglo transportlīdzekļu iznomāšana un ekspluatācijas līzings, apdrošināšanas aģentu un brokeru pakalpojumi un citi.





3.2. att. Kopējā parādu portfeļa summas apmērs (eiro) izteikts procentuāli dalījumā par nozarēm (2021.gada 31.decembris pret 2020.gada 31.decembri un 2019. gada 31. decembri)

### Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits un summa

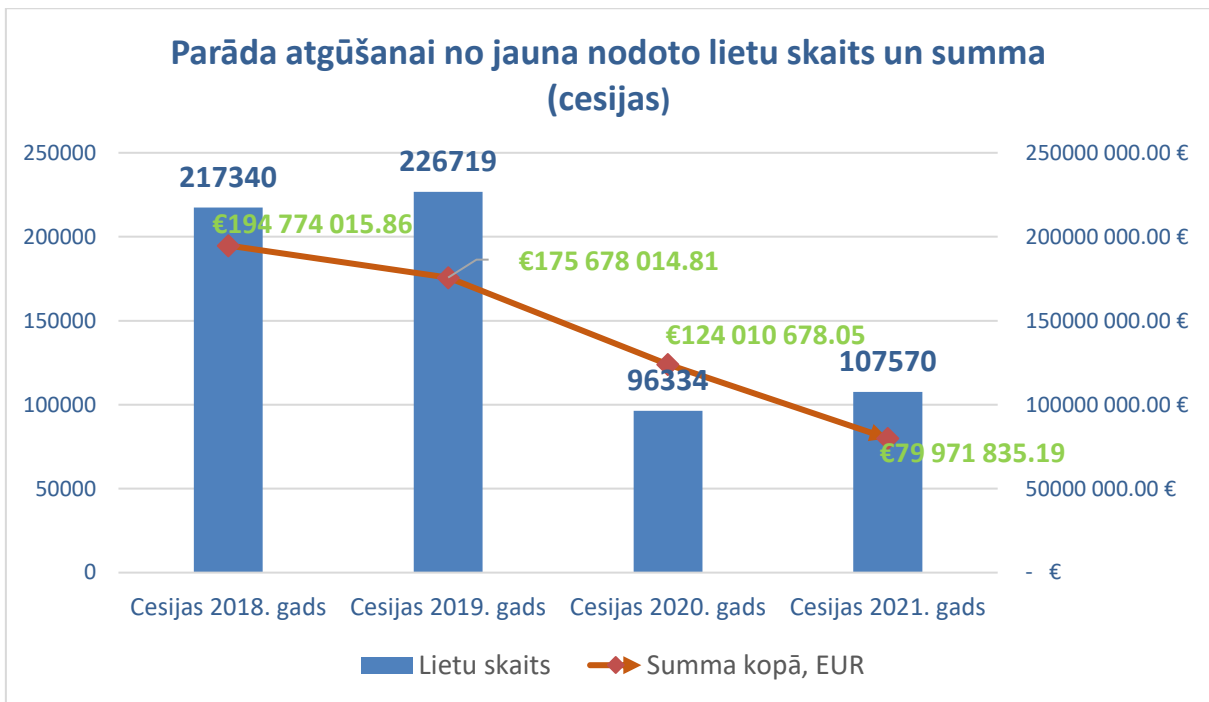
**4.1. tabula**

	2019		2020		Izmaiņas % pret 2019		2021		Izmaiņas % pret 2020	
	Lietu skaits	Summa kopā, EUR	Lietu skaits	Summa kopā, EUR	Lietu skaits	Summa	Lietu skaits	Summa kopā, EUR	Lietu skaits	Summa
<b>Cesijas</b>	226 719	175 678 015	96 334	124 010 678	-57,51%	-29,41%	107 570	79 971 835	11,66%	-35,51%
<b>Pilnvarojumi</b>	270 861	70 939 369	230 570	96 304 141	-14,88%	35,76%	155 477	45 841 055	-32,57%	-52,40%
<b>Kopā:</b>	497 580	246 617 384	326 904	220 314 819	-34,30%	-10,67%	263 047	125 812 890	-19,53%	-42,89%

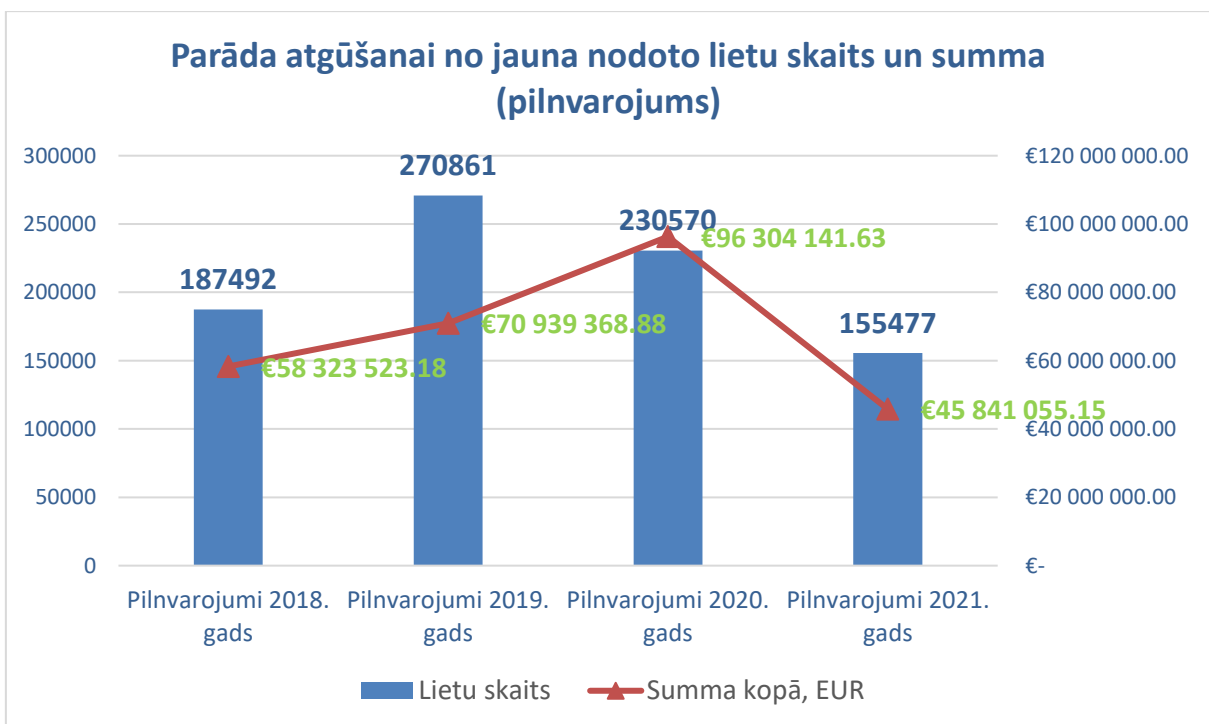
2021. gadā kopskaitā ārpusstiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem no jauna tika nodotas atgūšanai 263 047 parādu piedziņas lietas par kopējo summu 125,813 milj. eiro (4.1. tab.).

Cesijas darījumus 2021. gadā slēguši 11 pakalpojuma sniedzēji, savukārt uz pilnvarojuma pamata no jauna nodotas lietas 13 pakalpojuma sniedzējiem.

2021. gadā noslēgto cesijas darījumu rezultātā parāda atgūšanai tika nodotas 107 570 parādu lietas par kopējo summu 79,972 milj. eiro, savukārt 155 477 parādu lietas par kopējo summu 45,841 milj. eiro tika nodotas uz pilnvarojuma pamata (4.2. un 4.3. att.).



4.2. att. Parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu skaits 2018., 2019., 2020. un 2021. gadā uz cesijas pamata



4.3. att. Parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu skaits 2018., 2019., 2020. un 2021. gadā uz pilnvarojuma pamata

Aplūkojot 4.1. tabulu, kā arī 4.2. un 4.3. attēlu secināms, ka pārskata gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu turpināja samazināties ārpusstiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem no jauna atgūšanai nodoto lietu kopskaits, sasniedzot 19,53 % samazinājumu, savukārt nodoto parādu (lietu) kopējā summa salīdzinājumā ar 2020. gada rādītāju, kritusies teju par pusi jeb 42,89%. Jāatzīmē, ka 2020. gadā salīdzinājumā ar 2019. gadu bija novērojama līdzīga tendence, taču no jauna atgūšanai nodoto lietu kopskaitā tika konstatēts lielāks kritiens, par 34,30% līdz 326 904 lietām samazinoties lietu skaitam pret 497 580 lietām 2019. gadā. Lai gan

nodoto parādu kopējā summa 2020. gadā salīdzinājumā ar 2019. gada attiecīgo rādītāju samazinājās par 10,65 %, sasniedzot kopējo summu 220,315 milj. eiro pret 246,617 milj. eiro 2019. gadā, 2021. gadā nodoto parādu kopējā summa sasniedza vairs tikai 125,813 milj. eiro, kas vienlaikus nostiprināja lejupejošu tendenci. (4.1. tabula).

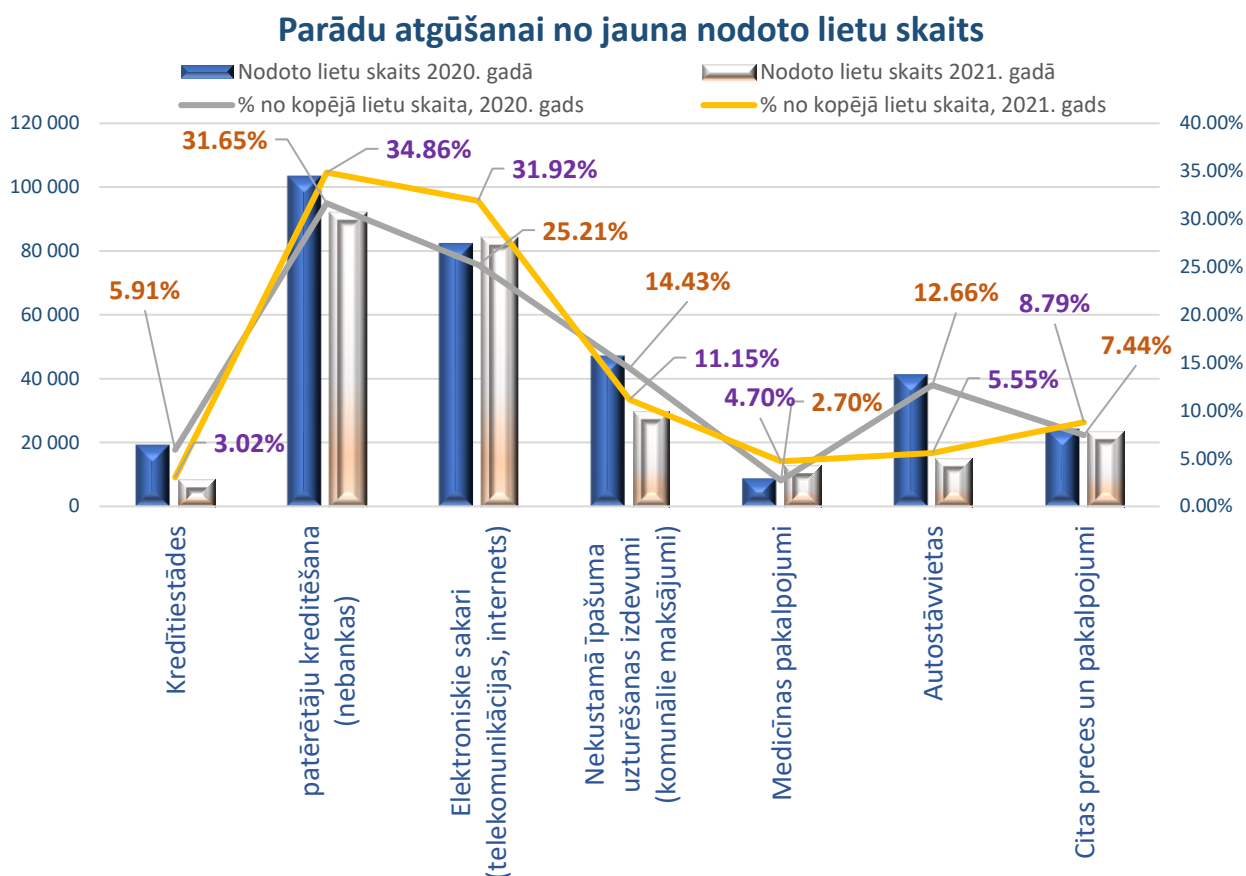
### 3. Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm

5.1.tabula

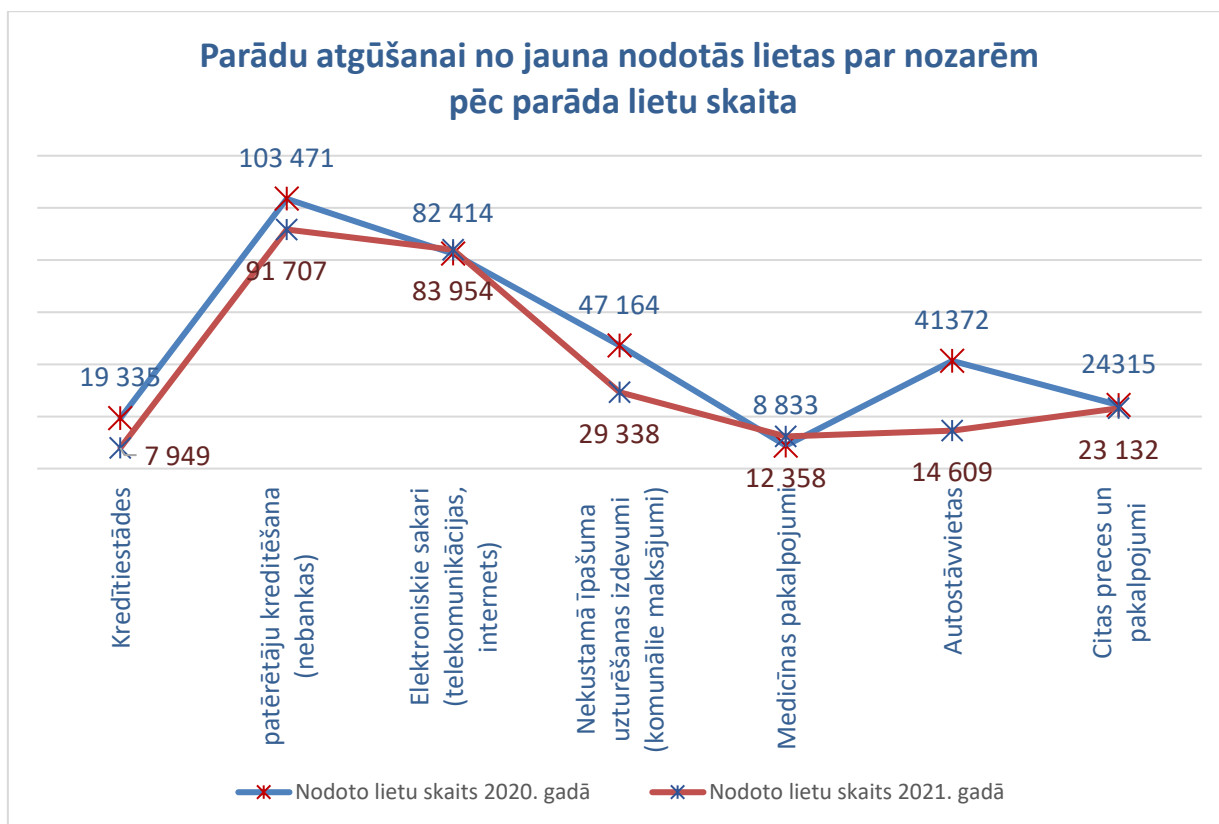
Nozares	Skaitis 2019	Skaitis 2020	Skaitis 2021	Summa, EUR 2019	Summa, EUR 2020	Summa, EUR 2021	Skaitis % 2019	Skaitis % 2020	Skaitis % 2021
Kredītiestādes	11 651	19 335	7 949	83 468 283	98 633 408	11 918 860	2,34%	5,91%	3,02%
Patērētāju kredītēšana (nebankas)	159 010	103 471	91 707	108 167 989	76 329 033	82 637 974	31,96%	31,65%	34,86%
Elektroniskie sakari (telekomunikācijas, internets)	116 439	82 414	83 954	26 816 631	18 088 068	17 659 376	23,40%	25,21%	31,92%
Nekustamā īpašuma uzturēšanas izdevumi (komunālie maksājumi)	76 610	47 164	29 338	13 355 084	8 612 963	5 444 108	15,40%	14,43%	11,15%
Medicīnas pakalpojumi	7 187	8 833	12 358	761 204	743 162	1 055 906	1,44%	2,70%	4,70%
Autostāvvietas	104 302	41 372	14 609	2 536 995	1 134 339	525 345	20,96%	12,66%	5,55%
Citas preces un pakalpojumi	22 381	24 315	23 132	11 511 198	16 773 846	6 571 319	4,50%	7,44%	8,79%
<b>KOPĀ:</b>	497 580	326 904	263 047	246 617 384	220 314 820	125 812 890	100%	100%	100%

5.2.tabula

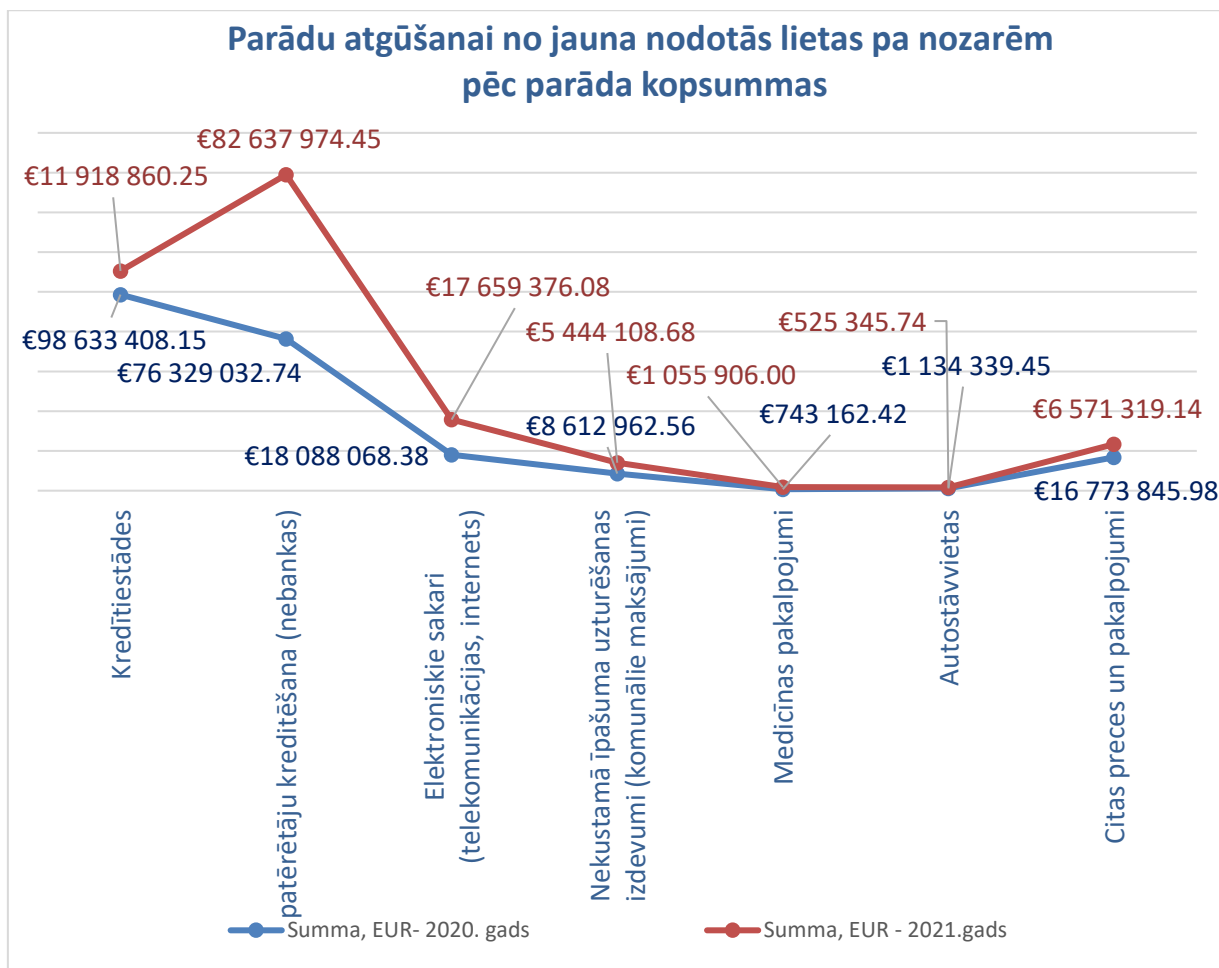
Nozares	Nozares % daļa pret visu no jauna nodoto parāda lietu summu			% izmaiņas pret attiecīgo nozari			
	2019	2020	2021	Skaitā – 2020/2019	Summā – 2020/2019	Skaitā – 2021/2020	Summā – 2021/2020
Kredītiestādes	33,85%	44,77%	9,47%	65,95%	18,17%	-58,89%	-87,92%
Patērētāju kredītēšana (nebankas)	43,86%	34,65%	65,68%	-34,93%	-29,43%	-11,37%	8,27%
Elektroniskie sakari (telekomunikācijas, internets)	10,87%	8,21%	14,04%	-29,22%	-32,55%	1,87%	-2,37%
Nekustamā īpašuma uzturēšanas izdevumi (komunālie maksājumi)	5,42%	3,91%	4,33%	-38,44%	-35,51%	-37,80%	-36,79%
Medicīnas pakalpojumi	0,31%	0,34%	0,84%	22,90%	-2,37%	39,91%	42,08%
Autostāvvietas	1,03%	0,51%	0,42%	-60,33%	-55,29%	-64,69%	-53,69%
Citas preces un pakalpojumi	4,67%	7,61%	5,22%	8,64%	45,72%	-4,87%	-60,82%
<b>KOPĀ:</b>	100,00%	100,00%	100,00%	-34,30%	-10,67%	-19,53%	-42,89%



5.3. att. Parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu skaits pa nozarēm. % izteiksmē no kopējā lietu skaita



5.4. att. Parādu atgūšanai no jauna nodotās lietas pa nozarēm pēc parāda lietu skaita



5.5. att. Parādu atgūšanai no jauna nodotās lietas pa nozarēm pēc parāda kopsummas

No 5.1. tab., 5.2.tab. un 5.2., 5.3., 5.4. att. atspoguļotajiem datiem izriet, ka pārskata gadā pēc parādu kopējās summas no parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu kopējā skaita vislielāko summu veidoja no patērētāju kredītēšanas nozares nodotās lietas, sasniedzot 82,638 milj. eiro. Savukārt no elektronisko sakaru un pakalpojumu nozares parādu kopējā summa pārskata gadā sasniedza 17,659 milj. eiro, no kredītiestādēm – 11,919 milj. eiro, citu preču un pakalpojumu jomā – 6,571 milj. eiro, tālāk nekustamā īpašuma uzturēšanas pakalpojumu nozare - par kopējo summu 5,444 milj. eiro, medicīnas pakalpojumu jomā - par kopējo summu 1,056 milj. eiro un vismazāko kopējo summu veidoja autostāvvietu pakalpojumu sniedzēju nodotās lietas - 525,3 tūkst. eiro.

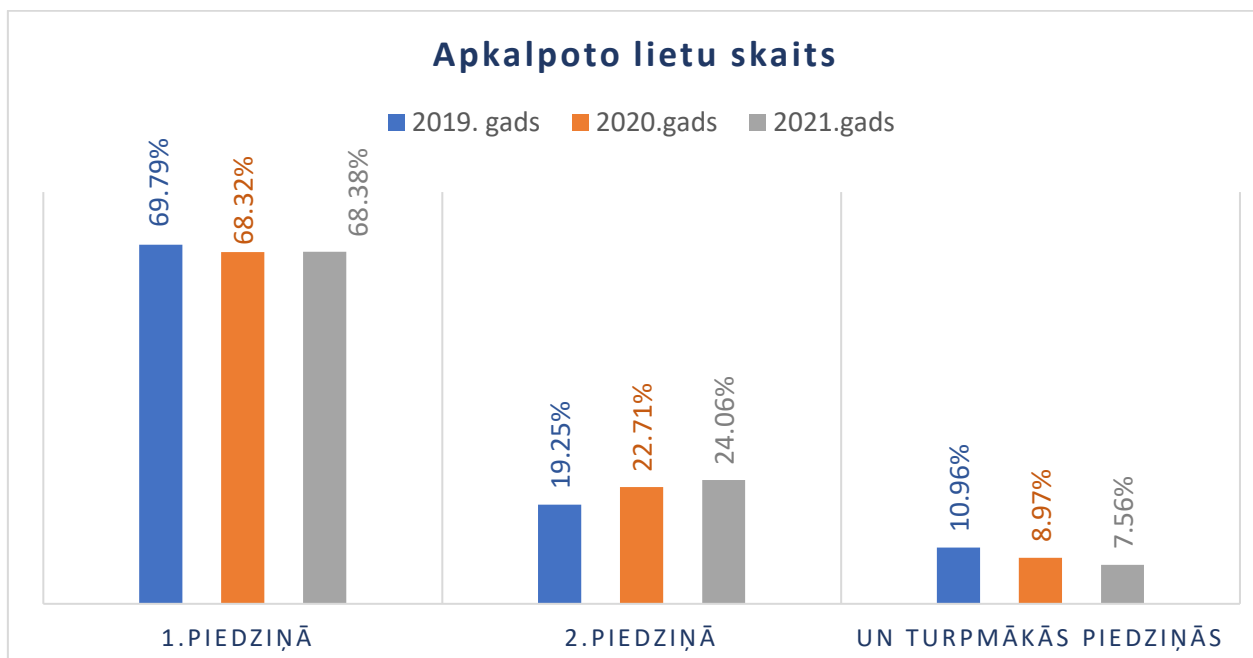
Savukārt pēc lietu skaita pārskatā gadā vairāk lietu parāda atgūšanai no kopējā parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu skaita (263 047 lietām), tika nodotas no patērētāju kredītēšanas (nebanku) sektora, proti, 34,86% jeb 91 707 lietas par kopējo summu 82,638 milj. eiro. Otrajā vietā 2021. gadā ierindojās elektronisko sakaru un pakalpojumu nozare ar 31,92% jeb 83 954 lietām par kopējo summu 17,659 milj. eiro, tālāk nekustamā īpašuma uzturēšanas pakalpojumu nozare ar 11,15% jeb 29 338 lietām par kopējo summu 5,444 milj. eiro, citu preču un pakalpojumu joma ar 8,79% jeb 23 132 lietām par kopējo summu 6,571 milj. eiro, autostāvvietu pakalpojumu sniedzēji ar 5,55% jeb 14 609 lietām par kopējo summu 525,3 tūkst. eiro, medicīnas pakalpojumu jomā - 4,70% jeb 12 358 lietas par kopējo summu 1,056 milj. eiro, un vismazāk lietu tika nodots no kredītiestādēm ar 3,02% jeb 7 949 lietām par kopējo summu 11,918 milj. eiro.

## Apkalpoto parādu (lietu) skaits dalījumā par atgūšanas posmiem

6.1.tabula

Atgūšanas posms	lietas 2019	%	lietas 2020	%	lietas 2021	%
1.piedzīnā	814 902	69,79%	991 793	68,32%	938 924	68,38%
2.piedzīnā	224 736	19,25%	329 688	22,71%	330 350	24,06%
un turpmākās piedzīnās	127 983	10,96%	130 141	8,97%	103 809	7,56%
<b>KOPĀ:</b>	1 167 621		1 451 622		1 373 083	<b>-5,41%</b>

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata gadu attiecībā uz apkalpoto parāda lietu skaitu un iedalījumu vērojams, ka, lai gan minimāli, par 0,06 % pieaudzis 1. piedziņā apkalpoto lietu skaits, kas 2020. gadā bija 68,32 % un 2021. gadā sasniedza 68,38 % no apkalpoto lietu skaita. Apkalpoto lietu skaits 2. piedziņā pieauga par 1,35 %, pārskata gadā sasniedzot 24,06 %, savukārt turpmākajās piedziņās apkalpoto lietu skaits 2021. gadā (7,56 %) ir samazinājies par 1,41 % salīdzinājumā ar pērnā gada rādītāju (6.1. tab. un 6.2. att.).



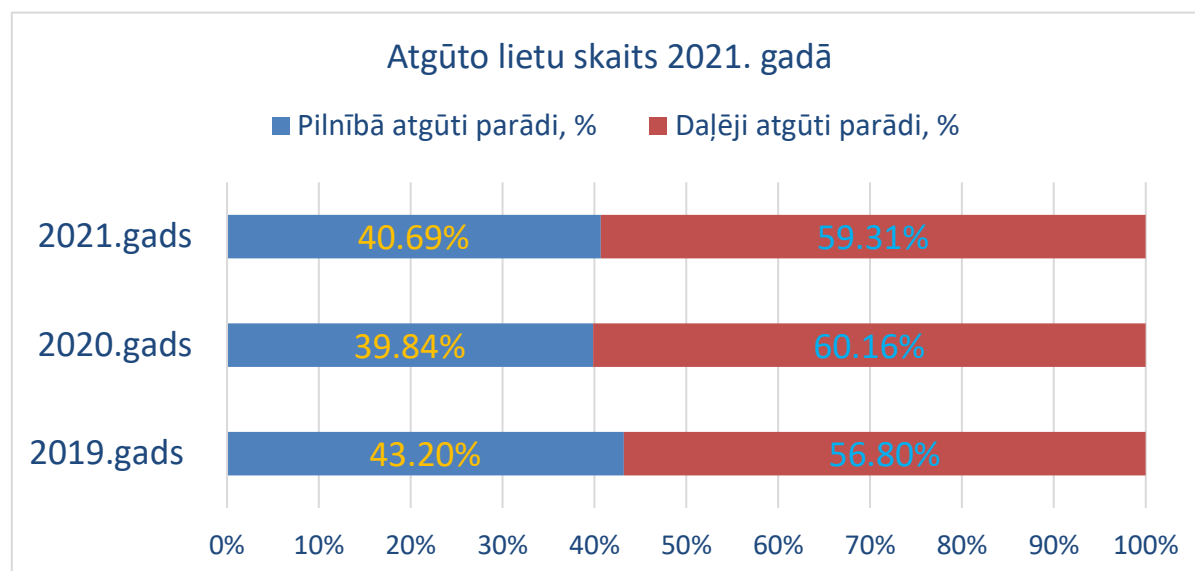
6.2. att. Apkalpoto lietu skaits

Lai gan apkalpoto lietu skaits salīdzinājumā ar pērnā gada lietu skaitu ir samazinājies par 5,41%, norādāms, ka apkopotajai informācijai par parādu (lietu) skaitu dalījumā par atgūšanas posmiem ir tikai informatīvs raksturs, ņemot vērā, ka ne visiem parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem ir pieejama informācija, vai konkrētais parāds ir bijis jau iepriekš atgūšanā pie citiem parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem.

## Atgūto parādu (lietu) skaits

7.1.tabula

	lietas 2019	%	lietas 2020	%	lietas 2021	%
<b>Pilnībā atgūti</b>	151 962	43,20%	136 819	39,84%	136 432	40,69%
<b>Daļēji atgūti</b>	199 790	56,80%	206 577	60,16%	198 841	59,31%
<b>Kopā:</b>	351 752	100,00%	343 396	100,00%	335 273	100,00%



7.2. att. Atgūto parādu (lietu) skaits % dalījumā pēc faktiski atgūto parādu (lietu) skaita

Analizējot komersantu iesniegto informāciju attiecībā par parāda atgūšanas procesā faktiski atgūto parādu (lietu) skaitu, šajā pārskatā atsevišķi tiks sniegta informācija par procentuālo attiecību starp atgūtajiem parādiem (jeb lietām), kuri tika atgūti vai nu pilnībā, vai nu daļēji (7.1. tab. un 7.2. att.).

Savukārt rādītāji par sniegto informāciju par pārskata gadā apkalpotajām vai, iespējams, gada beigās iegādātajām lietām (portfeļiem), par kurām parāda atgūšanas darbības tiks veiktas turpmākajā periodā (pēc pārskata gada) (vai tie tiek atgūti tiesas ceļā vai arī lietas atdotas atpakaļ kredītoram/pakalpojuma sniedzējam), dati tiks apkopoti atsevišķi, ar nolūku precīzāk noteikt tendenci šajā parādu apkalpošanas stadijā, veicot turpmāko analīzi par izmaiņām gan (neatgūto) lietu skaita, gan kopējās parāda summas griezumā.

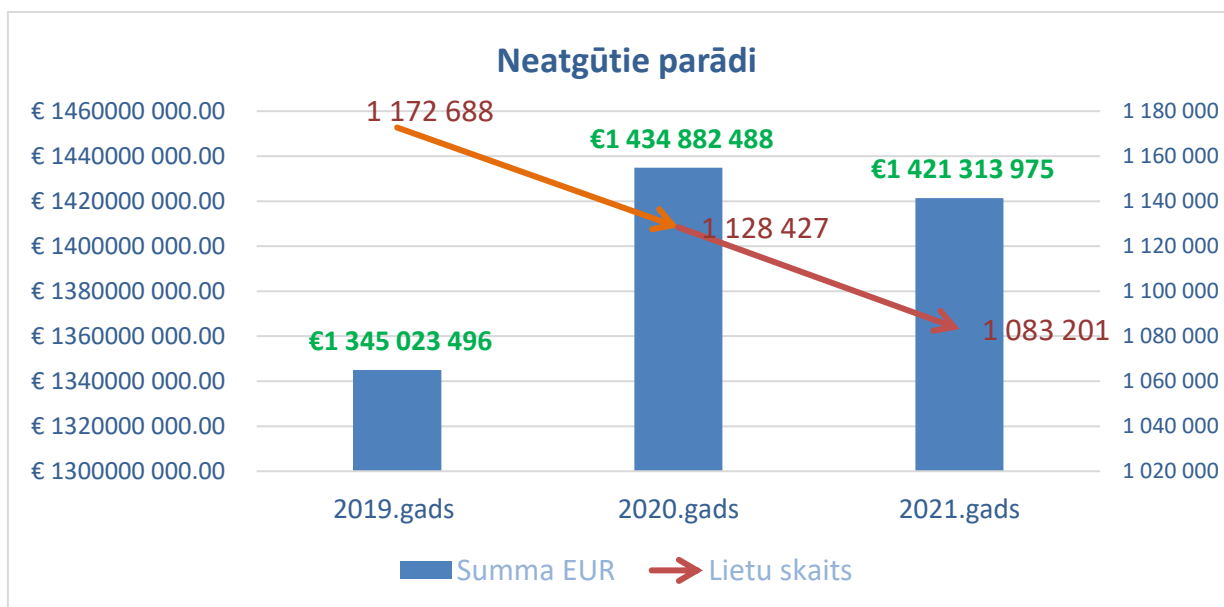
Tādējādi no 7.1. tab. un 7.2. att. apkopotajiem datiem secināms, ka 2021. gadā salīdzinājumā ar pērnā gada rādītāju pilnībā atgūto parādu (lietu) skaits pieauga par 0,85 %, sasniedzot 40,69 % rādītāju, attiecīgi pieaugot daļēji atgūto parādu skaitam līdz 59,31 %. Kopumā faktiski atgūto parādu (lietu) skaita procentuālais sadalījums starp pilnībā un daļēji atgūtajām parādu lietām līdzīgi kā iepriekšējos divos gados saglabājas gandrīz vienā līmenī starp 43,20 % pret 56,80 % (2019. gada) un 39,84 % pret 60,16 % (2020. gadā) (7.2. att.).



## Neatgūtie parādi

8.1. tabula

	2019. gads	2020. gads	Izmaiņas % pret 2019	2021. gads	Izmaiņas % pret 2020
<b>Lietu skaits</b>	1 172 688	1 128 427	-3,77%	1 083 201	-4,01%
<b>Summa kopā, EUR</b>	1 345 023 496	1 434 882 487	6,68%	1 421 313 975	-0,95%



8.2. att. Neatgūto parādu (lietu) skaits un kopēja parādu lietu summa 2021. gadā un to salīdzinājums ar 2019. un 2020. gada rādītājiem

2021. gadā salīdzinājumā ar iepriekšējā gada rādītājiem, secināms, ka pārskata gadā turpināja samazināties neatgūto lietu skaits par 4,1 %, sasniedzot skaitu 1 083 201 lieta pret 1 128 427 lietām 2020. gadā. Savukārt neatgūto lietu kopējā parādu summa pārskata gadā salīdzinājumā ar pērnā gada rādītāju samazinājās vien par 0,95 %, sasniedzot summu 1'421 mljrd. eiro pret 1'435 mljrd. eiro iepriekšējā gadā (8.1. tab. un 8.2 att.). Vienlaikus piebilstams, ka neveicot dziļāku analīzi par pārskata gadā neatgūto lietu sadalījumu, kopumā secināms, ka vismaz trīs pēdējo gadu griezumā ir konstatējams mērens (neatgūto) lietu skaita samazinājums.

Savukārt kopējās summas izmaiņas (tendences) nav viennozīmīgi nosakāmas, jo PTAC rīcībā šobrīd nav informācijas par neatgūto parādu lietu struktūru pa nozarēm, atgūšanas posmiem, rašanās gadu, lietu termiņiem un “neatgūstamu” parādu īpatsvaru.

Atsevišķi norādāms, ka saskaņā ar komersantu iesniegtajiem datiem pārskata gadā atpakaļ kreditoram/pakalpojuma sniedzējam tika nodotas 148 840 parādu lietas par kopējo summu 31,346 milj. eiro.

## 4. Ārpusstiesas parādu atgūšanas sektora galvenās tendences 2021. gadā

### Patērētāju un juridisko personu parādi:

1. Parādu portfeļa kopsumma attiecībā uz patērētāju parādiem salīdzinājumā ar 2020. gada attiecīgo rādītāju 1'501 mljrd. eiro ir pieaugusi vien par 0,19 procentu punktiem, sasniedzot 1'504 mljrd. eiro. Juridisko personu parādu portfeļa kopsumma salīdzinājumā ar 2020. gada rādītāju 359,178 milj. eiro ir samazinājusies par 23,88 procentu punktiem, sasniedzot 273,404 milj. eiro
2. 2021. gadā 31. decembrī kopējo parādu portfeli sastāda 1 315 056 parādu lietas, kas ir par 3,57 % mazāk nekā iepriekšējā pārskata periodā. Savukārt juridisko personu lietu skaits pārskata gadā sasniedza 64 719 parādu lietas, kas ir par 19,15 % procentu punktiem mazāk nekā iepriekš. Līdz ar to dati liecina, ka straujākais lietu skaits un kopējās parādu summas samazinājums vērojams juridisko personu parādu portfeļos, patērētāju parādu lietu skaitam samazinoties vien par 3,57 %. Tādējādi pirmšķietami secināms, ka vidējā parāda summa juridisko personu parādu portfelī ir attiecīgi samazinājusies (1.1. tab. un 1.2. att.). Kopumā arī patērētāju parādu lietu skaits pēdējo 3 gadu laikā turpina samazināties.

### Patērētāju parādi:

3. Vairākus gadus pēc kārtas līderpozīciju no kopējā parādu portfeļa parādu summas dalījumā pa nozarēm saglabā kredītiestādes (60,85%), savukārt otrajā vietā patērētāju kreditēšanas (nebanku) nozare (30,92 %), (3.1. tab.).
4. Joprojām kā pozitīva tendence novērojama kopējās no jauna nodotās parādu summas samazināšanās (sk. 4.1. tab.), kas pārskata gadā krasī samazinājās salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. Tā, piemēram, 2020.gadā attiecībā pret 2019.gadu no jauna nodotā parādu kopsumma visās nozarēs samazinājās par 10,67%, savukārt 2021. gadā pret 2020. gadu attiecīgais rādītājs samazinājās par 42,89 %. Tādējādi no jauna nodoto parādu kopējā summa samazinājusies no 220,315 milj. eiro 2020. gadā līdz 125,813 milj. eiro 2021. gadā, jeb par 94,502 milj. eiro.
5. Pārskata gadā, mērenāk samazinoties ārpusstiesas parāda atgūšanai no jauna nodoto lietu kopskaitam par 63 857 lietām jeb 19,53 % (34,30 %- 2020. gadā), atsevišķās nozarēs vērojamas būtiskas (konstatējamās krasas) svārstības (5.1. tab., 5.2. tab.):
  - ✓ Lietu skaita pieaugumu kredītiestāžu jomā (+65,95 %) 2020.gadā ir nomainījis ievērojams kritums (-58,89%) pārskata gadā, kas, iespējams, izskaidro pērnā gada lietu skaita pieaugumu šajā nozarē, kas mēdz būt saistīts ar kredītportfeļu pārvērtēšanu un to nodošanu parādu atgūvējiem iepriekšējā periodā. Lietu skaita kritums nenoliedzami ietekmēja arī krasu parādu kopsummas kritumu par -87,92 %;
  - ✓ Lietu skaita samazinājums patērētāju kreditēšanas jomā (nebankas) (-11,37 %) un summā (+8,27 %) varētu tik skaidrots ar kreditoru skaita samazināšanos un faktiski īstermiņa kredīta pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu, piedāvājot patērētājiem kredītlīnijas. Savukārt summas pieaugums izskaidrojams ar izsniegto kredītu summas pieaugumu. Par patērētāju kreditēšanu un 2021. gada tendencēm vairāk informācijas [šeit](#);
  - ✓ Elektronisko sakaru un pakalpojumu jomā (1,87 %) lietu skaita nelielu pieaugumu un summas minimālo kritumu (-2,37 %), kā arī nekustamā īpašuma uzturēšanas pakalpojumu jomā (-37,80 %) parādu lietu skaita un parādu kopsummas kritumu par (-36,79 %) visdrīzāk varētu skaidrot ar patērētāju maksātspējas uzlabošanos, ko pozitīvi ietekmēja valdības atbalsta pasākumi, tajā skaitā, dīkstāves pabalstu un citu izmaksu piešķiršana COVID-19 periodā. Tāpat kritumu uz siltumenerģijas un elektrības tarifu liela pieauguma fona pārskata gada nogalē, iespējams, daļēji varētu

skaidrot, gan ar pakalpojumu sniedzēju, gan ar patērētāju gaidām par valdības pārskata gada beigās konceptuāli pieņemto lēmumu par krasi pieaugušo īpašumu uzturēšanas izmaksu daļēju kompensāciju, kas faktiski tika izmaksāta 2022. gada pirmajos četros mēnešos;

- ✓ Medicīnas pakalpojumu jomā parādu lietu skaita pieaugumu (+39,91 %) un summas (+42,08 %) saskaņā ar komersantu sniegto informāciju primāri var izskaidrot ar lielu hospitalizācijas gadījumu skaitu pārskata gadā un dažos gadījumos ilgāku pakalpojuma sniegšanas periodu, kas bija saistīts ar COVID-19 pandēmiju, un ne visos gadījumos patērētāji bija spējīgi segt pakalpojuma izmaksas nekavējoties;
  - ✓ Autostāvvietu pakalpojumu jomā parādu lietu skaita samazinājums (-64,69 %) un summā (-53,69 %) varētu būt saistīts ar patērētāju uzvedību jeb paradumu maiņu, veicot priekšapmaksu un/vai pēcapmaksu par pakalpojumu laicīgi vai arī atsakoties no autostāvvietas pakalpojuma vispār, COVID-19 pandēmiju un iepirkumu centru ierobežotu pieejamību (ārkārtas situācijas laikā tie nestrādāja vispār), kā arī PTAC veiktajām autostāvvietu pakalpojumu sniedzēju uzraudzības darbībām.
6. Kopumā pozitīvi vērtējams no jauna nodoto lietu skaita samazinājums, pārskata gadā sasniedzot 263 047 parādu atgūšanas lietas, kas ir par 19,53% mazāk nekā 2020.gadā, kad tika nodotas 326 904 jaunas parādu lietas.
- Secināms, ka pārskata gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 58,89% ir krities no kredītiestādēm nodoto parādu lietu skaits (5.2. tab., 5.3. un 5.4. att.), vienlaikus par 87,92 % samazinoties arī no jauna nodotā kopējā parādu portfeļa summai līdz 11,919 milj. eiro (2020. gadā – 98,633 milj. eiro) (5.1. tab.). Tādējādi kredītiestādes zaudēja līderpozīciju parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju klientu dalījumā pēc no jauna nodoto parādu apmēra, proti, nododot atgūšanai parādus 11,919 milj. eiro apmērā, jeb par 86,714 milj. eiro mazāk. Pārskata periodā visvairāk no jauna nodotās lietas pēc parādu apmēra bija patērētāju kreditēšanas nozarei (nebankas) ar parādu summu 82,638 milj. eiro un elektronisko sakaru (telekomunikācijas, internets) ar parādu summu 17,659 milj. eiro.
7. Pārskata gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 0,06 % pieaudzis 1. piedziņā apkalpoto lietu skaits, apkalpoto lietu skaits 2. piedziņā pieauga par 1,35 %, savukārt turpmākajās piedziņās apkalpoto lietu skaits (6.1. tab. un 6.2. att.) 2020. gadā ir samazinājies par 1,41 % salīdzinājumā ar pērnā gada rādītāju. Līdz ar to pirmšķietami secināms, ka procentuālais parāda lietu skaita iedalījums pēc atgūšanas stadijas, ievērojot apkalpoto lietu skaita samazinājumu (7,56 %) pārskata gadā, jau vairākus gadus paliek gandrīz nemainīgs ar minimālām svārstībām.
8. 2021. gadā salīdzinājumā ar pērnā gada rādītāju pilnībā atgūto parādu (lietu) skaits (7.1. tab. un 7.2. att.) pieauga par 0,85 %, sasniedzot 40,69 % rādītāju, attiecīgi pieaugot daļēji atgūto parādu skaitam līdz 59,31 %. Kopumā faktiski atgūto parādu (lietu) skaita procentuālais sadalījums starp pilnībā un daļēji atgūtajām parādu lietām līdzīgi kā iepriekšējos divos gados saglabājas gandrīz vienā līmenī starp 43,20 % pret 56,80 % (2019. gada) un 39,84 % pret 60,16 % (2020. gadā) (7.2. att.).
9. 2021. gadā salīdzinājumā ar iepriekšējā gada rādītājiem turpināja samazināties neatgūto lietu skaits par 4,1 %, sasniedzot skaitu 1 083 201 lieta pret 1 128 427 lietām 2020. gadā. Savukārt neatgūto lietu kopējā parādu summa pārskata gadā salīdzinājumā ar pērnā gada rādītāju samazinājās vien par 0,95 %, sasniedzot summu 1,421 milj. eiro pret 1,435 milj. eiro iepriekšējā gadā (8.1. tab. un 8.2. att.). Vienlaikus piebilstams, ka neveicot dziļāku analīzi par neatgūto lietu sadalījumu, kopumā secināms, ka vismaz trīs pēdējo gadu griezumā ir konstatējams mērens lietu skaita samazinājums. Savukārt kopējās summas izmaiņas (tendences) nav viennozīmīgi nosakāmas un tiks analizētās turpmākajā periodā,

atsevišķi lūdzot komersantus sniegt papildu informāciju jeb neatgūto parādu lietu atšifrējumu, piemēram, norādot parādu (lietu) struktūru pa nozarēm, atgūšanas posmiem, lietu termiņiem, rašanās gadiem, parādu summas sastāvdaļām, un “neatgūstamu” parādu īpatsvaru, kā arī citu informāciju.