



Ekonomikas ministrija

# REGULĒJUMS KOMPLEKSU UN SAISTĪTU TŪRISMA PAKLPOJUMU JOMĀ

**Madara Lūka,**  
Ekonomikas ministrijas  
Nozaru politikas departamenta  
vecākā referente

**Ieva Baldiņa – Brūklīte**  
Patērētāju tiesību aizsardzības centra  
Patērētāju tiesību uzraudzības departamenta  
direktore/iestādes direktora vietniece

28.05.2019



Ekonomikas ministrija

# Būtiskākie grozījumi kompleksu tūrisma pakalpojumu regulējumā



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

1. **Jauna definīcija** kompleksam tūrisma pakalpojumam
2. Jauns pakalpojuma veids – **saistīts tūrisma pakalpojums**
3. **Speciālas atļaujas (licences) ieviešana** tūrisma aģentam un tūrisma operatoram
4. PTAC **datubāzes** izveidošana tūrisma aģentiem, operatoriem un saistīto pakalpojumu sniedzējiem
5. Jauna sistēma **nodrošinājuma** aprēķinam un uzraudzībai
6. Jaunas funkcijas un papildu **kapacitāte PTAC** nozares uzraudzībai



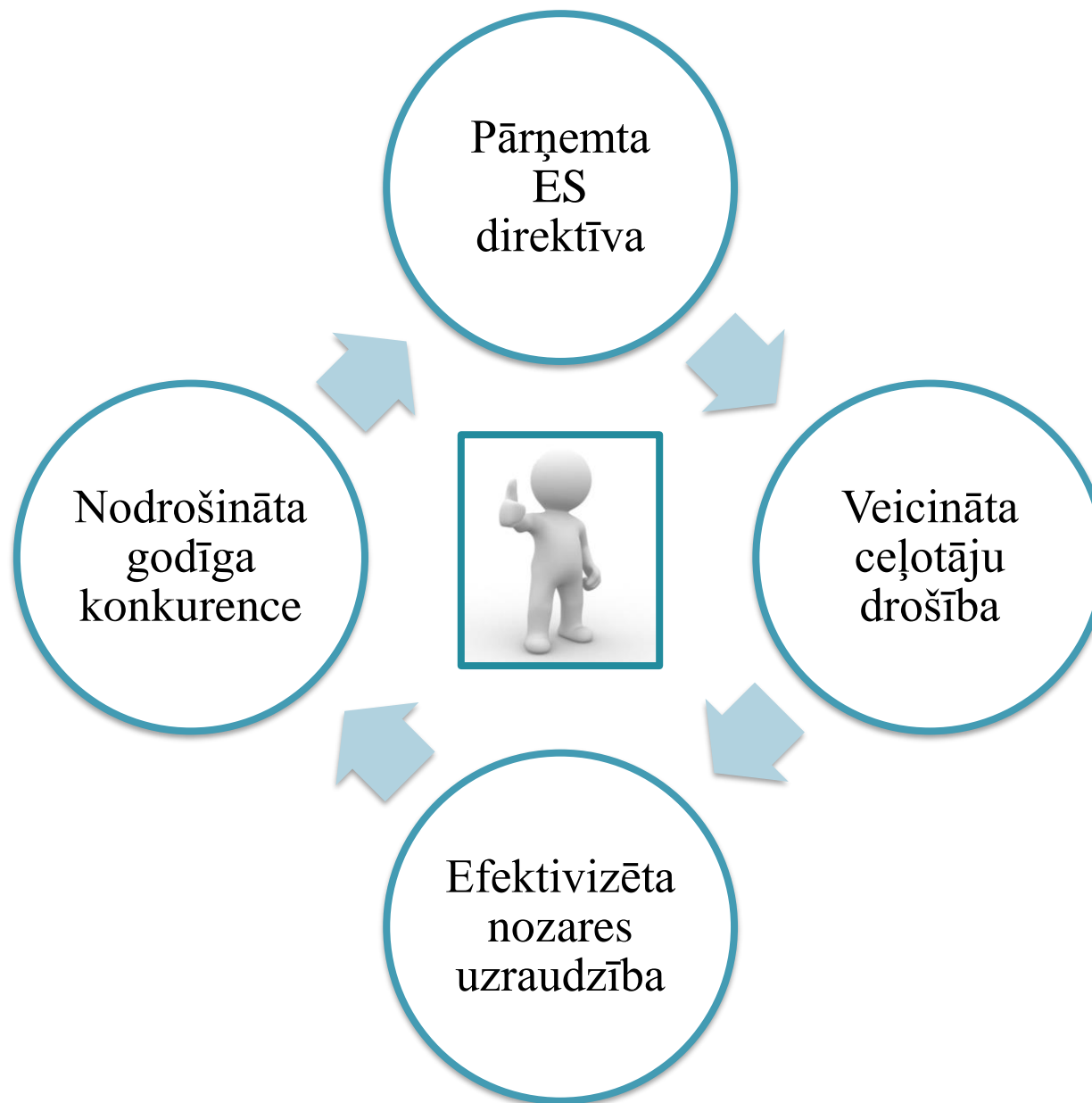


Ekonomikas ministrija

# Kāpēc jauns regulējums?

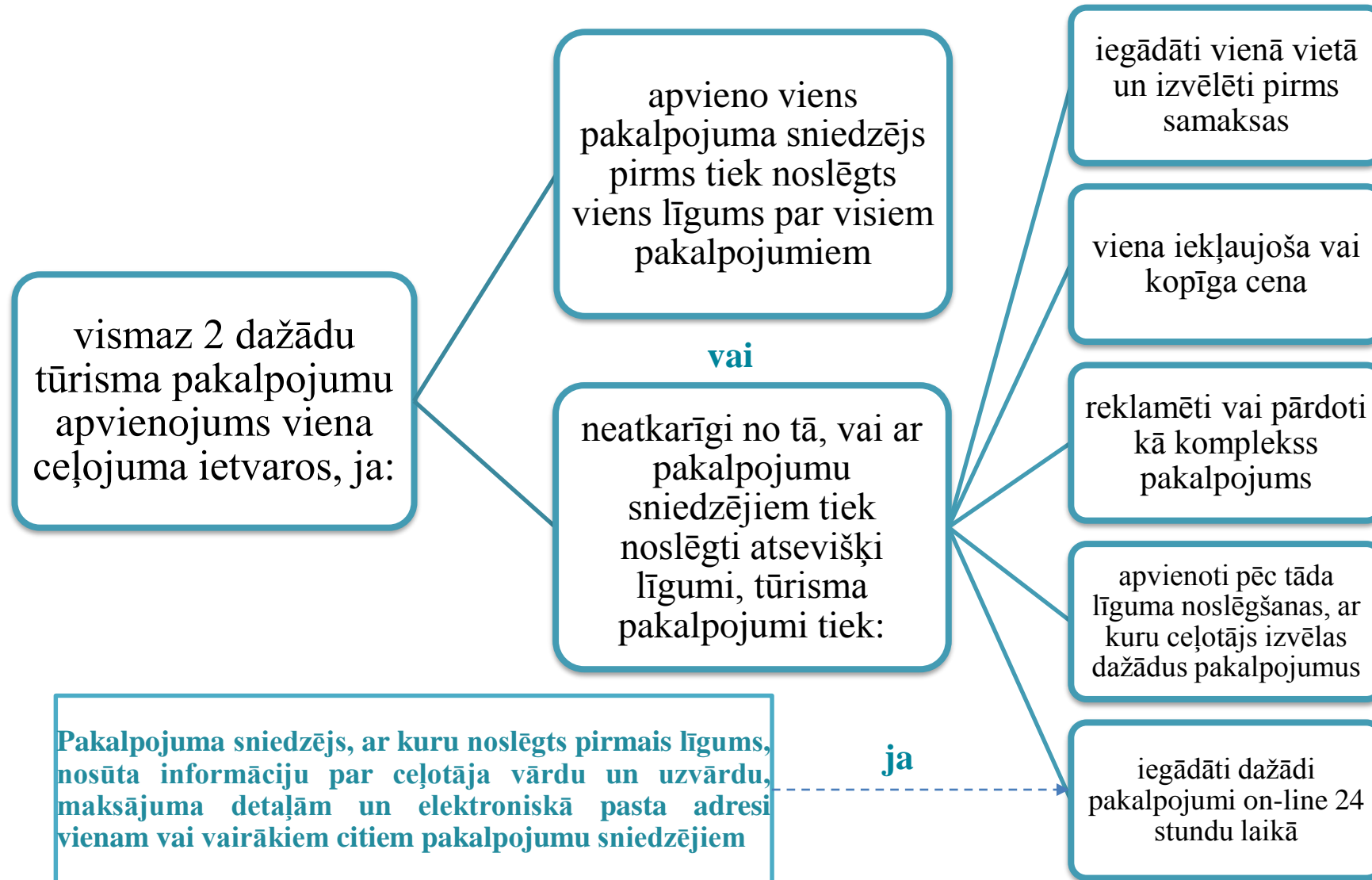


Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



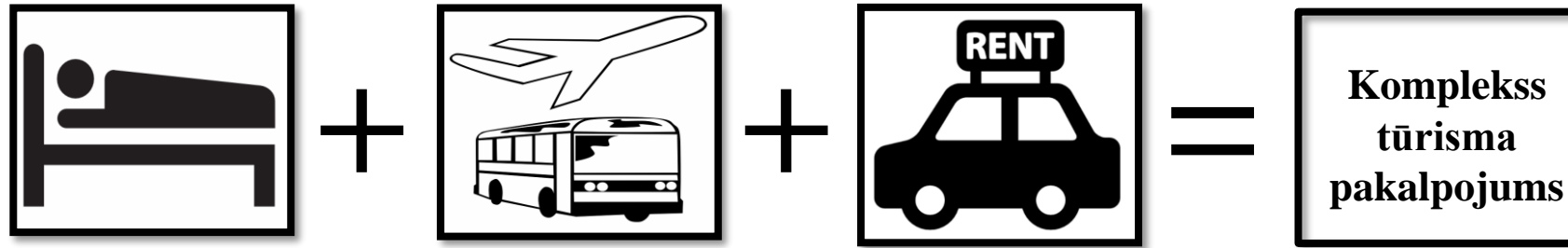


# Kompleksais tūrisma pakalpojums

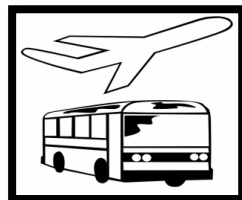




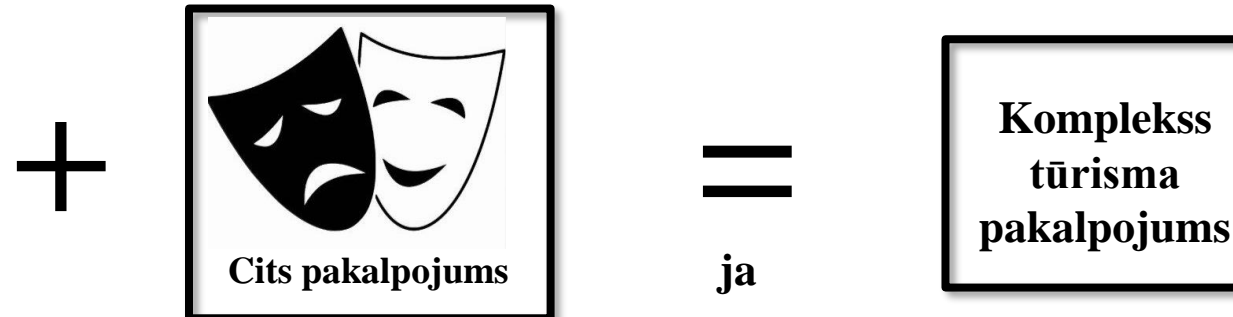
# Kompleksā tūrisma pakalpojuma veidošana



vai



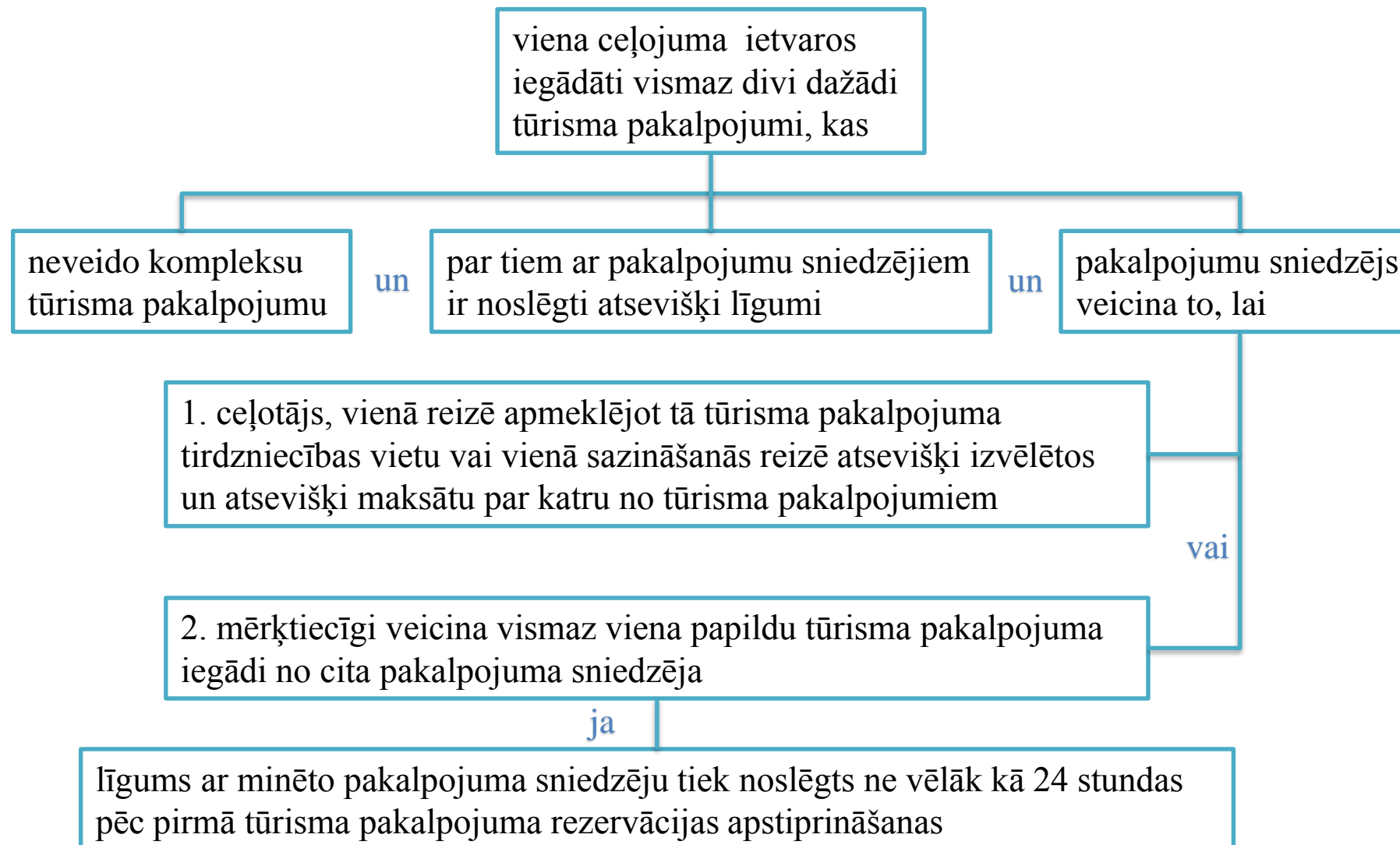
vai



Cits pakalpojums veido nozīmīgu daļu no kopējā pakalpojuma vērtības



# Saistītais tūrisma pakalpojums





Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Kas es esmu?**



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai es piedāvāju  
vairāk kā vienu  
pakalpojumu?**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**

**JĀ**



**Atsevišķi tūrisma pakalpojumi, piemēram,  
tikai avio biļešu iegāde, tikai viesnīcu  
rezervācija vai tikai auto iznomāšana,  
nav komplekss tūrisma pakalpojums.**





Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai es piedāvāju  
vismaz divus dažādus  
pakalpojumus?**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**

**JĀ**



**Divu dažādu transporta līdzekļu  
pakalpojumu piedāvāšana (piemēram avio  
biļete + autobusa biļete) nav komplekss  
tūrisma pakalpojums**



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai es piedāvāju visus  
pakalpojumus viena  
ceļojuma ietvaros?**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**

**JĀ**



Atsevišķi pārdoti pakalpojumi dažādiem  
mērķiem (vairākiem ceļojumiem) nav  
komplekss tūrisma pakalpojums



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai pakalpojumos ietilpst  
tikai tūristu mītne, pasažieru  
pārvadāšana vai mehānisko  
transportlīdzekļu noma?**

**NĒ**

**JĀ**

> 25%

**Vai kāds cits  
pakalpojums veido  
nozīmīgu daļu no kopējās  
pakalpojumu vērtības?**

**JĀ**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**



**Mehāniskais transporta līdzeklis** - pašgājējs transportlīdzeklis, kas pārvietojas pa ceļu ar savu enerģiju (tai skaitā traktortehnika un trolejbuss), izņemot sliežu transportlīdzekļus



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



Vai mani piedāvātie  
pakalpojumi aptver laika  
posmu, kas ir ilgāks par  
24h vai arī tajā ir iekļauta  
tūristu mītne?

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**

**JĀ**



Vienas dienas ekskursijas bez  
nakšņošanas nav komplekss  
tūrisma pakalpojums



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai es tūrisma pakalpojumus  
piedāvāju regulāri, jebkurai  
ceļotāju grupai un ar mērķi  
gūt peļņu?**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**

**JĀ**

**i**

**Ja es kompleksus tūrisma pakalpojumus  
pārdodu tikai atsevišķos gadījumos, bez  
peļņas gūšanas nolūka un tikai ierobežotai  
ceļotāju grupai es neesmu tūrisma operators**



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai es pārdodu tūrisma pakalpojumus pa tiešo ceļotājam, pārdodu tos caur tūrisma aģentūru, vai pārdodu tos citam tūrisma operatoram?**

**NĒ**

**Neesmu tūrisma operators**

**JĀ**



Ja es sniedzu pakalpojumus, pamatojoties uz vispārēju līgumu par darījuma braucienu (komandējumu) rīkošanu, personai, kas darbojas tikai savas saimnieciskās vai profesionālās darbības ietvaros, es neesmu tūrisma operators.



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai par pakalpojumu sniegšanu  
es noslēdzu līgumu ar ceļotāju  
(pa tiešo vai caur citu tūrisma  
komersantu)?**

**NĒ**

**JĀ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**



Ja es pārdodu savus pakalpojumus citam tūrisma operatoram uz pirkuma (nevis pilnvarojuma) līguma pamata un man ir noslēgts līgums tikai ar operatoru, bet ar ceļotājiem līgumus es neslēdzu, es neesmu tūrisma operators



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai par visu pakalpojumu  
sniegšanu tiek noslēgts viens  
kopīgs līgums ar ceļotāju?**

**JĀ**

**NĒ**

**Vai līgumu es slēdzu  
savā vārdā?**

**JĀ**

**Esmu tūrisma  
operators**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**

**Esmu tūrisma  
aģents**





Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai visi līgumi tiek noslēgti vienā  
pārdošanas vietas (t.sk. mājas  
lapas) apmeklējuma reizē?**

**JĀ**

**NĒ**

**Vai par visiem  
pakalpojumiem  
ceļotājs maksā tikai  
man?**

**JĀ**

**Esmu tūrisma  
operators**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**

**Esmu saistītu  
tūrisma  
pakalpojumu  
sniedzējs**



Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Ja līgumi tiek slēgti ar katru  
pakalpojumu sniedzēju  
atsevišķi, vai ar mani tiek  
noslēgts pirmais līgums**

**JĀ**

**NĒ**

**Neesmu  
tūrisma  
operators**



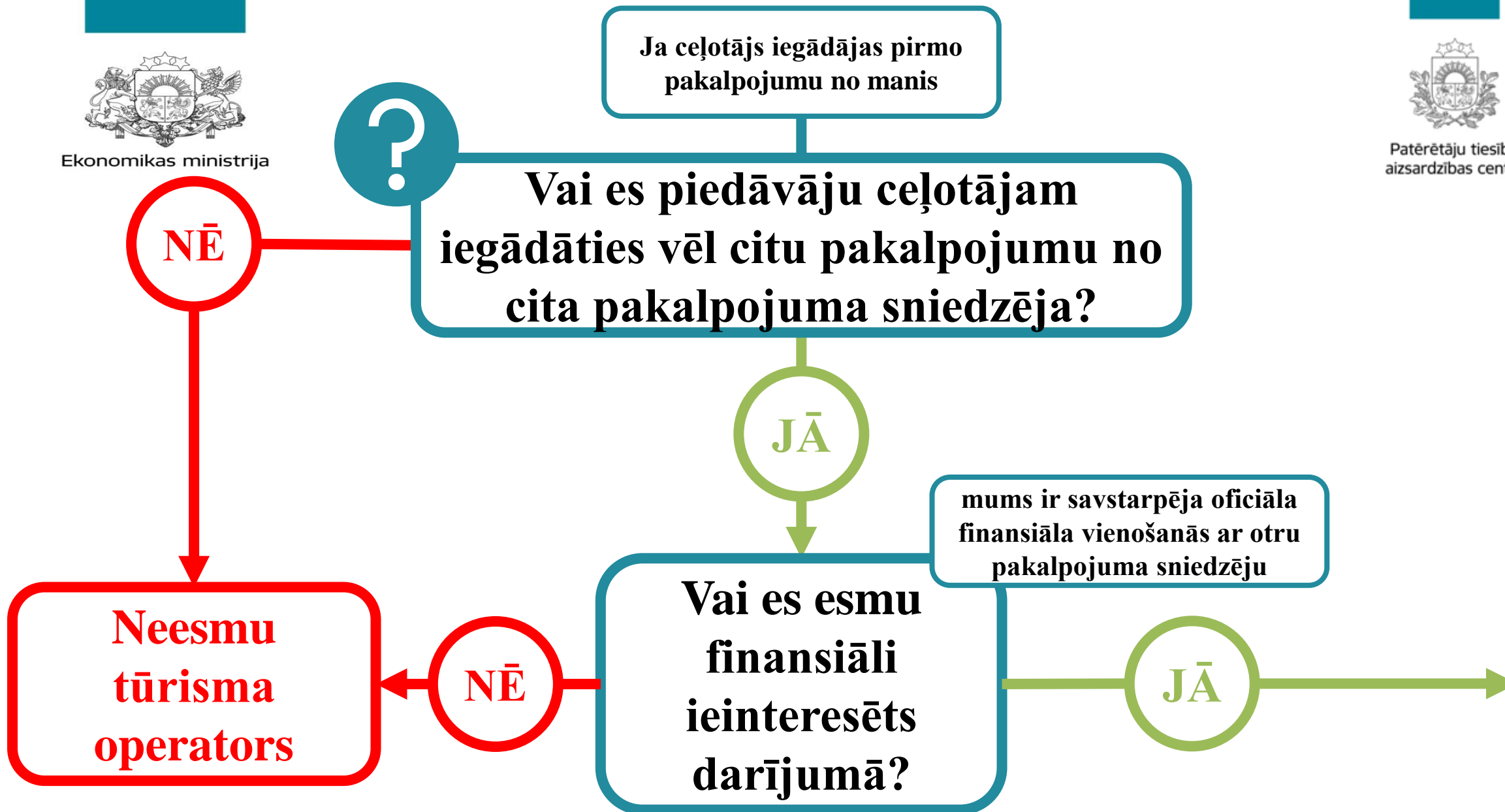
Ja ceļotājs ierodas pie manis un nopērk manu pakalpojumu kā papildus pakalpojumu sava ceļojuma ietvaros, es neesmu tūrisma operators.

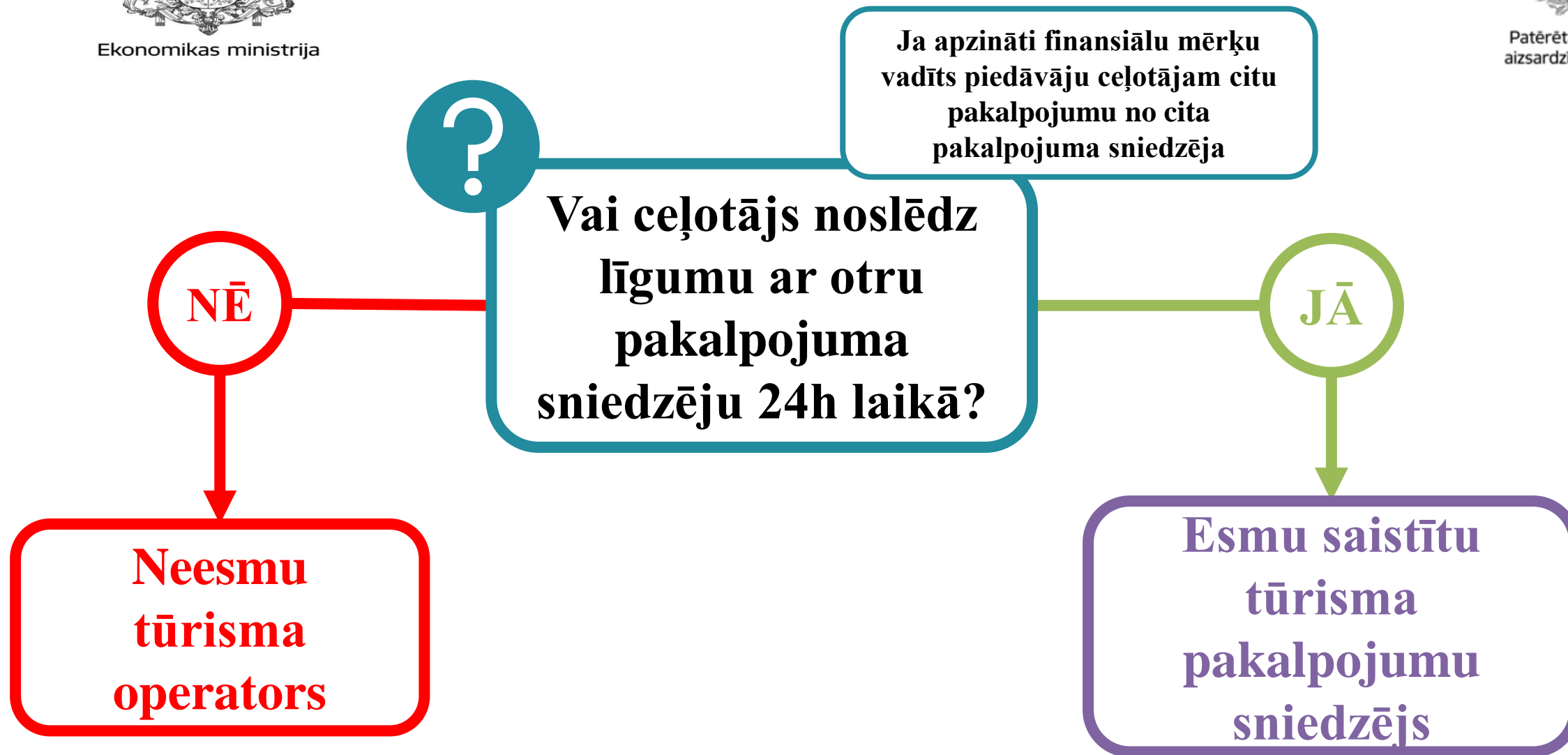


Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



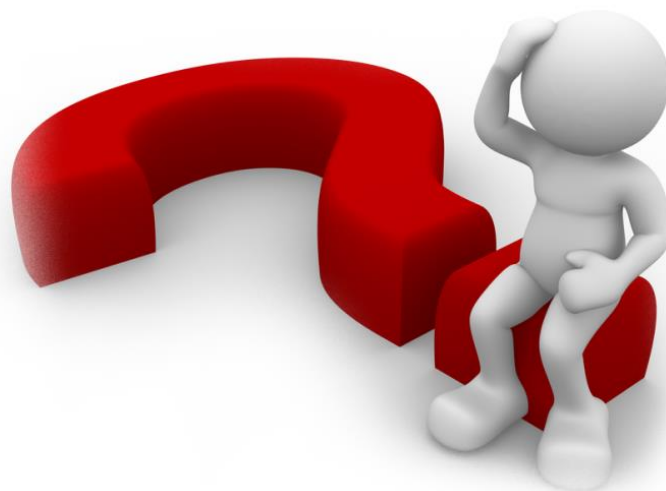




Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Vai es visu sapratu pareizi?**



Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Man pieder viesu nams un es piedāvāju viesiem palikt pa nakti, no rīta piedāvājot viesiem brokastis, kas ir iekļautas cenā. Brokastis nodrošina cits pakalpojumu sniedzējs, ar ko man ir noslēgts līgums.**

**Regulējums uz mani neattiecas**

**i**

Brokastis ir daļa no viesu nama pamata pakalpojuma





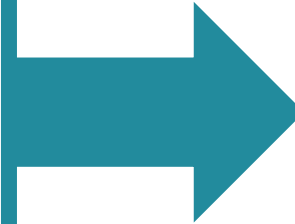
Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Man pieder viesu nams un es piedāvāju viesiem palikt pa nakti. Papildus es piedāvāju viesiem romantiskas vakariņas sveču gaismā netālu esošajā restorānā. Vakariņas ir iekļautas viesu nama numuriņa cenā.**



**Esmu tūrisma operators**

**i**

Piedāvāju 2 dažādus pakalpojumus par vienu cenu, otrs pakalpojums sastāda nozīmīgu daļu no kopējās pakalpojuma vērtības.





Ekonomikas ministrija

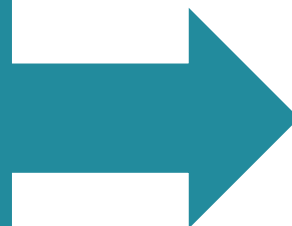
# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Man pieder viesu nams un es piedāvāju viesiem palikt pa nakti.**

**Papildus es viesiem iesaku iznomāt velosipēdus, kas pieder manam sadarbības partnerim netālu esošajā pilsētā. Viesis man samaksā tikai par viesu namu, taču no sadarbības partnera par iznomāto velosipēdu es saņemu 10% no darījuma summas.**



**Esmu saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzējs**

**i**

Es apzināti veicināju, ka viesies izmanto otru pakalpojumu no mana sadarbības partnera 24h laikā un par to saņemu finansiālu labumu no sadarbības partnera







Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Es esmu gids. Es piedāvāju ceļotājiem ekskursijas pa savu pilsētu. Manā ekskursijā ietilpst muzeja apmeklējums, brauciens zirga ratos un kafijas krūze kafejnīcā ekskursijas noslēgumā. Visi papildus pakalpojumi ir iekļauti vienā cenā.**

**Regulējums uz mani neattiecas**

**i**

Piedāvāju vienas dienas ekskursijas bez nakšņošanas. Tas nav komplekss tūrisma pakalpojums.





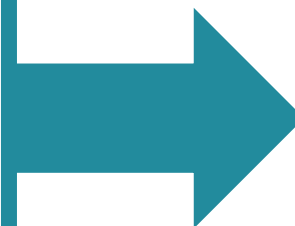
Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Man pieder restorāns. Restorānā man stāv izlikti dažādi reklāmas bukletiņi no vietējā mūzikas kluba. Mūzikas klubs man maksā par reklāmas bukletiņu izlikšanu restorānā.**



**Regulējums uz mani neattiecas**

**i**

Es tikai izlieku reklāmu. Man nenāk papildus finansiāls labums, ja mans restorāna viesis reklāmas iespaidā apmeklēs reklamēto mūzikas klubu.





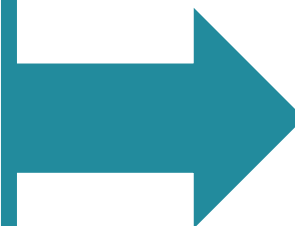
Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Man pieder viesnīca. Mans recepcijas darbinieks pēc viesu lūguma veic rezervāciju blakus esošā restorānā vakariņām.**



**Regulējums uz mani neattiecas**

**i**

Mans recepcijas darbinieks sniedz vienkāršu pakalpojumu klientam.





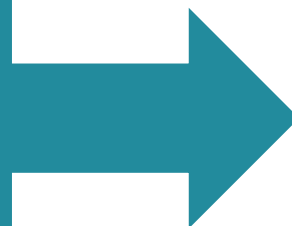
Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Esmu arodbiedrības vadītājs.  
Reizi gadā es organizēju saviem arodbiedrības biedriem ceļojumu uz kalniem, kurā ietilpst avio pakalpojumi, nakšņošana viesnīcā un gida-pavadoņa pakalpojumi.**



**Regulējums uz mani neattiecas**

**i**

Pakalpojums tiek sniegts tikai atsevišķos gadījumos, bez peļņas gūšanas nolūka un tikai ierobežotai ceļotāju grupai





Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

**Man pieder atpūtas komplekss meža malā, kur es piedāvāju viesiem palikt pa nakti kempingā. Manā teritorijā ir dažādi citi pakalpojumi (laivu noma, zirga izjādes), kurus viesi var izmantot par maksu. Par katru pakalpojumu viesim ir jāmaksā atsevišķi. Maksāts tiek pēc konkrētā pakalpojuma saņemšanas.**

**Regulējums uz mani neattiecas**

**i**

Ja par pakalpojumu tiek maksāts pēc tā saņemšanas, pat ja tie ir vairāki pakalpojumi, par kuriem tiek maksāts kopā, regulējums uz šādiem pakalpojumiem neattiecas.





Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

**Man pieder viesu nams un es piedāvāju viesiem palikt pa nakti.**

**Mans sadarbības partneris piedāvā zirgu izjādes. Mēs esam izveidojuši kopīgu piedāvājumu jaunlaulātajiem, ko mēs pārdodam, ievietojot informāciju savās mājas lapās.**



**Esmu tūrisma operators**

**i**

Piedāvāju 2 dažādus pakalpojumus par vienu cenu, reklamēju pakalpojumus kā vienu piedāvājumu, pārdodu pa tiešo ceļotājam, noslēdzu ar ceļotāju līgumu.





Ekonomikas ministrija

# Vai uz mani attiecas jaunais regulējums?



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

**Man pieder viesu nams un es piedāvāju viesiem palikt pa nakti. Mans sadarbības partneris piedāvā zirgu izjādes. Mēs esam izveidojuši kopīgu piedāvājumu jaunlaulātajiem, ko mēs pārdodam tūrisma operatoram.**

**Regulējums uz mani neattiecas**

**i**

Kaut arī es piedāvāju kompleksu tūrisma pakalpojumu, es to pārdodu tūrisma operatoram un līgumu slēdzu tikai ar tūrisma operatoru (nevis ar ceļotāju).





Ekonomikas ministrija



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**Kas man tagad jādara?**





# Ko darīt, ja regulējums uz mani attiecas?



## Tūrisma operators:

- saņemt speciālo atļauju (licenci)
- nomaksāt ikgadējo valsts nodevu
- reģistrēties PTAC uzturētajā datubāzē
- sniegt nodrošinājumu

## Tūrisma aģents:

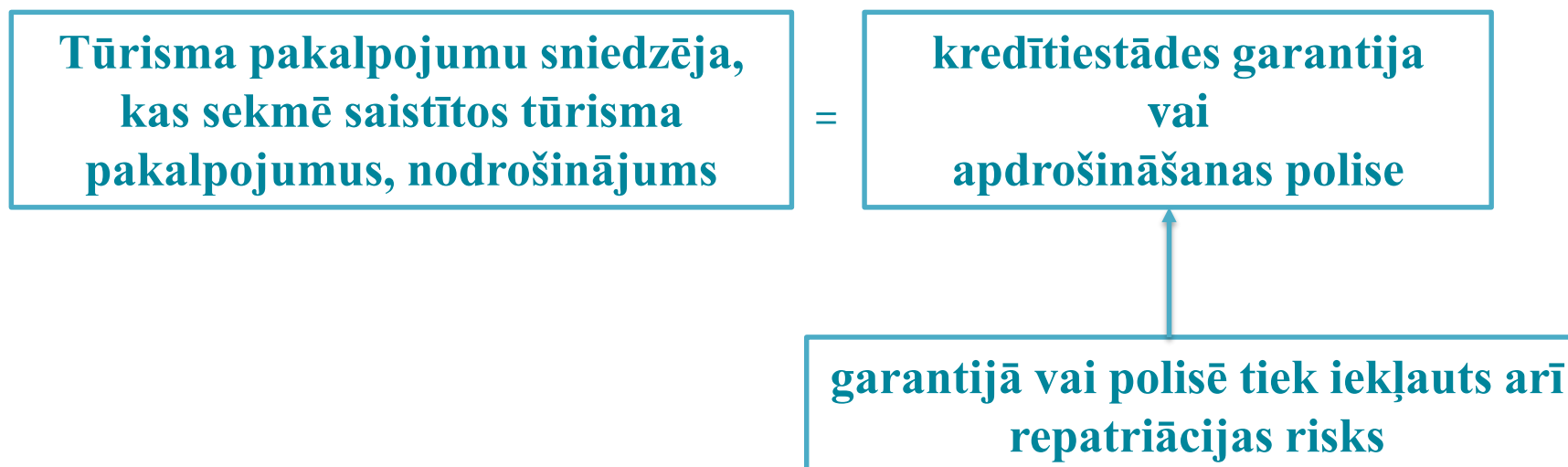
- saņemt speciālo atļauju (licenci)
- nomaksāt ikgadējo valsts nodevu
- reģistrēties PTAC uzturētajā datubāzē
- pārdot tikai nodrošinātus tūrisma pakalpojumus

## Saistīta tūrisma pakalpojuma sniedzējs:

- reģistrēties PTAC uzturētajā datubāzē
- sniegt nodrošinājumu



# Nodrošinājums par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ



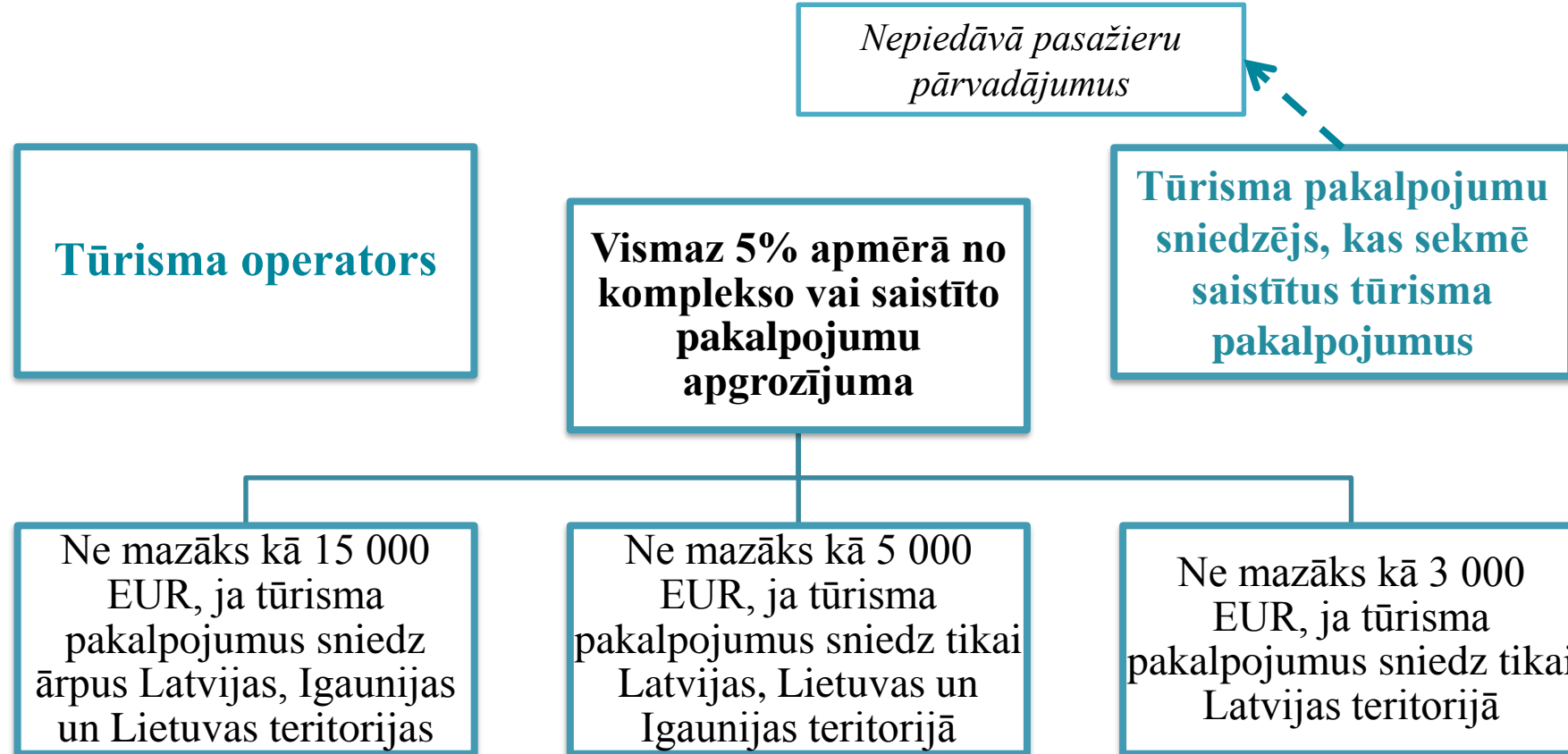


Ekonomikas ministrija

# Nodrošinājuma apmērs



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**apgrozījums kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu jomā – kopējais naudas apjoms, kas tiek saņemts par kompleksu tūrisma pakalpojumu vai pakalpojumu, kas ietilpst saistīta tūrisma pakalpojumā, un kas atspoguļo naudas summu, kas saņemta no ceļotājiem noteiktā laika periodā.**

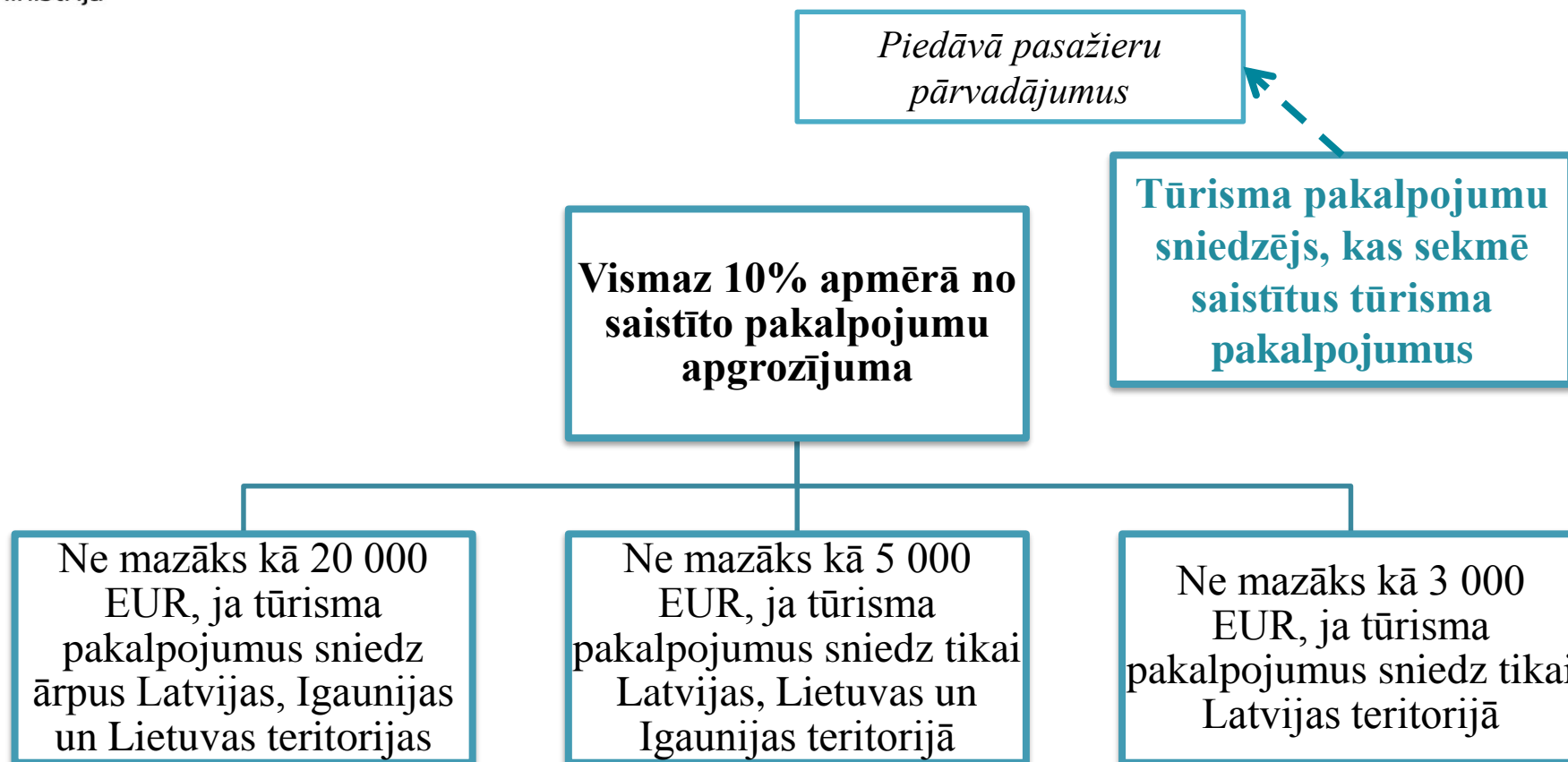


Ekonomikas ministrija

## Nodrošinājuma apmērs (2)



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs



**apgrozījums kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu jomā – kopējais naudas apjoms, kas tiek saņemts par kompleksu tūrisma pakalpojumu vai pakalpojumu, kas ietilpst saistīta tūrisma pakalpojumā, un kas atspoguļo naudas summu, kas saņemta no ceļotājiem noteiktā laika periodā.**



Ekonomikas ministrija

# Regulējums uz mani neattiecas?



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

**Ko man darīt, ja es sniedzu dažādus apvienotus pakalpojumus un sadarbojos ar citiem pakalpojumu sniedzējiem, bet īsti neskaitos nedz tūrisma operators, nedz aģents, nedz saistītu pakalpojumu sniedzējs?**

**Droši turpini  
darboties**



Regulējums neaizliedz sniegt apvienotus pakalpojumus vai to dažādas kombinācijas.  
Regulējums nosaka kādos gadījumos ir jānodrošina patērētāju aizsardzība.





Ekonomikas ministrija

# Joprojām nav skaidrs, vai regulējums uz mani attiecas vai ne?



Patērētāju tiesību  
aizsardzības centrs

Zvani, nāc  
ciemos, mēs  
palīdzēsim!



Kontaktinformācija konsultācijām PTAC:  
**tel. 67388654; 68806523; 68806522**

Sarežģītām situācijām:  
**[ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv)**



Ekonomikas ministrija

Paldies!

Kontaktinformācija konsultācijām PTAC: **tel. 67388654; 68806523; 68806522**

Sarežģītām situācijām: **ptac@ptac.gov.lv**