



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Virvju trašu izklaides pakalpojuma drošums

Ivars Jorņiņš
Ivars.Jornins@ptac.gov.lv

17.05.2018.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Aktualitāte

- Katru gadu Latvijā parādās arvien jaunas virvju trašu pakalpojumu sniegšanas vietas - šobrīd vairāk kā 17 pakalpojumu sniegšanas vietas;
- Katru gadu virvju trasēs apmeklētāji gūst dažādas traumas;
- Šobrīd pakalpojuma sniedzējiem ir dažādas izpratnes un uzskati par drošu pakalpojuma sniegšanu;
- Virvju trašu pakalpojums ir pakalpojums ar paaugstinātu risku.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskais pamatojums

Preču un pakalpojumu drošumu likums (PPDL):

- Sniegtajam pakalpojuma jāatbilst PPDL 6.pantam;
- PPDL 6.panta 2.daļa, ja nav noteiktas specifiskas prasības citos normatīvajos aktos pakalpojuma atbilstību drošuma prasībām vērtē saskaņā ar tirgus uzraudzības iestāžu apstiprinātajām pakalpojumu drošuma vadlīnijām
- Pakalpojuma sniedzēja pienākums ir sniegt tikai drošu, cilvēka dzīvībai, veselībai un personas mantai, kā arī videi nekaitīgu pakalpojumu. Pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs par sniegtā pakalpojuma drošumu;
- Lai novērtētu virvju trašu aprīkojuma drošumu, piemērojamas Standarta LVS EN 15567 prasības.

PIEZĪME! Standartu piemērošana ir brīvprātīga. Komersantam nav pienākums izmantot standartu, bet ir pienākums garantēt drošumu, kas nav mazāks par drošumu, kas būtu sasniegts piemērojot standartu.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskais pamatojums (1)

LVS EN 15567-1:2015 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas. 1.daļa: Konstrukcija un drošuma prasības*”:

Definētas prasības virvju trašu izstrādātājiem (ražotājiem)

- vietas izvēle trašu izveidei;
- materiālu izvēle un prasības, piemēram, kokmateriāli, metāla konstrukcijas;
- virves – kādas virves izvēlēties, uznavu stiprināšana, ierobežojumi izvēloties virves nobraucieniem.

Dizains un ražošana

- vispārīgās prasības (piemēram, projektējot trasi jāņem vērā lietotāja parametri (augums, svars), trases jāveido, lai nevarētu pieslēgties pie nenostiprinātiem virvju trošu galiem, trašu komponentes nedrīkst demontēt/atslogot neizmantojot instrumentu);
- slodzes aprēķināšana– jāņem vērā pastāvīgā un mainīgā slodze (lietotājs, vējš, temperatūras ietekme).



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskais pamatojums (2)

LVS EN 15567-1:2015 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas. 1.daļa: Konstrukcija un drošuma prasības*”:

- ✓ atbalsta sistēma – jāveido, ņemot vērā paredzētās slodzes aprēķinus;
 - Izdalītas prasības mākslīgi veidotiem sastāvdaļām (piemēram, struktūrām ar pamatiem, stieplēm);
 - Prasības dabīgām atbalsta konstrukcijām (koki) - koku stiprības novērtējums, koku arboreālais novērtējums, periodiskums arboreālajam novērtējumam.
- ✓ aktivitāšu sistēmas (platformas, virves, tīkli, nolaišanās ierīces) – jāveido, ņemot vērā paredzētās slodzes aprēķinus;
 - Izdalītas papildus prasības nobraucieniem;
 - Prasības dabīgām atbalsta konstrukcijām (koki) - koku stiprības novērtējums, koku arboreālais novērtējums, periodiskums arboreālajam novērtējumam.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskais pamatojums (3)

LVS EN 15567-1:2015 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas. 1.daļa: Konstrukcija un drošuma prasības*”:

- IAL (kādi IAL jāizmanto, piemēram, bērniem);
- Trašu marķēšana, piemēram, krāsu kodi, informācija kāda jāsniedz lietotājiem pirms šķēršļiem;
- Pēc virvju trases uzstādīšanas, jāveic inaugurālā pārbaude (akreditēta institūcija);
- Skaidras instrukcijas, t.sk. rasējumi, diagrammas, kas nepieciešamas virvju trašu uzturēšanas darbiem (apkopes, apsekošana, detaļu remonts/maiņa).



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskais pamatojums (4)

LVS EN 15567-2:2015 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas. 2.daļa: Lietošanas prasības*”:

- Attiecināms uz pakalpojumu un pakalpojumu sniedzēju;
- kādas drošības instrukcijas nepieciešamas un kas tajās jāiekļauj;
- kāda uzraudzība nepieciešama;
- kādām prasībām jāatbilst uzraugiem un glābējiem;
- kā veikt ikdienas IAL un trašu apsekošanu un apkopi;
- kāda informācija nodrošināma patērētājiem.

Tiesiskais pamatojums (5)



LVS EN 15567-2:2015 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas. 2.daļa: Lietošanas prasības*”:

Individuālo sistēmu piemēri:

A – karabīnes, kurās automātiski nefiksējas;

B – paslēdzošas karabīnes;

C – iekārta, kuras sastāvdaļas darbojas paralēli viena otrai;

D – nepārtrauktā sakabes sistēma;

E – ierīce, kas darbināma ar papildus rīku (atslēga).





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskais pamatojums (6)

LVS EN 15567-2:2015 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas. 2.daļa: Lietošanas prasības*”:

- Uzraudzības līmeņi;
- Papildus marķējums 3 uzraudzības līmeņa trasēs, piemēram, pirms šķēršļa – elementa identifikācija, maksimālais lietotāju skaits trasē, ja atšķiras no pārējām trasēm, speciālas instrukcijas, kas jāizmanto, lai izpildītu šķēršli.

	Test Course					First five change-overs ^a after the test course				Rest of the course			
Age in years	< 6	6 to 9	10 to 13	from 14	< 6	6 to 9	10 to 13	from 14	< 6	6 to 9	10 to 13	from 14	
Category of the individual safety system	A	1	2	2	2	1	2 ^b	2 ^b	2	1	2 ^b	3 ^b	3
	B	1	2	2	2	1	2 ^b	2 ^b	2	1	2 ^b	3 ^b	3
	C	1	2	2	2	1	2	2	2	2 ^b	3 ^b	3	3
	D	1 ^c	2 ^c	2 ^c	2 ^c	2 ^b	2	3	3	3 ^b	3	3	3
	E	1 ^c	2 ^c	2 ^c	2 ^c	-	-	-	-	3 ^b	3	3	3

A – ja tiek izmantota D sistēma, pirmās 5 pārslēgšanās var tikt iekļautas apmācību trasēs. Šajā gadījumā tiek attiecinātas apmācību trases uzraudzības prasības;

B – persona ir pieaugušo pavadībā;

C – vietās, kur lietotājam ir aktīvi jālieto aprīkojums (karabīnes, trīši), tiem nepieciešamas praktiskas iemaņas un to spējas ir jānovērtē instruktoram.

Uzraudzības līmeņi – (1 līmenis – instruktors nepieciešamības gadījumā var iejaukties; 2 līmenis – instruktors redz lietotāju un var iejaukties verbāli, 3 līmenis – lietotājs var saukt pēc palīdzības).



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Baltijas valstu kopprojekts

2017.gadā realizēts Baltijas valstu kopprojekts virvju trašu jomā

Mērķis: uzlabot pakalpojuma sniegšanas drošumu virvju trašu jomā, apkopot labo praksi virvju atrakciju pakalpojumu sniegšanas vietās.

Projekta rezultātā tika apkopota un analizēta iegūtā informācija, izdarīti secinājumi, lai uzlabotu sniegto pakalpojumu drošumu.

Izstrādātas vadlīnijas virvju trašu pakalpojuma drošumam.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta pārbažu rezultāti

- Šķēršļu konstrukcijā tiek izmantoti bojāti elementi vai arī bojātie elementi netiek nomainīti



- Neatbilstoši elementi trašu konstrukcijā





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta pārbaūžu rezultāti (1)

- Neatbilstoši nosprīegotas virves





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta pārbaūžu rezultāti (2)

- Neatbilstoši nostiprināti virvju gali





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta pārbaūžu rezultāti (3)

- Bojāti atbalstošie koki, t.sk. tie tiek izmantoti pakalpojuma darbības nodrošināšanai (izvietotas platformas, gan tie tiek izmantoti virvju enkurošanai)

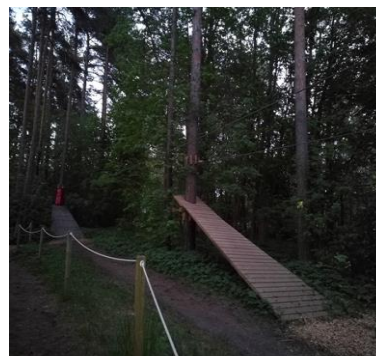




Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta pārbaūžu rezultāti (4)

- Nepārdomāti/haotiski izvietoti virvju trases elementi/markējums





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta pārbažu rezultāti (5)

- Neatbilstoši konstruēti nobraucieni (dažās trasēs ir sastopami garie nobraucieni, kuri ir izvietoti pārāk zemu vai to virves ir nepietiekami nospriegotas, kā rezultātā apmeklētājs jau nobrauciena vidū vai beigu daļā ar kājām aizskar zemi).





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta pārbaūžu rezultāti (6)

- Neatbilstoši/nolietoti IAL





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Kopprojekta secinājumi

- Vairumā gadījumu netiek nodrošināta pienācīga virvju trašu/individuālo aizsardzības līdzekļu apsekošana/apkope;
- Pakalpojuma sniedzējiem nav informācijas no ražotāja par nepieciešamo pārbaužu/apkopju veikšanas nosacījumiem;
- Formāla pieeja apsekojumu/apkopju dokumentēšanā;
- Nav nodrošinātas instrukcijas darbiniekiem kā rīkoties;
- Vairākos gadījumos haotiska un nepārdomāta šķēršļu izveide un drošības aprīkojuma nodrošināšana, kas var radīt papildus riskus;
- Dažviet vieglprātīga attieksme pret drošību virvju trasēs;
- Ļoti atšķirīga pieeja trašu marķēšanā, t.sk. grūtības pakāpēs.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Vadlīnijas*

virvju trašu izklaides pakalpojuma drošumam

*Šis dokuments nav oficiāla tiesību normu interpretācija, bet ir Patērētāju tiesību aizsardzības centra kā uzraudzības iestādes viedoklis par tiesību normu interpretāciju.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Vadlīniju mērķis un tiesiskais pamatojums

Vadlīniju mērķis ir saskaņā ar PPDL 6.panta otro daļu ir noteikt piemērojamās speciālās drošuma prasības virvju trašu ierīkošanai un uzturēšanai, lai pēc iespējas tiktu samazināti ar virvju trašu izklaides pakalpojuma sniegšanu saistītie riski un tiktu uzlabota patērētāju drošība pakalpojuma izmantošanas laikā.

Pakalpojumam jāatbilst:

- *Preču un pakalpojumu drošuma likuma 6.panta prasībām;*
- LVS EN 15567-1 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas 1.daļa: Konstrukcija un drošuma prasības*” prasībām;
- LVS EN 15567-2 „*Sporta un atpūtas iekārtas. Virvju atrakcijas. 2.daļa: Lietošanas prasības*” prasībām.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Tiesiskais pamatojums

Individuālajiem aizsardzības līdzekļi:

Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 9.marta Regula (ES) 2016/425 *par individuālajiem aizsardzības līdzekļiem un ar ko atceļ Padomes Direktīvu 89/686/EEK* (spēkā no 2018.gada 21.aprīļa, līdz tam piemērojama Direktīva 89/686/EEK)

- IAL Regulā skaidrāk tiek noteikti definēti iesaistīto pušu pienākumi un atbildība;
- Tirgū varēs piedāvāt ražojumus, uz kuriem attiecas Direktīva 89/686/EEK, kuri atbilst minētajai direktīvai un kuri laisti tirgū pirms 2019.gada 21.aprīļa;
- EK tipa pārbaudes sertifikāti, kas izdoti saskaņā ar Direktīvu 89/686/EEK, paliek spēkā līdz 2023. gada 21. aprīlim, ja vien to derīgums nav beidzies pirms minētā datuma vai konkrētajiem IAL tiek mainītas būtiskās drošuma prasības;



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi

Ražotājs: atbildīgais komersants, kurš veicis virvju trašu projektēšanu un/vai nodrošina tās uzstādīšanu.

Projektējot virvju trases, ņemt vērā Standartā EN 15567-1 izvirzītās prasības.

Ražotāja nodrošinātā informācija

Virvju trašu ražotājam ir jānodrošina pakalpojuma sniedzējs ar šādu informāciju un dokumentāciju:

- Vispārējā informācija, piemēram, apraksti, kā stiprināt sastāvdaļas, pakalpojuma sastāvā esošo koku inventarizācija, izmantojamais drošības aprīkojums, nepieciešamā uzraudzība;
- Informācija par trasēm, piemēram, trases detalizēti tehniski apraksti, drošības aprīkojums, lietošanas ierobežojumu (apmeklētāja vecums, garums, svārs, fiziskās spējas), virvju trašu apsekošanas un apkopju/remonta biežums un atslēgas punkti u.c. saistošā informācija.

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (2)

Riska novērtēšana

Ražotājs novērtē pakalpojuma riskus

Riska novērtēšana ietver apdraudējumu identificēšanu, nosakot, kāda veida negadījumi un kādās situācijās var notikt (piemēram, kritieni, paslīdēšana u.c.);

Negadījumu iespējamības un seku novērtēšanu:

- vai pastāv iespēja, ka varētu notikt negadījums (iespējams, maz ticams vai ticams);
- vai sekas varētu būt nelielas, vidējas vai nopietnas (piemēram, zilumi, kaulu lūzumi, dzīvības apdraudējums/paliekošas traumas);

Drošības pasākumu noteikšanu, lai novērstu apdraudējumus, samazinātu riskus un novērstu potenciāla nelaimes gadījuma iestāšanos.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (3)

Virvju trases projektēšana

Trases konstruēt pēc vienota principa:

- apmeklētāju kustība platformās pa vienu un to pašu pusi visās trasēs (piemēram, kreiso);
- karabīņu lietošana pēc principa – karabīne uz šķēršļa, pēc tam uz platformas drošības virves, tad uz nākamā šķēršļa;
- pielāgoti drošības virvju garumi un augstumi uz platformām – lai neierobežotu kustību brīvību.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (4)

Virvju trases projektēšana

- Platformu izmēriem jābūt pietiekamiem, lai apmeklētāji pa tām spētu brīvi pārvietoties, ar iespēju tiem savstarpēji samainīties (paredzētas līdz 3 apmeklētājiem);
- Trašu elementi, šķēršļi jākonstruē tā, lai neveidotos izvirzījumi, aiz kuriem varētu aizķerties karabīņu, trīšu vai drošības jostu virves.



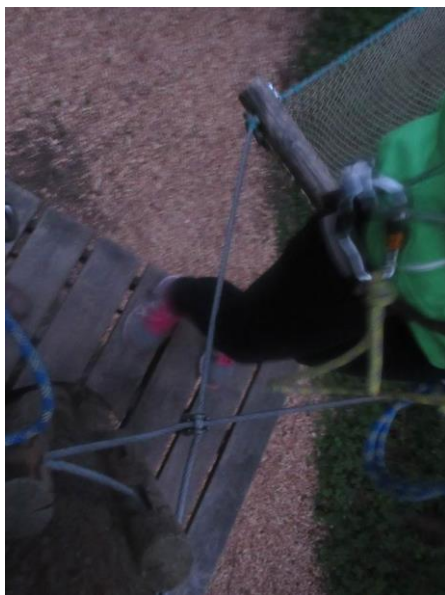


Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (5)

Virvju trases projektēšana

- Uz platformām nebūtu vēlams izvietot papildus objektus/priekšmetus, kā arī šķēršļu stiprinājumus pie platformas izvietot tā, lai tie neradītu papildus riskus apmeklētājam.





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (6)

Virvju trases projektēšana

- Parūpēties, lai virvju un skrūvju gali neveidotu asus izvirzījumus, aiz kuriem iespējams aizķerties vai savainoties (tiem jābūt nosegtiem)





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (7)

Virvju trases projektēšana

- Virvju pie kokiem jāstiprina pēc tāda principa, lai neradītu kokam bojājumus un koks trases konstrukcijā būtu izmantojams ilglaicīgi





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (8)

Virvju trases projektēšana

- Garas distances nobraucieni jānodrošina ar aktīvo vai pasīvo bremzēšanas sistēmu (papildus var tikt izmantoti, piemēram, drošības matracis (matrači jānovieto atbilstošā augstumā))





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Ražotāja pienākumi (9)

Virvju trases projektēšana

- Dubultais nodrošinājums





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā – Pakalpojuma sniedzēja pienākumi

- pakalpojuma sniedzējam jāpiedāvā pakalpojumus ievērojot ražotāja sniegtos norādījumus (ierobežojumi, izmantotais aprīkojums);
- jāizmanto atbilstošs un piemērots inventārs, saskaņā ar ražotāja instrukcijās noteikto.
- tā kā virvju trases ir paaugstināta riska pakalpojums, pakalpojuma sniedzējam jāizmanto apmācīts un zinošs apkalpojošais personāls;
- ja tiek izmantota (karabīņu un trīšu sistēmas), tad nepieciešams veikt virvju marķēšanu (neizmantojot vienādu krāsu gan inventāra marķēšanā, gan citos procesos, piemēram, veicot remontdarbus)





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (1)

Pakalpojuma uzraudzība, evakuēšana/nocelšana, rīcība nelaimes gadījumā:

Pakalpojuma sniedzējam jābūt sagatavotām šāda veida instrukcijām:

- instrukcija attiecībā uz uzraudzību;
- instrukcija attiecībā uz rīcību, ja noticis nelaimes gadījums;
- instrukcija evakuēšanas/nocelšanas darbiem.

Uzraudzības personālam ir jāpārzina instrukcijas un savi pienākumi jāveic saskaņā ar instrukcijās noteikto.

Glābēji evakuēšanas/nocelšanas procesa laikā nedrīkst sevi pakļaut jebkādiem apdraudējumiem un tiem jāievēro drošības prasības gan attiecībā uz sevi, gan evakuējamo/noceļamo personu.

Pirmās palīdzības aprīkojums (brūču apstrādēm nepieciešamais, plāksteri, u.c.).



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (2)

Rīcība nelaimes gadījumā:

- rīcības plāns, ja ir noticis nelaimes gadījums;
- katra apkalpojošā personāla darbinieka pienākumu saraksts, ja noticis negadījums;
- informācijas apmaiņas starp apkalpojošā personāla darbiniekiem norise, ietverot informāciju, kas tiks nodota medicīnas personālam (nepieciešamības gadījumā);
- kā jāveic komunikācija ar klientu, ja klients vēl joprojām atrodas trasē, un kā tam palīdzēt (nepieciešamības gadījumā).
- apkalpojošam personālam jābūt apmācītam, kā rīkoties nelaimes gadījumos,
- ir jābūt pieejamam evakuēšanas/nocelšanas aprīkojumam.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - *Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (3)*

Nelaiemes gadījumi dokumentēšana:

- jāfiksē būtiska informācija, piemēram, notikuma vieta, laiks u.c. svarīga informācija;
- negadījuma atskaite ir jā saglabā, kā arī ir jāveic nelaiemes gadījumu analīze, nepieciešamības gadījumā jāveic arī korektīvās darbības (piemēram, jānodrošina papildus informācija pirms šķēršļa, jāizmanto papildus polsterējums, jānodrošina papildus uzraudzība).
- Ja pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis sūdzību vai uzraugs redz vai ir klāt, kad gandrīz notiek nelaiemes gadījums, tad šāda veida informācija ir jāizanalizē no pakalpojuma sniedzēja puses.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2006.gada 14.februāra noteikumi Nr.119 „*Kārtība, kādā preču ražotājs, izplatītājs vai pakalpojuma sniedzējs informē attiecīgās valsts uzraudzības un kontroles iestādes par precēm vai pakalpojumiem, kuri rada risku, kas nav savienojams ar vispārējām drošuma prasībām*” – **komersantu pienākums ir ziņot PTAC par notikušajiem nelaiemes gadījumiem.**

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (4)

Trašu apsekošana un apkope/remonts:

- jāveic balstoties uz ražotāja noteiktajiem biežuma intervāliem un saskaņā ar ražotāja noteiktajām prasībām;
- trašu apsekošanas un apkopes/remonta aktivitātes jādokumentē un jāsaglabā (īkdienas apsekošanas veidlapas paraugs pieejams standarta EN 15567-2 A.pielikumā);
- pakalpojuma sniedzējam jānodrošina, ka akreditēta institūcija veic trases novērtējumu (vismaz reizi 15 mēnešos);
- pakalpojuma sniedzējam jānodrošina, ka kompetenta persona veic pakalpojuma sastāvā izmantoto koku novērtējumu (vismaz reizi 15 mēnešos).



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (5)

Pirms IAL piedāvāšanas svarīgi pārlicināties par tā piemērotību pakalpojuma sniegšanai un atbilstību prasībām (IAL Regula (2016/425) un Direktīva 89/686/EC)



IAL pārbaudes un apkopes/remonts

- jābūt personai, kas ir atbildīga par IAL pārbaudi un apkopi/remontu
- jābūt IAL pārbaudžu žurnālam, kurā norādīta atbildīgā persona un kurā ir dati par to, kad un cik reizes aprīkojums ir izmantots.
- IAL, kas ir nolietojies vai vairs nav lietojams, ir jāutilizē.





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (6)

Apmeklētājiem sniedzamā informācija:

• Informācijai jābūt:

- pieejamai gan rakstiski, gan mutiski.
- nepārprotamai, skaidrai un saprotamai (viegli uztverama arī svešvalodās nodrošināmā)

• Kāda informācija jānodrošina:

- skaidrojums par trašu uzbūvi/sarežģītību (grūtības līmeņi, krāsu apzīmējumi)
- trases shēmas, norādes uz trašu sākumpunktiem;
- trašu lietošanas ierobežojumi (svars, augums, vecums, fiziskās prasmes, u.c.);
- citi ierobežojumi (atbilstošs apģērbs, matu sakārtojums, u.c.);
- instruktāža (minimālām instruktāžas saturam jābūt nodrošinātam līgumā);

• instruktoram, veicot praktisko instruktāžu izmēģinājumu trasē, jādemonstrē labo praksi trases pārvarēšanā.

• Ja pakalpojums paredzēts arī bērniem/jauniešiem, instruktāžai jābūt viegli uztveramai



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (7)

Apmeklētājiem nodrošināmā informācija:

- Informācija par trašu grūtības pakāpēm (krāsas, numerācija);
- Papildus informāciju nepieciešams norādīt, ja apmeklētājam jāveic papildus darbības, piemēram, šķēršļa beigās satvert tīklu;
- pirms katras virvju trases jāizvieto -lietošanas ierobežojumi, informācija par grūtības pakāpi.





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (8)

Apmeklētājiem nodrošināmā informācija:

- Informāciju vēlams sniegt piktogrammu formā





Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - *Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (9)*

Līguma parakstīšana:

- pirms līguma parakstīšanas - jāiepazīstina ar būtiskākajiem līguma punktiem un lietošanas ierobežojumiem;
- vēlams nodrošināt līgumus svešvalodās (piemēram, krievu, angļu);
- Līgums ar apmeklētāju jāparaksta 2 vienādos eksemplāros;
- Vienam līguma eksemplāram jāpaliek apmeklētājam;
- Līgumā jābūt atrunātai pakalpojuma sniedzēja atbildībai.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Drošuma prasības virvju trašu izklaides pakalpojuma jomā - Pakalpojuma sniedzēja pienākumi (10)

Drošības dokuments:

- pakalpojuma sniedzējam jā sagatavo rakstisks drošības dokuments, kurā ietverta pamatinformācija, lai tiktu nodrošināts drošs pakalpojums;
- ar drošības dokumentu jāiepazīstina atbildīgais personāls (t.sk. arī aizvietotāji un/vai pagaidu darbinieki).
- drošības dokumentam jābūt personālam brīvi pieejamā vietā;
- dokumenta saturs ir jāatjaunina (jāpārskata) gadījumā, ja rodas jaunas, līdz šim neparedzētas situācija vai mainās citi apstākļi;
- ja trasē tiek veiktas izmaiņas, pakalpojuma sniedzējam ir jāveic papildus **Riska vērtēšana** attiecībā uz izmantajiem trases elementiem, kā arī jāveic nepieciešamie pasākumi.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Rekomendācijas virvju trašu lietotājiem

Lietojot virvju trases, nepieciešams ņemt vērā sekojošas norādes:

- pirms lietot virvju trases, izvērtēt savas spējas un veselības stāvokli;
- pārlicināties, vai trases apzīmējumi ir saprotami;
- iepazīstieties ar virvju trašu lietošanas noteikumiem:
 - izmantojot karabīnes, pārlicināties, ka visu laiku vismaz viena karabīne ir uz drošības virves;
 - lietot trasi atbilstoši instruktažā apgūtajam;
 - Ja kaut kas atgadās, nekavējoties par to informēt pakalpojuma sniedzēju, lai tas spētu attiecīgi rīkoties.
- pirmo reizi apmeklējot virvju trases, ieteicams trases lietot vienu pēc otras, (var būt atšķirīgi krāsu apzīmējumi).
- pirms doties virvju trasēs, personīgos priekšmetus (mobilos telefonus, atslēgas) atstāt glabāšanā;
- Nebaidīties uzdot instruktoram jautājumus/precizēt, kas nav saprotams.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paveiktais un turpmākais

- PTAC izstrādājis «Vadlīnijas virvju trašu izklaides pakalpojuma drošumam», t.sk. pašnovērtējuma lapa pakalpojuma sniedzējiem;
- lūgums sniegt komentārus/ieteikumus Vadlīniju pilnveidošanai **līdz 31.maijam**;
- PTAC 2018.gada vasaras sezonā plāno veikt pārbaudes, lai pārliecinātos, ka pakalpojuma sniedzēji sniedz drošu pakalpojumu;
- pārbaudes veikšana tiks saskaņota ar pakalpojuma sniedzēju;
- Jautājumu un neskaidrību gadījumā, rakstīt uz ptac@ptac.gov.lv, vai zvanīt pa tālr. 67388646 vai 67388639.



Patērētāju tiesību
aizsardzības centrs

Paldies par uzmanību!

JAUTĀJUMI?

