

Vai pirms pakalpojuma sniegšanas obligāti ir jāparaksta līgums?

Pirms pakalpojuma sniegšanas nav obligāti jānoslēdz rakstveida līgums. Līgumu var slēgt arī citās formās, tostarp, mutiski vai ar konkludentām darbībām, proti, puses var vienoties par darījumu un to apliecināt ar savām darbībām (piemēram, samaksājot par pakalpojumu, sniedzot pakalpojumu vai uzsākot izmantot pakalpojumu). Savukārt rakstveida līguma noslēgšana atvieglo pierādīšanas iespējas strīdus gadījumā.

Jāņem vērā, ka pakalpojuma sniedzējam ir saistošas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normas, kas paredz īpašus noteikumus līgumiem, ko patērētājs slēdz ar pakalpojuma sniedzēju, kā arī nosaka, kādu informāciju pakalpojuma sniedzējs nodrošina patērētājam pirms līguma noslēgšanas. Tāpat minētā likuma norma paredz pakalpojuma sniedzēja pienākumu sniegt pakalpojumu atbilstoši līguma noteikumiem un atbildību par līguma noteikumiem neatbilstoši sniegtu pakalpojumu.

Papildus norādāms, ka pakalpojuma sniedzēja un patērētāja strīdus gadījumā pierādīšanas nasta gulstas uz pakalpojuma sniedzēju, un gadījumā, ja pakalpojuma sniedzējs apgalvo, ka līguma noteikumi ir savstarpēji apspriesti ar patērētāju, viņa pienākums ir to pierādīt.