



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

AAS "BTA Baltic Insurance Company"

Reģ. Nr.40103840140

Sporta iela 11, Rīga, LV-1013

bta@bta.lv

LĒMUMS

par ceļotāja vai ceļotāja vārdā tūrisma operatoram
SIA "Mouzenidis Travel-Riga" veikto maksājumu atmaksāšanu

Rīgā

2021.gada 23.decembrī

Nr.1.

[1] Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta ceturrtās daļas 7.punktu un Tūrisma likuma 8.¹panta pirmās daļas 4.punktu Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) veic uzraudzību attiecībā uz tūrisma operatora, tūrisma aģenta un tūrisma pakalpojuma sniedzēja, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus, nodrošinājumu par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ.

[2] Saskaņā ar Tūrisma likuma 16.² panta pirmās daļas 3.punktu tūrisma operatoram ir aizliegts organizēt, sniegt, piedāvāt pārdošanai vai pārdot kompleksus tūrisma pakalpojumus, ja tas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nav nodrošinājis šā likuma 16.panta otrajā daļā un piektās daļas noteikto nodrošinājumu par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ.

Atbilstoši Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumu Nr.380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" (turpmāk – Noteikumi Nr.380) 38.punktam mēnesi pirms spēkā esošās apdrošināšanas polises vai kredītiestādes garantijas darbības termiņa beigām tūrisma operators un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs iesniedz PTAC dokumentu, kas apliecina spēkā esošā nodrošinājuma termiņa pagarinājumu, vai jaunu apdrošināšanas polisi vai kredītiestādes garantiju nākamajam periodam.

Savukārt Noteikumu Nr.380 39.punktā noteikts, ka ceļotājs var saņemt nodrošinājuma sniegto aizsardzību, ja attiecīgais tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt tūrisma pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ. Saskaņā ar Noteikumu Nr.380 40. – 43.punktu PTAC pienākums ir nodrošināt, lai ceļotājs saņem nodrošinājuma sniegto aizsardzību.

Noteikumu Nr.380 40.punktā noteikts, ka gadījumā, ja tūrisma operators vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ un PTAC ir saņēmis informāciju, ka tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam ir likviditātes problēmas, PTAC savā tīmekļvietnē ir jāpublicē attiecīgs paziņojums.

[3] Izvērtējot PTAC rīcībā esošo informāciju, tai skaitā šī lēmuma [2] punktā minētos faktus un apstākļus, PTAC konstatēja, ka SIA "Mouzenidis Travel-Riga", Reģ.Nr.40103608718 (turpmāk – Sabiedrība) ir likviditātes problēmas un ka Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt kompleksos tūrisma pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ. Līdz ar to tika secināts, ka pastāv Noteikumu Nr.380 40.punktā minētie nosacījumi, kas ir par pamatu, lai PTAC savā tīmekļvietnē publicētu attiecīgu paziņojumu.

Ievērojot minēto, PTAC 2021.gada 25.augustā tīmekļvietnē (<https://www.ptac.gov.lv/lv/mouzenidis-ptac>) publicēja paziņojumu ceļotājiem, kas nav saņēmuši naudas atmaksu par Sabiedrības organizētajiem, bet nenotikušajiem kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem. Minētajā paziņojumā PTAC aicināja ceļotājus, kuru saistības Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt, triju mēnešu laikā pēc paziņojuma publicēšanas iesniegt PTAC iesniegumu par visu to maksājumu atmaksāšanu, ko ceļotājs veicis vai kas veikti ceļotāja vārdā.

[4] Noteikumu Nr.380 42.punktā noteikts, ka PTAC mēneša laikā pēc šo noteikumu 40.punktā minētajā paziņojumā norādītā termiņa beigām apkopo visus ceļotāju prasījumus, pieņem lēmumu par tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam veikto maksājumu atmaksu un paziņo to ceļotājiem. Pēc lēmuma pieņemšanas PTAC iesniedz attiecīgā tūrisma operatora vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēja nodrošinājuma izsniedzējam apmaksas pieprasījumu par ceļotāja vai ceļotāja vārdā tūrisma operatoram vai saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējam veikto maksājumu atmaksāšanu.

[5] Laika posmā no 2021.gada 25.augusta līdz 2021.gada 25.novembrim PTAC saņēma 157 iesniegumus maksājumu atmaksāšanai, no kuriem 153 iesniegumiem un tajos ietvertajiem iesniedzēju prasījumiem piemērojama Noteikumos Nr.380 paredzētā speciālā veikto maksājumu atmaksāšanas kārtība.

Paziņojumā norādītais termiņš, kurā ceļotājiem bija tiesības iesniegt PTAC iesniegumu maksājumu atmaksāšanai, beidzās 2021.gada 26.novembrī. Pēc 2021.gada 26.novembra PTAC ir apkopojis visus ceļotāju, kas iesnieguši PTAC iesniegumus maksājumu atmaksāšanai, prasījumus, pārbaudījis, vai iesniegumiem ir pievienoti nepieciešamie dokumenti (noslēgto līgumu kopijas, veikto un atpakaļ saņemto maksājumu apliecinātie dokumenti), kā arī pārbaudījis, vai iesniegtie dokumenti apliecina uzņemtās saistības, un pieņēmis lēmumu par Sabiedrībai veikto maksājumu atmaksu šī lēmuma pielikumā ietvertajā sarakstā (turpmāk – Saraksts) norādītajiem ceļotājiem. Vienlaikus PTAC vērš uzmanību, ka Saraksts satur ierobežotas pieejamības informāciju.

Kopējā ceļotāju atmaksai pieteiktā summa, kuru apstiprinājis PTAC, ir 179459.52 euro. Pamatojoties uz Noteikumu Nr.380 43.punktu, katram Sarakstā minētajam ceļotājam atmaksājamo izdevumu apmērs ir aprēķināts proporcionāli atbilstoši ceļotāju skaitam, kuri pieteikušies PTAC, to samaksātajai summai un nodrošinājuma apmēram, un tas ir 83.58% no atmaksājamās naudas summas. Papildus norādāms, ka PTAC saņemto iesniegumu, kuriem piemērojama Noteikumos Nr.380 paredzētā speciālā veikto maksājumu atmaksāšanas kārtība, un Sarakstā minēto ceļotāju skaits atšķiras (kopējais skaits 169), jo vairāki ceļotāji varēja iesniegt vienu kopīgu iesniegumu, un vienā iesniegumā vidēji bija norādīti divi līdz seši ceļotāji.

[6] AAS "BTA Baltic Insurance Company" 2020.gada 1.jūlijā ir izsniegusi Sabiedrībai nodrošinājumu (apdrošināšanas polise Nr.LV20-35-10000023-1 par kopējo summu 150000,00 euro) maksājumu atmaksāšanai, kurus veikuši ceļotāji vai kuri veikt ceļotāju vārdā, gadījumam,

ja Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ.

[7] Saskaņā ar Tūrisma operatoru saistību izpildes apdrošināšanas noteikumiem Nr.1 (AAS "BTA Baltic Insurance Company" Sabiedrībai izsniegtās polises nosacījumiem) 3.9.punktu "Apdrošināšanas gadījums ir iestājies, ja, beidzoties Gaidīšanas periodam, Apdrošinājuma ņēmējs nav sniedzis Klientam Tūrisma pakalpojumu vai Tūrisma pakalpojuma sastāvdaļu un nav atmaksājis Klientam samaksāto naudas summu par Apdrošinājuma ņēmēja nesniegto Tūrisma pakalpojumu vai Tūrisma pakalpojuma sastāvdaļu".

Saskaņā ar LR Uzņēmumu reģistra uzturēto Maksātnešpējas reģistra žurnāla 2021.gada 16.augusta ierakstu Nr.15, pamatojoties uz Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesas 2021.gada 13.augusta spriedumu lietā Nr.C30632021, tika pasludināts Sabiedrības maksātnešpējas process. Tādējādi PTAC bija pamats secināt, ka Sabiedrība neveiks saistību labprātīgu izpildi un ir pamats apdrošināšanas atlīdzības izmaksai saskaņā ar AAS "BTA Baltic Insurance Company" izsniegto nodrošinājumu (polisi).

Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 46.panta ceturtajā daļā noteikts, ka gadījumā, ja apliecinājums vai vienošanās par naudas atmaksu tiek panākta par periodu, kad vairs nav spēkā esošais nodrošinājums, tūrisma operatoram ir pienākums mēnesi pirms spēkā esošā nodrošinājuma termiņa beigām informēt ceļotāju par spēkā esošā nodrošinājuma termiņa beigām, turklāt, ja tūrisma operators divas nedēļas pirms nodrošinājuma termiņa beigām nav saņēmis jaunu nodrošinājumu, tūrisma operatoram ir pienākums par to informēt ceļotāju un PTAC, kā arī atmaksāt visu ceļotāja iemaksāto naudu līdz spēkā esošā nodrošinājuma termiņa beigām. Neskatoties uz vairākkārtējiem solījumiem, Sabiedrība neiesniedza vienošanos par apdrošināšanas polises termiņa pagarinājumu vai jaunu nodrošinājumu, tādējādi 2021.gada 18.jūnijā iestājās Sabiedrības pienākums atmaksāt visu ceļotāju iemaksāto naudu līdz spēkā esošā nodrošinājuma termiņa beigām. Tādējādi saskaņā ar Covid-19 infekcijas izplatības pārvaldības likuma 46.panta ceturtajā daļā noteikto, 2021.gada 18.jūnijā iestājoties Sabiedrības pienākumam atmaksāt ceļotāju veiktos maksājumus par nenotikušiem kompleksiem tūrisma pakalpojumiem, uzskatāms, ka iestājies apdrošinātais risks saskaņā ar AAS "BTA Baltic Insurance Company" izsniegtās polises nosacījumiem.

Izvērtējot PTAC rīcībā esošo informāciju, konstatēts, ka iepriekš minēto faktu un apstākļu kopums apliecina, ka Sabiedrībai ir likviditātes problēmas un ka Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt kompleksos tūrisma pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ. Līdz ar to ir secināms, ka pastāv Noteikumu Nr.380 40.punktā minētie nosacījumi, kas ir par pamatu, lai PTAC savā tīmekļvietnē publicētu paziņojumu, ka Sabiedrībai ir likviditātes problēmas un ka Sabiedrība nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt kompleksos tūrisma pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ, kā arī pieņemtu un apkopotu patērētāju prasījumus par nenotikušiem kompleksiem tūrisma pakalpojumiem nesaņemtās naudas summas atmaksu pieprasījuma iesniegšanai apdrošināšanas pakalpojuma sniedzējam apdrošināšanas atlīdzības izmaksai.

[8] Apkopojot minēto, PTAC norāda, ka no 2021.gada 25.augusta līdz 2021.gada 25.novembrim saņemtie ceļotāju iesniegumi kopsakarā ar pārējo PTAC rīcībā esošo informāciju apliecina, ka konkrētajā gadījumā ir iestājies apdrošināšanas polisē Nr. LV20-35-1000023-1 norādītais apdrošināšanas risks un Sabiedrības likviditātes problēmu dēļ Sarakstā minētajiem ceļotājiem ir tiesības saņemt nodrošinājuma sniegto aizsardzību, kas paredzēta Noteikumu Nr.380 39.punktā. Tādējādi, lai īstenotu ceļotājiem paredzēto nodrošinājuma sniegto aizsardzību, pastāv tiesisks pamats iesniegt Sabiedrības nodrošinājuma izsniedzējam, proti, AAS "BTA Baltic Insurance Company" apmaksas pieprasījumu par ceļotāja vai ceļotāja vārdā Sabiedrībai veikto maksājumu atmaksāšanu.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta ceturtnās daļas 7.punktu, Tūrisma likuma 8.¹panta pirmās daļas 4.punktu un 8.¹panta otro daļu, Noteikumu Nr.380 39. un 43.punktu, kā arī Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta

noteikumu Nr.632 „Patērētāju tiesību aizsardzības centra nolikums” 4.12., 4.13., 6.3. un 6.4.apakšpunktu, PTAC uzdod AAS "BTA Baltic Insurance Company":

- 1) bez nepamatotas kavēšanās atmaksāt Sarakstā minētajiem ceļotājiem to iemaksātās naudas summas atbilstoši Sarakstā norādītajam apmēram;
- 2) tiklīdz ceļotājiem ir atmaksātas to iemaksātās naudas summas atbilstoši Sarakstā norādītajam apmēram, informēt par šo faktu PTAC.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 25.panta 10.¹daļu, Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 76.panta pirmo un otro daļu, kā arī 79.panta pirmo daļu šī administratīvā akta adresāts to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā kopš tā paziņošanas adresātam, iesniedzot pieteikumu Administratīvajā rajona tiesā.

Pielikumā: Saraksts Excel faila formātā.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

B.Vītoliņa

[..]

IZRAKSTS PAREIZS