



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Higiēniskās sejas maskas un masku piedāvāšana e-komercijas ietvaros





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Higiēniskās sejas maskas

Maskas, kas neatbilst ne respiratoru, ne medicīnisko masku prasībām ir vienkāršas higiēniskās sejas maskas, kurām to ražotāji vai importētāji nedrīkst piedēvēt aizsardzības funkcijas, tādējādi maldinot patērētājus.

! Tās var mazināt risku lietotājiem, tomēr to aizsardzības līmenis un efektivitāte nav novērtēta un līdz ar to nav zināma un garantēta !

Specifiskas prasības šādām maskām nav noteiktas, tomēr uz tām attiecas:

- **Patērētāju tiesību aizsardzības likums** – par pilnas un patiesas informācijas norādīšanu;
- **Preču un pakalpojumu drošuma likums** – preces nedrīkst radīt risku tās lietotājam;
- **Negodīgas komercprakses aizlieguma likums** – nedrīkst sniegt maldinošus apgalvojumus par precī;
- **Regula 1007/2011 par tekstilšķiedru sastāvu** – tekstilšķiedru sastāvs.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Uz higiēniskās maskas norādāmā informācija

Ražotāja/ importētāja – nosaukums un/ vai preču zīme, adrese un kontaktinformācija;

Tekstilšķiedru sastāvs;

Maskas veids – vienreiz lietojama vai daudzkārt lietojama;

Lietošanas un kopšanas informācija, t.sk. dezinficēšanas prasības daudzkārt lietojamām maskām;

Brīdinājumu par valkātas un nedezinficētas maskas nelietošanu.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Uz šādām maskām nedrīkst

- Izvietot CE zīmi vai jebkādas atsauces uz respiratoriem vai medicīnas maskām piemērojamām prasībām un standartiem EN 149 vai EN 14683;
- Norādīt informāciju par aizsardzības funkciju vai savādāk vadināt patērētāju domāt, ka tas ir individuālais aizsardzības līdzeklis, ja tas nav pierādīts;
- Izmantot nosaukumu – «Aizsargmaska».



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Informācija e-veikalos (I)

Respiratori

Ražotāja nosaukums

Veids: vienreiz lietojams, daudzkārt lietojams

Filtrācijas klase: FFP I, FFP II vai FFP III

Piemērotās prasības: Regula 2016/425

Piemērotais standarts: piemēram, EN 149

CE marķējums



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Informācija e-veikalos (II)

Medicīnas/ ķirurģiskās maskas

Ražotāja nosaukums

Riska klase: I, ja sterilas, tad jānorāda;

Tips: I, II, IIR

Piemērotās prasības: Direktīva 93/42/EK vai 2017/745

Piemērotais standarts: EN 14683

CE marķējums



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Informācija e-veikalos (III)

Higiēniskā sejas maska

Ražotāja nosaukums

Veids - vienreiz/ daudzkreiz lietojama

Tekstilšķiedru sastāvs

Atsauce uz RTU/ EM tehnisko specifikāciju, ja tāda izmantota



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

RAPEX/ Safety Gate ziņojumi

RAPEX:

- Eiropas Savienības ātrās ziņošanas sistēma;
- izveidota saskaņā ar Direktīvas par produktu vispārēju drošību (2001/95/EK) 12. pantu;
- iknedēļas publikācijas

The screenshot displays the RAPEX Safety Gate website interface. At the top, there is a blue header with the European Commission logo and the word "CONSUMERS". Below this, a navigation bar includes links for "Safety Gate home", "Back to report listings", "Search alerts", and "IPSW 2018". The main heading is "Rapid Alert System - Weekly Report", with a sub-heading "Report 17 (Published on: 24/04/2020)".

Under "Weekly overview report on:", there is a link for "Consumer products". Below this, there are four dropdown menus for "Product category", "Notifying country", "Type of risk", and "Alert number". The "Product category" dropdown is set to "Electrical appliances and equipment".

A blue banner reads "Weekly report on consumer products". Below this, a red heading states "Products with serious risks". A product image of a travel adaptor is shown on the left. To the right of the image, the following details are listed:

- Alert number: A12/00604/20
- Category: Electrical appliances and equipment
- Product: Travel adaptor
- Brand: BLOW
- Name: Power plug PL - USA socket / ADAPTER EU-USA konektor
- Type / number of model: 1052#; PT-4701
- Barcode: 5 900804 023920
- Batch number: Unknown

At the bottom, the "Risk type" is listed as "Electric shock". A detailed description of the risk follows: "Single-pole or partial insertion of a plug into the adaptor is possible. The user could touch the free remaining pin of the plug and receive an electric shock. In addition the dimension of the plug is significantly smaller than required. When inserting the plug the user may touch the live pins. / The product does not comply with the relevant European standards IEC 60884."



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs



1 of 6 photos [◀ Previous](#) [Next ▶](#)

Alert number: INFO/00057/20  

Category: Protective equipment

Product: Particle filter mask

Product: Particle filter mask

Brand: Sinpul

Name: Protective mask

Type / number of model: KN95

Barcode: Unknown

Batch number: Unknown

Counterfeit: **NO**

Risk type: Health risk / other

The product bears a CE marking but is not certified as protective equipment by the relevant body. Consequently, the product might not fulfil the health and safety requirements and properly protect when combined with additional measures. / The product does not comply with the Personal Protective Equipment Regulation.

Measures taken by economic operators: Stop of sales (By: Importer)



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!

