



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Latvijas iedzīvotāju aptaujas rezultāti

2017. gada novembris

Tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs



SATURS

Aptaujas tehniskā informācija	5
Pētījuma darba grupa	5
Terminu skaidrojums.....	6
Respondentu sociāli demogrāfiskais profils	7
Pētījumu rezultātu statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	8
Galvenie secinājumi.....	9
Galvenie rezultāti	
1. Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām.....	15
2. Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu	16
3. Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes	17
4. Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece	19
5. Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece.....	20
6. Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegāde.....	21
7. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu iegāde	22
8. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegāde	23
9. Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju	24
10. Sūdzības iesniegšana par nekvalitatīvu vai nedrošu preci.....	25
11. Problēmas risinājuma veids.....	26
12. Apmierinātība ar problēmas risinājuma veidu.....	26
13. Preču iegāde uz nomaksu.....	27
14. Grūtības ar maksājumiem par precēm, kas iegādātas uz nomaksu	28
15. Rīcība dažādu maksājumu apmaksā, situācijā, kad trūkst līdzekļu	28
16. Savu ikmēneša izdevumu plānošana	29
17. Grūtības segt visus ikmēneša izdevumus.....	30
18. Nebanku kredītu izmantošana, lai segtu ikmēneša maksājumus.....	31
19. Informētība par savām tiesībām saistībā ar parādu piedzinējiem	32
20. Pieredze ar parādu piedzinējiem	33
Aptaujas anketa.....	35
Rezultātu tabulas	40
1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" – A1.jaut.....	41
2. "Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu?" – A2.jaut.....	42
3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?" – A3.jaut.	43
3.1. Nekvalitatīvu precī	43
3.2. Nedrošu precī.....	44

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu.....	45
3.4. Nedrošu pakalpojumu.....	46
4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" – A4.jaut.....	47
5. "Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" – A5.jaut.....	48
6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu precī, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi." – A6.jaut.....	49
7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" – A7.jaut.....	50
8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" – A8.jaut.....	52
8.1. Preces pārdevējs apmainīja precī pret tādu pašu vai līdzvērtīgu.....	52
8.2. Precei tika veikts remonts.....	52
8.3. Atdeva visu par precī izdoto naudu.....	52
8.4. Atdeva daļu par precī izdotās naudas.....	52
8.5. Preces pārdevējs nepiekrita prasībai un tālāk problēma netika risināta.....	52
9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" – A9.jaut.....	53
10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" - A10.jaut.....	54
11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" - A11.jaut.....	55
12. „Kā Jūs novērtētu, cik labi esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?" - A12.jaut.....	56
13. "Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?" - A13.jaut.....	57
14. " Kādas preces pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies uz nomaksu?"- U1.jaut.....	58
15. " Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par ..., kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.....	59
15.1. Elektropreces (sadzīves tehnika).....	59
15.2. Mobilais telefons.....	60
15.3. Datortehnika, fototehnika.....	61
15.4. Preces sportam, tūrismam, atpūtai.....	62
15.5. Smaržas, kosmētika.....	63
15.6. Mājsaimniecības preces.....	64
15.7. Būvmateriāli, būvizstrādājumi.....	65
15.8. Transportlīdzekļi.....	66
15.9. Rotājlietas un preces bērniem.....	67

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

15.10. Apģērbs, apavi, aksesuāri	68
15.11. Preces, ko reklamē TV reklāmās.....	69
15.12. Tūrisma pakalpojumi (ceļojumi).....	70
15.13. Preces dārzam.	71
15.14. Citas preces	72
16. " Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.	73
16.1. Īre un komunālie maksājumi.....	73
16.2. "Ātrais" jeb nebanku kredīts	74
16.3. Preces vai pakalpojumi uz nomaksu	75
16.4. Hipotekārais kredīts.....	76
16.5. Auto līzings.....	77
16.6. Soda kvīts par autostāvvietu.	78
16.7. Telekomunikācijas pakalpojumi.....	79
16.8. Administratīvie sodi.	80
16.9. Maksa par medicīnas pakalpojumiem	81
16.10. Nekustamā īpašuma nodoklis	82
16.11. Zemes nodoklis.	83
17. 1." Vai Jūs plānojat savus ikmēneša izdevumus?" – U4.jaut.	84
17. 2." Vai pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuša grūtības segt visus ikmēneša izdevumus?" – U4.jaut.	85
17. 3." Vai esat izmantojis/-usi nebanku kreditētāju ("ātrie" kredīti) pakalpojumus, lai segtu ikmēneša maksājumus?" – U4.jaut.	86
18. " Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām, ja rodas situācija, ka Jūsu parādsaistības tiek nodotas parādu piedzinējam?" – U5.jaut.	87
19. " Vai pēdējo trīs gadu laikā saistībā ar kādām Jūsu nesegtajām parādsaistībām pie Jums ir vērsušies parādu piedzinēji?" – U6.jaut.....	88
20. " Kā Jūs vērtējat starp Jums un parādu piedzinēju notikušo komunikāciju?" – U7.jaut.	89
21. " Ja Jūs palikāt neapmierināts/-a ar komunikāciju ar parāda piedzinēju, lūdzu, paskaidrojiet, kas tieši Jūs neapmierināja." – U8.jaut.....	90

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

APTAUJAS TEHNISKĀ INFORMĀCIJA

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 74 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1036 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1042 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
GEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (125 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 04.11.2017. līdz 16.11.2017.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR STATISTIKU PAR IEDZĪVOTĀJIEM

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP ledz. reģ. dati uz 13.02.17.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0

REĢIONS

Rīga	32.6	33.0	33.0
Pierīga	18.2	18.3	18.3
Vidzeme	10.0	9.8	9.8
Kurzeme	12.8	12.7	12.7
Zemgale	12.1	12.0	12.0
Latgale	14.3	14.3	14.3

DZIMUMS

Vīrieši	47.9	48.1	48.1
Sievietes	52.1	51.9	51.9

TAUTĪBA

Latvieši	59.1	59.2	59.2
Citi	40.9	40.8	40.8

VECUMS

15 - 24 g.v.	13.3	12.7	12.7
25 - 34 g.v.	20.5	20.2	20.2
35 - 44 g.v.	18.2	18.3	18.3
45 - 54 g.v.	16.6	18.4	18.4
55 – 63 g.v.	16.6	16.3	16.3
64 – 74 g.v.	14.7	14.0	14.0

Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, tautība, dzimums, vecums.
Šajā materiālā norādīti svērti procenti un nesvērts respondentu skaits.

PĒTĪJUMA DARBA GRUPA

Projekta vadītājs	Arnīs Kaktiņš
Latvijas iedzīvotāju aptaujas vadītāja	Kristīne Šaraņina, Santa Šervele
Latvijas iedzīvotāju aptaujas datu masīva izveidošana	Diāna Goreliševa
Darbs pie rezultātu atskaites	Svetlana Aļošina, Karīna Zandere

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

TERMINU SKAIDROJUMS

IZLASE

- Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis.

REĢIONS

- *Rīga* – Rīgas pilsēta
- *Vidzeme*
Pilsētas – Jūrmala, Valmiera.
Novadi – Alojas, Alūksnes, Amatas, Apes, Ādažu, Babītes, Baldones, Beverīnas, Burtnieku, Carnikavas, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Garkalnes, Gulbenes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Mālpils, Mārupes, Naukšēnu, Ogres, Olaines, Pārgaujas, Priekuļu, Raunas, Ropažu, Rūjienas, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Smiltenes, Stopiņu, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.
- *Kurzeme*
Pilsētas – Liepāja, Ventpils.
Novadi – Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventpils novads.
- *Zemgale*
Pilsētas – Jelgava, Jēkabpils.
Novadi – Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Engures, Iecavas, Jaunjelgavas, Jaunpils, Jelgavas, Jēkabpils, Kandavas, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Tukuma, Vecumnieku, Viesītes novads.
- *Latgale*
Pilsētas – Daugavpils, Rēzekne.
Novadi – Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

- *Rīga* - Rīgas pilsēta.
- *Cita pilsēta* - Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Jūrmala, Ventpils, Rēzekne, Valmiera, Jēkabpils un citas pilsētas.
- *Lauki* - lauku teritorijas.

IZGLĪTĪBA

- *Pamatizglītība* – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.
- *Vidējā, vidējā profesionālā* – respondents ar vispārējo vidējo vai vidējo profesionālo izglītību.
- *Augstākā* – respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS STATUSS

- *Strādā* - respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu un respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.
- *Nestrādā* - respondenti: mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

PAMATNODARBOŠANĀS

- *Vadītājs* - augstākā vai vidējā līmeņa vadītājs: uzņēmuma, firmas, organizācijas, nodaļas vadītājs, vadošais speciālists uzņēmumā, iestādē.
- *Speciālists, ierēdnis* - ierēdnis vai darbinieks valsts, pašvaldību iestādē vai privātā uzņēmumā; nestrādā fizisku darbu.
- *Strādnieks* - ierindas darbinieks rūpniecībā, celtniecībā, lauksaimniecībā, tirdzniecībā, apkalpojošajā sfērā, sabiedriskajā ēdināšanā; strādā fizisku darbu.
- *Individuālais darbs* - pats sev darba devējs, arī profesionāls speciālists (advokāts, ārsts u.tml.), uzņēmuma īpašnieks; persona, kas strādā sev piederošā lauku saimniecībā.
- *Pensionārs* - persona, kas ir pensijā un nestrādā algotu darbu, arī invaliditātes pensionārs.
- *Skolnieks, students* - persona, kas mācās dienas nodaļā kādā no mācību iestādēm.
- *Mājsaimniece* - persona, kas ir mājsaimniece vai mājsaimniece un pašlaik nestrādā algotu darbu; arī ja atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā.
- *Bezdarbnieks* - persona, kas ir darba spējīgā vecumā un nekur nestrādā.

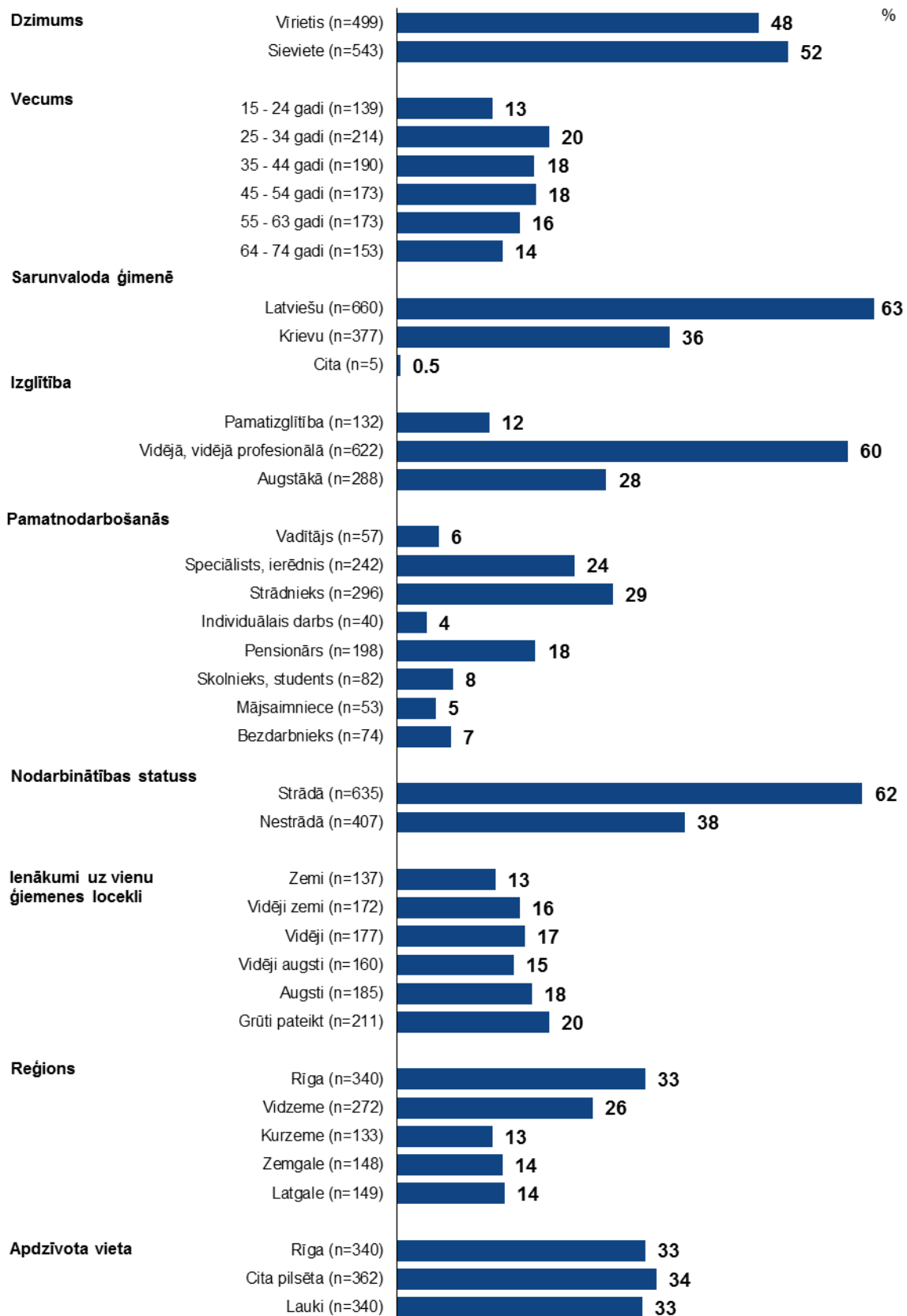
ĪENĀKUMU LĪMENIS

Īenākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus Īenākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.) pēc nodokļu nomaksas. Respondenti pēc Īenākumu līmeņa ir sadalīti kvintīlēs.

- *Zemi* – 199 EUR un mazāk
- *Vidēji zemi* – no 200 līdz 269 EUR
- *Vidēji* – no 270 līdz 349 EUR
- *Vidēji augsti* – no 350 līdz 499 EUR
- *Augsti* – 500 EUR un vairāk

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

RESPONDENTU SOCIĀLI DEMOGRĀFIKAIS PROFILS



Bāze: visi respondenti, n=1042; 2017. gada novembra aptaujas dati

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

PĒTĪJUMU REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistiskā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošas formulas:

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur:

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA (ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [n] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultāti rāda, ka no visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem (respondentu skaits n=1055) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību var teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 1.9% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8.1% līdz 11.9%.

GALVENIE SECINĀJUMI

GALVENIE SECINĀJUMI

Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām

Saskaņā ar aptaujas rezultātiem kopumā 40% iedzīvotāju uzskata, ka ir labi informēti par savām patērētāju tiesībām (atbildi *diezgan labi informēts* sniedza 36%, bet *ļoti labi informēts* – 4% aptaujāto). Savukārt vairāk kā puse jeb 57% iedzīvotāju informētību par savām patērētāju tiesībām kopumā ir novērtējuši kā vāju (atbildi *diezgan vāji informēts* sniedza 17%, bet *ļoti vāji informēts* – 40% aptaujāto).

Salīdzinot atbilžu sadalījumu ar iepriekšējos gados veiktajām aptaujām, redzams, ka šogad informētības līmenis salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir nedaudz samazinājies. Līdzīgs atbilžu sadalījums bija 2015. un 2014. gadā.

Arī šī gada veiktās aptaujas dati rāda, ka, palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, kā arī pieaugot ienākumiem, informētība par savām patērētāja tiesībām palielinās. Novērojama arī korelācija ar apdzīvotās vietas tipu, proti, jo augstāks urbanizācijas līmenis, jo lielāks iedzīvotāju īpatsvars norāda, ka ir labi informēti par savām patērētāja tiesībām. Šīs tendences vērojamas visās aptaujās kopš 2014.gada.

Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu

Latvijas iedzīvotāji joprojām ir diezgan pesimistiski noskaņoti attiecībā uz iespējām Latvijā panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums. Kopumā 66% uzskata, ka tas ir grūti (atbildi *drīzāk grūti* sniedza 47%, bet *ļoti grūti* – 19% aptaujāto). Savukārt 17% uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu ir viegli (atbildi *drīzāk viegli* sniedza 17%, bet *ļoti viegli* – 0,3% aptaujāto). Bet 16% iedzīvotāju nevarēja sniegt savu novērtējumu.

Vērojot atbildes uz šo jautājumu četru gadu griezumā, var redzēt, ka 2017. un 2014.gadā ir lielāks to iedzīvotāju īpatsvars, kuri uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu Latvijā ir kopumā grūti. Arī 2015.gadā un 2016.gadā vairāk bija to, kuri uzskatīja, ka tas ir grūti, tomēr šajos gados bija vērojams neliels pieaugums tai iedzīvotāju daļai, kas domāja, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu ir kopumā viegli.

Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes

Populārākie informācijas avoti, no kuriem tika saņemta informācija par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece šogad, ir televīzija (36%), veikali (33%), kā arī draugi/ paziņas (28%).

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka populārākie informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes paliek nemainīgi.

Arī jautājumā par ērtākajiem informācijas saņemšanas veidiem kopš 2014. gada būtiskas izmaiņas nav notikušas. Iedzīvotāji visbiežāk informāciju par rīcību, nekvalitatīvas preces iegādes gadījumā, vēlētos saņemt veikalā (35%), televīzijā (27%) un internetā (26%).

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

45% iedzīvotāju savas zināšanas, kā rīkoties situācijās, kad bijusi iegādāta līgumam neatbilstoša prece vai pakalpojums, vērtē kā kopumā labas (atbildi *drīzāk labi* sniedza 37%, bet *ļoti labi* – 8% aptaujāto). Savukārt 58% iedzīvotāju tās atzīst par sliktām (atbildi *drīzāk slikti* sniedza 30%, bet *ļoti slikti* – 18% aptaujāto).

Kopš 2014.gada katru gadu nedaudz palielinās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri savas zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece, vērtē kā kopumā labas.

Salīdzinoši augstāk savas zināšanas vērtē iedzīvotāji vecuma grupā no 25 līdz 44 gadiem, iedzīvotāji ar augstāko izglītību, iedzīvotāji ar augstiem ienākumiem, kā arī rīdzinieki.

Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

Respondentiem, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, tika jautāts, pie kā viņi vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja būtu iegādājušies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu. Šī gada aptaujas dati parāda, ka lielākā daļa jeb 84% vērstos pie preces pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja. Krietni mazāks iedzīvotāju īpatsvars (11%) vispirmām kārtām vērstos Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka būtiskas izmaiņas nav notikušas.

Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegāde

Saskaņā ar aptaujas datiem, pēdējo trīs gadu laikā 29% ir iegādājušies nekvalitatīvu preci, bet nedrošu preci ir iegādājis mazāks iedzīvotāju īpatsvars, t.i., 5%. Ar nekvalitatīviem pakalpojumiem ir nācies saskarties 9%, bet ar nedrošiem 2% iedzīvotāju.

Kopš 2014.gada ir nedaudz samazinājusies nekvalitatīvu vai nedrošu pirkumu iegāde.

Biežāk minētās nekvalitatīvās vai nedrošās preces, kuras iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir apavi (36%), elektropreces (35%), apģērbs, tekstilizstrādājumi (18%) un mobilie telefoni (14%).

Savukārt biežāk minētie nekvalitatīvie vai nedrošie pakalpojumi, kurus iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir automašīnu remonta pakalpojumi (38%), elektronisko sakaru pakalpojumi (17%) un būvniecības pakalpojumi (14%).

Salīdzinot ar iepriekš veikto pētījumu rezultātiem, redzams, ka šogad iedzīvotāji daudz biežāk ir saskārušies ar nekvalitatīviem automašīnu remonta pakalpojumiem. Arī neapmierinātība ar būvniecības pakalpojumiem ir palielinājusies.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju

Jautājumā par preces lietošanas instrukcijas lasīšanu, kopš 2016. gada ir notikušas nelielas izmaiņas. Ir palielinājies to iedzīvotāju īpatsvars, kuri ļoti detalizēti iepazīnās ar nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas instrukciju. 47% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, ļoti detalizēti iepazīnās ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju (2016. gadā tie bija 39%). Savukārt 24% atzīst, ka to tikai pavirši pārskatīja, bet 17% ar lietošanas instrukciju neiepazīnās.

Aptaujas rezultāti rāda, ka visrūpīgākie preces lietošanas instrukcijas lasītāji, ir iedzīvotāji vecuma grupās no 35 līdz 44 gadiem, kā arī no 55 līdz 63 gadiem. Tāpat biežāk rūpīgi ar instrukciju iepazīstas iedzīvotāji ar zemākiem ienākumiem, kā arī lauku iedzīvotāji.

Pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegādi

66% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, norāda, ka ir iesnieguši preces ražotajam vai tirgotajam sūdzību. Savukārt 34% atzīst, ka to nav darījuši. Šajā jautājumā kopš 2014. gada būtiskas izmaiņas nav notikušas.

Sūdzības biežāk iesniedz iedzīvotāji vecuma grupā no 35 līdz 44 gadiem, kā arī pilsētnieki.

43% gadījumu pēc tam, kad tika iesniegta sūdzība, prece tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu, 29% gadījumos precei tika izdarīts remonts, bet 13% gadījumos tika atdota izdotā nauda par preci. Citi risinājuma veidi tika izvēlēti ievērojami retāk.

Salīdzinājumā ar 2016. gada pētījumu rezultātiem, redzams, ka ir palielinājies to gadījumu īpatsvars, kad precei tika veikts remonts, kā arī tika atdota daļa naudas par iztērēto preci, tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu. Savukārt ir samazinājusies preces apmaiņa pret tādu pašu vai līdzvērtīgu.

Preču iegāde uz nomaksu

Apmēram viena trešdaļa iedzīvotāju, pēdējo trīs gadu laikā, ir iegādājušies vismaz vienu preci uz nomaksu. Visbiežāk uz nomaksu tika iegādāti mobilie telefoni (17%), dažādas elektropreces (11%), datortehnika vai fototehnika (7%), kā arī transportlīdzekļi.

Saskaņā ar aptauju visbiežāk preces uz nomaksu mēdz iegādāties iedzīvotāji vecuma grupā no 25 līdz 34 gadiem, ar vidējo, vidējo speciālo un augstāko izglītību, kā arī rīdzinieki. Tāpat novērojama korelācija, jo lielāki ir iedzīvotāju ienākumi, jo vairāk iedzīvotāju ir iegādājušies preces uz nomaksu.

Lielākais vairums iedzīvotāju, kuri bija iegādājušies preces uz nomaksu norāda, ka viņiem nav bijis grūtību segt uzņemtās saistības.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Ikmēneša izdevumi

74% iedzīvotāju norāda, ka plāno savus ikmēneša izdevumus. Iedzīvotāji pēc 25 gadiem biežāk pievēršas sava budžeta plānošanai. Kā arī redzama korelācija ar izglītību, proti, jo augstāks izglītības līmenis, jo lielāks iedzīvotāju īpatsvars norāda, ka plāno savus ikmēneša izdevumus.

44% aptaujāto iedzīvotāju pēdējo trīs gadu laikā ir bijušas grūtības segt visus ikmēneša izdevumus. Šādu situāciju biežāk ir piedzīvojuši iedzīvotāji ar zemākiem ienākumiem.

Lielākā daļa jeb 87% atzīst, ka nav izmantojuši nebanku kredītus, lai segtu savus ikmēneša maksājumus. Tomēr katrs desmitais iedzīvotājs ir izmantojis šo kredīta veidu, lai samaksātu tekošos rēķinus.

Pieredze ar parādu piedzinējiem

Saskaņā ar aptaujas rezultātiem, kopumā 27% iedzīvotāju uzskata, ka ir labi informēti par savām patērētāja tiesībām, ja rodas situācija, ka parādsaistības tiek nodotas parādu piedzinējam (atbildi *diezgan labi informēts* sniedza 23%, bet *ļoti labi informēts* – 4% aptaujāto). Savukārt 63% iedzīvotāju informētību par savām patērētāju tiesībām saistībā ar parādu piedzinējiem kopumā ir novērtējuši kā vājas (atbildi *diezgan vāji informēts* sniedza 31%, bet *ļoti vāji informēts* – 32% aptaujāto).

Aptaujas dati rāda, ka, palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, kā arī pieaugot ienākumiem, informētība par savām tiesībām palielinās.

No visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem 6% norāda, ka pēdējo trīs gadu laikā saistībā ar kādām nesegtajām parādsaistībām pie viņiem ir vērsušies parādu piedzinēji. 52% no tiem, kuriem ir bijusi tāda pieredze, palika apmierināti ar parādu piedzinēju komunikāciju attiecībā pret viņiem. Savukārt 42% uzskata, ka komunikācija nebija korekta. Biežāk minētie neapmierinātības iemesli ir nelaipna vai negatīva attieksme no parādu piedzinēja puses, tas, ka parādu piedzinējs nav orientēts uz situācijas atrisināšanu.

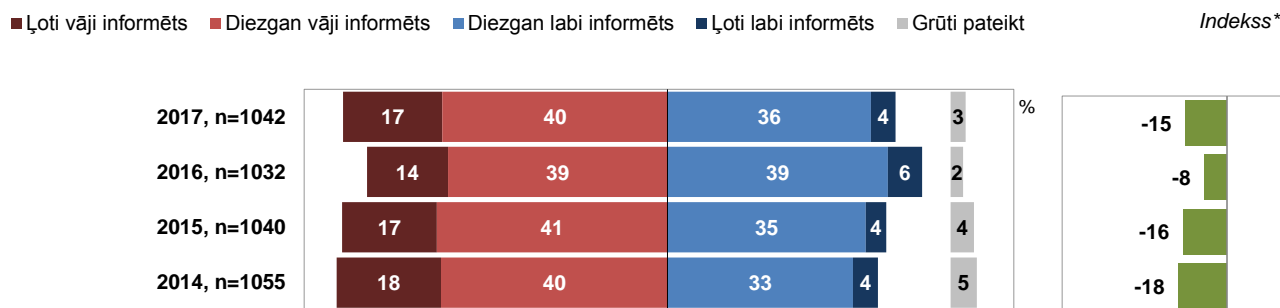
GALVENIE REZULTĀTI

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

1. IEDZĪVOTĀJU INFORMĒTĪBA PAR PATĒRĒTĀJU TIESĪBĀM

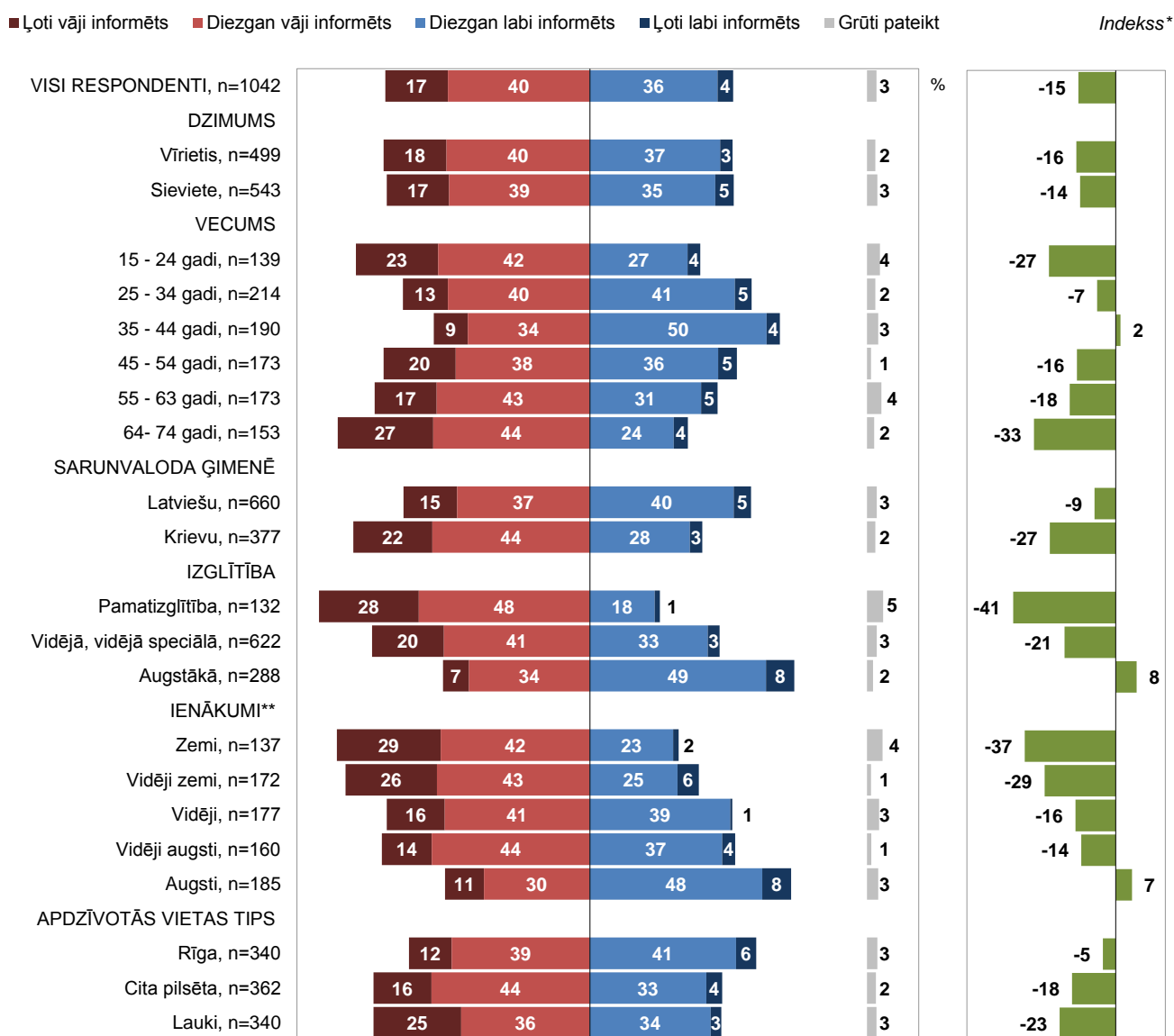
"Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi" un "ļoti vāji" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "diezgan labi" un "diezgan vāji" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

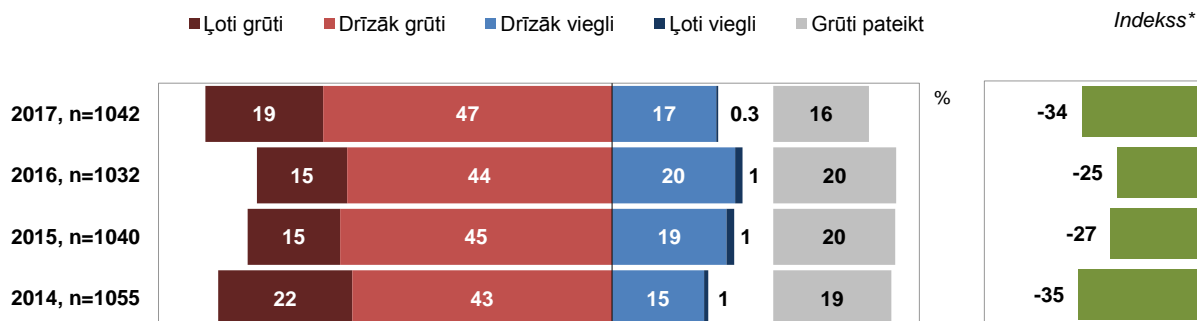
** - šeit un turpmāk atskaitē: mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

2. IESPĒJAS PROBLĒMSITUĀCIJĀS PANĀKT PATĒRĒTĀJAM PIEŅEMAMU RISINĀJUMU

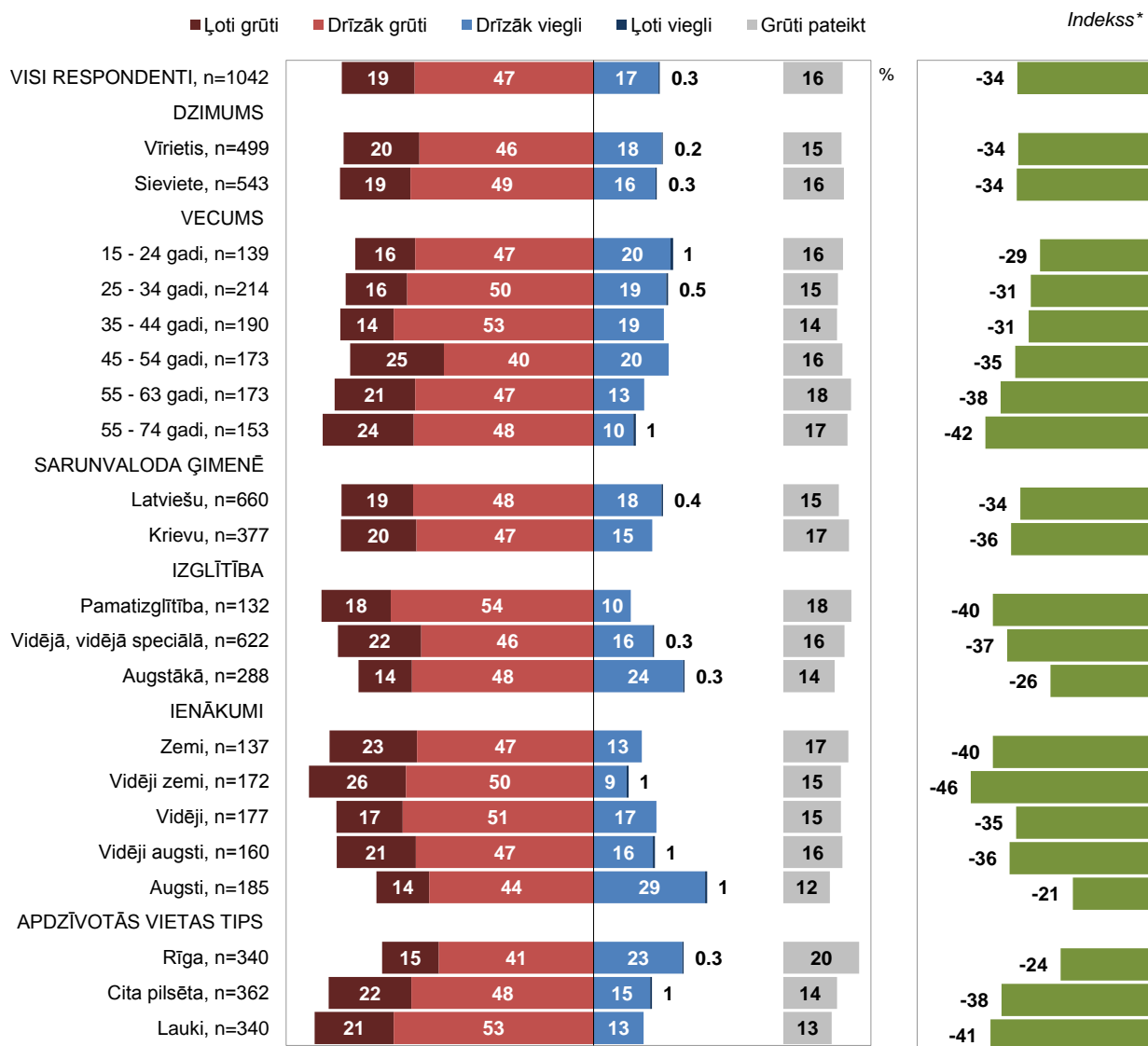
"Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti viegli" un "ļoti grūti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk viegli" un "drīzāk grūti" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

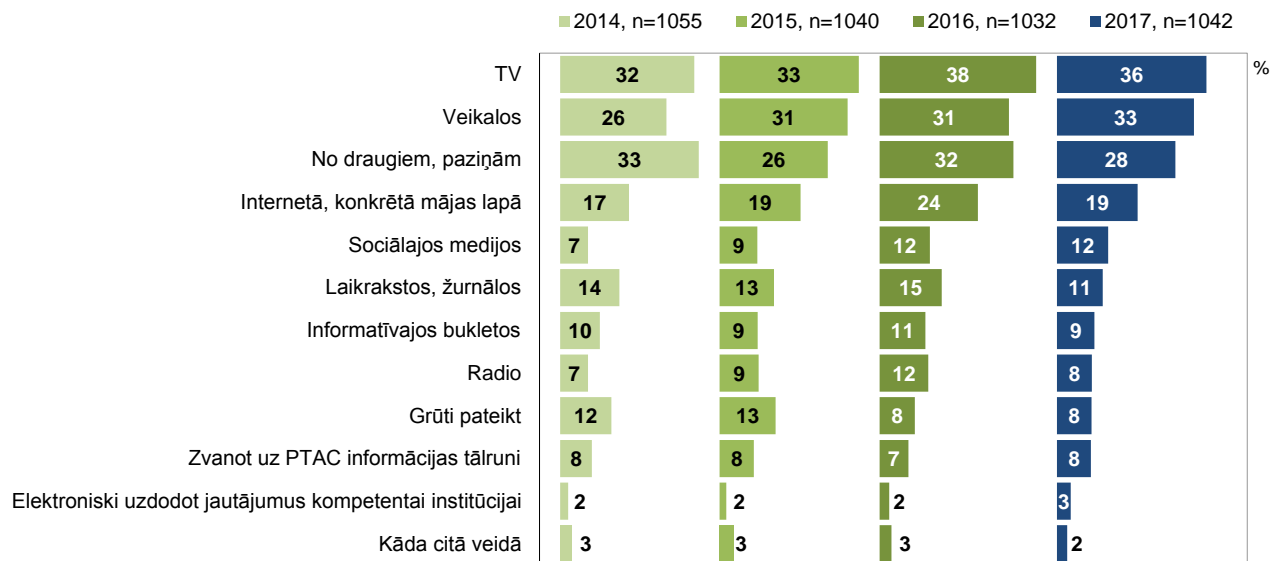
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Līdz šim lietotais informācijas saņemšanas veids

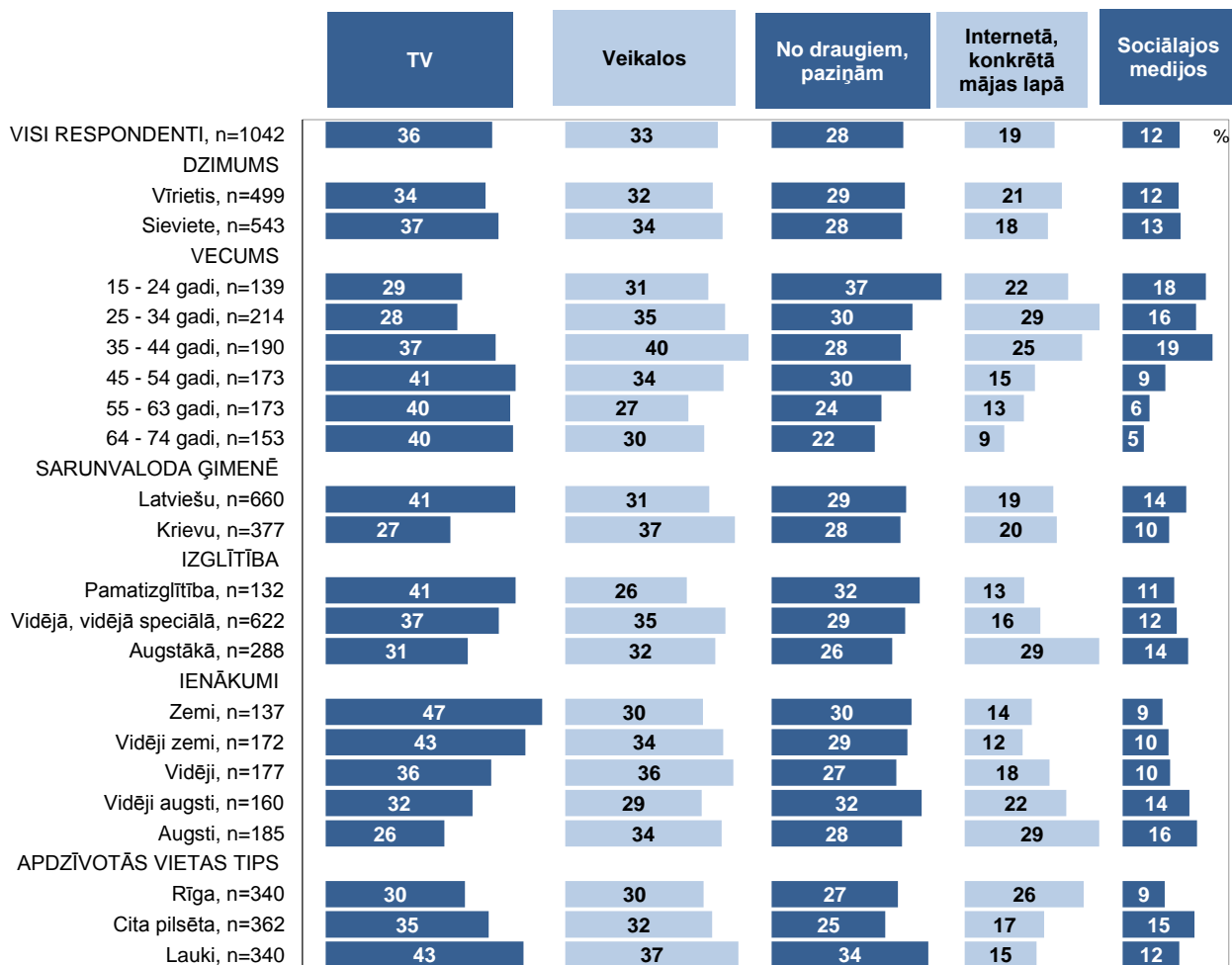
"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

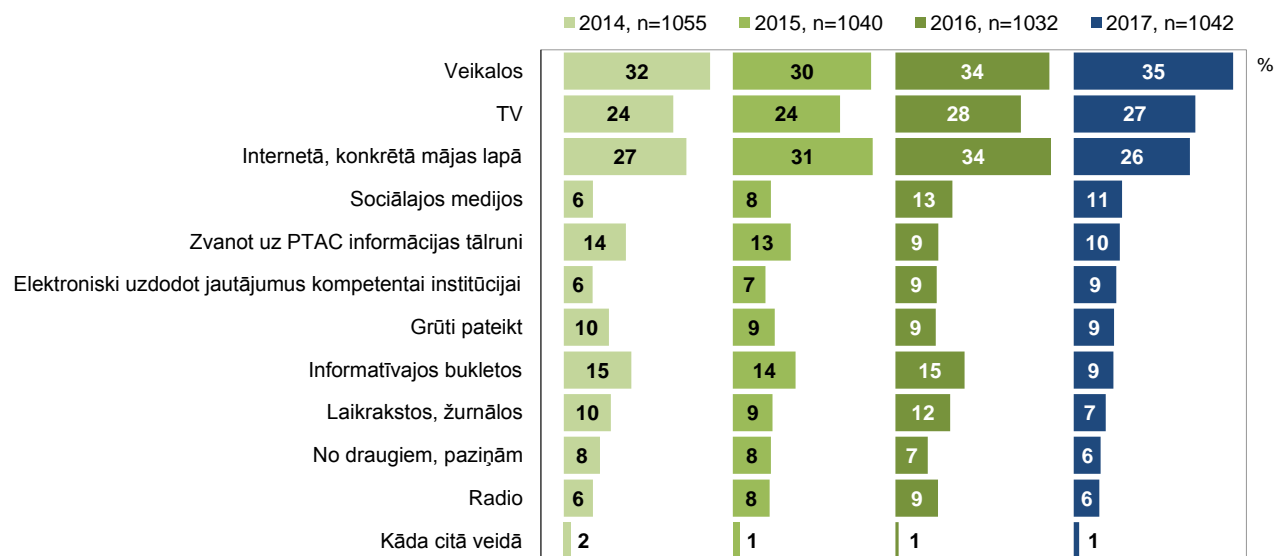
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Ērtākais informācijas saņemšanas veids

"Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

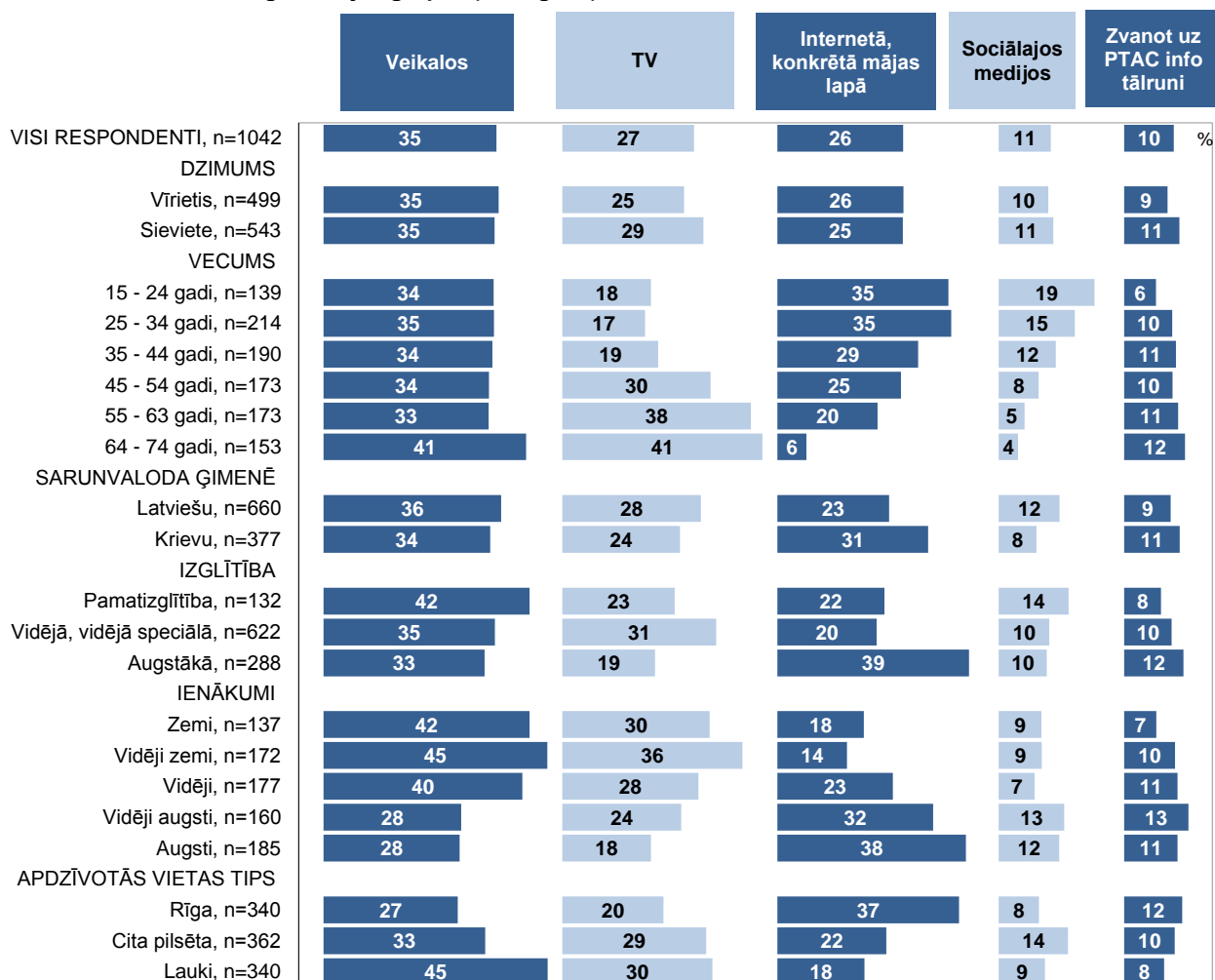
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājumi (% summa > 100)

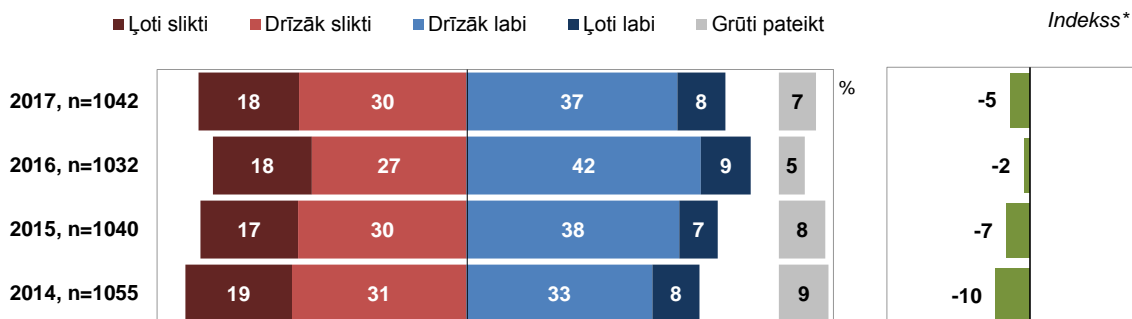
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

4. ZINĀŠANAS, KĀ RĪKOTIES, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai nedrošu preci, t.i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

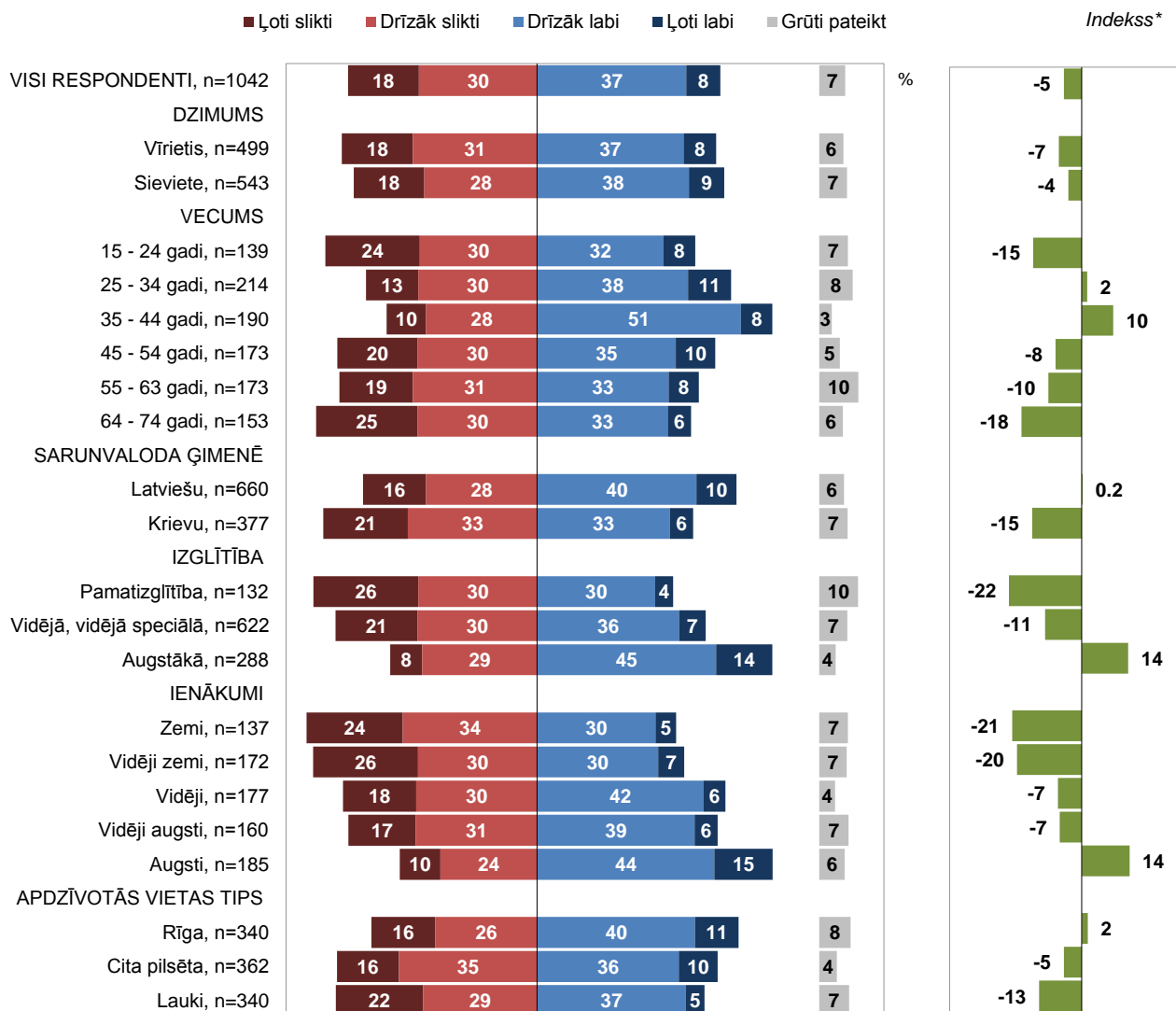
"Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

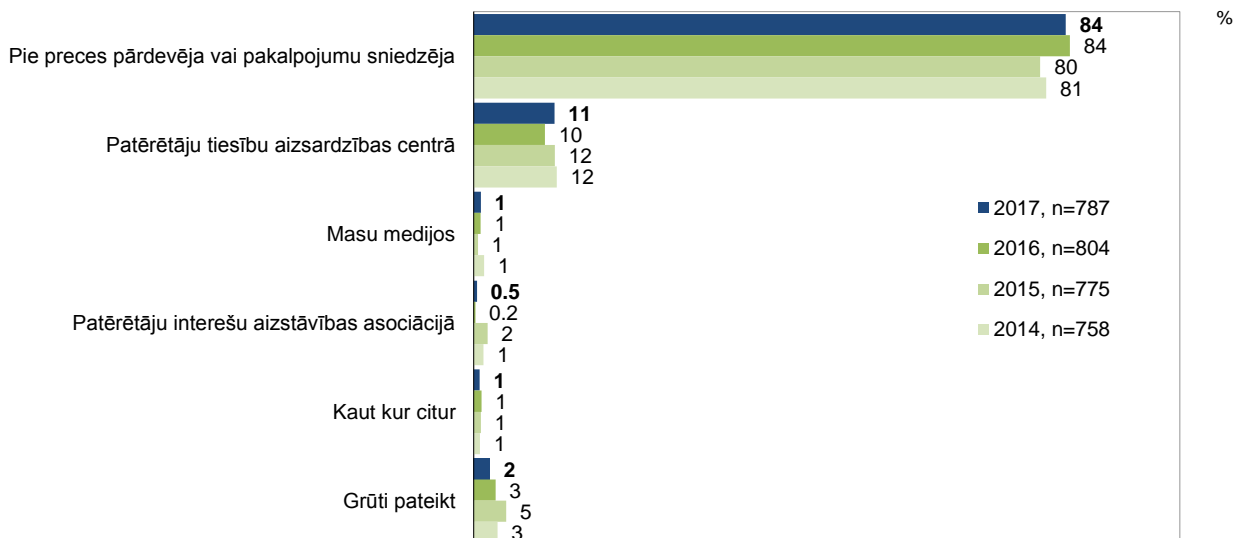
* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi" un "ļoti slikti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk labi" un "drīzāk slikti" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

5. RĪCĪBA, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

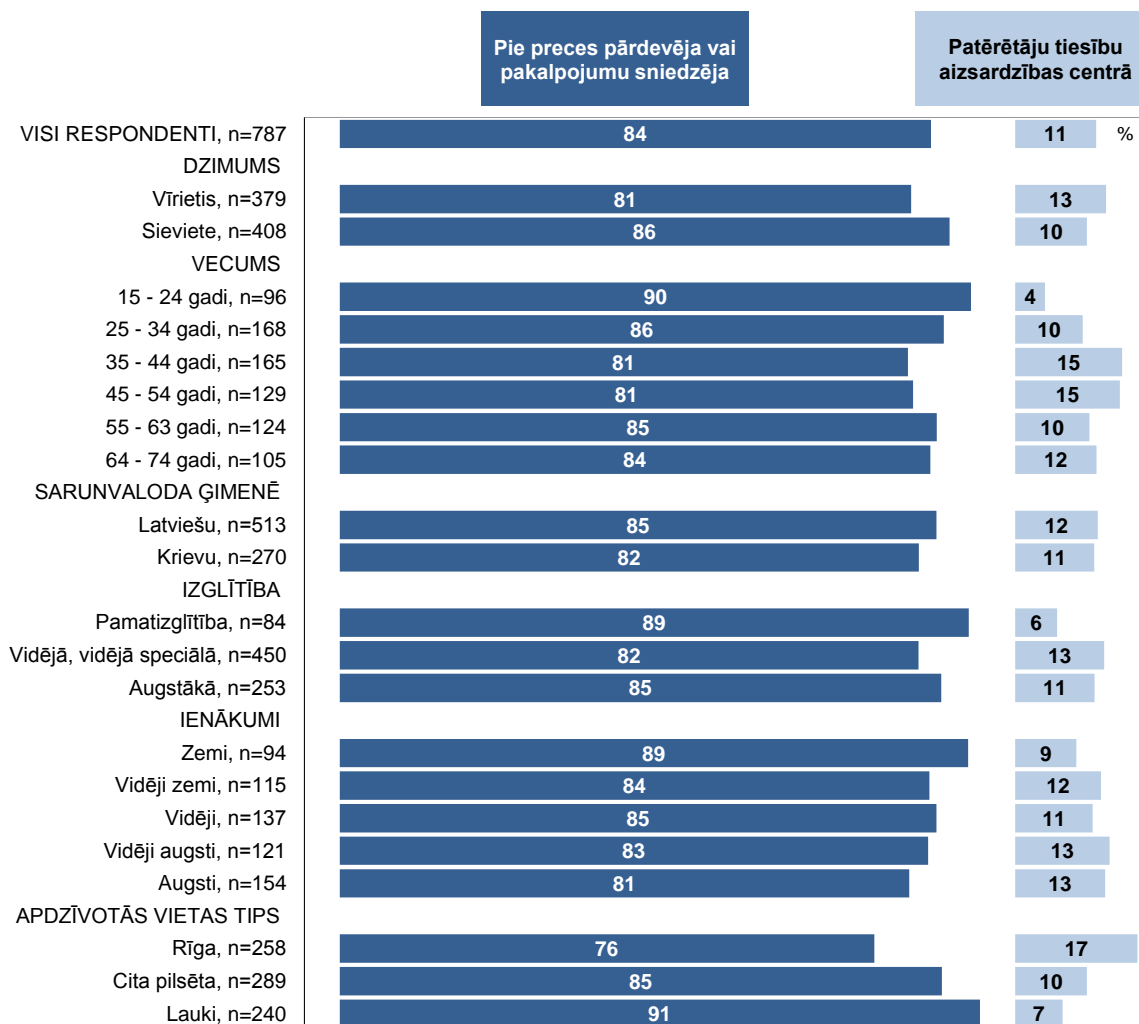
"Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes (skat. "n=" grafikā)

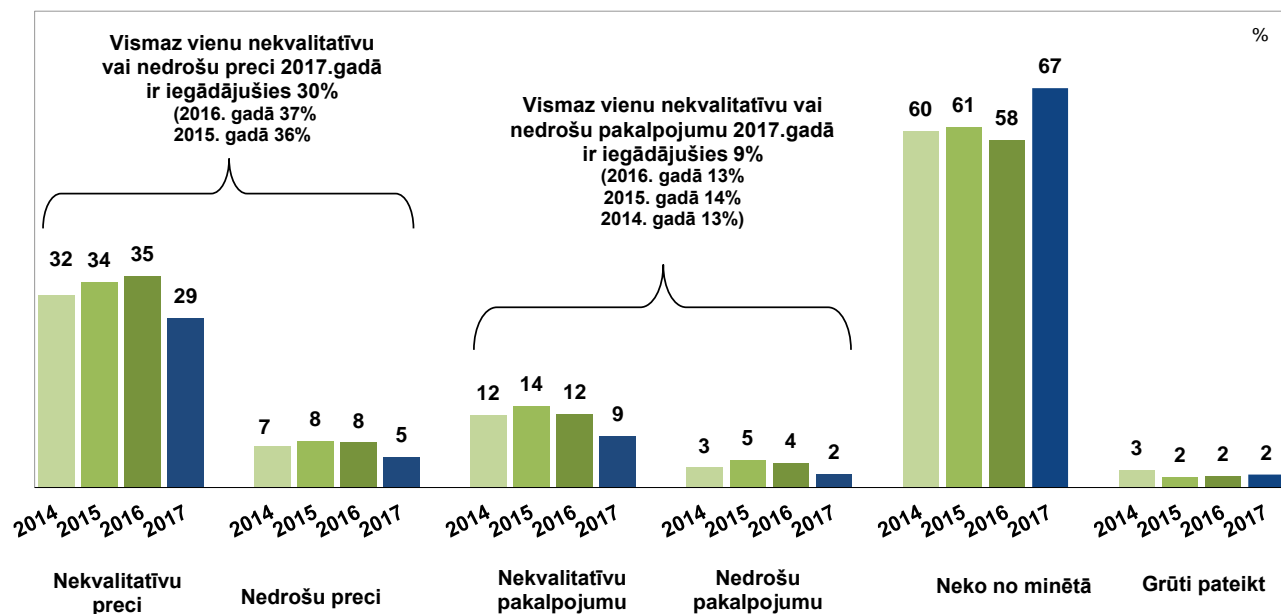
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

6. NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PREČU/ PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?"

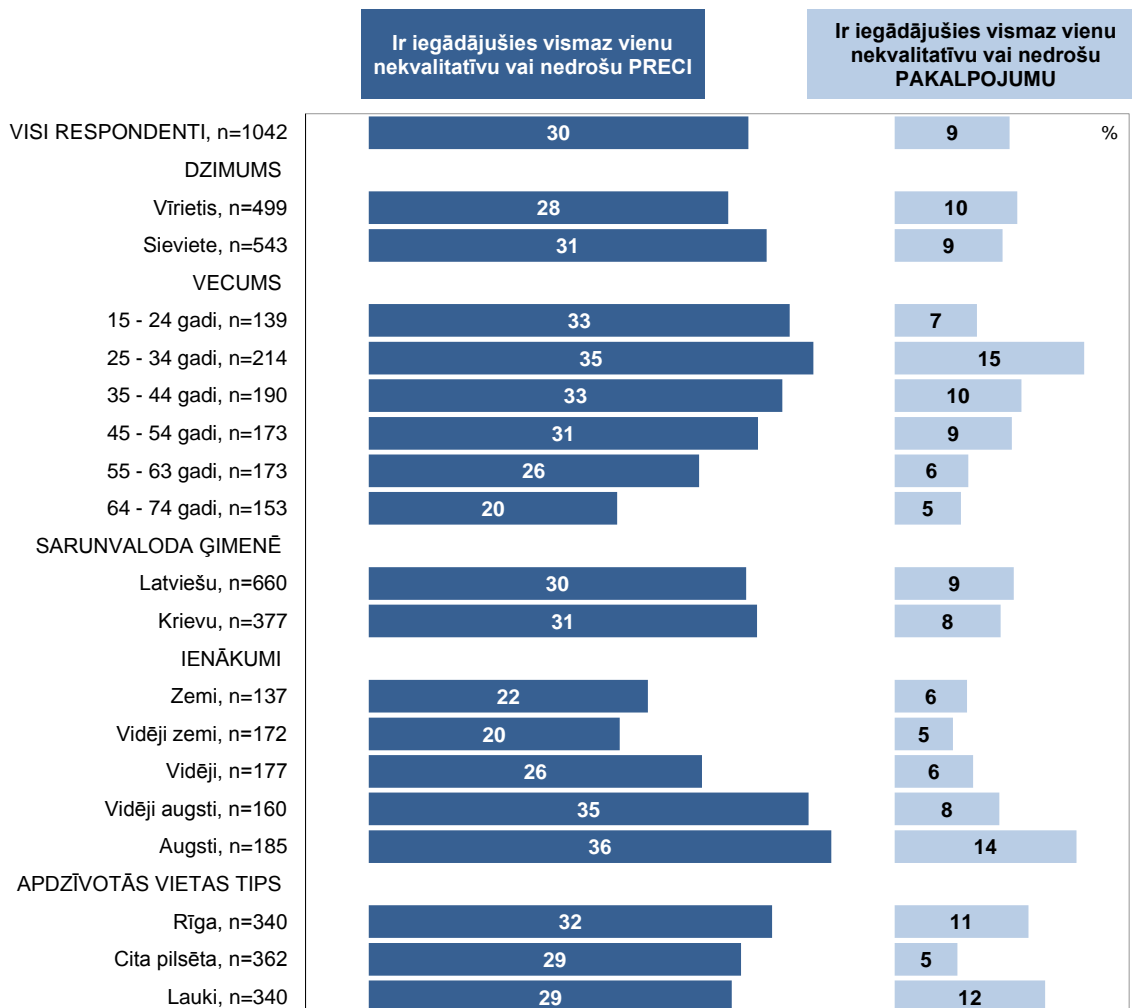
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (2017, n= 1042; 2016, n=1032; 2015, n=1040; 2014, n=1055)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā (sk. "n=" grafikā)

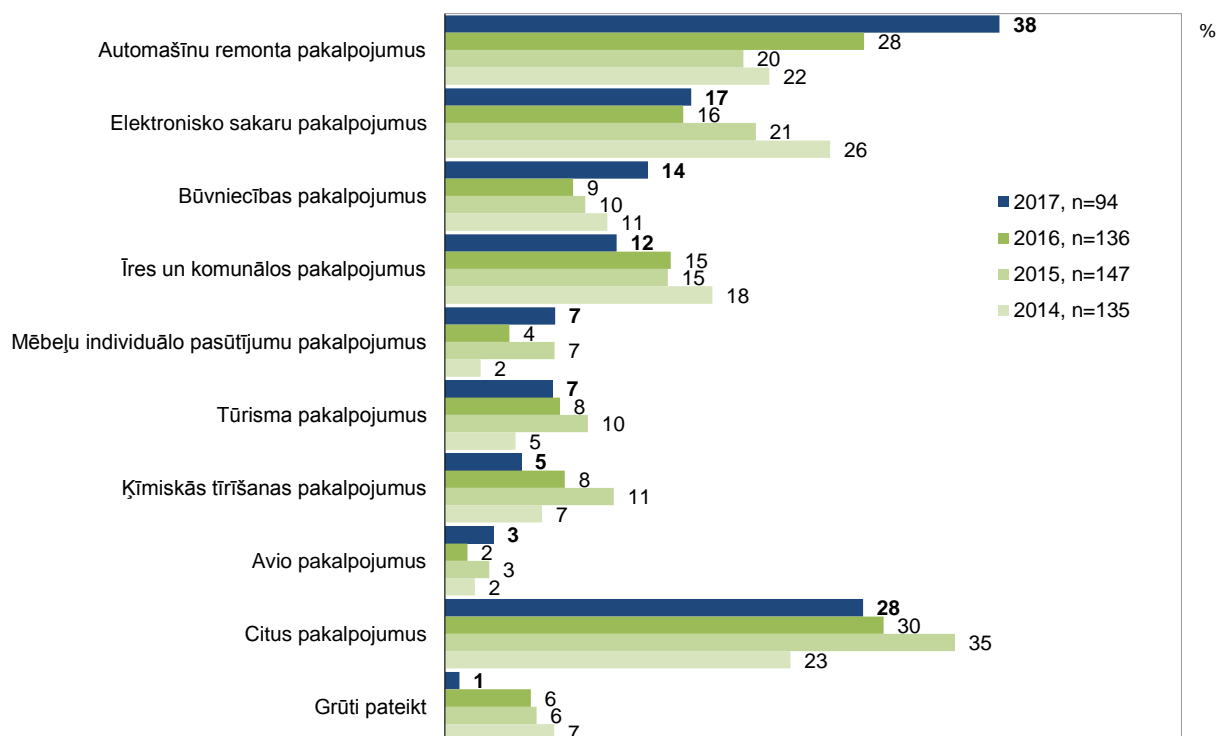
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

7. KONKRĒTU NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PAKALPOJUMU IEGĀDE

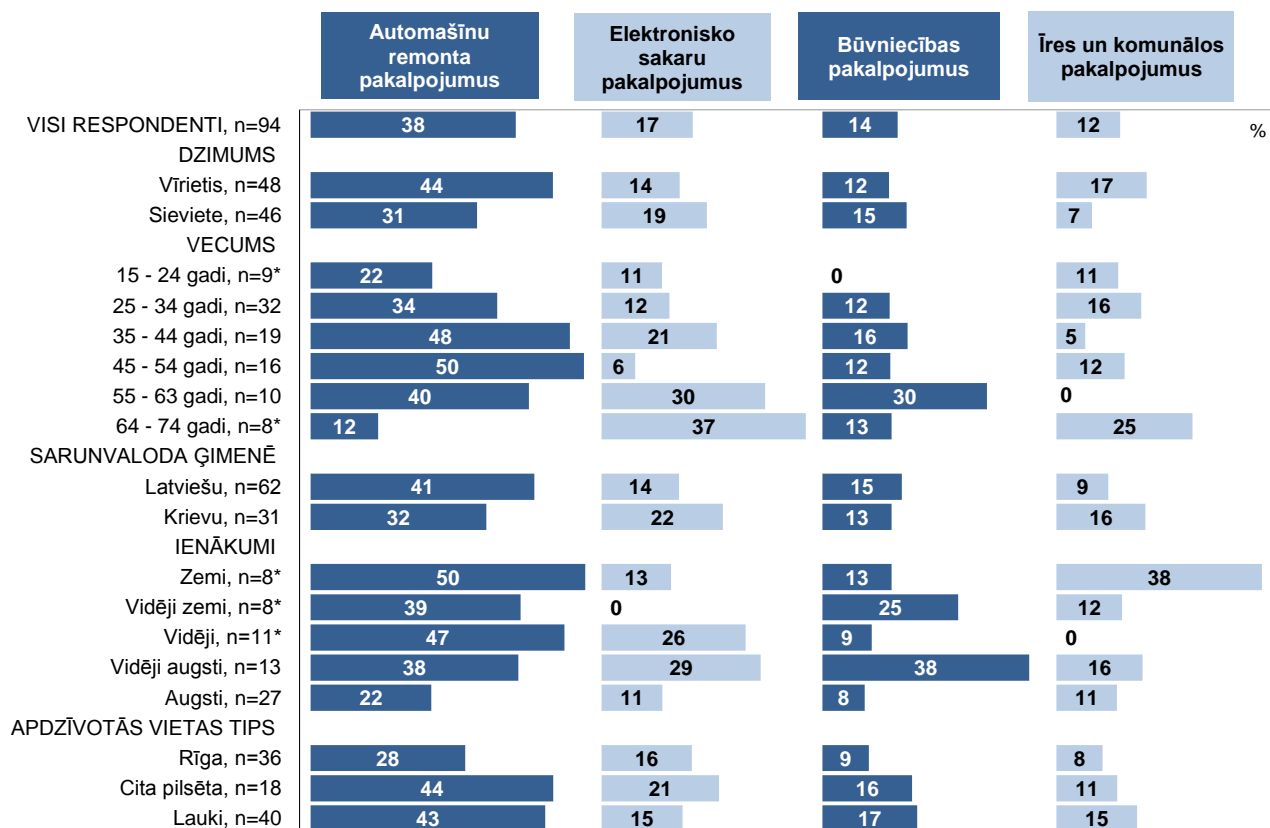
"Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu/ nedrošu pakalpojumu (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

* - bāze pārāk maza, lai izdarītu statistiski pamatotus secinājumus par šo grupu

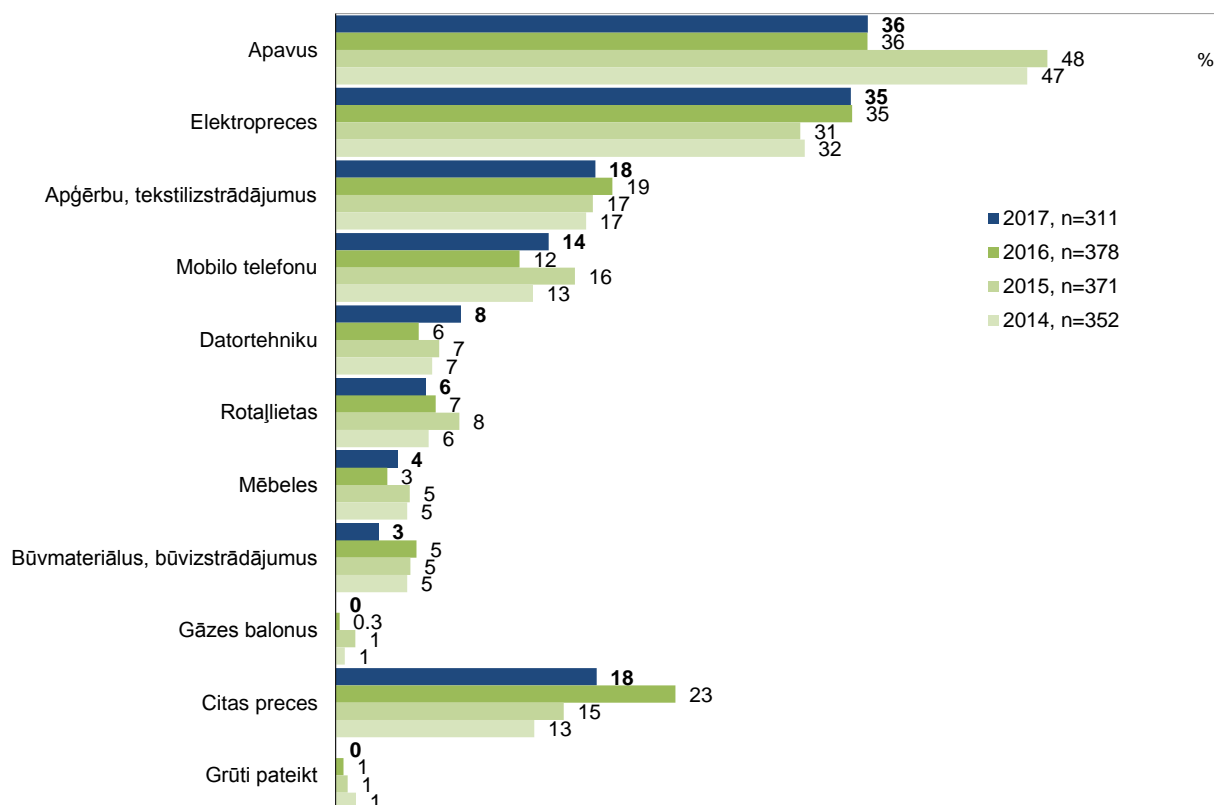
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

8. KONKRĒTU NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PREČU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

	Apavus	Elektropreces	Apģērbu, tekstilizstrādājumu	Mobilo telefonu
VISI RESPONDENTI, n=311	36	35	18	14 %
DZIMUMS				
Vīrietis, n=141	30	32	13	19
Sieviete, n=170	41	37	21	11
VECUMS				
15 - 24 gadi, n=46	50	26	22	22
25 - 34 gadi, n=75	29	35	19	16
35 - 44 gadi, n=62	34	42	18	8
45 - 54 gadi, n=53	38	25	13	13
55 - 63 gadi, n=45	38	36	11	13
64 - 74 gadi, n=30	30	53	27	17
SARUNVALODA ĢIMENĒ				
Latviešu, n=196	34	35	18	15
Krievu, n=115	39	35	16	13
IENĀKUMI				
Zemi, n=30	30	60	17	10
Vidēji zemi, n=34	44	29	23	14
Vidēji, n=47	38	28	19	19
Vidēji augsti, n=55	35	34	5	15
Augsti, n=68	39	33	22	12
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS				
Rīga, n=108	39	35	21	13
Cita pilsēta, n=106	28	35	13	16
Lauki, n=97	41	34	18	14

Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

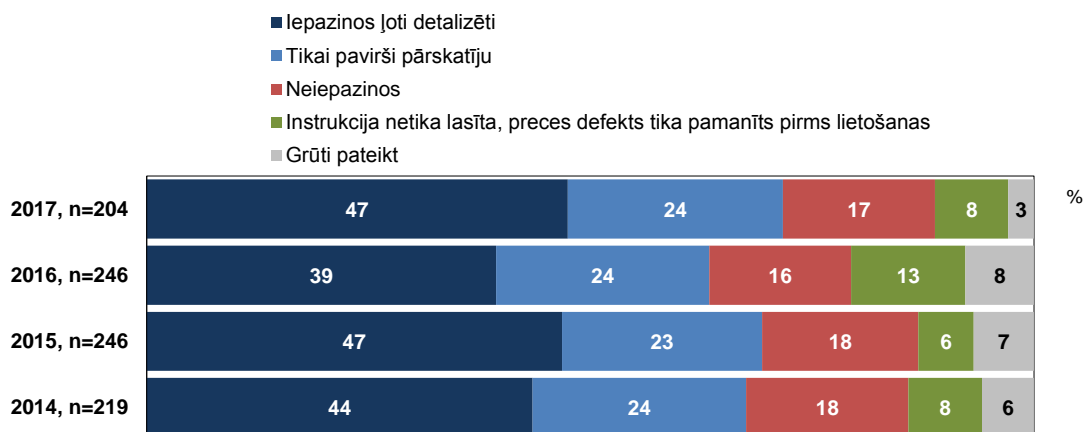
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

9. IEPAZĪŠANĀS AR PRECES LIETOŠANAS INSTRUKCIJU

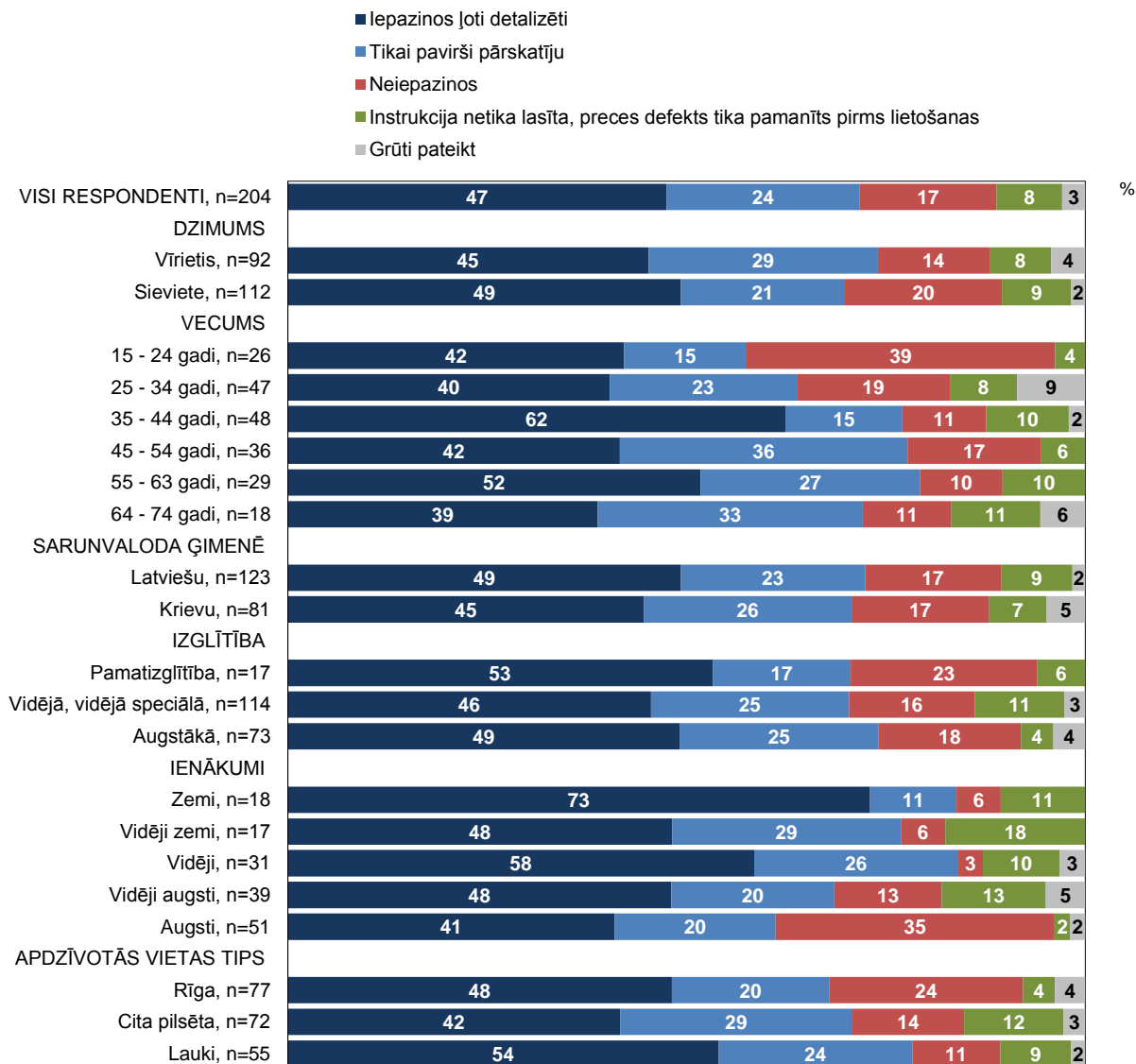
"Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam (skat. "n=" grafikā)

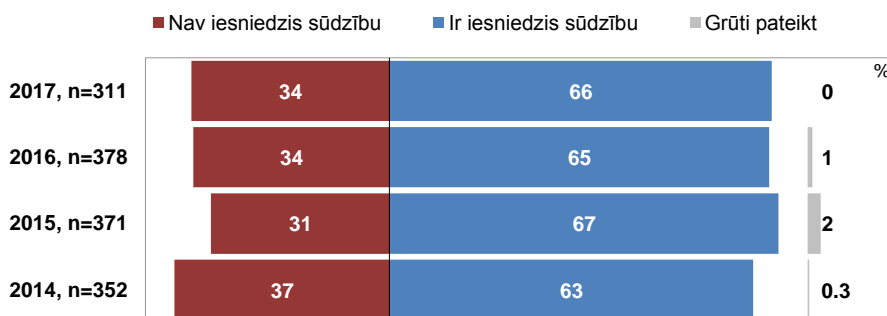
* - bāze pārāk maza, lai izdarītu statistiski pamatotus secinājumus par šo grupu

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

10. SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA PAR NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PRECI

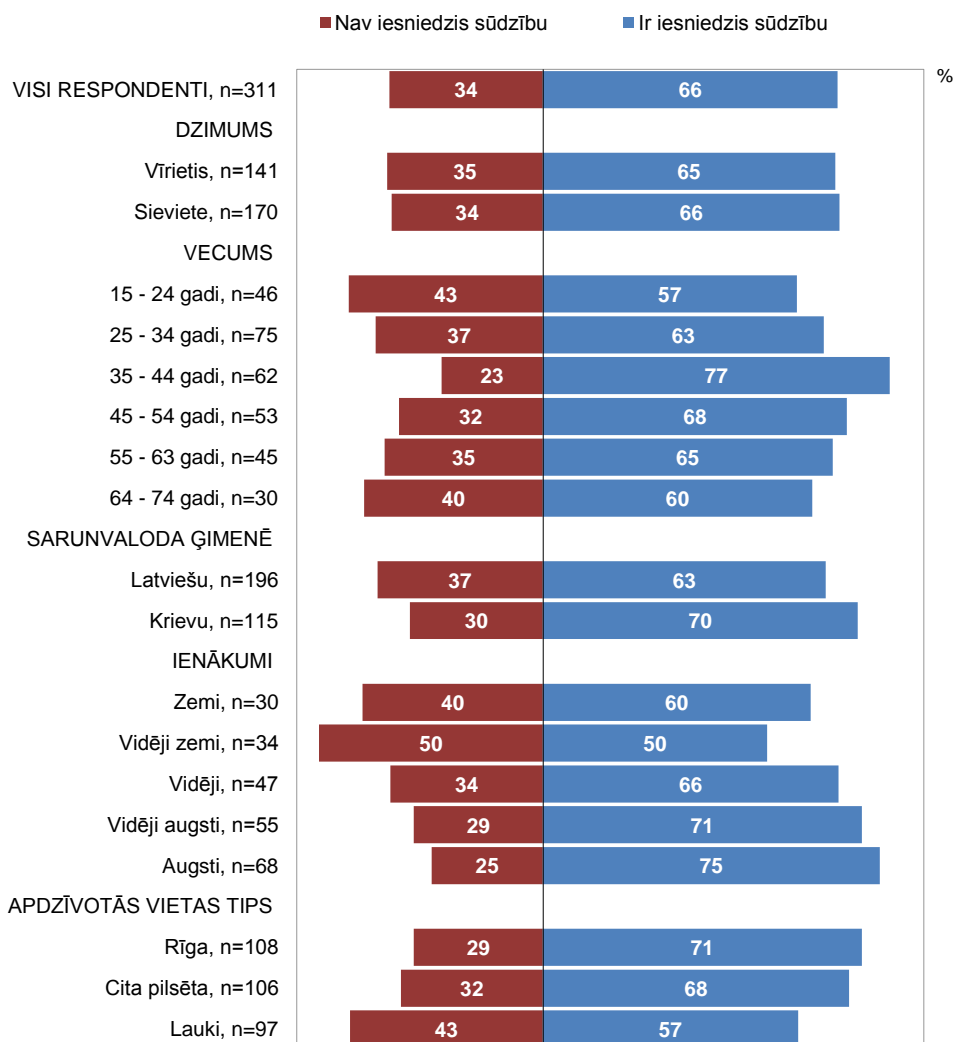
"Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi."

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2017.gads)



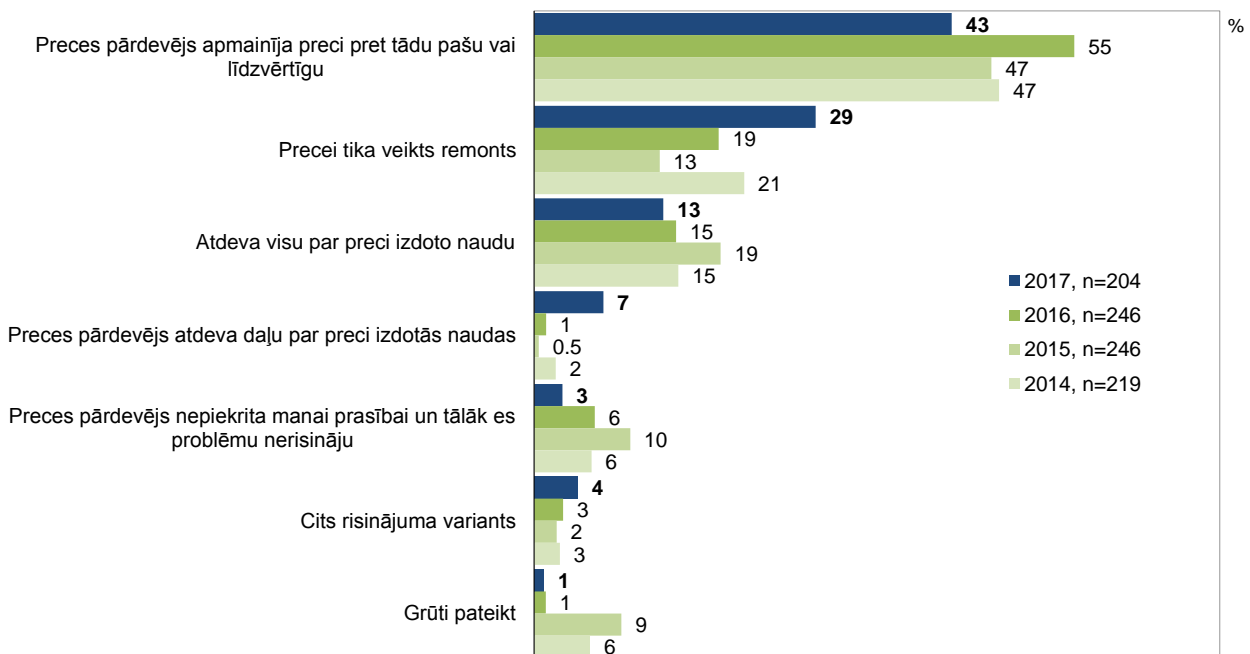
Bāze: respondenti attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

11. PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDS

"Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?"

Atbildes visu respondentu grupā

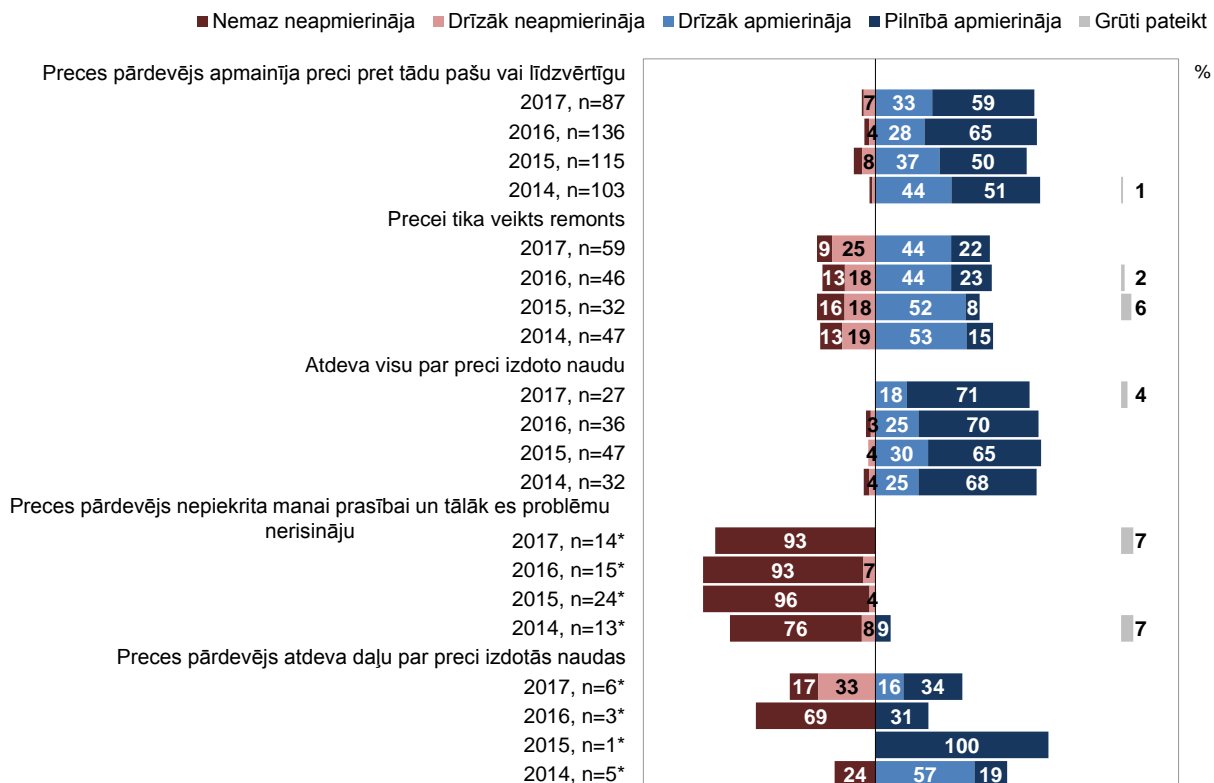


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

12. APMIERINĀTĪBA AR PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDU

"Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, attiecīgajā grupā, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam (skat. "n=" grafikā)

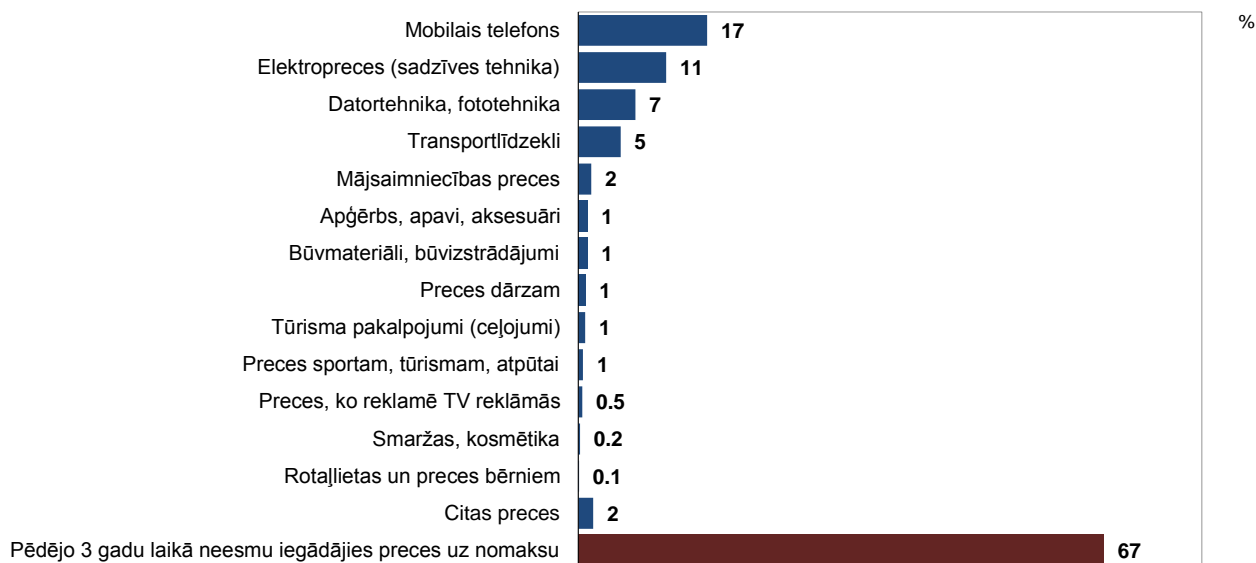
* - bāze pārāk maza, lai izdarītu statistiski pamatotus secinājumus par šo grupu

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

13. PREČU IEGĀDE UZ NOMAKSU

"Kādas preces pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies uz nomaksu?"

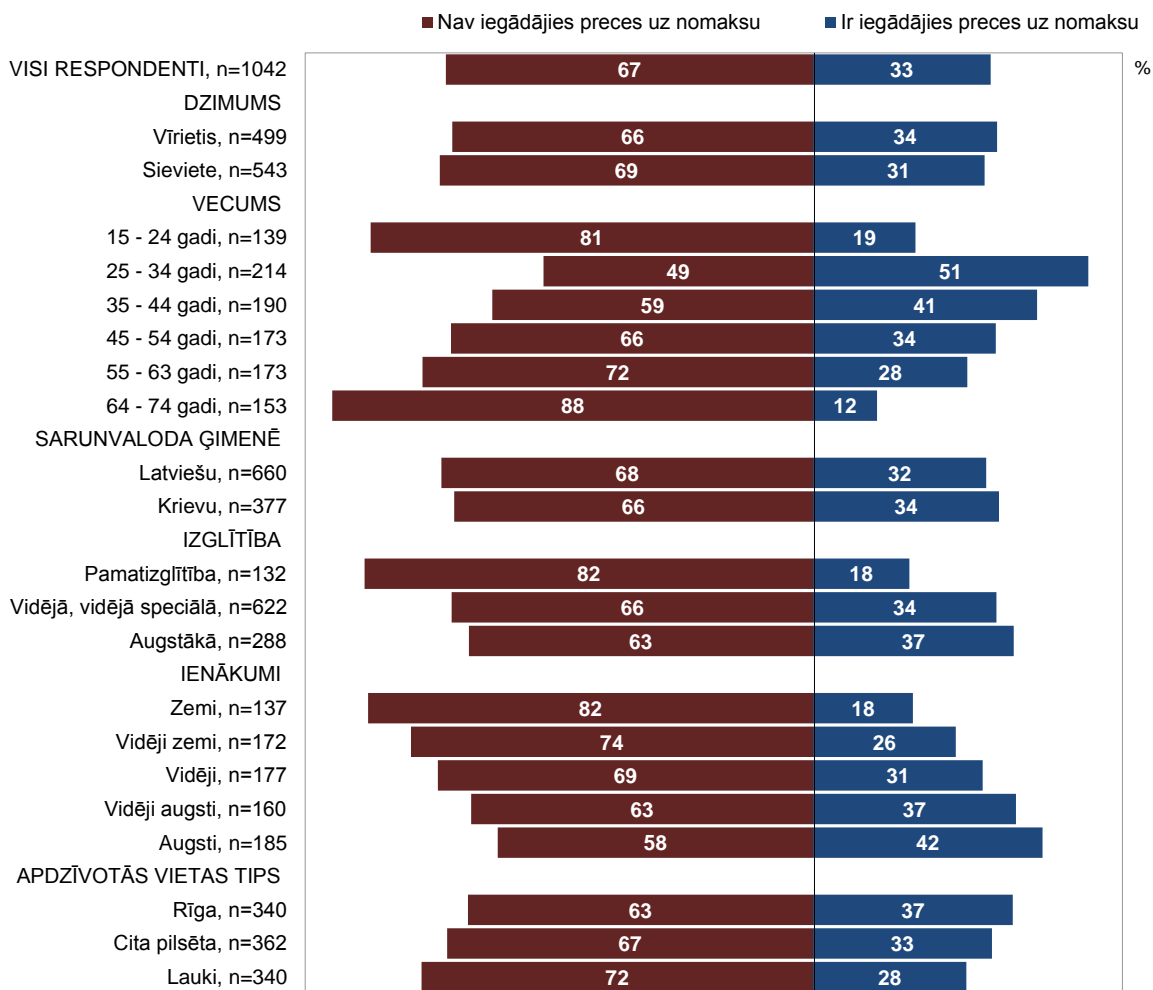
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1042

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

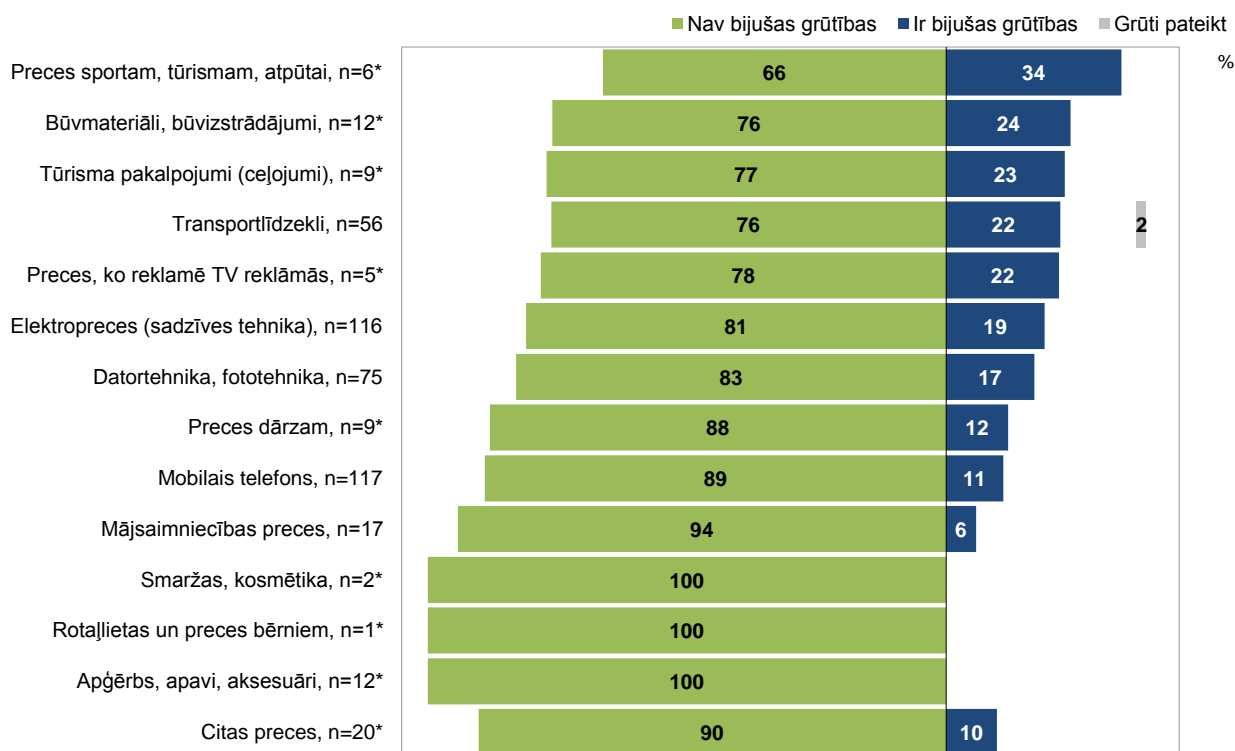


Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

14. GRŪTĪBAS AR MAKSĀJUMIEM PAR PRECĒM, KAS IEGĀDĀTAS UZ NOMAKSU

"Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par precēm, kas iegādātas uz nomaksu?"

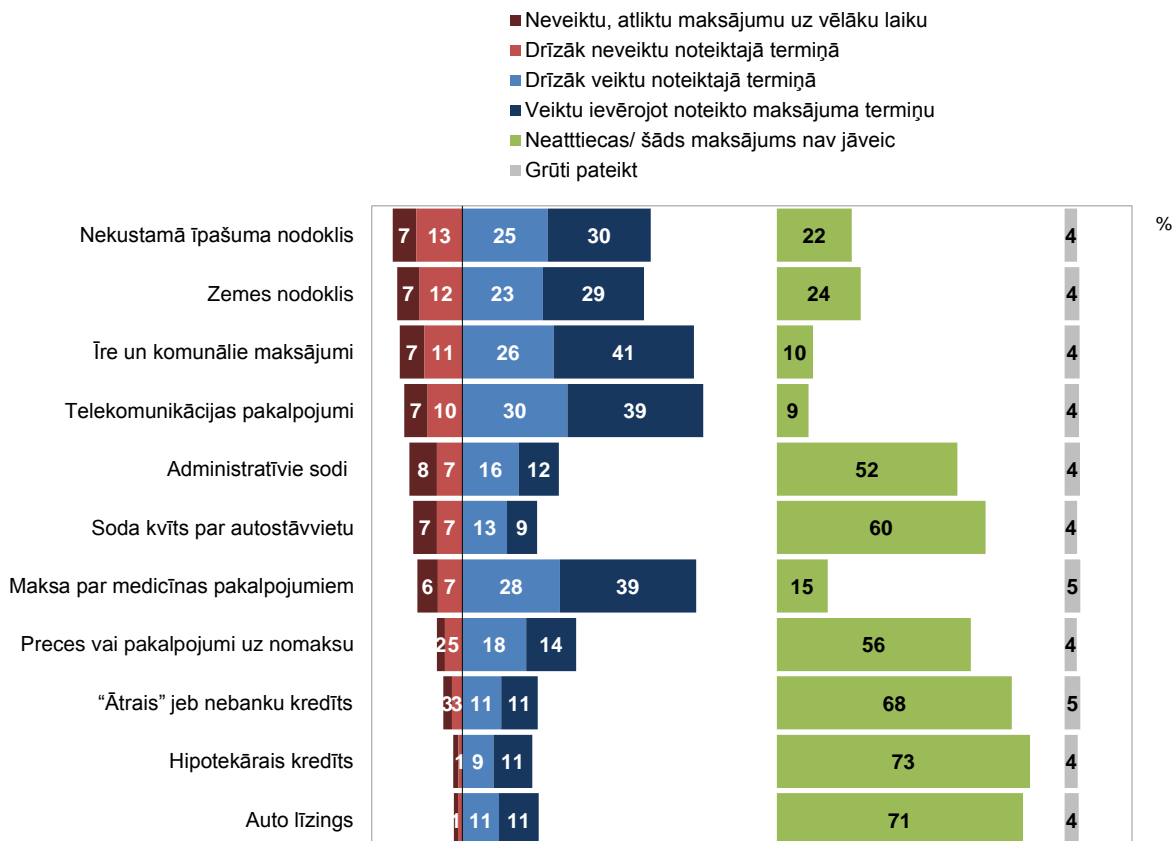


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies preces uz nomaksu attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

* - bāze pārāk maza, lai izdarītu statistiski pamatotus secinājumus par šo grupu

15. RĪCĪBA DAŽĀDU MAKSĀJUMU APMĀKSĀ, SITUĀCIJĀ, KAD TRŪKST LĪDZEKĻU

"Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksā, ja Jums pietrūktu līdzekļi?"



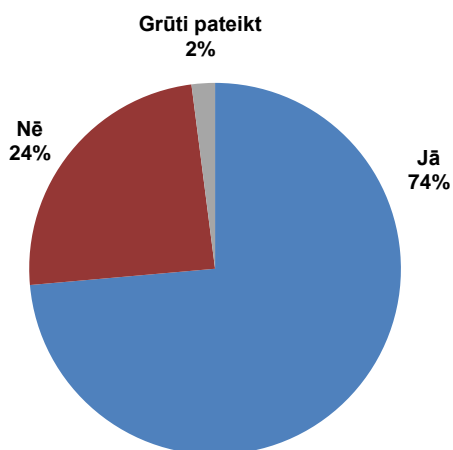
Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

16. SAVU IKMĒNEŠA IZDEVUMU PLĀNOŠANA

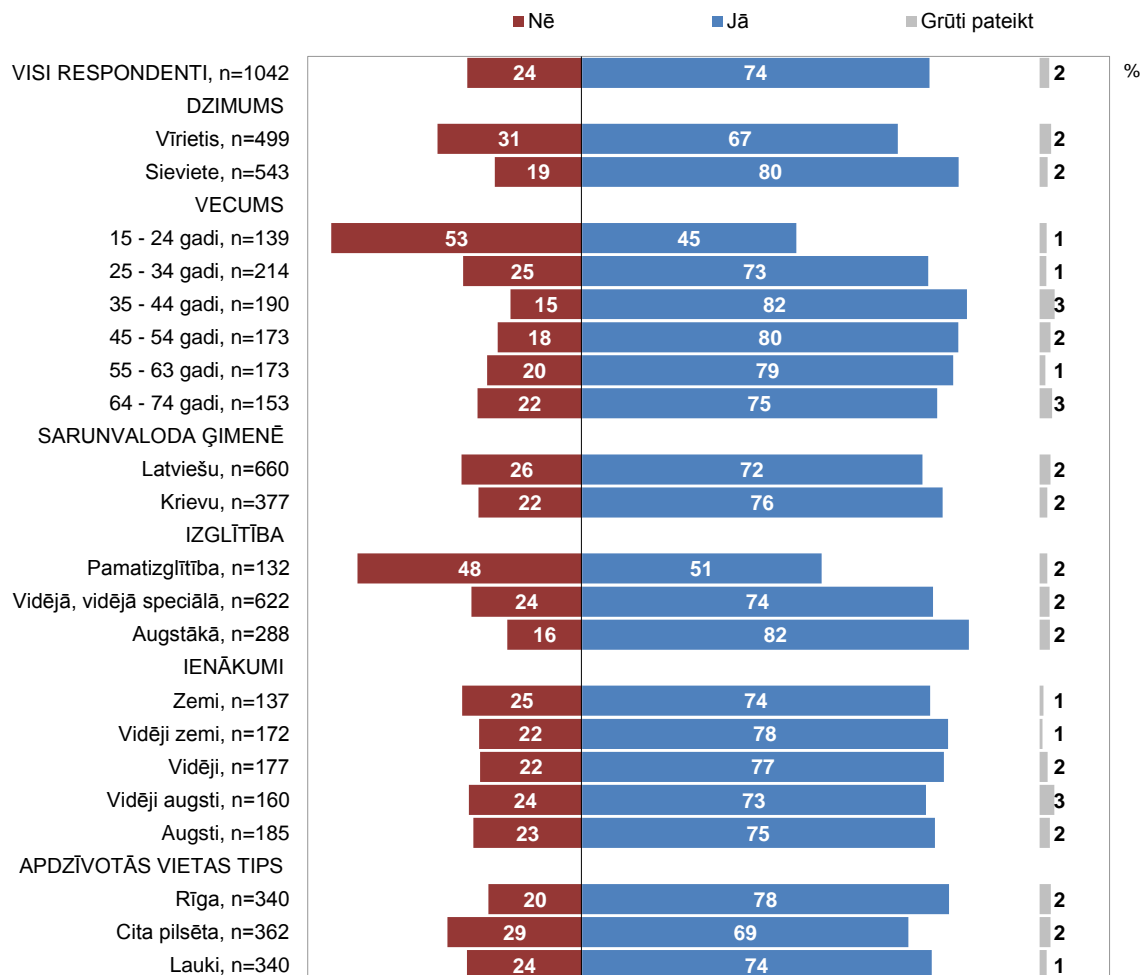
"Vai Jūs plānojat savus ikmēneša izdevumus?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1042

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



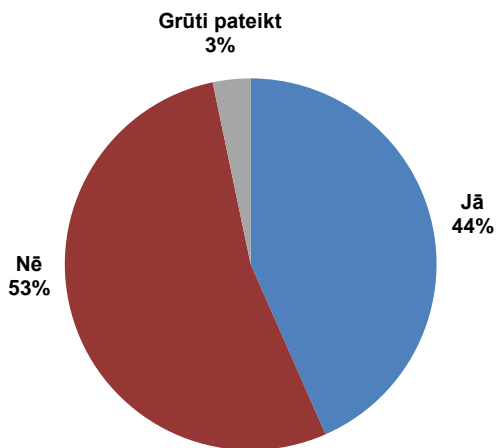
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

17. GRŪTĪBAS SEGT VISUS IKMĒNEŠA IZDEVUMUS

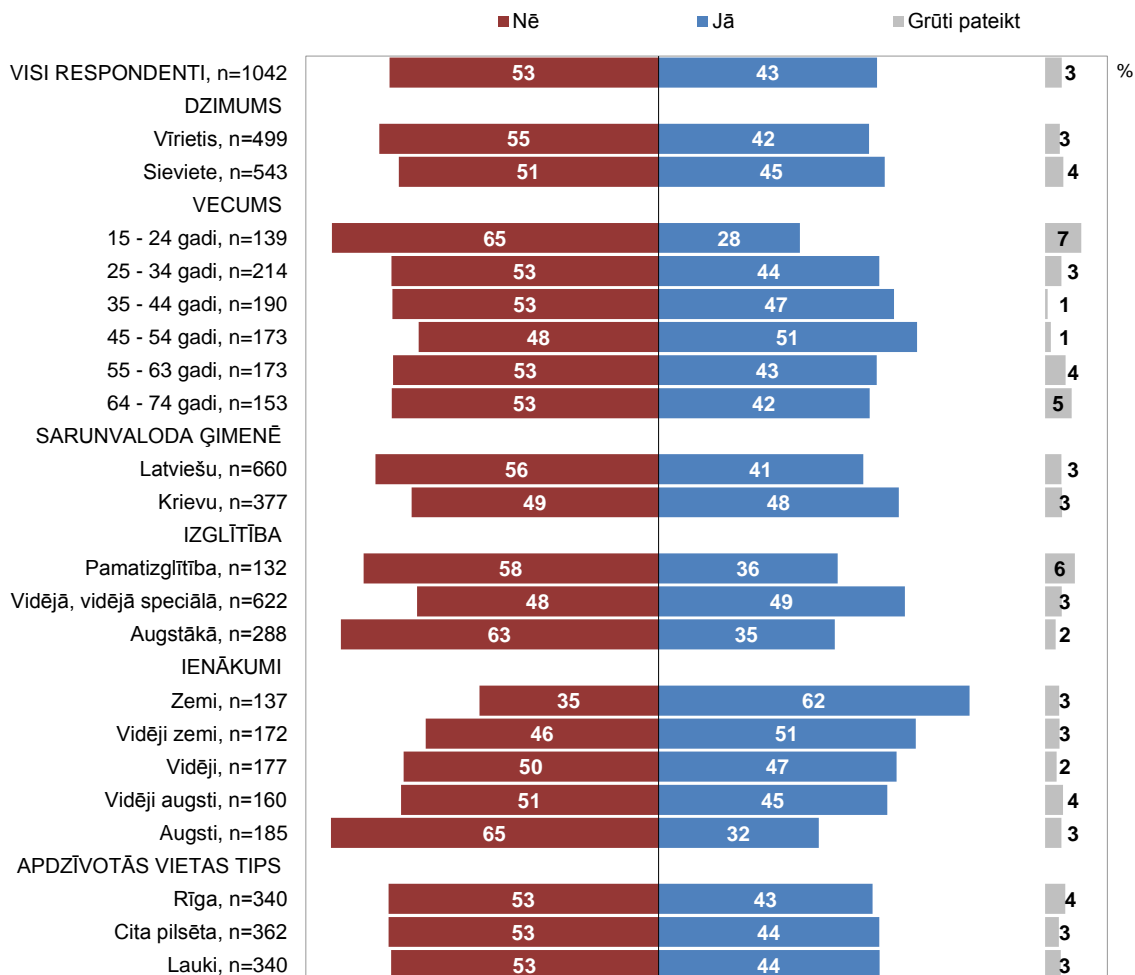
"Vai pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuša grūtības segt visus ikmēneša izdevumus?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1042

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



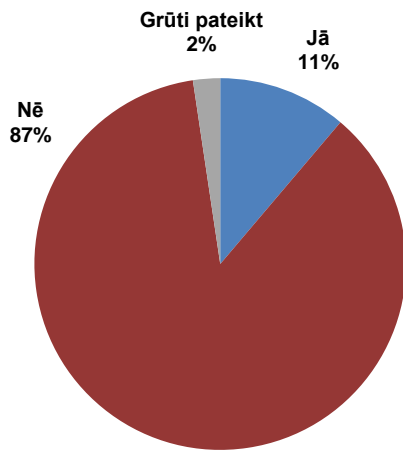
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

18. NEBANKU KREDĪTU IZMANTOŠANA, LAI SEGTU IKMĒNEŠA MAKSĀJUMUS

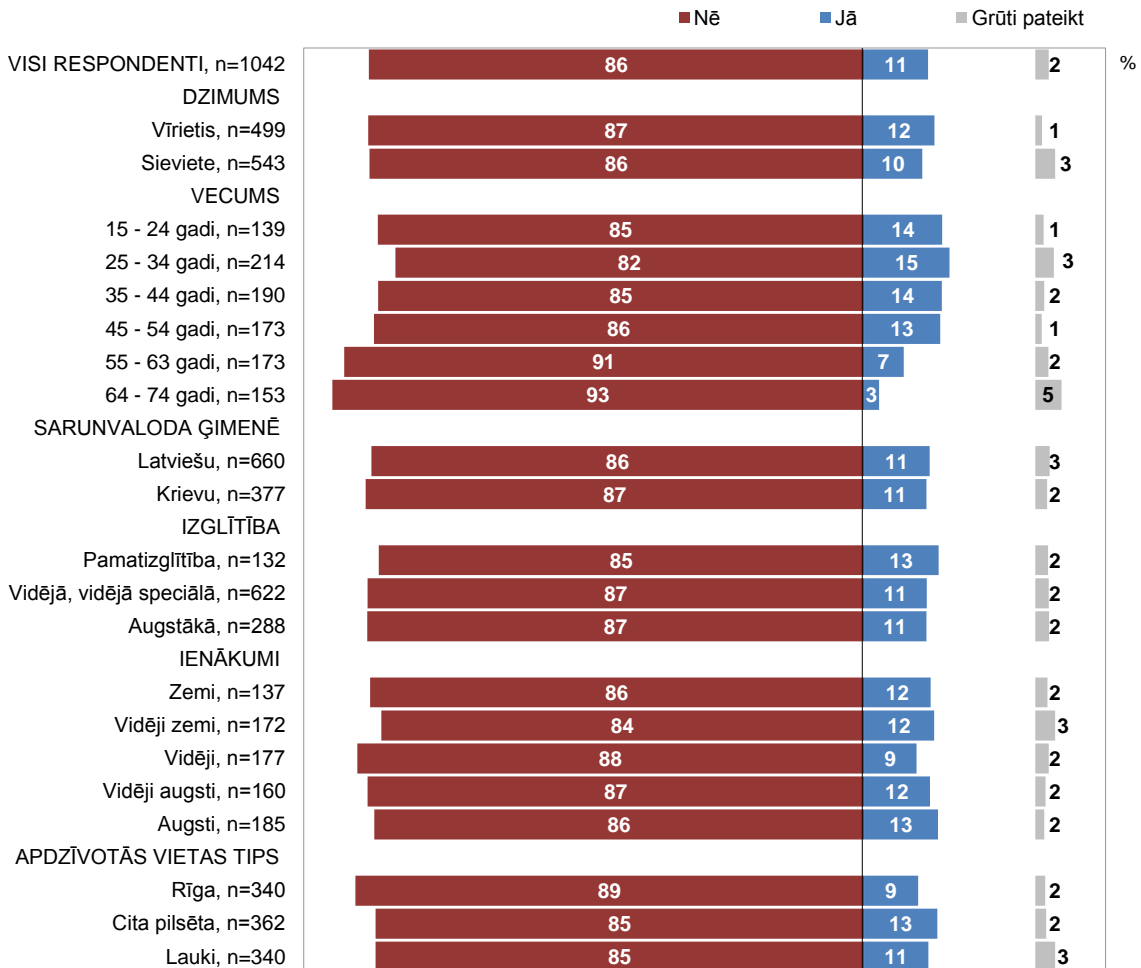
"Vai esat izmantojis/-usi nebanku kredītētāju ("ātrie" kredīti) pakalpojumus, lai segtu ikmēneša maksājumus?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1042

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



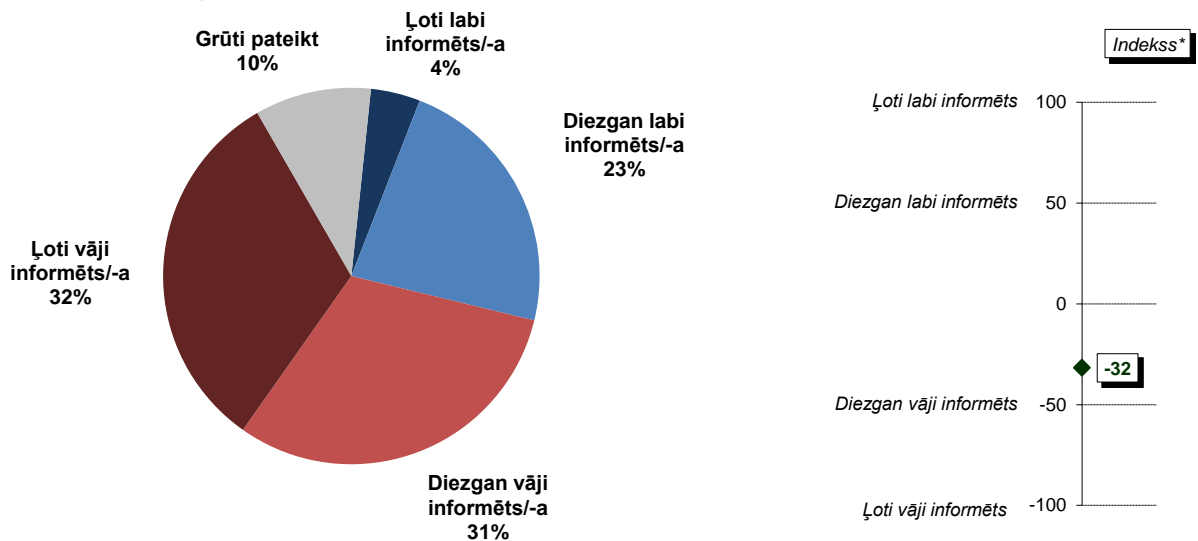
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

19. INFORMĒTĪBA PAR SAVĀM TIESĪBĀM SAISTĪBĀ AR PARĀDU PIEDZINĒJIEM

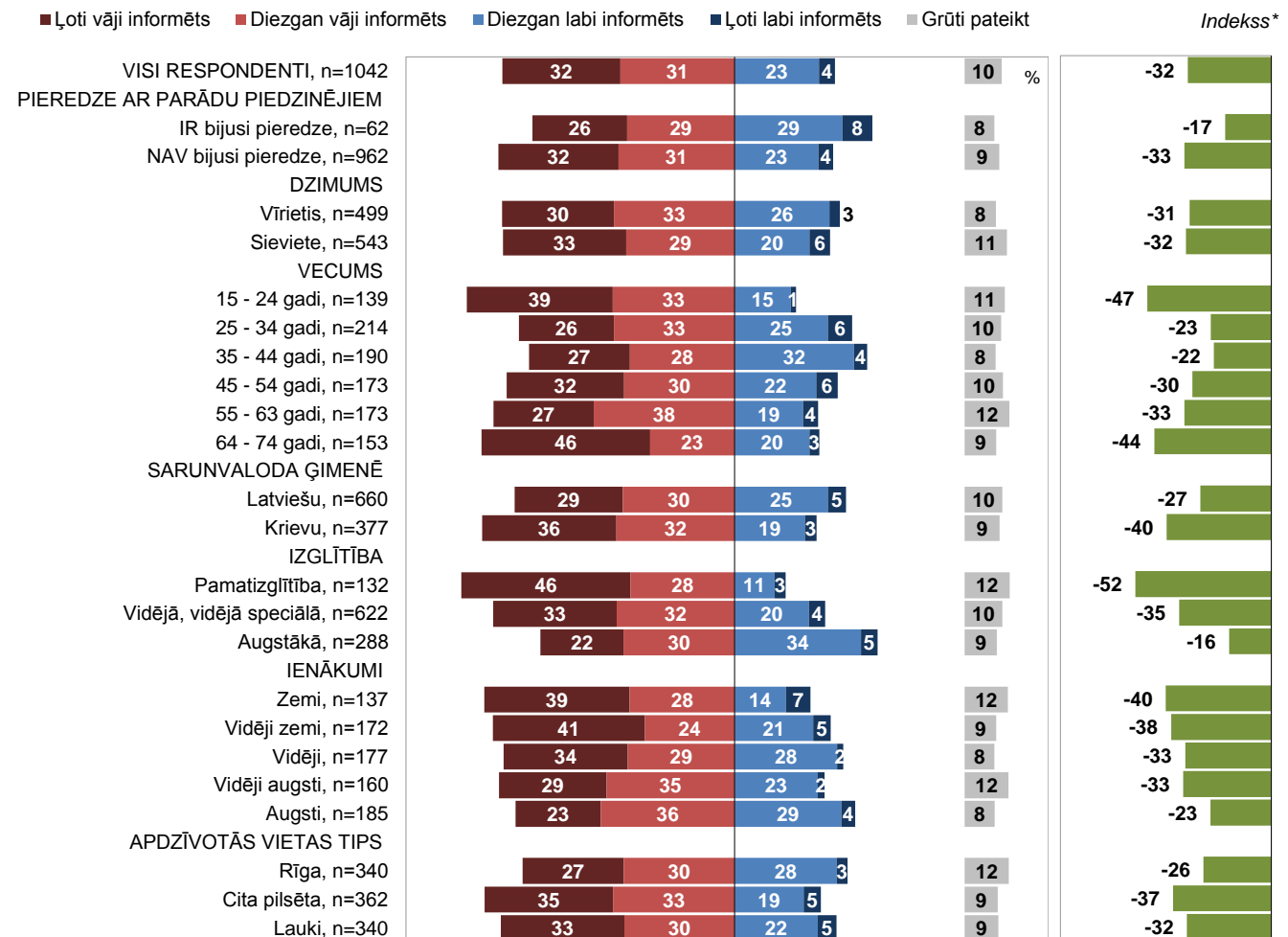
"Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām, ja rodas situācija, ka Jūsu parādsaistības tiek nodotas parādu piedzinējam?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1042

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



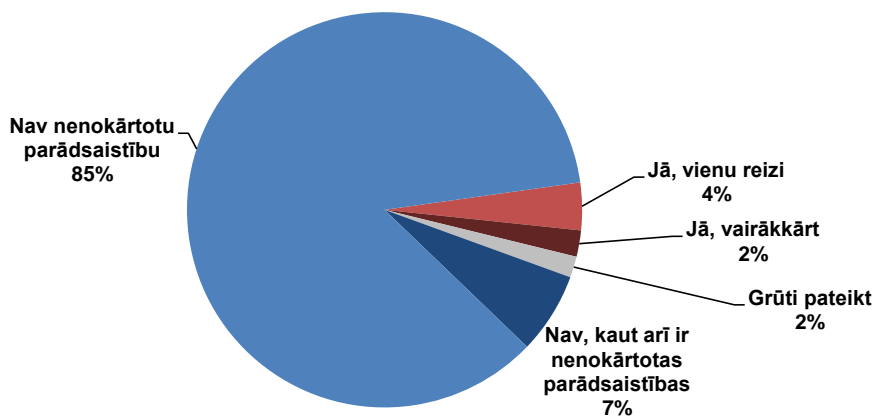
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

* - indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi" un "ļoti vāji" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "diezgan labi" un "diezgan vāji" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

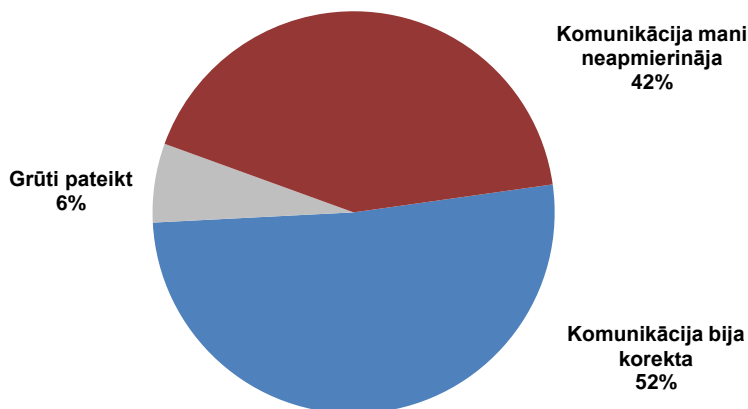
20. PIEREDZE AR PARĀDU PIEDZINĒJIEM

"Vai pēdējo trīs gadu laikā saistībā ar kādām Jūsu nesegtajām parādsaistībām pie Jums ir vērsušies parādu piedzinēji?"



Bāze: visi respondenti, n=1042

"Kā Jūs vērtējat starp Jums un parādu piedzinēju notikušo komunikāciju?"



Bāze: respondenti, kuriem pēdējo trīs gadu laikā bija pieredze ar parādu piedzinējiem, n=62

"Ja Jūs palikāt neapmierināts/-a ar komunikāciju ar parāda piedzinēju, lūdzu, paskaidrojiet, kas tieši Jūs neapmierināja."

Minētie iemesli	Minēšanas biežums
Nav orientēti uz situāciju atrisināšanu	10
Pieprasa nesamērīgi daudz naudas	8
Nelaipna, negatīva attieksme	5
Krāpniecīga rīcība	3
Izteikti draudi	2
Darbinieku nekompetence	1
Uzbāzība	1
Necieņa pret parāda ņēmēju	1
Darbinieku augstprātība	1
Nekorekta attieksme	1
Grūta komunikācija	1
Grūti pateikt	1

Bāze: respondenti, kuriem pēdējo trīs gadu laikā bija pieredze ar parādu piedzinējiem, un kurus neapmierināja komunikācija ar viņiem, n=26
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

APTAUJAS ANKETA

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

A1. Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai nedrošu precī, t.i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti? Viena atbilde

Ļoti labi	1	Pāriet pie A2
Drīzāk labi	2	
Drīzāk slikti	3	
Ļoti slikti	4	Pāriet pie A3
Grūti pateikt/ NA	8	

A2. Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu? Tikai viena atbilde

Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja	1
Patērētāju tiesību aizsardzības centrā	2
Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā	3
Masu medijos	4
Kaut kur citur	5
Grūti pateikt/ NA	8

A3. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā? Viena atbilde rindīņā

		Jā	Nē	Grūti pateikt/ NA
1	Nekvalitatīvu precī	1	2	8
2	Nedrošu precī	1	2	8
3	Nekvalitatīvu pakalpojumu	1	2	8
4	Nedrošu pakalpojumu	1	2	8

Ja jautājumā A3 NAV apvilks neviens kods 1, tad trpināt ar A10 jautājumu.

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilks kods 1

A4. Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?

Var būt vairākas atbildes

Apavus	1
Elektropreces	2
Apģērbu, tekstilizstrādājumus	3
Mobilo telefonu	4
Datortehniku	5
Mēbeles	6
Būvmateriālus, būvizstrādājumus	7
Rotallietas	8
Gāzes balonus	9
Citas preces	10
Grūti pateikt/ NA	98

Uzdot, ja A3.3 vai A3.4. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / aplikts kods 1

A5. Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā? Var būt vairākas atbildes

Tūrisma pakalpojumus	1
Avio pakalpojumus	2
Mēbeļu individuālo pasūtījumu pakalpojumus	3
Būvniecības pakalpojumus	4
Īres un komunālos pakalpojumus	5
Elektronisko sakaru pakalpojumus	6
Automašīnu remonta pakalpojumus	7
Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus	8
Citus pakalpojumus	10
Grūti pateikt/ NA	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilks kods 1

A6. Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī?

Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu precī, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi. Viena atbilde

Jā	1	<i>Pāriet pie A7</i>
Nē	2	
Grūti pateikt/ NA	8	<i>Pāriet pie A10</i>

KARTĪTE A7

A7. Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās? Tikai viena atbilde

A8. Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja? Viena atbilde rindīnā

	A7	A8				
		Pilnībā apmierināja	Drīzāk apmierināja	Drīzāk neapmierināja	Nemaz neapmierināja	Grūti pateikt/ NA
Preces pārdevējs apmainīja precī pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	1	1	2	3	4	8
Precei tika veikts remonts	2	1	2	3	4	8
Atdeva visu par precī izdoto naudu	3	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs atdeva daļu par precī izdotās naudas	4	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs nepiekrita manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju	5	1	2	3	4	8
Cits risinājuma variants	6					
Grūti pateikt/ NA	8					

A9. Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju? Tikai viena atbilde

Iepazinos ļoti detalizēti	1
Tikai pavirši pārskatīju	2
Neiepazinos	3
Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta	4
Grūti pateikt/ NA	8

Uzdot visiem!

KARTĪTE A10/ A11

A10. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? Var būt vairākas atbildes

A11. Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? Var būt vairākas atbildes

	A10	A11
Veikalos	1	1
Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni	2	2
Informatīvajos bukletos	3	3
TV	4	4
Laikrakstos, žurnālos	5	5
Radio	6	6
Internetā, konkrētā mājas lapā	7	7
Sociālajos medijos	8	8
No draugiem, paziņām	9	9
Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai	10	10
Kāda citā veidā	11	11
Grūti pateikt/ NA	98	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

A12. Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām? Viena atbilde

Ļoti labi informēts/-a	1
Diezgan labi informēts/-a	2
Diezgan vāji informēts/-a	3
Ļoti vāji informēts/-a	4
Grūti pateikt/ NA	5

A13. Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums? Viena atbilde

Ļoti viegli	1
Drīzāk viegli	2
Drīzāk grūti	3
Ļoti grūti	4
Grūti pateikt/ NA	8

U1. Kādas preces pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies uz nomaksu? Var būt vairākas atbildes

U2 jautājumu uzdot par tām precēm, kuras atzīmētas U1 jautājumā. Ja U1=15, tad pāriet pie U3 jautājuma

U2. Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par ... (prece no U2), kas iegādātas uz nomaksu? Viena atbilde rindīņā

	U1	U2		
		Ir bijušas grūtības	Nav bijušas grūtības	Grūti pateikt/ NA
Elektropreces (sadzīves tehnika)	1	1	2	8
Mobilais telefons	2	1	2	8
Dator tehnika, fototehnika	3	1	2	8
Preces sportam, tūrismam, atpūtai	4	1	2	8
Smaržas, kosmētika	5	1	2	8
Mājsaimniecības preces	6	1	2	8
Būvmateriāli, būvizstrādājumi	7	1	2	8
Transportlīdzekļi	8	1	2	8
Rotājlietas un preces bērniem	9	1	2	8
Apģērbs, apavi, aksesuāri	10	1	2	8
Preces, ko reklamē TV reklāmās	11	1	2	8
Tūrisma pakalpojumi (ceļojumi)	12	1	2	8
Preces dārzam	13	1	2	8
Citas preces	14	1	2	8
Pēdējo 3 gadu laikā neesmu iegādājies preces uz nomaksu	15			

Uzdot visiem! KARTĪTE U3 (skala)

U3. Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi? Viena atbilde rindīņā

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu	Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā	Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā	Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku	Grūti pateikt/ NA	Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic
1	Īre un komunālie maksājumi	1	2	3	4	8	9
2	"Ātrais" jeb nebanku kredīts	1	2	3	4	8	9
3	Preces vai pakalpojumi uz nomaksu	1	2	3	4	8	9
4	Hipotekārais kredīts	1	2	3	4	8	9
5	Auto līzings	1	2	3	4	8	9
6	Soda kvīts par autostāvvietu	1	2	3	4	8	9
7	Telekomunikācijas pakalpojumi	1	2	3	4	8	9
8	Administratīvie sodi (piem., ceļu policijas uzliktie naudas sodi)	1	2	3	4	8	9
9	Maksa par medicīnas pakalpojumiem	1	2	3	4	8	9
10	Nekustamā īpašuma nodoklis	1	2	3	4	8	9
11	Zemes nodoklis	1	2	3	4	8	9

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

U4. Vai... ? Viena atbilde rindīņā

		Jā	Nē	Grūti pateikt/ NA
1	... Jūs plānojat savus ikmēneša izdevumus?	1	2	8
2	... pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuša grūtības segt visus ikmēneša izdevumus?	1	2	8
3	... esat izmantojis/-usi nebanku kredītētāju ("ātrie" kredīti) pakalpojumus, lai segtu ikmēneša maksājumus?	1	2	8

U5. Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām, ja rodas situācija, ka Jūsu parādsaistības tiek nodotas parādu piedzinējam? Viena atbilde

Ļoti labi informēts/-a	1
Diezgan labi informēts/-a	2
Diezgan vāji informēts/-a	3
Ļoti vāji informēts/-a	4
Grūti pateikt/ NA	8

U6. Vai pēdējo trīs gadu laikā saistībā ar kādām Jūsu nesegtajām parādsaistībām pie Jums ir vērsušies parādu piedzinēji? Viena atbilde

Jā, vienu reizi	1	<i>Pāriet pie U7</i>
Jā, vairākkārt	2	
Nav, kaut arī ir nenokārtotas parādsaistības	3	<i>Pāriet pie nākošā jautājumu bloka</i>
Nav nenokārtotu parādsaistību	4	
Grūti pateikt/ NA	8	

U7. Kā Jūs vērtējat starp Jums un parādu piedzinēju notikušo komunikāciju? Viena atbilde

Komunikācija bija korekta	1	<i>Pāriet pie nākošā jautājumu bloka</i>
Komunikācija mani neapmierināja	2	<i>Pāriet pie U8</i>
Grūti pateikt/ NA	8	<i>Pāriet pie nākošā jautājumu bloka</i>

U8. Ja Jūs palikāt neapmierināts/-a ar komunikāciju ar parāda piedzinēju, lūdzu, paskaidrojiet, kas tieši Jūs neapmierināja. Pierakstīt respondenta atbildi

.....

REZULTĀTU TABULAS

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredz ar nekvalitatīvu vai nderošu preču/pakalpojumu iegādi

1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkotos, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" - A1.jaut.

												Kopā	
		Ļoti labi		Drīzāk labi		Drīzāk slikti		Ļoti slikti		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		88	8.5	389	37.4	310	29.7	186	17.8	69	6.6	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	40	8.1	183	36.7	156	31.2	89	17.8	31	6.1	499	100.0
	Sieviete	48	8.9	206	38.0	154	28.4	97	17.7	38	7.0	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	11	7.9	44	31.7	41	29.5	33	23.7	10	7.2	139	100.0
	25 - 34 gadi	23	10.8	81	37.8	64	29.9	28	13.1	18	8.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	15	7.9	97	51.1	53	27.9	19	10.0	6	3.2	190	100.0
	45 - 54 gadi	17	9.9	60	34.8	52	30.0	35	20.1	9	5.2	173	100.0
	55 - 63 gadi	13	7.5	57	33.0	54	31.2	32	18.5	17	9.8	173	100.0
	64 - 74 gadi	9	5.9	50	32.7	46	30.1	39	25.4	9	5.9	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	52	8.4	246	39.7	192	31.0	89	14.4	40	6.4	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	9	9.2	41	41.3	25	25.6	17	16.8	7	7.0	99	100.0
	Neprecējies	19	8.4	75	32.8	65	28.4	53	23.1	17	7.4	229	100.0
	Atrašanās	8	8.5	27	28.4	28	29.3	27	28.5	5	5.3	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	66	10.1	263	39.9	184	27.9	105	15.8	42	6.3	660	100.0
	Krievu	22	5.9	125	33.2	123	32.5	80	21.2	27	7.2	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	6	4.5	39	29.6	39	29.9	35	26.3	13	9.8	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	41	6.7	221	35.5	188	30.1	128	20.6	44	7.1	622	100.0
	Augstākā	41	14.1	129	44.8	83	28.9	23	8.0	12	4.1	288	100.0
PAMATNODARBOSANĀS	Vadītājs	12	20.9	27	47.6	16	27.9	1	1.9	1	1.7	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	27	11.1	106	43.9	68	28.1	23	9.6	18	7.3	242	100.0
	Strādnieks	16	5.5	103	34.7	95	31.8	62	21.2	20	6.7	296	100.0
	Individuālais darbs	4	10.2	16	40.4	15	36.9	2	4.8	3	7.7	40	100.0
	Pensionārs	12	6.1	61	30.8	61	31.0	52	26.1	12	6.1	198	100.0
	Skolnieks, students	4	4.9	24	29.3	22	26.9	25	30.4	7	8.5	82	100.0
	Mājsaimniece	9	17.0	23	43.1	13	24.7	5	9.6	3	5.6	53	100.0
	Bezdarbnieks	4	5.4	29	38.5	20	27.5	16	21.9	5	6.7	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	59	9.3	252	39.7	194	30.4	88	14.0	42	6.6	635	100.0
	Nestrādā	29	7.2	137	33.6	116	28.7	98	24.0	27	6.6	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	7	5.2	41	29.6	46	33.8	33	24.1	10	7.2	137	100.0
	Vidēji zemi	11	6.5	52	30.3	52	30.0	45	26.3	12	7.0	172	100.0
	Vidēji	10	5.6	73	41.6	54	30.4	33	18.4	7	4.0	177	100.0
	Vidēji augsti	9	5.7	63	39.5	49	30.5	27	16.9	12	7.4	160	100.0
	Augsti	27	14.6	82	44.4	45	24.3	19	10.2	12	6.4	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	9	5.1	55	31.2	47	26.9	48	27.2	17	9.7	176	100.0
	Vidēji zemi	12	6.3	61	31.0	60	30.7	54	27.7	8	4.2	195	100.0
	Vidēji	9	4.7	76	39.5	60	30.8	31	16.2	17	8.8	193	100.0
	Vidēji augsti	11	6.3	68	38.9	60	34.3	25	14.5	11	6.1	175	100.0
	Augsti	22	12.5	79	45.4	47	27.0	19	11.0	7	4.0	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	41	10.6	154	39.5	122	31.3	55	14.1	18	4.5	390	100.0
	Nav	47	7.2	235	36.1	188	28.8	131	20.0	51	7.8	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	14	8.3	49	28.6	56	33.4	34	20.0	16	9.7	169	100.0
	2	26	7.6	134	38.9	97	28.1	68	19.7	20	5.7	345	100.0
	3	22	8.8	107	41.8	65	25.2	43	16.6	20	7.6	257	100.0
	4 un vairāk	26	9.5	99	36.7	92	33.9	41	15.1	13	4.8	271	100.0
REĢIONS	Rīga	37	10.9	134	39.6	87	25.6	55	16.1	27	7.9	340	100.0
	Vidzeme	11	4.1	82	30.2	93	34.3	67	24.5	19	7.0	272	100.0
	Kurzeme	22	16.7	56	41.7	30	22.6	16	12.2	9	6.7	133	100.0
	Zemgale	11	7.5	60	40.6	41	27.6	32	21.8	4	2.6	148	100.0
	Latgale	7	4.7	57	38.4	59	39.6	16	10.5	10	6.7	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	37	10.9	134	39.6	87	25.6	55	16.1	27	7.9	340	100.0
	Cita pilsēta	35	9.7	129	35.5	125	34.8	57	15.5	16	4.5	362	100.0
	Lauki	16	4.8	126	37.2	98	28.7	74	21.9	26	7.5	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredz ar nekvalitatīvu vai nderošu preču/pakalpojumu iegādi

2. "Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?" - A2.jaut.

	Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja		Patērētāju tiesību aizsardzības centrā		Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā		Masu medijos		Kaut kur citur		Grūti pateikt/ NA		Kopā		
	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	
VISI RESPONDENTI	661	83.8	89	11.5	4	.5	8	1.0	7	.9	18	2.3	787	100.0	
DZIMUMS	Vīrietis	308	81.0	48	12.9	1	.3	4	1.1	6	1.5	12	3.2	379	100.0
	Sieviete	353	86.5	41	10.1	3	.7	4	1.0	1	.2	6	1.5	408	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	86	89.5	4	4.2			1	1.1	3	3.1	2	2.1	96	100.0
	25 - 34 gadi	144	85.7	16	9.6	1	.6	2	1.2	3	1.8	2	1.2	168	100.0
	35 - 44 gadi	133	80.6	25	15.2	1	.6	1	.6			5	3.1	165	100.0
	45 - 54 gadi	105	81.3	19	14.8			1	.8			4	3.1	129	100.0
	55 - 63 gadi	105	84.6	13	10.5	1	.8	3	2.5	1	.8	1	.8	124	100.0
64 - 74 gadi	88	83.7	12	11.5	1	.9					4	3.8	105	100.0	
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	417	85.0	54	11.2	3	.6	4	.8	3	.6	9	1.8	490	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	59	78.2	11	14.9			1	1.5	1	1.3	3	4.2	75	100.0
	Neprecējies	134	84.1	15	9.6	1	.6	3	1.9	3	1.8	3	2.0	159	100.0
	Atrātnis	51	81.1	9	14.2							3	4.7	63	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	435	84.6	59	11.7	3	.6	5	1.0	5	.9	6	1.2	513	100.0
	Krievu	222	82.1	30	11.2	1	.4	3	1.1	2	.7	12	4.5	270	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	75	89.2	5	5.9					3	3.5	1	1.4	84	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	370	82.1	56	12.6	1	.2	7	1.6	2	.4	14	3.1	450	100.0
	Augstākā	216	85.3	28	11.2	3	1.2	1	.4	2	.8	3	1.2	253	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	48	86.8	5	9.4	1	1.8					1	1.9	55	100.0
	Speciālists, ierēdnis	169	84.2	27	13.4	1	.5			2	1.0	2	1.0	201	100.0
	Strādnieks	175	81.6	26	12.4	2	.9	5	2.3	1	.5	5	2.4	214	100.0
	Individuālais darbs	25	70.4	8	23.8			1	2.7			1	3.0	35	100.0
	Pensionārs	111	82.7	17	12.8							6	4.6	134	100.0
	Skolnieks, students	43	85.9	2	4.0			1	2.1	3	6.0	1	2.0	50	100.0
	Mājsaimniece	42	93.5	2	4.3							1	2.2	45	100.0
	Bezdarbnieks	48	90.5	2	3.7			1	2.1	1	1.8	1	1.9	53	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	417	82.4	66	13.3	4	.8	6	1.2	3	.6	9	1.8	505	100.0
	Nestrādā	244	86.5	23	8.1			2	.8	4	1.4	9	3.2	282	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	84	89.1	8	8.6							2	2.2	94	100.0
	Vidēji zemi	96	83.6	14	12.1					2	1.7	3	2.5	115	100.0
	Vidēji	116	84.6	15	11.0			1	.8			5	3.6	137	100.0
	Vidēji augsti	101	83.4	16	13.4			2	1.6	2	1.6			121	100.0
Augsti	125	80.8	19	12.7	2	1.3	4	2.5			4	2.7	154	100.0	
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	98	88.0	5	4.6			1	1.0	4	3.5	3	2.8	111	100.0
	Vidēji zemi	116	87.4	12	9.9							5	3.7	133	100.0
	Vidēji	119	81.8	20	14.1	2	1.4	2	1.4			2	1.4	145	100.0
	Vidēji augsti	123	88.4	11	8.0			2	1.4			3	2.2	139	100.0
	Augsti	114	76.8	27	18.5	2	1.3	2	1.3	2	1.3	1	.7	148	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	270	85.1	34	10.8	2	.6			3	.9	8	2.5	317	100.0
	Nav	391	83.0	55	11.9	2	.4	8	1.7	4	.8	10	2.2	470	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	95	79.3	17	14.6			2	1.7			5	4.4	119	100.0
	2	214	83.1	26	10.3	3	1.1	6	2.4	2	.8	6	2.3	257	100.0
	3	165	85.0	25	13.0			3	1.5			1	.5	194	100.0
	4 un vairāk	187	86.1	21	9.8	1	.5			2	.9	6	2.8	217	100.0
REĢIONS	Rīga	196	75.8	44	17.3	2	.8	6	2.3	2	.8	8	3.1	258	100.0
	Vidzeme	167	89.7	15	8.1			2	1.1			2	1.1	186	100.0
	Kurzeme	95	88.1	6	5.6	1	.9			4	3.6	2	1.8	108	100.0
	Zemgale	93	82.7	16	14.5	1	.8					2	2.0	112	100.0
	Latgale	110	89.4	8	6.6					1	.8	4	3.2	123	100.0
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS	Rīga	196	75.8	44	17.3	2	.8	6	2.3	2	.8	8	3.1	258	100.0
	Cita pilsēta	247	85.4	29	10.1	1	.3	1	.4	5	1.7	6	2.1	289	100.0
	Lauki	218	90.8	16	6.7	1	.4	1	.4			4	1.7	240	100.0

Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, diezāk labi vai diezāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, n=787

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredz ar nekvalitatīvu vai nderošu preču/pakalpojumu iegādi

**3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.
3.1. Nekvalitatīvu preci**

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		296	28.5	731	70.1	15	1.4	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	134	27.0	357	71.4	8	1.6	499	100.0
	Sieviete	162	29.9	374	68.8	7	1.3	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	42	30.3	97	69.7			139	100.0
	25 - 34 gadi	75	35.1	134	62.6	5	2.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	57	30.0	130	68.4	3	1.6	190	100.0
	45 - 54 gadi	51	29.5	122	70.5			173	100.0
	55 - 63 gadi	43	24.9	126	72.8	4	2.3	173	100.0
	64 - 74 gadi	28	18.3	122	79.8	3	2.0	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	193	31.3	419	67.5	7	1.1	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	25	25.0	74	75.0			99	100.0
	Neprecējies	65	28.3	160	69.9	4	1.8	229	100.0
	Atraītnis	13	13.8	78	82.1	4	4.1	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	188	28.6	462	70.0	10	1.5	660	100.0
	Krievu	108	28.8	264	69.9	5	1.3	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	32	24.2	98	74.3	2	1.5	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	169	27.2	444	71.3	9	1.4	622	100.0
	Augstākā	95	33.2	189	65.5	4	1.4	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	22	38.5	34	59.7	1	1.7	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	82	34.0	154	63.5	6	2.5	242	100.0
	Strādnieks	71	24.0	221	74.7	4	1.3	296	100.0
	Individuālais darbs	15	37.0	25	63.0			40	100.0
	Pensionārs	37	18.7	158	79.8	3	1.5	198	100.0
	Skolnieks, students	23	28.1	59	71.9			82	100.0
	Mājsaimniece	22	41.8	31	58.2			53	100.0
Bezdarbnieks	24	32.2	49	66.6	1	1.3	74	100.0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	190	30.0	434	68.3	11	1.7	635	100.0
	Nestrādā	106	26.2	297	72.9	4	1.0	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	29	21.3	107	78.0	1	.7	137	100.0
	Vidēji zemi	32	18.7	137	79.6	3	1.7	172	100.0
	Vidēji	44	24.6	132	74.8	1	.6	177	100.0
	Vidēji augsti	53	33.5	104	64.7	3	1.8	160	100.0
	Augsti	66	35.4	113	61.4	6	3.2	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	42	23.8	133	75.7	1	.6	176	100.0
	Vidēji zemi	37	19.1	155	79.4	3	1.5	195	100.0
	Vidēji	54	28.0	136	70.5	3	1.5	193	100.0
	Vidēji augsti	52	29.5	120	68.8	3	1.7	175	100.0
	Augsti	62	35.5	107	61.6	5	2.8	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	133	34.3	252	64.4	5	1.3	390	100.0
	Nav	163	25.0	479	73.5	10	1.5	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	31	18.3	135	80.0	3	1.8	169	100.0
	2	87	25.2	254	73.7	4	1.1	345	100.0
	3	88	34.6	166	64.2	3	1.1	257	100.0
	4 un vairāk	90	33.2	176	64.9	5	1.8	271	100.0
REĢIONS	Rīga	104	30.6	228	67.0	8	2.3	340	100.0
	Vidzeme	73	27.0	195	71.6	4	1.4	272	100.0
	Kurzeme	38	28.7	93	69.8	2	1.4	133	100.0
	Zemgale	38	25.8	110	74.2			148	100.0
	Latgale	43	28.8	105	70.5	1	.7	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	104	30.6	228	67.0	8	2.3	340	100.0
	Cita pilsēta	98	27.2	262	72.3	2	.6	362	100.0
	Lauki	94	27.8	241	70.8	5	1.4	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredz ar nekvalitatīvu vai nderošu preču/pakalpojumu iegādi

**3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.
3.2. Nedrošu precī**

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		53	5.1	963	92.5	26	2.5	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	31	6.2	453	90.9	15	3.0	499	100.0
	Sieviete	22	4.0	510	94.0	11	2.0	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	9	6.5	129	92.8	1	.7	139	100.0
	25 - 34 gadi	10	4.7	198	92.5	6	2.8	214	100.0
	35 - 44 gadi	16	8.4	165	86.8	9	4.7	190	100.0
	45 - 54 gadi	6	3.5	167	96.5			173	100.0
	55 - 63 gadi	3	1.7	165	95.4	5	2.9	173	100.0
	64 - 74 gadi	9	5.9	139	90.8	5	3.2	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	37	6.0	568	91.8	14	2.2	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	3	2.9	93	94.2	3	2.9	99	100.0
	Neprecējies	10	4.3	214	93.5	5	2.2	229	100.0
	Atraītnis	3	3.1	88	92.8	4	4.1	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	27	4.1	614	93.1	19	2.8	660	100.0
	Krievu	26	6.9	344	91.2	7	1.9	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	7	5.2	121	91.7	4	3.0	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	32	5.1	575	92.5	15	2.4	622	100.0
	Augstākā	14	4.9	267	92.7	7	2.4	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	5	8.5	50	88.0	2	3.4	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	15	6.3	218	90.1	9	3.6	242	100.0
	Strādnieks	7	2.4	282	95.3	7	2.3	296	100.0
	Individuālais darbs	2	4.7	36	90.5	2	4.7	40	100.0
	Pensionārs	12	6.2	182	91.8	4	2.0	198	100.0
	Skolnieks, students	5	6.0	77	94.0			82	100.0
	Mājsaimniece	3	5.5	49	92.6	1	1.9	53	100.0
	Bezdarbnieks	4	5.2	69	93.5	1	1.3	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	29	4.6	586	92.4	20	3.1	635	100.0
	Nestrādā	24	5.9	377	92.7	6	1.4	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	4	2.8	131	95.7	2	1.4	137	100.0
	Vidēji zemi	9	5.2	159	92.5	4	2.3	172	100.0
	Vidēji	11	6.1	164	92.8	2	1.1	177	100.0
	Vidēji augsti	5	3.0	151	94.5	4	2.4	160	100.0
	Augsti	9	4.8	167	90.4	9	4.8	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	11	6.2	164	93.2	1	.6	176	100.0
	Vidēji zemi	8	4.1	182	93.4	5	2.5	195	100.0
	Vidēji	8	4.1	180	93.3	5	2.6	193	100.0
	Vidēji augsti	8	4.5	162	92.7	5	2.8	175	100.0
	Augsti	10	5.7	158	90.9	6	3.4	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	26	6.7	354	90.8	10	2.5	390	100.0
	Nav	27	4.1	609	93.5	16	2.4	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	5	2.9	159	94.2	5	2.9	169	100.0
	2	12	3.4	323	93.8	10	2.8	345	100.0
	3	21	8.1	231	90.0	5	1.9	257	100.0
	4 un vairāk	15	5.6	250	92.2	6	2.2	271	100.0
REĢIONS	Rīga	19	5.6	312	91.7	9	2.6	340	100.0
	Vidzeme	9	3.2	258	94.9	5	1.8	272	100.0
	Kurzeme	2	1.5	124	93.4	7	5.1	133	100.0
	Zemgale	10	6.7	136	92.0	2	1.3	148	100.0
	Latgale	13	8.7	133	89.3	3	2.0	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	19	5.6	312	91.7	9	2.6	340	100.0
	Cita pilsēta	14	3.8	338	93.4	10	2.7	362	100.0
	Lauki	20	5.8	313	92.2	7	2.0	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredz ar nekvalitatīvu vai nderošu preču/pakalpojumu iegādi

**3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.
3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu**

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		90	8.7	923	88.6	29	2.7	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	47	9.5	439	87.9	13	2.6	499	100.0
	Sieviete	43	7.9	484	89.1	16	2.9	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	8	5.8	130	93.5	1	.7	139	100.0
	25 - 34 gadi	31	14.5	178	83.1	5	2.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	18	9.5	163	85.8	9	4.7	190	100.0
	45 - 54 gadi	15	8.7	157	90.7	1	.6	173	100.0
	55 - 63 gadi	10	5.8	155	89.6	8	4.6	173	100.0
	64 - 74 gadi	8	5.2	140	91.5	5	3.2	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	63	10.2	541	87.4	15	2.4	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	10	10.1	85	85.9	4	4.0	99	100.0
	Neprecējies	14	6.1	210	91.7	5	2.2	229	100.0
	Atraitis	3	3.3	87	91.6	5	5.2	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	59	9.0	580	87.9	21	3.1	660	100.0
	Krievu	30	8.1	339	89.8	8	2.1	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	4	3.0	123	93.2	5	3.8	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	52	8.4	553	89.0	17	2.7	622	100.0
	Augstākā	34	11.9	247	85.6	7	2.5	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	12	20.9	43	75.7	2	3.5	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	33	13.7	202	83.5	7	2.9	242	100.0
	Strādnieks	15	5.0	273	92.4	8	2.6	296	100.0
	Individuālais darbs	6	15.0	32	79.8	2	5.1	40	100.0
	Pensionārs	12	6.2	179	90.3	7	3.5	198	100.0
	Skolnieks, students	3	3.6	78	95.2	1	1.2	82	100.0
	Mājsaimniece	5	9.3	47	88.8	1	1.9	53	100.0
	Bezdarbnieks	4	5.3	69	93.4	1	1.3	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	66	10.4	550	86.7	19	3.0	635	100.0
	Nestrādā	24	5.9	373	91.6	10	2.4	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	8	5.7	127	92.9	2	1.4	137	100.0
	Vidēji zemi	8	4.6	160	93.1	4	2.3	172	100.0
	Vidēji	10	5.6	163	92.2	4	2.2	177	100.0
	Vidēji augsti	13	8.3	142	88.6	5	3.1	160	100.0
	Augsti	26	13.8	151	81.9	8	4.3	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	6	3.4	168	95.5	2	1.1	176	100.0
	Vidēji zemi	7	3.6	182	93.4	6	3.0	195	100.0
	Vidēji	14	7.2	173	89.7	6	3.0	193	100.0
	Vidēji augsti	21	11.8	149	85.3	5	2.9	175	100.0
	Augsti	21	12.1	146	84.0	7	4.0	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	43	11.1	337	86.4	10	2.6	390	100.0
	Nav	47	7.3	586	89.9	19	2.9	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	8	4.7	155	91.8	6	3.5	169	100.0
	2	26	7.6	309	89.6	10	2.8	345	100.0
	3	29	11.3	222	86.4	6	2.3	257	100.0
	4 un vairāk	27	10.1	237	87.3	7	2.6	271	100.0
REĢIONS	Rīga	34	9.9	295	86.8	11	3.2	340	100.0
	Vidzeme	22	8.2	246	90.3	4	1.4	272	100.0
	Kurzeme	8	6.0	119	89.7	6	4.4	133	100.0
	Zemgale	12	8.1	132	89.2	4	2.7	148	100.0
	Latgale	14	9.6	131	87.8	4	2.6	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	34	9.9	295	86.8	11	3.2	340	100.0
	Cita pilsēta	18	5.0	333	92.0	11	3.0	362	100.0
	Lauki	38	11.3	295	86.7	7	2.0	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredz ar nekvalitatīvu vai nderošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" - A3.jaut.

3.4. Nedrošu pakalpojumu

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		23	2.2	991	95.1	28	2.6	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	11	2.2	475	95.2	13	2.6	499	100.0
	Sieviete	12	2.2	516	95.1	15	2.7	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	1	.7	138	99.3			139	100.0
	25 - 34 gadi	7	3.2	200	93.5	7	3.3	214	100.0
	35 - 44 gadi	8	4.2	175	92.1	7	3.7	190	100.0
	45 - 54 gadi	3	1.7	169	97.7	1	.6	173	100.0
	55 - 63 gadi	1	.6	163	94.3	9	5.2	173	100.0
	64 - 74 gadi	3	2.0	146	95.4	4	2.6	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	19	3.1	585	94.6	15	2.4	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	1	1.0	94	95.1	4	4.0	99	100.0
	Neprecējies	1	.4	224	97.8	4	1.8	229	100.0
	Atraītnis	2	2.1	88	92.8	5	5.2	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	10	1.5	628	95.2	22	3.3	660	100.0
	Krievu	13	3.5	358	94.9	6	1.6	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	2	1.5	126	95.5	4	3.0	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	12	1.9	593	95.4	17	2.7	622	100.0
	Augstākā	9	3.1	272	94.4	7	2.4	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	3	5.1	50	88.1	4	6.8	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	8	3.3	227	93.9	7	2.8	242	100.0
	Strādnieks	3	1.0	284	96.0	9	2.9	296	100.0
	Individuālais darbs			39	97.3	1	2.7	40	100.0
	Pensionārs	5	2.7	188	94.8	5	2.5	198	100.0
	Skolnieks, students	1	1.2	81	98.8			82	100.0
	Mājsaimniece	1	1.9	51	96.3	1	1.9	53	100.0
	Bezdarbnieks	2	2.6	71	96.1	1	1.3	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	14	2.2	600	94.6	21	3.2	635	100.0
	Nestrādā	9	2.3	391	96.0	7	1.7	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	1.4	133	97.1	2	1.4	137	100.0
	Vidēji zemi	3	1.8	166	96.5	3	1.7	172	100.0
	Vidēji	5	2.8	170	96.1	2	1.1	177	100.0
	Vidēji augsti	3	1.8	150	93.9	7	4.3	160	100.0
	Augsti	4	2.1	172	93.1	9	4.8	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	4	2.3	171	97.1	1	.6	176	100.0
	Vidēji zemi	3	1.6	187	95.9	5	2.5	195	100.0
	Vidēji	7	3.6	179	92.9	7	3.6	193	100.0
	Vidēji augsti	4	2.2	165	94.4	6	3.4	175	100.0
	Augsti	3	1.7	164	94.3	7	4.0	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	13	3.3	368	94.4	9	2.3	390	100.0
	Nav	10	1.5	623	95.6	19	2.9	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	2	1.2	162	95.9	5	2.9	169	100.0
	2	4	1.1	331	96.0	10	2.8	345	100.0
	3	9	3.5	242	94.1	6	2.3	257	100.0
	4 un vairāk	8	3.0	256	94.5	7	2.5	271	100.0
REĢIONS	Rīga	9	2.7	323	95.0	8	2.3	340	100.0
	Vidzeme	6	2.2	260	95.7	6	2.2	272	100.0
	Kurzeme	1	.8	124	93.4	8	5.9	133	100.0
	Zemgale	3	2.0	142	95.9	3	2.1	148	100.0
	Latgale	4	2.8	142	95.2	3	2.0	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	9	2.7	323	95.0	8	2.3	340	100.0
	Cita pilsēta	1	.3	349	96.4	12	3.3	362	100.0
	Lauki	13	3.8	319	93.9	8	2.3	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiešībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/ pakalpojumu iegādi

6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu precī, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi?" - A6.jaut.

		Kopā					
		Jā		Nē		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		204	65.8	107	34.2	311	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	92	65.3	49	34.7	141	100.0
	Sieviete	112	66.2	58	33.8	170	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	26	56.7	20	43.3	46	100.0
	25 - 34 gadi	47	62.7	28	37.3	75	100.0
	35 - 44 gadi	48	77.4	14	22.6	62	100.0
	45 - 54 gadi	36	67.9	17	32.1	53	100.0
	55 - 63 gadi	29	64.7	16	35.3	45	100.0
	64 - 74 gadi	18	60.1	12	39.9	30	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	138	68.1	65	31.9	203	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	17	65.5	9	34.5	26	100.0
	Neprecējies	41	60.5	27	39.5	68	100.0
	Atraitnis	8	56.9	6	43.1	14	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	123	63.1	73	36.9	196	100.0
	Krievu	81	70.3	34	29.7	115	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	17	51.7	16	48.3	33	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	114	64.4	64	35.6	178	100.0
	Augstākā	73	72.8	27	27.2	100	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	16	69.2	7	30.8	23	100.0
	Speciālists, ierēdnis	60	68.2	28	31.8	88	100.0
	Strādnieks	50	70.6	21	29.4	71	100.0
	Individuālais darbs	12	75.1	4	24.9	16	100.0
	Pensionārs	24	60.0	16	40.0	40	100.0
	Skolnieks, students	13	52.1	12	47.9	25	100.0
	Mājsaimniece	16	70.2	7	29.8	23	100.0
	Bezdarbnieks	13	51.6	12	48.4	25	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	138	69.8	60	30.2	198	100.0
	Nestrādā	66	58.6	47	41.4	113	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	18	59.7	12	40.3	30	100.0
	Vidēji zemi	17	50.0	17	50.0	34	100.0
	Vidēji	31	66.0	16	34.0	47	100.0
	Vidēji augsti	39	71.2	16	28.8	55	100.0
	Augsti	51	75.2	17	24.8	68	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	23	49.7	23	50.3	46	100.0
	Vidēji zemi	25	64.0	14	36.0	39	100.0
	Vidēji	37	65.0	20	35.0	57	100.0
	Vidēji augsti	38	70.7	16	29.3	54	100.0
	Augsti	48	73.7	17	26.3	65	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	98	68.8	45	31.2	143	100.0
	Nav	106	63.2	62	36.8	168	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	20	64.6	11	35.4	31	100.0
	2	61	68.0	29	32.0	90	100.0
	3	59	63.8	34	36.2	93	100.0
	4 un vairāk	64	66.1	33	33.9	97	100.0
REĢIONS	Rīga	77	71.2	31	28.8	108	100.0
	Vidzeme	43	58.4	31	41.6	74	100.0
	Kurzeme	24	63.6	14	36.4	38	100.0
	Zemgale	28	67.5	14	32.5	42	100.0
	Latgale	32	65.0	17	35.0	49	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	77	71.2	31	28.8	108	100.0
	Cita pilsēta	72	68.3	34	31.7	106	100.0
	Lauki	55	57.0	42	43.0	97	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu precī, n=311

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" - A7.jaut.

		Preces pārdevējs														Kopā	
		apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas		Preces pārdevējs nepiekrita manai prasībai, un tālāk es prob		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		87	42.6	59	28.7	27	13.2	6	2.9	14	7.1	9	4.5	2	1.0	204	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	39	42.5	28	29.9	9	10.1	5	5.4	7	7.8	4	4.4			92	100.0
	Sieviete	48	42.7	31	27.8	18	15.8	1	.8	7	6.5	5	4.5	2	1.8	112	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	12	46.2	9	34.6	4	15.4	1	3.8							26	100.0
	25 - 34 gadi	23	49.0	12	25.5	6	12.7	2	4.3	1	2.1	3	6.4			47	100.0
	35 - 44 gadi	18	37.5	15	31.1	7	14.7	1	2.1	5	10.4	1	2.1	1	2.1	48	100.0
	45 - 54 gadi	15	41.7	9	25.1	3	8.4			5	13.9	3	8.2	1	2.7	36	100.0
	55 - 63 gadi	16	55.1	5	17.3	5	17.3	1	3.4	2	6.9					29	100.0
	64 - 74 gadi	3	16.7	9	49.9	2	11.2	1	5.6	1	5.6	2	11.0			18	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	62	44.9	36	26.0	17	12.3	5	3.5	11	8.2	6	4.4	1	.7	138	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	7	40.7	4	23.5	3	17.3			1	5.8	1	6.4	1	6.3	17	100.0
	Neprecējies	17	41.4	15	36.6	7	17.1	1	2.5			1	2.4			41	100.0
	Atraitnis	1	12.7	4	48.9					2	26.4	1	12.0			8	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	56	45.6	32	26.0	18	14.6	4	3.2	6	5.1	6	4.8	1	.8	123	100.0
	Krievu	31	38.2	27	33.0	9	11.1	2	2.5	8	10.1	3	3.9	1	1.3	81	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	9	53.2	7	41.0	1	5.8									17	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	53	46.6	29	25.2	15	13.0	3	2.5	9	8.1	3	2.7	2	1.8	114	100.0
	Augstākā	25	34.1	23	31.5	11	15.1	3	4.1	5	7.1	6	8.2			73	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	6	36.7	3	18.4	2	12.1	1	6.3	2	13.6	1	6.1	1	6.7	16	100.0
	Speciālists, ierēdnis	27	44.9	20	33.5	7	11.6	1	1.6	3	5.1	2	3.3			60	100.0
	Strādnieks	25	50.3	11	22.0	7	13.8	2	3.8	5	10.0					50	100.0
	Individuālais darbs	4	32.5	2	16.1	1	9.2	1	8.0	1	8.1	2	18.0	1	8.0	12	100.0
	Pensionārs	5	20.7	10	41.2	4	17.3	1	4.2	2	8.5	2	8.1			24	100.0
	Skolnieks, students	8	61.5	4	30.8	1	7.7									13	100.0
	Mājsaimniece	6	37.2	6	36.9	2	12.2			1	6.9	1	6.7			16	100.0
	Bezdarbnieks	6	47.1	3	22.8	3	22.6					1	7.5			13	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	62	44.8	36	26.1	17	12.2	5	3.5	11	8.1	5	3.7	2	1.5	138	100.0
	Nestrādā	25	37.9	23	34.5	10	15.2	1	1.5	3	4.8	4	6.1			66	100.0
MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	11	61.2	4	22.6	2	10.7	1	5.5							18	100.0
	Vidēji zemi	8	47.3	6	35.4	3	17.4									17	100.0
	Vidēji	16	52.6	7	22.0	3	9.4	1	3.1	2	6.7	2	6.2			31	100.0
	Vidēji augsti	14	35.9	12	30.7	4	10.1	1	2.4	7	18.1	1	2.8			39	100.0
	Augsti	21	41.2	14	27.2	11	21.6			2	3.9	2	3.8	1	2.1	51	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	12	52.4	9	38.9	2	8.6									23	100.0
	Vidēji zemi	7	28.0	9	35.9	3	11.6	1	4.0	3	12.8	2	7.6			25	100.0
	Vidēji	16	43.2	10	27.6	5	13.3	2	5.2	4	10.7					37	100.0
	Vidēji augsti	20	53.0	10	26.0	5	13.0	1	2.6			2	5.4			38	100.0
	Augsti	20	41.5	12	25.1	8	16.8	1	2.0	4	8.3	2	4.1	1	2.2	48	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	41	41.7	33	33.8	13	13.2	2	2.0	4	4.0	3	3.2	2	2.1	98	100.0
	Nav	46	43.5	26	24.0	14	13.2	4	3.7	10	9.9	6	5.6			106	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	5	25.0	7	34.5	3	15.2			3	15.6	2	9.7			20	100.0
	2	26	42.8	15	24.1	9	14.5	2	3.3	5	8.7	3	4.8	1	1.8	61	100.0
	3	25	42.5	17	28.4	7	12.1	2	3.3	6	10.1	2	3.7			59	100.0
	4 un vairāk	31	48.1	20	31.7	8	12.4	2	3.0			2	3.3	1	1.5	64	100.0
REGIONS	Rīga	32	41.4	20	26.0	15	19.4	3	3.8	6	8.0	1	1.3			77	100.0
	Vidzeme	18	42.2	15	34.5	6	13.8	1	2.3	1	2.3	2	4.8			43	100.0
	Kurzeme	7	28.8	5	20.7	2	8.1			6	25.9	4	16.6			24	100.0
	Zemgale	17	61.1	6	20.7	1	3.5	1	3.4			1	4.0	2	7.4	28	100.0
	Latgale	13	40.3	13	40.8	3	9.6	1	3.1	1	3.2	1	3.0			32	100.0
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS	Rīga	32	41.4	20	26.0	15	19.4	3	3.8	6	8.0	1	1.3			77	100.0
	Cita pilsēta	27	37.5	23	31.9	8	10.8	1	1.4	6	8.7	7	9.8			72	100.0
	Lauki	28	51.1	16	28.5	4	7.5	2	3.5	2	3.6	1	2.0	2	3.8	55	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sadzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=204

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" - A7.jaut.

														Kopā			
		Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērt		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas		Preces pārdevējs nepiekrita manai prasībai, un tālāk es prob		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		87	42.6	59	28.7	27	13.2	6	2.9	14	7.1	9	4.5	2	1.0	204	100.0
Cik apmierināts/-a Jūs palīkāt ar šādu problēmas risinājuma veidu?	Pilnībā apmierināja	51	60.0	13	15.3	19	22.4	2	2.3							85	100.0
	Drīzāk apmierināja	29	47.6	26	42.8	5	8.0	1	1.6							61	100.0
	Drīzāk neapmierināja	6	24.3	15	59.9	2	7.9	2	7.9							25	100.0
	Nemaz neapmierināja Grūti pateikt/ NA	1	4.7	5	24.7			1	4.8	13	65.8					20	100.0
						1	48.8			1	51.2					2	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=204

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" - A8.jaut.

												Kopā	
		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		85	44.5	61	31.1	25	12.8	20	10.6	2	1.0	193	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	40	46.3	24	26.8	13	14.4	9	10.3	2	2.2	88	100.0
	Sieviete	45	42.9	37	34.8	12	11.5	11	10.8			105	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	13	50.3	10	38.2	3	11.5					26	100.0
	25 - 34 gadi	22	50.1	13	29.4	7	15.9	2	4.5			44	100.0
	35 - 44 gadi	19	41.5	15	32.5	4	8.7	7	15.2	1	2.2	46	100.0
	45 - 54 gadi	18	56.5	5	15.5	3	9.3	6	18.7			32	100.0
	55 - 63 gadi	9	31.0	12	41.4	5	17.2	3	10.3			29	100.0
	64 - 74 gadi	4	24.9	6	37.3	3	18.9	2	12.5	1	6.3	16	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	56	43.2	43	32.3	14	10.7	16	12.4	2	1.5	131	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	9	60.7	3	19.7	2	13.0	1	6.6			15	100.0
	Neprecējies	18	45.3	13	32.2	8	20.0	1	2.5			40	100.0
	Atrašanās	2	28.2	2	27.7	1	14.1	2	30.0			7	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	53	46.0	38	32.2	13	11.2	12	10.6			116	100.0
	Krievu	32	42.1	23	29.4	12	15.3	8	10.6	2	2.6	77	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatzglītība	6	35.4	8	47.1	3	17.4					17	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	49	45.4	32	28.8	14	12.7	12	11.2	2	1.8	109	100.0
	Augstākā	30	45.0	21	31.0	8	11.9	8	12.0			67	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	5	35.6	5	34.7	2	14.1	2	15.6			14	100.0
	Speciālists, ierēdnis	29	50.0	19	32.5	5	8.8	5	8.7			58	100.0
	Strādnieks	22	44.7	14	27.6	9	17.7	4	8.0	1	2.0	50	100.0
	Individuālais darbs	5	56.0	1	10.9	1	11.2	2	21.9			9	100.0
	Pensionārs	6	27.8	8	35.9	4	18.1	3	13.7	1	4.5	22	100.0
	Skolnieks, students	5	38.7	6	45.9	2	15.3					13	100.0
	Mājsaimniece	7	46.3	5	32.5			3	21.2			15	100.0
	Bezdarbnieks	6	51.0	3	24.5	2	16.4	1	8.1			12	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	61	46.9	39	29.4	17	12.9	13	10.0	1	.8	131	100.0
	Nestrādā	24	39.2	22	34.8	8	12.7	7	11.7	1	1.6	62	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	8	44.4	5	28.3	3	16.3	2	10.9			18	100.0
	Vidēji zemi	7	41.6	9	51.8	1	6.6					17	100.0
	Vidēji	7	25.2	15	51.0	4	13.3	2	7.2	1	3.4	29	100.0
	Vidēji augsti	14	37.1	8	21.0	7	18.2	8	21.0	1	2.6	38	100.0
	Augsti	27	56.7	14	28.6	4	8.4	3	6.3			48	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	8	35.6	10	42.9	3	12.8	2	8.7			23	100.0
	Vidēji zemi	6	26.0	9	38.6	4	17.2	4	18.2			23	100.0
	Vidēji	14	37.9	11	30.0	6	16.1	5	13.4	1	2.6	37	100.0
	Vidēji augsti	15	42.1	16	43.7	5	14.2					36	100.0
	Augsti	24	54.0	11	24.0	5	11.0	4	8.8	1	2.2	45	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	40	43.7	31	33.0	12	12.6	10	10.7			93	100.0
	Nav	45	45.1	30	29.3	13	13.1	10	10.5	2	2.0	100	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	6	33.1	6	33.1	3	16.5	3	17.3			18	100.0
	2	27	47.9	17	29.0	6	10.3	6	11.0	1	1.7	57	100.0
	3	26	45.9	17	29.3	6	10.8	7	12.2	1	1.8	57	100.0
	4 un vairāk	26	43.1	21	34.2	10	16.1	4	6.7			61	100.0
REGIONS	Rīga	42	55.4	16	20.8	10	12.9	6	8.3	2	2.6	76	100.0
	Vidzeme	22	54.6	9	21.3	7	16.9	3	7.2			41	100.0
	Kurzeme	5	24.1	6	30.4	1	4.8	8	40.7			20	100.0
	Zemgale	9	36.7	13	51.3	3	12.0					25	100.0
	Latgale	7	23.1	17	54.1	4	13.2	3	9.6			31	100.0
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS	Rīga	42	55.4	16	20.8	10	12.9	6	8.3	2	2.6	76	100.0
	Cita pilsēta	22	33.8	26	39.6	8	12.4	9	14.2			65	100.0
	Lauki	21	41.5	19	35.8	7	13.3	5	9.4			52	100.0

Bāze: respondenti, kuru precī pārdevējs apmainīja pret tādu pašu vai līdzvērtīgu, n=193

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" - A8.jaut.

												Kopā	
		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		85	44.5	61	31.1	25	12.8	20	10.6	2	1.0	193	100.0
Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?	Precis pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	51	59.1	29	32.8	6	6.9	1	1.1			87	100.0
	Preci tika veikts remonts	13	22.3	26	43.8	15	25.3	5	8.6			59	100.0
	Atdeva visu par precī izdotu naudu	19	71.2	5	17.9	2	7.3			1	3.6	27	100.0
	Precis pārdevējs atdeva daļu par precī izdotās naudas	2	34.1	1	16.1	2	33.1	1	16.6			6	100.0
	Precis pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju								13	93.0	1	7.0	14

Bāze: respondenti, kuru precī pārdevējs apmainīja pret tādu pašu vai līdzvērtīgu, n=193

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" - A9.jaut.

												Kopā	
		Iepazinots ļoti detalizēti		Tikai pavirši pārskatīju		Neiepazinots		Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta		Grūti pateikt/ NA			
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		97	47.5	49	24.3	35	17.1	17	8.3	6	2.9	204	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	42	45.2	26	28.8	13	14.0	7	7.7	4	4.3	92	100.0
	Sieviete	55	49.3	23	20.5	22	19.7	10	8.7	2	1.7	112	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	11	42.2	4	15.4	10	38.7	1	3.8			26	100.0
	25 - 34 gadi	19	40.4	11	23.4	9	19.2	4	8.4	4	8.5	47	100.0
	35 - 44 gadi	30	62.4	7	14.6	5	10.5	5	10.3	1	2.1	48	100.0
	45 - 54 gadi	15	41.6	13	36.1	6	16.7	2	5.6			36	100.0
	55 - 63 gadi	15	51.8	8	27.5	3	10.4	3	10.4			29	100.0
	64 - 74 gadi	7	38.9	6	33.2	2	11.1	2	11.1	1	5.6	18	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	64	46.1	35	25.6	22	16.1	13	9.3	4	2.8	138	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	13	76.0	2	12.6	1	5.7	1	5.7			17	100.0
	Neprecējies	17	41.7	8	19.6	12	29.0	2	4.8	2	4.9	41	100.0
	Atraitnis	3	38.8	4	48.9			1	12.3			8	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	61	49.3	28	23.1	21	17.1	11	8.9	2	1.6	123	100.0
	Krievu	36	44.7	21	26.0	14	17.2	6	7.2	4	4.8	81	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	9	53.3	3	17.3	4	23.4	1	6.0			17	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	52	45.5	28	24.8	18	15.8	13	11.3	3	2.6	114	100.0
	Augstākā	36	49.2	18	24.9	13	17.9	3	4.0	3	4.0	73	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	7	43.5	4	25.9	2	12.4	1	6.2	2	12.0	16	100.0
	Speciālists, ierēdnis	27	44.4	16	26.7	12	20.5	4	6.8	1	1.6	60	100.0
	Strādnieks	21	42.2	11	22.4	11	21.6	5	9.9	2	3.9	50	100.0
	Individuālais darbs	7	58.5	4	33.7	1	7.8					12	100.0
	Pensionārs	8	33.1	10	42.0	2	8.2	3	12.5	1	4.2	24	100.0
	Skolnieks, students	8	61.3	1	7.7	4	30.9					13	100.0
	Mājsaimniece	9	57.8	2	11.9	2	12.3	3	18.1			16	100.0
	Bezdarbnieks	10	76.8	1	8.4	1	7.5	1	7.3			13	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	62	44.7	35	25.7	26	18.8	10	7.2	5	3.5	138	100.0
	Nestrādā	35	53.4	14	21.2	9	13.5	7	10.5	1	1.5	66	100.0
MĒNĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	13	73.0	2	10.9	1	5.5	2	10.6			18	100.0
	Vidēji zemi	8	48.2	5	28.7	1	5.6	3	17.5			17	100.0
	Vidēji	18	58.5	8	25.6	1	3.1	3	9.6	1	3.3	31	100.0
	Vidēji augsti	19	48.1	8	20.5	5	13.5	5	13.1	2	4.9	39	100.0
	Augsti	21	41.0	10	20.2	18	35.0	1	2.0	1	1.9	51	100.0
PERSONĪGIE MĒNĒŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	15	65.2	3	13.0	2	8.6	3	13.2			23	100.0
	Vidēji zemi	9	37.2	10	39.5	3	11.7	3	11.6			25	100.0
	Vidēji	21	56.6	6	16.0	3	8.4	5	13.6	2	5.3	37	100.0
	Vidēji augsti	14	36.7	9	23.5	13	34.6	1	2.6	1	2.6	38	100.0
	Augsti	26	53.9	10	21.6	8	16.4	1	2.1	3	6.1	48	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	51	51.8	19	19.8	13	13.2	13	13.2	2	2.0	98	100.0
	Nav	46	43.4	30	28.4	22	20.8	4	3.7	4	3.7	106	100.0
CILVĒKU SKAITS MAJSAIMNIECĪBĀ	1	10	50.7	6	29.5	3	14.9			1	4.9	20	100.0
	2	28	45.6	17	28.3	11	18.1	3	4.8	2	3.2	61	100.0
	3	29	49.2	12	20.5	9	15.4	6	10.0	3	5.0	59	100.0
	4 un vairāk	30	46.7	14	22.4	12	18.6	8	12.4			64	100.0
REGIONS	Rīga	37	48.2	15	19.7	19	24.3	3	4.0	3	3.8	77	100.0
	Vidzeme	11	25.4	12	28.4	11	25.6	7	16.0	2	4.6	43	100.0
	Kurzeme	14	58.2	5	21.1	1	4.0	3	12.7	1	4.0	24	100.0
	Zemgale	15	53.5	10	35.2	2	7.8	1	3.5			28	100.0
	Latgale	20	62.4	7	22.3	2	6.1	3	9.2			32	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	37	48.2	15	19.7	19	24.3	3	4.0	3	3.8	77	100.0
	Cita pilsēta	30	41.7	21	29.1	10	14.0	9	12.5	2	2.7	72	100.0
	Lauki	30	54.0	13	24.3	6	11.0	5	8.9	1	1.8	55	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražošanā vai tirgotājam, n=204

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

12. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?" - A12.jaut.

												Kopā	
		Loti labi informēts/-a		Diezgan labi informēts/-a		Diezgan vāji informēts/-a		Ļoti vāji informēts/-a		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		45	4.3	371	35.8	415	39.7	183	17.5	28	2.7	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	17	3.5	181	36.5	201	40.1	88	17.6	12	2.3	499	100.0
	Sieviete	28	5.2	190	35.1	214	39.3	95	17.4	16	2.9	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	5	3.6	38	27.4	59	42.4	32	23.0	5	3.6	139	100.0
	25 - 34 gadi	10	4.7	87	40.7	85	39.7	27	12.6	5	2.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	7	3.7	94	49.5	65	34.1	18	9.5	6	3.2	190	100.0
	45 - 54 gadi	9	5.2	62	36.0	65	37.5	35	20.1	2	1.1	173	100.0
	55 - 63 gadi	8	4.7	54	31.2	74	42.8	30	17.3	7	4.0	173	100.0
	64 - 74 gadi	6	3.9	36	23.6	67	43.8	41	26.7	3	2.0	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	32	5.2	231	37.4	249	40.0	92	15.0	15	2.4	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	2	2.2	47	47.2	35	35.4	13	13.3	2	1.9	99	100.0
	Neprecējies	9	3.9	71	31.3	92	40.2	50	21.6	7	3.0	229	100.0
	Atraisnīšis	2	2.0	22	23.2	39	41.2	28	29.3	4	4.3	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	32	4.9	265	40.3	246	37.1	99	15.0	18	2.7	660	100.0
	Krievu	13	3.5	105	28.1	166	44.0	84	22.1	9	2.3	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	2	1.5	24	18.2	63	47.8	37	28.0	6	4.5	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	20	3.3	205	33.1	255	40.8	125	20.1	17	2.7	622	100.0
	Augstākā	23	7.9	142	49.4	97	33.8	21	7.3	5	1.7	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	3	5.2	38	66.6	13	23.0	3	5.2			57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	18	7.4	110	45.5	88	36.3	19	7.9	7	2.8	242	100.0
	Strādnieks	6	2.0	92	31.2	126	42.3	60	20.5	12	4.0	296	100.0
	Individuālais darbs	2	5.1	16	40.5	17	41.7	5	12.7			40	100.0
	Pensionārs	5	2.5	53	26.8	88	44.6	49	24.6	3	1.5	198	100.0
	Skolnieks, students	1	1.2	19	23.3	34	41.4	25	30.4	3	3.6	82	100.0
	Mājsaimiece	7	13.7	19	35.9	20	37.6	6	11.0	1	1.9	53	100.0
	Bezdarbnieks	3	4.2	24	31.8	29	39.4	16	22.1	2	2.6	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	29	4.5	256	40.4	244	38.3	87	13.8	19	2.9	635	100.0
	Nestrādā	16	4.1	115	28.3	171	42.1	96	23.4	9	2.2	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	1.5	32	23.4	57	41.7	40	29.1	6	4.4	137	100.0
	Vidēji zemi	10	5.9	42	24.6	74	42.8	44	25.5	2	1.1	172	100.0
	Vidēji	1	5	69	39.3	72	40.6	29	16.2	6	3.4	177	100.0
	Vidēji augsti	6	3.6	59	37.1	71	44.2	22	13.9	2	1.2	160	100.0
	Augsti	15	8.1	89	48.3	55	29.6	20	10.9	6	3.1	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	3	1.7	44	25.0	75	42.8	48	27.1	6	3.4	176	100.0
	Vidēji zemi	4	2.1	52	26.7	81	41.6	56	28.6	2	1.0	195	100.0
	Vidēji	12	6.2	61	31.9	86	44.2	28	14.7	6	3.1	193	100.0
	Vidēji augsti	5	2.9	66	37.8	79	45.0	21	12.0	4	2.2	175	100.0
	Augsti	11	6.3	90	51.7	50	28.7	18	10.5	5	2.8	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	21	5.5	154	39.7	149	38.0	57	14.5	9	2.3	390	100.0
	Nav	24	3.6	217	33.5	266	40.7	126	19.3	19	2.9	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	5	2.9	55	32.5	64	38.1	39	22.9	6	3.6	169	100.0
	2	16	4.6	112	32.6	142	41.0	67	19.5	8	2.3	345	100.0
	3	11	4.4	110	43.3	95	36.6	35	13.5	6	2.3	257	100.0
	4 un vairāk	13	4.9	94	34.7	114	42.0	42	15.4	8	2.9	271	100.0
REĢIONS	Rīga	19	5.6	138	41.0	132	38.6	41	11.9	10	2.9	340	100.0
	Vidzeme	11	4.1	74	27.2	107	39.2	72	26.5	8	2.9	272	100.0
	Kurzeme	7	5.2	60	45.3	50	37.5	13	9.8	3	2.2	133	100.0
	Zemgale	3	2.1	55	37.1	53	35.6	33	22.5	4	2.7	148	100.0
	Latgale	5	3.3	44	29.7	73	49.0	24	15.9	3	2.1	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	19	5.6	138	41.0	132	38.6	41	11.9	10	2.9	340	100.0
	Cita pilsēta	16	4.4	118	32.6	160	44.3	59	16.2	9	2.5	362	100.0
	Lauki	10	3.0	115	33.9	123	35.9	83	24.5	9	2.6	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

13. "Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?" - A13.jaut.

		Ļoti viegli		Drīzāk viegli		Drīzāk grūti		Ļoti grūti		Grūti pateikt/ NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		3	.3	177	17.1	497	47.5	201	19.4	164	15.8	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	1	.2	89	18.0	232	46.2	100	20.1	77	15.4	499	100.0
	Sieviete	2	.3	88	16.3	265	48.6	101	18.6	87	16.1	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	1	.7	28	20.3	66	47.4	22	15.9	22	15.8	139	100.0
	25 - 34 gadi	1	.5	41	19.2	106	49.5	35	16.3	31	14.5	214	100.0
	35 - 44 gadi			35	18.5	101	53.0	27	14.2	27	14.3	190	100.0
	45 - 54 gadi			34	19.8	69	39.7	43	24.8	27	15.6	173	100.0
	55 - 63 gadi			23	13.3	82	47.4	37	21.4	31	17.9	173	100.0
	64 - 74 gadi	1	.6	16	10.5	73	47.7	37	24.1	26	17.0	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	1	.1	116	18.9	296	47.6	114	18.6	92	14.8	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu			14	14.3	47	47.0	23	23.2	15	15.4	99	100.0
	Neprecējies	1	.4	40	17.6	106	46.2	40	17.4	42	18.4	229	100.0
	Atraitnis	1	1.0	7	7.3	48	50.4	24	25.3	15	16.1	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	3	.4	117	17.9	318	47.9	125	19.0	97	14.8	660	100.0
	Krievu			58	15.5	178	47.1	75	20.0	66	17.4	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			13	9.8	71	53.9	24	18.3	24	18.1	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	2	.3	96	15.6	286	45.8	137	22.0	101	16.3	622	100.0
	Augstākā	1	.3	68	23.7	140	48.3	40	14.1	39	13.6	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs			10	17.5	30	52.3	9	16.5	8	13.8	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	1	.4	60	24.9	117	47.9	34	14.3	30	12.6	242	100.0
	Strādnieks	1	.3	42	14.4	141	47.4	69	23.3	43	14.6	296	100.0
	Individuālais darbs			10	24.9	15	37.4	8	20.4	7	17.3	40	100.0
	Pensionārs	1	.5	22	11.1	96	48.7	45	22.6	34	17.1	198	100.0
	Skolnieks, students			10	12.3	38	46.2	16	19.6	18	21.9	82	100.0
	Mājsaimniece			12	22.6	22	40.8	8	15.5	11	21.1	53	100.0
	Bezdarbnieks			11	14.8	38	51.2	12	16.3	13	17.7	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	2	.3	122	19.3	303	47.4	120	19.0	88	13.9	635	100.0
	Nestrādā	1	.2	55	13.6	194	47.6	81	19.9	76	18.7	407	100.0
MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi			17	12.6	64	46.9	32	23.2	24	17.3	137	100.0
	Vidēji zemi	1	.6	15	8.6	86	49.8	44	25.7	26	15.3	172	100.0
	Vidēji			29	16.5	90	50.7	31	17.5	27	15.2	177	100.0
	Vidēji augsti	1	.6	25	15.6	76	47.2	33	21.0	25	15.7	160	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Augsti	1	.5	54	29.5	81	43.6	26	14.0	23	12.3	185	100.0
	Zemi			22	12.6	86	48.9	32	18.1	36	20.4	176	100.0
	Vidēji zemi	1	.5	19	9.7	100	51.5	49	25.0	26	13.3	195	100.0
	Vidēji	1	.5	31	16.0	101	52.1	38	20.0	22	11.4	193	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Vidēji augsti			28	16.3	80	45.3	39	22.2	28	16.1	175	100.0
	Augsti	1	.6	49	28.2	71	40.5	29	17.0	24	13.7	174	100.0
	Ir Nav	3	.4	103	15.9	321	49.2	119	18.2	106	16.3	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	2	1.2	22	13.0	80	47.1	39	23.0	26	15.7	169	100.0
	2	1	.3	55	16.0	168	48.7	65	18.8	56	16.2	345	100.0
	3			51	20.1	124	48.1	44	17.1	38	14.7	257	100.0
	4 un vairāk			49	18.2	125	45.6	53	20.0	44	16.2	271	100.0
REGIONS	Rīga	1	.3	79	23.4	141	41.1	51	15.1	68	20.1	340	100.0
	Vidzeme	1	.3	40	14.8	124	45.5	69	25.4	38	13.9	272	100.0
	Kurzeme	1	.7	21	15.7	55	41.2	29	22.1	27	20.4	133	100.0
	Zemgale			19	12.9	87	58.8	24	16.3	18	12.0	148	100.0
	Latgale			18	12.1	90	60.5	28	18.8	13	8.5	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS	Rīga	1	.3	79	23.4	141	41.1	51	15.1	68	20.1	340	100.0
	Cita pilsēta	2	.5	54	14.9	175	48.4	79	22.0	52	14.3	362	100.0
	Lauki			44	13.1	181	53.0	71	21.0	44	12.9	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par elektroprecēm, kas iegādātas uz nomaksu?" - U15.jaut.

15.1. Elektropreces (sadzīves tehnika)

		Ir bijušas grūtības				Nav bijušas grūtības		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		22	19.0	94	81.0	116	100.0		
DZIMUMS	Vīrietis	11	19.0	47	81.0	58	100.0		
	Sieviete	11	19.0	47	81.0	58	100.0		
VECUMS	15 - 24 gadi	2	40.1	3	59.9	5	100.0		
	25 - 34 gadi	4	12.1	29	87.9	33	100.0		
	35 - 44 gadi	4	14.2	24	85.8	28	100.0		
	45 - 54 gadi	5	22.6	17	77.4	22	100.0		
	55 - 63 gadi	5	21.9	18	78.1	23	100.0		
	64 - 74 gadi	2	40.4	3	59.6	5	100.0		
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	16	18.2	72	81.8	88	100.0		
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	2	24.3	6	75.7	8	100.0		
	Neprecējies	2	16.4	10	83.6	12	100.0		
	Atraitnis	2	26.1	6	73.9	8	100.0		
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	11	16.7	54	83.3	65	100.0		
	Krievu	11	22.3	39	77.7	50	100.0		
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	16.5	5	83.5	6	100.0		
	Vidējā, vidējā speciālā	18	22.2	64	77.8	82	100.0		
	Augstākā	3	10.3	25	89.7	28	100.0		
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	2	17.4	9	82.6	11	100.0		
	Speciālists, ierēdnis	5	14.3	30	85.7	35	100.0		
	Strādnieks	8	20.8	32	79.2	40	100.0		
	Individuālais darbs	2	21.3	7	78.7	9	100.0		
	Pensionārs	2	28.2	5	71.8	7	100.0		
	Skolnieks, students	1	50.0	1	50.0	2	100.0		
	Mājsaimniece	1	33.1	2	66.9	3	100.0		
	Bezdarbnieks	1	10.9	8	89.1	9	100.0		
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	17	18.0	78	82.0	95	100.0		
	Nestrādā	5	23.5	16	76.5	21	100.0		
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	4	36.5	7	63.5	11	100.0		
	Vidēji zemi	2	10.5	17	89.5	19	100.0		
	Vidēji	2	16.2	11	83.8	13	100.0		
	Vidēji augsti	5	24.6	15	75.4	20	100.0		
	Augsti	5	18.4	21	81.6	26	100.0		
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	3	44.1	4	55.9	7	100.0		
	Vidēji zemi	2	18.9	9	81.1	11	100.0		
	Vidēji	7	29.5	17	70.5	24	100.0		
	Vidēji augsti	5	14.2	30	85.8	35	100.0		
	Augsti	3	13.9	18	86.1	21	100.0		
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	12	18.0	54	82.0	66	100.0		
	Nav	10	20.3	40	79.7	50	100.0		
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	5	45.5	6	54.5	11	100.0		
	2	3	9.8	28	90.2	31	100.0		
	3	6	17.7	28	82.3	34	100.0		
	4 un vairāk	8	20.0	32	80.0	40	100.0		
REĢIONS	Rīga	10	20.8	37	79.2	47	100.0		
	Vidzeme	4	17.8	20	82.2	24	100.0		
	Kurzeme	3	22.5	10	77.5	13	100.0		
	Zemgale	1	7.6	12	92.4	13	100.0		
	Latgale	4	21.2	15	78.8	19	100.0		
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	10	20.8	37	79.2	47	100.0		
	Cita pilsēta	7	19.0	31	81.0	38	100.0		
	Lauki	5	16.2	26	83.8	31	100.0		

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu elektropreces, n=116

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par mobilo telefonu, kas iegādāts uz nomaksu?" - U2.jaut.
15.2. Mobilais telefons

		Ir bijušas grūtības				Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		19	11.0	152	89.0	171	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	11	13.9	68	86.1	79	100.0
	Sieviete	8	8.6	84	91.4	92	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	2	9.6	19	90.4	21	100.0
	25 - 34 gadi	5	8.6	53	91.4	58	100.0
	35 - 44 gadi	2	4.9	39	95.1	41	100.0
	45 - 54 gadi	3	10.1	27	89.9	30	100.0
	55 - 63 gadi	3	23.1	10	76.9	13	100.0
	64 - 74 gadi	4	49.9	4	50.1	8	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	7	6.6	98	93.4	105	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	2	12.0	15	88.0	17	100.0
	Neprecējies	6	15.0	35	85.0	41	100.0
	Atraitis	4	49.0	4	51.0	8	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	11	9.7	101	90.3	112	100.0
	Krievu	8	13.8	50	86.2	58	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	3	21.1	11	78.9	14	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	12	11.6	92	88.4	104	100.0
	Augstākā	4	7.3	49	92.7	53	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs			9	100.0	9	100.0
	Speciālists, ierēdnis	2	3.3	57	96.7	59	100.0
	Strādnieks	6	9.9	54	90.1	60	100.0
	Individuālais darbs	1	21.5	4	78.5	5	100.0
	Pensionārs	5	44.8	6	55.2	11	100.0
	Skolnieks, students	1	14.4	6	85.6	7	100.0
	Mājsaimniece	2	19.6	8	80.4	10	100.0
	Bezdarbnieks	2	21.2	8	78.8	10	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	9	6.8	124	93.2	133	100.0
	Nestrādā	10	26.3	28	73.7	38	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemā	2	14.0	12	86.0	14	100.0
	Vidēji zemā	4	15.5	22	84.5	26	100.0
	Vidēji	5	18.2	22	81.8	27	100.0
	Vidēji augsti	4	18.0	18	82.0	22	100.0
	Augsti	4	9.9	37	90.1	41	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemā	3	17.9	14	82.1	17	100.0
	Vidēji zemā	3	21.5	10	78.5	13	100.0
	Vidēji	3	9.8	28	90.2	31	100.0
	Vidēji augsti	5	9.6	46	90.4	51	100.0
	Augsti	4	12.2	29	87.8	33	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	6	6.6	83	93.4	89	100.0
	Nav	13	15.8	69	84.2	82	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	7	31.0	16	69.0	23	100.0
	2	3	7.4	36	92.6	39	100.0
	3	5	9.1	50	90.9	55	100.0
	4 un vairāk	4	7.3	50	92.7	54	100.0
REĢIONS	Rīga	8	12.6	56	87.4	64	100.0
	Vidzeme	5	11.7	37	88.3	42	100.0
	Kurzeme	3	12.7	20	87.3	23	100.0
	Zemgale	2	9.7	19	90.3	21	100.0
	Latgale	1	4.7	20	95.3	21	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	8	12.6	56	87.4	64	100.0
	Cita pilsēta	5	9.1	49	90.9	54	100.0
	Lauki	6	11.1	47	88.9	53	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu mobilo telefonu, n=171

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par datortehniku, fototehniku, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.

15.3. Datortehnika, fototehnika

						Kopā	
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		13	17.1	62	82.9	75	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	9	20.7	34	79.3	43	100.0
	Sieviete	4	12.3	28	87.7	32	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	1	16.7	5	83.3	6	100.0
	25 - 34 gadi	7	26.8	19	73.2	26	100.0
	35 - 44 gadi			13	100.0	13	100.0
	45 - 54 gadi	2	11.2	16	88.8	18	100.0
	55 - 63 gadi	2	24.8	6	75.2	8	100.0
	64 - 74 gadi	1	25.2	3	74.8	4	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	9	15.6	47	84.4	56	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti			6	100.0	6	100.0
	Neprecējies	4	34.3	8	65.7	12	100.0
	Atraitnis			1	100.0	1	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	8	15.2	43	84.8	51	100.0
	Krievu	5	20.8	19	79.2	24	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	2	28.1	5	71.9	7	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	10	23.7	32	76.3	42	100.0
	Augstākā	1	3.6	25	96.4	26	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	1	13.5	6	86.5	7	100.0
	Speciālists, ierēdnis	1	4.3	24	95.7	25	100.0
	Strādnieks	5	20.1	19	79.9	24	100.0
	Individuālais darbs			1	100.0	1	100.0
	Pensionārs	2	39.9	3	60.1	5	100.0
	Skolnieks, students			3	100.0	3	100.0
	Mājsaimniece	1	16.7	5	83.3	6	100.0
	Bezdarbnieks	3	73.9	1	26.1	4	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	7	12.0	50	88.0	57	100.0
	Nestrādā	6	33.8	12	66.2	18	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	3	60.3	2	39.7	5	100.0
	Vidēji zemi	3	27.4	8	72.6	11	100.0
	Vidēji	1	7.8	11	92.2	12	100.0
	Vidēji augsti	3	21.4	11	78.6	14	100.0
	Augsti	2	8.0	22	92.0	24	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	3	42.0	4	58.0	7	100.0
	Vidēji zemi	1	14.3	6	85.7	7	100.0
	Vidēji	6	37.0	10	63.0	16	100.0
	Vidēji augsti	2	10.0	17	90.0	19	100.0
	Augsti			18	100.0	18	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	6	17.2	28	82.8	34	100.0
	Nav	7	16.9	34	83.1	41	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	1	27.1	3	72.9	4	100.0
	2	4	14.3	23	85.7	27	100.0
	3	2	8.7	20	91.3	22	100.0
	4 un vairāk	6	27.2	16	72.8	22	100.0
REĢIONS	Rīga	3	11.9	22	88.1	25	100.0
	Vidzeme	7	35.1	13	64.9	20	100.0
	Kurzeme	2	19.4	8	80.6	10	100.0
	Zemgale			6	100.0	6	100.0
	Latgale	1	6.9	13	93.1	14	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	3	11.9	22	88.1	25	100.0
	Cita pilsēta	5	17.4	23	82.6	28	100.0
	Lauki	5	22.7	17	77.3	22	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu datortehniku, fototehniku, n=75

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par sporta, tūrisma, atpūtas precēm, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.

15.4. Preces sportam, tūrismam, atpūtai

		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		2	33.8	4	66.2	6	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	2	39.9	3	60.1	5	100.0
	Sieviete			1	100.0	1	100.0
VECUMS	25 - 34 gadi	1	49.7	1	50.3	2	100.0
	35 - 44 gadi			1	100.0	1	100.0
	45 - 54 gadi	1	49.4	1	50.6	2	100.0
	64 - 74 gadi			1	100.0	1	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	2	33.8	4	66.2	6	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	1	32.0	2	68.0	3	100.0
	Krievu	1	35.6	2	64.4	3	100.0
IZGLĪTĪBA	Vidējā, vidējā speciālā	2	33.8	4	66.2	6	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Strādnieks	2	51.0	2	49.0	4	100.0
	Individuālais darbs			1	100.0	1	100.0
	Pensionārs			1	100.0	1	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	2	39.9	3	60.1	5	100.0
	Nestrādā			1	100.0	1	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi			1	100.0	1	100.0
	Vidēji zemi	1	100.0			1	100.0
	Vidēji augsti	1	49.7	1	50.3	2	100.0
	Augsti			1	100.0	1	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Vidēji			1	100.0	1	100.0
	Vidēji augsti	1	100.0			1	100.0
	Augsti	1	31.2	2	68.8	3	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	2	51.0	2	49.0	4	100.0
	Nav			2	100.0	2	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	2			1	100.0	1	100.0
	3	2	49.2	2	50.8	4	100.0
	4 un vairāk			1	100.0	1	100.0
REĢIONS	Rīga			2	100.0	2	100.0
	Vidzeme			1	100.0	1	100.0
	Kurzeme	1	100.0			1	100.0
	Zemgale			1	100.0	1	100.0
	Latgale	1	100.0			1	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga			2	100.0	2	100.0
	Cita pilsēta	1	36.5	2	63.5	3	100.0
	Lauki	1	100.0			1	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu preces sportam, tūrismam, atpūtai, n=6

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par smaržām, kosmētiku, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.
15.5. Smaržas, kosmētika

		Kopā			
		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		2	100.0	2	100.0
DZIMUMS	Sieviete	2	100.0	2	100.0
VECUMS	25 - 34 gadi	2	100.0	2	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	1	100.0	1	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	1	100.0	1	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	2	100.0	2	100.0
IZGLĪTĪBA	Augstākā	2	100.0	2	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Speciālists, ierēdnis	1	100.0	1	100.0
	Strādnieks	1	100.0	1	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	2	100.0	2	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI	Augsti	2	100.0	2	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KONTAKTS)	Vidēji augsti	1	100.0	1	100.0
	Augsti	1	100.0	1	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18	Nav	2	100.0	2	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	1	100.0	1	100.0
	2	1	100.0	1	100.0
REĢIONS	Rīga	1	100.0	1	100.0
	Vidzeme	1	100.0	1	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	1	100.0	1	100.0
	Cita pilsēta	1	100.0	1	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu smaržas, kosmētiku, n=2

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par mājsaimniecības precēm, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.

15.6. Mājsaimniecības preces

						Kopā	
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		1	5.8	16	94.2	17	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	1	30.6	2	69.4	3	100.0
	Sieviete			14	100.0	14	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi			1	100.0	1	100.0
	25 - 34 gadi			1	100.0	1	100.0
	35 - 44 gadi	1	20.0	4	80.0	5	100.0
	45 - 54 gadi			4	100.0	4	100.0
	55 - 63 gadi			3	100.0	3	100.0
	64 - 74 gadi			3	100.0	3	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	1	7.5	12	92.5	13	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu			2	100.0	2	100.0
	Atraitnis			2	100.0	2	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	1	7.5	12	92.5	13	100.0
	Krievu			4	100.0	4	100.0
IZGLĪTĪBA	Vidējā, vidējā speciālā	1	8.2	11	91.8	12	100.0
	Augstākā			5	100.0	5	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs			1	100.0	1	100.0
	Speciālists, ierēdnis	1	16.9	5	83.1	6	100.0
	Strādnieks			3	100.0	3	100.0
	Individuālais darbs			3	100.0	3	100.0
	Pensionārs			4	100.0	4	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	1	7.5	12	92.5	13	100.0
	Nestrādā			4	100.0	4	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi			2	100.0	2	100.0
	Vidēji zemi			1	100.0	1	100.0
	Vidēji			4	100.0	4	100.0
	Vidēji augsti	1	33.9	2	66.1	3	100.0
	Augsti			6	100.0	6	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Vidēji zemi			3	100.0	3	100.0
	Vidēji	1	26.0	3	74.0	4	100.0
	Vidēji augsti			3	100.0	3	100.0
	Augsti			5	100.0	5	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	1	20.0	4	80.0	5	100.0
	Nav			12	100.0	12	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1			2	100.0	2	100.0
	2			5	100.0	5	100.0
	3			6	100.0	6	100.0
	4 un vairāk	1	24.3	3	75.7	4	100.0
REĢIONS	Rīga			5	100.0	5	100.0
	Vidzeme			2	100.0	2	100.0
	Kurzeme	1	34.1	2	65.9	3	100.0
	Zemgale			5	100.0	5	100.0
	Latgale			2	100.0	2	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga			5	100.0	5	100.0
	Cita pilsēta			6	100.0	6	100.0
	Lauki	1	15.8	5	84.2	6	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu mājsaimniecības preces, n=17

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par būvmateriāliem, būvizstrādājumiem, kas iegādāti uz nomaksu?" - U2.jaut.
15.7. Būvmateriāli, būvizstrādājumi**

						Kopā	
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		3	24.0	9	76.0	12	100.0
DZIMUMS	Vīrietis			6	100.0	6	100.0
	Sieviete	3	49.1	3	50.9	6	100.0
VECUMS	25 - 34 gadi	2	49.6	2	50.4	4	100.0
	35 - 44 gadi	1	32.8	2	67.2	3	100.0
	45 - 54 gadi			3	100.0	3	100.0
	55 - 63 gadi			1	100.0	1	100.0
	64 - 74 gadi			1	100.0	1	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	3	29.0	7	71.0	10	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu			1	100.0	1	100.0
	Neprecējies			1	100.0	1	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	1	9.4	9	90.6	10	100.0
	Krievu	2	100.0			2	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			1	100.0	1	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	1	23.9	3	76.1	4	100.0
	Augstākā	2	27.4	5	72.6	7	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	1	31.4	2	68.6	3	100.0
	Speciālists, ierēdnis	1	31.5	2	68.5	3	100.0
	Strādnieks			2	100.0	2	100.0
	Individuālais darbs	1	46.6	1	53.4	2	100.0
	Pensionārs			1	100.0	1	100.0
	Bezdarbnieks			1	100.0	1	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	3	28.5	7	71.5	10	100.0
	Nestrādā			2	100.0	2	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi			2	100.0	2	100.0
	Vidēji	1	30.6	2	69.4	3	100.0
	Augsti	1	31.1	2	68.9	3	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi			1	100.0	1	100.0
	Vidēji	1	50.2	1	49.8	2	100.0
	Vidēji augsti	1	23.1	3	76.9	4	100.0
	Augsti			3	100.0	3	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	3	37.1	5	62.9	8	100.0
	Nav			4	100.0	4	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	2			1	100.0	1	100.0
	3	1	22.7	3	77.3	4	100.0
	4 un vairāk	2	28.2	5	71.8	7	100.0
REĢIONS	Rīga	1	18.8	4	81.2	5	100.0
	Vidzeme			3	100.0	3	100.0
	Kurzeme	1	49.7	1	50.3	2	100.0
	Latgale	1	47.0	1	53.0	2	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	1	18.8	4	81.2	5	100.0
	Cita pilsēta	1	31.6	2	68.4	3	100.0
	Lauki	1	25.2	3	74.8	4	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu būvmateriālus, būvizstrādājumus, n=12

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par transportlīdzekļiem, kas iegādāti uz nomaksu?" - U2.jaut.
15.8. Transportlīdzekļi**

		Kopā						Skaitis	Rindu %
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Grūti pateikt/ NA			
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		12	22.1	43	76.2	1	1.8	56	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	6	19.7	24	77.0	1	3.2	31	100.0
	Sieviete	6	24.9	19	75.1			25	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi			2	100.0			2	100.0
	25 - 34 gadi	4	17.5	18	78.1	1	4.4	23	100.0
	35 - 44 gadi	3	18.8	13	81.2			16	100.0
	45 - 54 gadi	4	50.2	4	49.8			8	100.0
	55 - 63 gadi	1	14.7	6	85.3			7	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	9	22.0	32	75.7	1	2.4	42	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	2	51.6	2	48.4			4	100.0
	Neprecējies	1	10.2	9	89.8			10	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	7	19.6	29	77.7	1	2.7	37	100.0
	Krievu	5	26.9	14	73.1			19	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			4	100.0			4	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	7	23.8	23	76.2			30	100.0
	Augstākā	5	23.6	16	71.9	1	4.5	22	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	1	16.4	5	83.6			6	100.0
	Speciālists, ierēdnis	5	21.9	18	74.0	1	4.2	24	100.0
	Strādnieks	3	18.7	13	81.3			16	100.0
	Individuālais darbs	2	51.4	2	48.6			4	100.0
	Mājsaimiece	1	24.5	3	75.5			4	100.0
	Bezdarbnieks			2	100.0			2	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	11	22.7	38	75.3	1	2.0	50	100.0
	Nestrādā	1	16.5	5	83.5			6	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi			2	100.0			2	100.0
	Vidēji zemi	1	14.7	6	85.3			7	100.0
	Vidēji	2	19.9	8	80.1			10	100.0
	Vidēji augsti	3	34.3	6	65.7			9	100.0
	Augsti	3	33.8	6	66.2			9	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi			1	100.0			1	100.0
	Vidēji zemi			2	100.0			2	100.0
	Vidēji	3	31.0	7	69.0			10	100.0
	Vidēji augsti	3	30.9	7	69.1			10	100.0
	Augsti	5	25.4	15	74.6			20	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	7	19.4	29	78.0	1	2.7	37	100.0
	Nav	5	27.4	14	72.6			19	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	2	4	34.4	8	65.6			12	100.0
	3	6	27.9	16	72.1			22	100.0
	4 un vairāk	2	9.6	19	85.9	1	4.5	22	100.0
REĢIONS	Rīga	5	27.7	12	66.7	1	5.5	18	100.0
	Vidzeme	3	28.9	8	71.1			11	100.0
	Kurzeme	1	12.1	7	87.9			8	100.0
	Zemgale	1	9.4	11	90.6			12	100.0
	Latgale	2	29.5	5	70.5			7	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	5	27.7	12	66.7	1	5.5	18	100.0
	Cita pilsēta	1	7.1	13	92.9			14	100.0
	Lauki	6	26.5	18	73.5			24	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu transportlīdzekļus, n=56

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par rotaļlietām un precēm bērniem, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.

15.9. Rotaļlietas un preces bērniem

		Kopā			
		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		1	100.0	1	100.0
DZIMUMS	Sieviete	1	100.0	1	100.0
VECUMS	55 - 63 gadi	1	100.0	1	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Atraitnis	1	100.0	1	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	1	100.0	1	100.0
IZGLĪTĪBA	Vidējā, vidējā speciālā	1	100.0	1	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Strādnieks	1	100.0	1	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	1	100.0	1	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI	Zemi	1	100.0	1	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA	Vidēji	1	100.0	1	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18	Nav	1	100.0	1	100.0
ČILVĒKU SKAITS	2	1	100.0	1	100.0
REĢIONS	Zemgale	1	100.0	1	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Cita pilsēta	1	100.0	1	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu rotaļlietas un preces bērniem, n=1

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par apģērbu, apaviem un aksesuāriem, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.

15.10. Apģērbs, apavi, aksesuāri

		Kopā			
		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		12	100.0	12	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	7	100.0	7	100.0
	Sieviete	5	100.0	5	100.0
VECUMS	25 - 34 gadi	3	100.0	3	100.0
	35 - 44 gadi	2	100.0	2	100.0
	45 - 54 gadi	3	100.0	3	100.0
	55 - 63 gadi	3	100.0	3	100.0
	64 - 74 gadi	1	100.0	1	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	9	100.0	9	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	1	100.0	1	100.0
	Neprecējies	2	100.0	2	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	7	100.0	7	100.0
	Krievu	5	100.0	5	100.0
IZGLĪTĪBA	Vidējā, vidējā speciālā	10	100.0	10	100.0
	Augstākā	2	100.0	2	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	2	100.0	2	100.0
	Speciālists, ierēdnis	2	100.0	2	100.0
	Strādnieks	5	100.0	5	100.0
	Individuālais darbs	1	100.0	1	100.0
	Pensionārs	2	100.0	2	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	10	100.0	10	100.0
	Nestrādā	2	100.0	2	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Vidēji zemi	2	100.0	2	100.0
	Vidēji	6	100.0	6	100.0
	Vidēji augsti	1	100.0	1	100.0
	Augsti	2	100.0	2	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	2	100.0	2	100.0
	Vidēji zemi	1	100.0	1	100.0
	Vidēji	2	100.0	2	100.0
	Vidēji augsti	4	100.0	4	100.0
	Augsti	3	100.0	3	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	5	100.0	5	100.0
	Nav	7	100.0	7	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	1	100.0	1	100.0
	3	8	100.0	8	100.0
	4 un vairāk	3	100.0	3	100.0
REĢIONS	Rīga	8	100.0	8	100.0
	Zemgale	3	100.0	3	100.0
	Latgale	1	100.0	1	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	8	100.0	8	100.0
	Cita pilsēta	2	100.0	2	100.0
	Lauki	2	100.0	2	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu apģērbus, apavus, aksesuārus, n=12

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par precēm, ko reklamē TV reklāmās, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.
15.11. Preces, ko reklamē TV reklāmās**

						Kopā	
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		1	21.8	4	78.2	5	100.0
DZIMUMS	Vīrietis			2	100.0	2	100.0
	Sieviete	1	36.1	2	63.9	3	100.0
VECUMS	35 - 44 gadi			3	100.0	3	100.0
	45 - 54 gadi	1	100.0			1	100.0
	55 - 63 gadi			1	100.0	1	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	1	35.7	2	64.3	3	100.0
	Neprecējies			2	100.0	2	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu			3	100.0	3	100.0
	Krievu	1	53.1	1	46.9	2	100.0
IZGLĪTĪBA	Vidējā, vidējā speciālā	1	27.0	3	73.0	4	100.0
	Augstākā			1	100.0	1	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Speciālists, ierēdnis			1	100.0	1	100.0
	Strādnieks	1	35.5	2	64.5	3	100.0
	Bezdarbnieks			1	100.0	1	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	1	27.0	3	73.0	4	100.0
	Nestrādā			1	100.0	1	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI	Vidēji augsti			3	100.0	3	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI	Zemi	1	53.1	1	46.9	2	100.0
	Vidēji augsti			3	100.0	3	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir			1	100.0	1	100.0
	Nav	1	27.0	3	73.0	4	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	2			2	100.0	2	100.0
	3	1	100.0			1	100.0
	4 un vairāk			2	100.0	2	100.0
REĢIONS	Rīga	1	35.7	2	64.3	3	100.0
	Vidzeme			1	100.0	1	100.0
	Latgale			1	100.0	1	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	1	35.7	2	64.3	3	100.0
	Lauki			2	100.0	2	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu preces, ko reklamē TV reklāmās, n=5

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par tūrisma pakalpojumiem, kas iegādāti uz nomaksu?" - U2.jaut.

15.12. Tūrisma pakalpojumi (ceļojumi)

						Kopā	
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		2	22.9	7	77.1	9	100.0
DZIMUMS	Vīrietis			4	100.0	4	100.0
	Sieviete	2	41.3	3	58.7	5	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi			1	100.0	1	100.0
	25 - 34 gadi	1	33.4	2	66.6	3	100.0
	35 - 44 gadi			3	100.0	3	100.0
	45 - 54 gadi	1	49.5	1	50.5	2	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	1	21.3	4	78.7	5	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu			1	100.0	1	100.0
	Neprecējies	1	33.7	2	66.3	3	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	2	25.6	6	74.4	8	100.0
	Krievu			1	100.0	1	100.0
IZGLĪTĪBA	Vidējā, vidējā speciālā			6	100.0	6	100.0
	Augstākā	2	67.9	1	32.1	3	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Speciālists, ierēdnis	2	29.8	5	70.2	7	100.0
	Strādnieks			1	100.0	1	100.0
	Individuālais darbs			1	100.0	1	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	2	22.9	7	77.1	9	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Vidēji zemi			1	100.0	1	100.0
	Vidēji augsti			2	100.0	2	100.0
	Augsti	2	40.5	3	59.5	5	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Vidēji augsti	1	25.0	3	75.0	4	100.0
	Augsti	1	21.4	4	78.6	5	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	1	27.1	3	72.9	4	100.0
	Nav	1	19.6	4	80.4	5	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	1	50.7	1	49.3	2	100.0
	2			3	100.0	3	100.0
	3	1	34.1	2	65.9	3	100.0
	4 un vairāk			1	100.0	1	100.0
REĢIONS	Rīga	1	19.5	4	80.5	5	100.0
	Vidzeme	1	100.0			1	100.0
	Zemgale			3	100.0	3	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	1	19.5	4	80.5	5	100.0
	Cita pilsēta			3	100.0	3	100.0
	Lauki	1	100.0			1	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu tūrisma pakalpojumus, n=9

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par dārza precēm, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.
15.13. Preces dārzam**

						Kopā	
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		1	12.0	8	88.0	9	100.0
DZIMUMS	Vīrietis			7	100.0	7	100.0
	Sieviete	1	53.6	1	46.4	2	100.0
VECUMS	25 - 34 gadi			2	100.0	2	100.0
	45 - 54 gadi	1	25.1	3	74.9	4	100.0
	55 - 63 gadi			3	100.0	3	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	1	13.4	7	86.6	8	100.0
	Atraitnis			1	100.0	1	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu			6	100.0	6	100.0
	Krievu	1	35.1	2	64.9	3	100.0
IZGLĪTĪBA	Vidējā, vidējā speciālā	1	15.4	6	84.6	7	100.0
	Augstākā			2	100.0	2	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Speciālists, ierēdnis			1	100.0	1	100.0
	Strādnieks	1	26.7	3	73.3	4	100.0
	Individuālais darbs			1	100.0	1	100.0
	Pensionārs			1	100.0	1	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	1	17.4	5	82.6	6	100.0
	Nestrādā			3	100.0	3	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Vidēji zemi			1	100.0	1	100.0
	Vidēji augsti			1	100.0	1	100.0
	Augsti			3	100.0	3	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	1	100.0			1	100.0
	Vidēji zemi			1	100.0	1	100.0
	Vidēji			4	100.0	4	100.0
	Vidēji augsti			1	100.0	1	100.0
	Augsti			1	100.0	1	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir			3	100.0	3	100.0
	Nav	1	17.5	5	82.5	6	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	2			4	100.0	4	100.0
	3	1	49.7	1	50.3	2	100.0
	4 un vairāk			3	100.0	3	100.0
REĢIONS	Rīga	1	34.4	2	65.6	3	100.0
	Vidzeme			1	100.0	1	100.0
	Kurzeme			4	100.0	4	100.0
	Latgale			1	100.0	1	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	1	34.4	2	65.6	3	100.0
	Cita pilsēta			2	100.0	2	100.0
	Lauki			4	100.0	4	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu preces dārzam, n=9

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**15. "Vai Jums ir bijušas grūtības segt saistības (veikt maksājumus noteiktajā laikā) par citām precēm, kas iegādātas uz nomaksu?" - U2.jaut.
15.14. Citas preces**

						Kopā	
		Ir bijušas grūtības		Nav bijušas grūtības		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		2	9.8	18	90.2	20	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	2	22.0	7	78.0	9	100.0
	Sieviete			11	100.0	11	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi			2	100.0	2	100.0
	25 - 34 gadi	1	11.1	8	88.9	9	100.0
	35 - 44 gadi			2	100.0	2	100.0
	45 - 54 gadi			2	100.0	2	100.0
	55 - 63 gadi			4	100.0	4	100.0
	64 - 74 gadi	1	100.0			1	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	1	7.6	12	92.4	13	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti			2	100.0	2	100.0
	Neprecējies			3	100.0	3	100.0
	Atraitnis	1	49.5	1	50.5	2	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu			9	100.0	9	100.0
	Krievu	2	17.9	9	82.1	11	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	100.0			1	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	1	8.8	10	91.2	11	100.0
	Augstākā			8	100.0	8	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs			2	100.0	2	100.0
	Speciālists, ierēdnis			5	100.0	5	100.0
	Strādnieks			7	100.0	7	100.0
	Pensionārs	1	50.0	1	50.0	2	100.0
	Skolnieks, students			1	100.0	1	100.0
	Mājsaimniece			1	100.0	1	100.0
	Bezdarbnieks	1	47.3	1	52.7	2	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā			14	100.0	14	100.0
	Nestrādā	2	32.9	4	67.1	6	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Vidēji zemi	1	50.7	1	49.3	2	100.0
	Vidēji			2	100.0	2	100.0
	Vidēji augsti	1	24.8	3	75.2	4	100.0
	Augsti			6	100.0	6	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi			1	100.0	1	100.0
	Vidēji zemi	1	50.0	1	50.0	2	100.0
	Vidēji	1	12.4	7	87.6	8	100.0
	Vidēji augsti			3	100.0	3	100.0
	Augsti			1	100.0	1	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	1	9.8	9	90.2	10	100.0
	Nav	1	9.8	9	90.2	10	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	1	24.8	3	75.2	4	100.0
	2			7	100.0	7	100.0
	3	1	12.4	7	87.6	8	100.0
	4 un vairāk			1	100.0	1	100.0
REĢIONS	Rīga	1	12.2	7	87.8	8	100.0
	Kurzeme			4	100.0	4	100.0
	Zemgale			3	100.0	3	100.0
	Latgale	1	20.0	4	80.0	5	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	1	12.2	7	87.8	8	100.0
	Cita pilsēta	1	16.8	5	83.2	6	100.0
	Lauki			6	100.0	6	100.0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies uz nomaksu citas preces, n=20

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.1. Īre un komunālie maksājumi**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %		
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %				
VISI RESPONDENTI		422	40.6	276	26.4	114	11.0	73	7.1	46	4.4	111	10.5	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	196	39.4	125	24.9	63	12.8	34	6.9	22	4.3	59	11.6	499	100.0
	Sieviete	226	41.7	151	27.9	51	9.4	39	7.3	24	4.4	52	9.4	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	30	21.7	27	19.4	12	8.6	11	7.9	10	7.2	49	35.2	139	100.0
	25 - 34 gadi	85	39.8	60	28.0	34	15.9	11	5.1	8	3.7	16	7.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	83	43.7	59	31.1	22	11.6	8	4.2	7	3.7	11	5.7	190	100.0
	45 - 54 gadi	71	41.1	40	23.0	23	13.3	19	11.0	4	2.3	16	9.2	173	100.0
	55 - 63 gadi	74	42.7	48	27.7	14	8.1	18	10.4	8	4.6	11	6.3	173	100.0
	64 - 74 gadi	79	51.6	42	27.4	9	5.9	6	3.9	9	5.9	8	5.2	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	265	42.9	174	27.9	73	11.9	40	6.5	22	3.5	45	7.3	619	100.0
	Sīktnes vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	40	40.6	26	26.1	14	14.0	8	8.1	6	6.2	5	5.1	99	100.0
	Neprecējies	72	31.6	51	22.5	20	8.8	19	8.4	12	5.2	55	23.5	229	100.0
	Atrašanās	45	46.8	25	26.4	7	7.6	6	6.4	6	6.2	6	6.6	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	252	38.2	180	27.2	67	10.3	40	6.1	29	4.4	92	13.8	660	100.0
	Krievu	168	44.7	94	24.9	47	12.5	33	8.9	16	4.2	19	4.8	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	30	22.6	22	16.7	13	10.0	12	9.4	8	6.0	47	35.3	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	245	39.4	176	28.2	77	12.5	44	7.1	29	4.6	51	8.2	622	100.0
	Augstākā	147	51.0	78	27.0	24	8.4	17	5.9	9	3.1	13	4.5	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	30	52.9	13	22.7	6	10.3	2	3.3	4	7.0	2	3.7	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	111	45.9	69	28.3	21	9.0	18	7.4	11	4.4	12	5.0	242	100.0
	Strādnieks	107	36.3	91	30.8	49	16.5	21	7.0	12	4.0	16	5.3	296	100.0
	Individuālais darbs	18	45.1	6	14.5	6	15.1	3	7.4	7	17.8	4	10.0	40	100.0
	Pensionārs	99	49.9	53	26.6	12	6.0	10	5.2	10	5.1	14	7.2	198	100.0
	Skolnieks, students	11	13.5	10	12.2	4	4.9	5	6.1	7	8.6	45	54.7	82	100.0
	Mājsaimniece	19	35.8	15	28.0	6	10.9	8	15.7	1	1.8	4	7.9	53	100.0
	Bezdarbnieks	27	35.9	19	25.6	10	13.7	6	8.6	1	1.3	11	14.9	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	266	42.0	179	28.1	82	13.0	44	6.9	27	4.2	37	5.8	635	100.0
	Nestrādā	156	38.2	97	23.8	32	7.9	29	7.4	19	4.6	74	18.1	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	45	33.1	37	26.7	16	11.8	18	13.5	2	1.4	19	13.6	137	100.0
	Vidēji zemi	74	42.9	44	25.4	19	11.0	12	7.1	7	4.2	16	9.5	172	100.0
	Vidēji	71	40.1	52	29.5	17	9.6	11	6.4	9	5.0	17	9.4	177	100.0
	Vidēji augsti	67	41.8	39	24.4	25	16.0	11	6.8	4	2.5	14	8.6	160	100.0
	Augsti	83	45.0	59	31.8	19	10.4	9	4.8	5	2.6	10	5.4	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	53	30.5	38	21.5	16	9.2	12	7.2	8	4.4	49	27.2	176	100.0
	Vidēji zemi	86	44.0	55	28.0	14	7.2	20	10.3	12	6.2	8	4.3	195	100.0
	Vidēji	71	36.7	54	28.0	25	12.9	16	8.4	9	4.6	18	9.3	193	100.0
	Vidēji augsti	84	48.0	51	29.3	18	10.3	8	4.6	4	2.3	10	5.6	175	100.0
	Augsti	72	41.4	50	28.5	28	16.2	7	4.0	8	4.5	9	5.3	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	146	37.8	95	24.1	56	14.4	26	6.8	19	4.8	48	12.1	390	100.0
	Nav	276	42.3	181	27.8	58	9.0	47	7.2	27	4.1	63	9.5	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	75	44.2	46	27.1	18	10.7	19	11.5	5	3.0	6	3.6	169	100.0
	2	150	43.3	99	28.7	31	9.1	19	5.5	17	4.9	29	8.4	345	100.0
	3	96	37.7	67	26.0	39	15.3	13	5.1	5	1.9	37	14.0	257	100.0
	4 un vairāk	101	37.6	64	23.5	26	9.7	22	8.2	19	6.8	39	14.1	271	100.0
REĢIONS	Rīga	158	46.6	94	27.6	45	13.3	16	4.8	16	4.6	11	3.1	340	100.0
	Vidzeme	98	36.0	61	22.3	34	12.6	20	7.5	8	2.9	51	18.7	272	100.0
	Kurzeme	55	41.3	32	24.4	6	4.5	12	9.1	12	8.9	16	11.9	133	100.0
	Zemgale	49	33.1	55	37.0	15	10.4	9	6.1	6	4.1	14	9.4	148	100.0
	Latgale	62	41.7	34	22.7	14	9.5	16	10.9	4	2.7	19	12.5	149	100.0
	APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	158	46.6	94	27.6	45	13.3	16	4.8	16	4.6	11	3.1	340
Cita pilsēta	141	39.0	97	26.8	44	12.2	38	10.7	19	5.2	23	6.1	362	100.0	
Lauki	123	36.1	85	24.9	25	7.5	19	5.7	11	3.2	77	22.6	340	100.0	

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

16. "Kā Jūs rīkojot ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūku līdzekļi?" - U3.jaut.
16.2. "Ātrais" jeb nebanku kredīts

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %		
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %				
VISI RESPONDENTI		110	10.6	116	11.2	32	3.1	26	2.5	48	4.6	710	68.1	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	50	10.0	53	10.7	18	3.5	13	2.7	22	4.4	343	68.7	499	100.0
	Sieviete	60	11.2	63	11.6	14	2.6	13	2.4	26	4.8	367	67.5	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	15	10.9	10	7.2	5	3.6	4	2.8	7	5.1	98	70.4	139	100.0
	25 - 34 gadi	33	15.4	31	14.5	14	6.6	9	4.2	13	6.1	114	53.3	214	100.0
	35 - 44 gadi	25	13.2	30	15.9	5	2.6	2	1.0	8	4.2	120	63.1	190	100.0
	45 - 54 gadi	16	9.2	21	12.1	4	2.3	5	2.9	6	3.5	121	70.0	173	100.0
	55 - 63 gadi	17	9.9	14	8.1	2	1.2	6	3.5	7	4.0	127	73.4	173	100.0
	64 - 74 gadi	4	2.6	10	6.5	2	1.3			7	4.6	130	85.0	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	72	11.7	76	12.3	19	3.0	14	2.3	28	4.5	410	66.3	619	100.0
	Sķītnes vai nedzīvo kopā ar vīnu/ sievu	7	7.1	7	7.3	3	3.2	2	1.9	5	5.4	75	75.2	99	100.0
	Neprecējies	27	11.8	27	11.9	8	3.5	9	4.0	9	3.9	149	64.8	229	100.0
	Atraitnis	4	4.1	6	6.5	2	2.1	1	1.0	6	6.2	76	80.1	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	59	9.0	63	9.6	24	3.6	16	2.4	23	3.4	475	72.0	660	100.0
	Krievu	50	13.3	52	13.9	8	2.1	10	2.7	24	6.4	233	61.6	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	12	9.2	14	10.6	2	1.5	5	3.9	8	6.1	91	68.7	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	51	8.2	78	12.7	20	3.2	14	2.3	25	4.0	434	69.6	622	100.0
	Augstākā	47	16.2	24	8.3	10	3.5	7	2.4	15	5.1	185	64.4	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	6	10.4	8	13.9	3	5.2			2	3.6	38	67.0	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	42	17.3	25	10.2	10	4.2	4	1.6	17	6.9	144	59.8	242	100.0
	Strādnieks	30	10.1	38	12.9	8	2.7	13	4.3	8	2.7	199	67.2	296	100.0
	Individuālais darbs	4	9.9	7	17.3	2	5.1			2	6.8	27	67.8	40	100.0
	Pensionārs	7	3.5	12	6.0	2	1.0	1	.6	8	4.0	168	84.8	198	100.0
	Skolnieks, students	5	6.2	8	9.7	2	2.5	1	1.2	6	7.4	60	73.0	82	100.0
	Mājsaimniece	5	9.4	11	20.9	2	3.6	3	5.5	3	5.5	29	55.0	53	100.0
	Bezdarbnieks	11	14.5	7	9.9	3	3.9	4	5.5	4	5.6	45	60.6	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	82	12.9	78	12.3	23	3.6	17	2.6	27	4.2	408	64.4	635	100.0
	Nestrādā	28	6.9	38	9.5	9	2.2	9	2.3	21	5.2	302	74.0	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	10	7.3	19	13.8	6	4.3	5	3.8	6	4.6	91	66.1	137	100.0
	Vidēji zemi	12	6.9	15	8.8	3	1.7	9	5.4	5	2.9	128	74.3	172	100.0
	Vidēji	17	9.7	21	12.0	6	3.4	1	.6	8	4.4	124	69.9	177	100.0
	Vidēji augsti	15	9.4	16	10.2	4	2.6	3	1.8	5	3.1	117	72.9	160	100.0
	Augsti	31	16.8	28	15.2	9	4.8	5	2.7	8	4.2	104	56.4	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	9	5.1	21	12.0	4	2.2	5	2.9	12	6.9	125	70.8	176	100.0
	Vidēji zemi	13	6.9	15	7.8	2	1.0	6	3.1	14	7.2	145	74.0	195	100.0
	Vidēji	18	9.3	23	12.1	5	2.6	6	3.0	2	1.0	139	72.0	193	100.0
	Vidēji augsti	23	13.2	22	12.5	5	2.8	6	3.4	10	5.7	109	62.3	175	100.0
	Augsti	25	14.2	22	12.6	7	3.9	3	1.8	6	3.4	111	64.1	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	49	12.5	55	14.1	15	3.8	12	3.1	24	6.1	235	60.4	390	100.0
	Nav	61	9.4	61	9.4	17	2.6	14	2.2	24	3.7	475	72.7	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	15	9.0	12	7.3	3	1.8	5	3.0	5	3.0	129	76.0	169	100.0
	2	28	8.1	35	10.3	10	2.9	6	1.8	17	5.0	249	71.9	345	100.0
	3	34	13.3	40	15.5	11	4.2	6	2.3	7	2.7	159	61.9	257	100.0
	4 un vairāk	33	12.1	29	10.6	8	3.0	9	3.4	19	6.9	173	64.1	271	100.0
REĢIONS	Rīga	48	14.1	43	12.6	11	3.2	4	1.2	16	4.7	218	64.2	340	100.0
	Vidzeme	21	7.7	15	5.6	9	3.3	14	5.1	7	2.5	206	75.7	272	100.0
	Kurzeme	8	6.0	16	12.4	4	2.9	2	1.5	9	6.7	94	70.5	133	100.0
	Zemgale	13	8.9	25	16.8	4	2.9	1	.6	5	3.4	100	67.4	148	100.0
	Latgale	20	13.4	17	11.5	4	2.7	5	3.5	11	7.4	92	61.5	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	48	14.1	43	12.6	11	3.2	4	1.2	16	4.7	218	64.2	340	100.0
	Cita pilsēta	29	8.1	40	11.1	10	2.7	15	4.2	23	6.3	245	67.6	362	100.0
	Lauki	33	9.6	33	9.9	11	3.3	7	2.0	9	2.7	247	72.5	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.3. Preces vai pakalpojumi uz nomaksu**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		150	14.4	192	18.4	52	5.1	24	2.3	37	3.5	587	56.2	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	70	14.0	85	17.1	27	5.5	17	3.4	17	3.4	283	56.5	499	100.0
	Sieviete	80	14.8	107	19.7	25	4.7	7	1.3	20	3.7	304	55.9	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	14	10.1	20	14.4	6	4.3	5	3.6	6	4.3	88	63.2	139	100.0
	25 - 34 gadi	45	21.0	57	26.6	19	8.9	6	2.8	7	3.3	80	37.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	37	19.4	44	23.2	11	5.9	3	1.6	5	2.6	90	47.3	190	100.0
	45 - 54 gadi	23	13.4	27	15.6	14	8.1	4	2.3	5	2.9	100	57.7	173	100.0
	55 - 63 gadi	23	13.3	32	18.5	2	1.1	5	2.9	6	3.4	105	60.7	173	100.0
	64 - 74 gadi	8	5.2	12	7.8			1	.7	8	5.2	124	81.1	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	101	16.4	121	19.5	37	6.1	14	2.2	20	3.2	326	52.6	619	100.0
	Sīktnes vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	11	11.2	17	17.1	3	3.2	1	1.0	3	3.3	64	64.3	99	100.0
	Neprecējies	27	11.8	43	18.9	10	4.4	9	4.1	9	3.9	131	57.0	229	100.0
	Atraitnis	11	11.4	11	11.8	2	2.1			5	5.1	66	69.6	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	96	14.5	111	16.8	33	5.1	15	2.3	18	2.7	387	58.6	660	100.0
	Krievu	54	14.5	79	21.0	19	5.2	9	2.4	19	5.0	197	51.8	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	12	9.2	18	13.7	3	2.3	4	3.1	3	2.2	92	69.4	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	87	14.0	117	18.9	30	4.9	13	2.1	24	3.8	351	56.2	622	100.0
	Augstākā	51	17.6	57	19.7	19	6.7	7	2.4	10	3.4	144	50.2	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	10	17.3	9	15.6	4	6.9	1	1.7	2	3.6	31	54.9	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	43	17.7	57	23.2	21	9.0	7	2.8	10	4.0	104	43.2	242	100.0
	Strādnieks	54	18.1	61	20.7	14	4.7	9	3.1	8	2.7	150	50.7	296	100.0
	Individuālais darbs	8	19.7	9	22.0	4	10.6					19	47.6	40	100.0
	Pensionārs	12	6.2	17	8.6			2	1.1	9	4.5	158	79.6	198	100.0
	Skolnieks, students	4	4.8	9	11.0	3	3.7	2	2.4	5	6.2	59	71.9	82	100.0
	Mājsaimniece	10	18.9	17	31.9	3	5.5	2	3.7	2	3.6	19	36.4	53	100.0
	Bezdarbnieks	9	11.8	13	17.5	3	3.9	1	1.5	1	1.5	47	63.8	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	115	18.0	136	21.3	43	6.9	17	2.6	20	3.1	304	48.0	635	100.0
	Nestrādā	35	8.7	56	13.9	9	2.2	7	1.8	17	4.2	283	69.3	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	14	10.3	23	16.7	4	2.9	3	2.3	3	2.3	90	65.5	137	100.0
	Vidēji zemi	23	13.2	28	16.4	3	1.7	5	3.0	5	3.0	108	62.7	172	100.0
	Vidēji	26	14.9	33	18.6	5	2.9	3	1.7	8	4.4	102	57.4	177	100.0
	Vidēji augsti	24	15.1	27	16.9	8	5.2	5	3.1	5	3.2	91	56.6	160	100.0
	Augsti	31	16.6	46	24.8	19	10.4	6	3.2	4	2.1	79	42.9	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	9	5.1	29	16.5	4	2.2	3	1.7	8	4.5	123	69.9	176	100.0
	Vidēji zemi	19	10.0	25	13.0	1	.5	3	1.5	12	6.2	135	68.9	195	100.0
	Vidēji	28	14.6	39	20.3	13	6.9	6	3.1	2	1.0	105	54.1	193	100.0
	Vidēji augsti	37	21.1	44	25.1	11	6.5	6	3.4	9	5.1	68	38.8	175	100.0
	Augsti	27	15.3	36	20.3	13	7.6	5	2.9	5	2.9	88	51.1	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	66	17.0	92	23.5	22	5.7	10	2.6	16	4.1	184	47.2	390	100.0
	Nav	84	12.9	100	15.4	30	4.8	14	2.1	21	3.2	403	61.6	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	19	11.2	26	15.5	4	2.4	5	3.1	6	3.5	109	64.2	169	100.0
	2	38	11.0	56	16.4	18	5.3	5	1.4	12	3.5	216	62.4	345	100.0
	3	45	17.7	57	22.0	19	7.5	6	2.3	4	1.5	126	48.9	257	100.0
	4 un vairāk	48	17.7	53	19.5	11	4.2	8	3.0	15	5.4	136	50.2	271	100.0
REĢIONS	Rīga	54	16.0	63	18.4	26	7.8	7	2.1	13	3.8	177	51.9	340	100.0
	Vidzeme	37	13.5	37	13.6	12	4.5	10	3.7	5	1.8	171	62.8	272	100.0
	Kurzeme	17	12.7	26	19.9	4	2.9	2	1.5	8	5.8	76	57.1	133	100.0
	Zemgale	20	13.4	35	23.7	5	3.5	2	1.4	4	2.7	82	55.3	148	100.0
	Latgale	22	15.0	31	20.8	5	3.5	3	2.1	7	4.7	81	54.0	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	54	16.0	63	18.4	26	7.8	7	2.1	13	3.8	177	51.9	340	100.0
	Cita pilsēta	40	11.1	65	18.0	18	5.1	10	2.8	17	4.7	212	58.4	362	100.0
	Lauki	56	16.4	64	18.9	8	2.4	7	2.1	7	2.1	198	58.2	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.4. Hipotekārais kredīts

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		117	11.3	93	9.0	12	1.2	15	1.5	40	3.8	765	73.3	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	49	9.9	42	8.4	9	1.8	8	1.7	19	3.8	372	74.4	499	100.0
	Sieviete	68	12.6	51	9.5	3	.6	7	1.3	21	3.8	393	72.3	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	10	7.3	10	7.2	1	.7	1	.7	7	5.1	110	79.0	139	100.0
	25 - 34 gadi	37	17.3	26	12.2	5	2.4	5	2.3	9	4.2	132	61.6	214	100.0
	35 - 44 gadi	32	16.8	24	12.7	4	2.1	4	2.1	4	2.1	126	66.3	190	100.0
	45 - 54 gadi	17	9.8	16	9.2	2	1.2	4	2.3	6	3.5	128	74.0	173	100.0
	55 - 63 gadi	18	10.4	9	5.2			5	2.9	5	2.9	136	78.6	173	100.0
	64 - 74 gadi	3	1.9	8	5.2					9	5.9	133	87.0	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	79	12.8	58	9.4	7	1.2	9	1.5	23	3.7	443	71.5	619	100.0
	Sīktnes vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	13	13.1	5	5.3			1	1.0	3	3.3	77	77.2	99	100.0
	Neprecējies	19	8.3	23	10.1	5	2.2	5	2.2	8	3.5	169	73.7	229	100.0
	Atrašanās	6	6.2	7	7.5					6	6.2	76	80.0	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	74	11.3	53	8.1	10	1.5	4	.6	19	2.8	500	75.7	660	100.0
	Krievu	42	11.2	40	10.7	2	.5	11	2.9	21	5.6	261	69.1	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	5	3.9	10	7.6	1	.8	3	2.4	4	3.0	109	82.3	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	58	9.4	52	8.4	4	.7	8	1.3	24	3.8	476	76.4	622	100.0
	Augstākā	54	18.6	31	10.7	7	2.4	4	1.4	12	4.1	180	62.7	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	10	17.6	7	12.2	2	3.5	1	1.7	2	3.6	35	61.4	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	41	16.7	28	11.6	4	1.7	4	1.6	14	5.7	151	62.7	242	100.0
	Strādnieks	32	10.8	21	7.1	4	1.4	5	1.7	6	2.1	228	76.9	296	100.0
	Individuālais darbs	7	17.4	5	12.4	1	2.5	1	2.4	1	2.4	26	65.3	40	100.0
	Pensionārs	6	3.0	10	5.0			1	.6	9	4.5	172	86.8	198	100.0
	Skolnieks, students	4	4.9	7	8.6			1	1.2	5	6.2	65	79.1	82	100.0
	Mājsaimniece	8	15.1	11	20.6			1	1.9	2	3.6	31	58.8	53	100.0
	Bezdarbnieks	9	11.9	4	5.7	1	1.3	1	1.5	2	2.8	57	76.9	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	90	14.1	61	9.6	11	1.7	11	1.7	22	3.5	440	69.3	635	100.0
	Nestrādā	27	6.7	32	7.9	1	.2	4	1.0	18	4.4	325	79.7	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	9	6.6	10	7.3			1	.8	3	2.3	114	82.9	137	100.0
	Vidēji zemi	8	4.6	14	8.1			4	2.5	6	3.5	140	81.3	172	100.0
	Vidēji	23	13.2	15	8.5	1	.6	1	.6	7	3.9	130	73.2	177	100.0
	Vidēji augsti	13	8.0	13	8.3	1	.6	4	2.5	4	2.5	125	78.0	160	100.0
	Augsti	38	20.6	27	14.6	1	.5	3	1.6	7	3.8	109	58.9	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	4	2.3	18	10.3	1	.5	2	1.2	8	4.5	143	81.2	176	100.0
	Vidēji zemi	14	7.4	10	5.1			3	1.6	12	6.2	156	79.8	195	100.0
	Vidēji	18	9.3	16	8.5	2	1.1	3	1.6	4	2.0	150	77.5	193	100.0
	Vidēji augsti	25	14.1	15	8.4	2	1.1	2	1.1	7	4.1	124	71.1	175	100.0
	Augsti	31	17.8	25	14.3			3	1.7	7	4.0	108	62.1	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	51	13.0	41	10.6	4	1.1	4	1.1	17	4.3	273	69.9	390	100.0
	Nav	66	10.3	52	8.0	8	1.2	11	1.7	23	3.5	492	75.3	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	14	8.3	13	7.8	1	.6	4	2.4	8	4.8	129	76.0	169	100.0
	2	38	11.0	27	7.9	5	1.4	3	.9	12	3.5	260	75.2	345	100.0
	3	38	14.8	30	11.6	3	1.2	4	1.5	6	2.3	176	68.6	257	100.0
	4 un vairāk	27	10.0	23	8.5	3	1.2	4	1.6	14	5.0	200	73.8	271	100.0
REĢIONS	Rīga	48	14.1	35	10.3	6	1.8	5	1.5	15	4.4	231	68.0	340	100.0
	Vidzeme	23	8.5	16	6.0	4	1.5	5	1.9	5	1.8	219	80.3	272	100.0
	Kurzeme	11	8.3	7	5.3	1	.7	2	1.6	7	5.1	105	78.9	133	100.0
	Zemgale	18	12.2	20	13.5	1	.7			5	3.4	104	70.2	148	100.0
	Latgale	17	11.4	15	10.2			3	2.1	8	5.4	106	70.9	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	48	14.1	35	10.3	6	1.8	5	1.5	15	4.4	231	68.0	340	100.0
	Cita pilsēta	37	10.4	34	9.4	2	.5	7	2.0	17	4.7	265	73.0	362	100.0
	Lauki	32	9.4	24	7.2	4	1.2	3	.9	8	2.3	269	79.0	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.5. Auto līzings**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		119	11.5	110	10.6	13	1.3	13	1.3	43	4.1	744	71.3	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	64	13.0	50	10.0	9	1.9	7	1.4	18	3.6	351	70.1	499	100.0
	Sieviete	55	10.1	60	11.1	4	.7	6	1.1	25	4.6	393	72.3	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	11	8.0	12	8.6			1	.7	6	4.4	109	78.3	139	100.0
	25 - 34 gadi	34	15.9	36	16.8	7	3.3	5	2.3	7	3.3	125	58.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	33	17.4	24	12.7	4	2.1			9	4.7	120	63.1	190	100.0
	45 - 54 gadi	19	11.0	19	10.9	2	1.2	2	1.2	7	4.0	124	71.6	173	100.0
	55 - 63 gadi	17	9.8	11	6.3			5	2.9	4	2.3	136	78.6	173	100.0
	64 - 74 gadi	5	3.3	8	5.2					10	6.5	130	85.0	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	85	13.8	76	12.3	6	1.0	7	1.1	24	3.8	421	68.0	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	11	11.2	6	6.2			1	1.0	6	6.5	75	75.0	99	100.0
	Neprecējies	18	7.9	20	8.7	7	3.1	5	2.2	7	3.1	172	75.0	229	100.0
	Atraitnis	5	5.2	8	8.6					6	6.3	76	80.0	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	75	11.4	60	9.1	12	1.9	3	.5	22	3.3	488	73.8	660	100.0
	Krievu	43	11.5	50	13.4	1	.3	10	2.6	21	5.5	252	66.7	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	9	7.0	10	7.5	1	.8	3	2.4	3	2.3	106	80.0	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	59	9.6	64	10.4	5	.8	7	1.1	26	4.2	461	73.9	622	100.0
	Augstākā	51	17.6	36	12.5	7	2.4	3	1.0	14	4.8	177	61.6	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	10	17.7	9	15.4	1	1.7	1	1.7	2	3.6	34	59.9	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	47	19.2	32	13.2	6	2.5	4	1.6	16	6.4	137	57.0	242	100.0
	Strādnieks	36	12.2	24	8.1	3	1.0	4	1.4	8	2.8	221	74.5	296	100.0
	Individuālais darbs	5	12.9	6	14.9	1	2.7	1	2.4	1	2.7	26	64.4	40	100.0
	Pensionārs	6	3.0	10	5.0			1	.6	10	5.0	171	86.3	198	100.0
	Skolnieks, students	3	3.7	8	9.8			1	1.2	4	4.9	66	80.4	82	100.0
	Mājsaimniece	6	11.1	14	26.6	1	1.9	1	1.9	1	1.8	30	56.9	53	100.0
Bezdarbnieks	6	8.0	7	9.7	1	1.3			1	1.5	59	79.5	74	100.0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	98	15.4	71	11.2	11	1.7	10	1.6	27	4.2	418	65.9	635	100.0
	Nestrādā	21	5.2	39	9.7	2	.5	3	.8	16	3.9	326	79.9	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	9	6.6	11	8.1			1	.8	4	3.0	112	81.5	137	100.0
	Vidēji zemi	14	8.0	17	9.9			3	1.8	7	4.1	131	76.2	172	100.0
	Vidēji	23	13.1	17	9.7	1	.6	2	1.1	8	4.6	126	70.9	177	100.0
	Vidēji augsti	17	10.7	16	10.1	1	.6	3	1.8	4	2.6	119	74.2	160	100.0
	Augsti	32	17.4	26	14.1	7	3.8	2	1.1	7	3.7	111	60.0	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	3	1.7	21	12.0			2	1.2	6	3.4	144	81.7	176	100.0
	Vidēji zemi	11	5.8	11	5.6			2	1.0	15	7.7	156	79.8	195	100.0
	Vidēji	23	12.0	18	9.5	3	1.6	2	1.0	6	3.1	141	72.7	193	100.0
	Vidēji augsti	23	13.1	20	11.2	3	1.7	2	1.1	7	4.1	120	68.8	175	100.0
	Augsti	33	19.0	24	13.6	5	2.9	4	2.3	7	4.0	101	58.2	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	52	13.3	55	14.2	4	1.1	4	1.0	17	4.4	258	66.1	390	100.0
	Nav	67	10.4	55	8.5	9	1.4	9	1.4	26	4.0	486	74.4	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	14	8.4	12	7.2	2	1.2	4	2.4	7	4.2	130	76.6	169	100.0
	2	36	10.4	32	9.4	5	1.5	1	.3	15	4.4	256	74.0	345	100.0
	3	38	14.8	36	13.9	2	.8	5	1.9	6	2.3	170	66.3	257	100.0
	4 un vairāk	31	11.5	30	11.1	4	1.5	3	1.1	15	5.4	188	69.2	271	100.0
REĢIONS	Rīga	45	13.3	42	12.3	4	1.2	4	1.2	14	4.1	231	67.9	340	100.0
	Vidzeme	30	11.1	16	6.0	6	2.3	4	1.5	8	3.0	208	76.1	272	100.0
	Kurzeme	10	7.6	9	6.9	3	2.2	2	1.5	7	5.1	102	76.7	133	100.0
	Zemgale	17	11.5	23	15.4					7	4.8	101	68.3	148	100.0
	Latgale	17	11.4	20	13.6			3	2.1	7	4.7	102	68.2	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	45	13.3	42	12.3	4	1.2	4	1.2	14	4.1	231	67.9	340	100.0
	Cita pilsēta	36	10.1	38	10.5	6	1.7	5	1.4	17	4.7	260	71.6	362	100.0
	Lauki	38	11.2	30	9.0	3	.9	4	1.2	12	3.5	253	74.3	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.6. Soda kvīts par autostāvvietu

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		90	8.7	133	12.9	76	7.4	71	6.9	38	3.7	634	60.5	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	52	10.6	69	14.0	42	8.6	40	8.1	18	3.6	278	55.2	499	100.0
	Sieviete	38	7.0	64	11.9	34	6.3	31	5.7	20	3.7	356	65.4	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	9	6.5	14	10.1	6	4.3	9	6.5	4	2.9	97	69.7	139	100.0
	25 - 34 gadi	20	9.3	29	13.5	25	11.7	23	10.8	8	3.7	109	50.9	214	100.0
	35 - 44 gadi	20	10.6	31	16.4	20	10.6	10	5.3	8	4.2	101	53.0	190	100.0
	45 - 54 gadi	18	10.5	30	17.3	14	8.1	11	6.4	7	4.0	93	53.6	173	100.0
	55 - 63 gadi	11	6.3	18	10.4	10	5.8	14	8.1	4	2.3	116	67.0	173	100.0
	64 - 74 gadi	12	7.8	11	7.2	1	.7	4	2.6	7	4.6	118	77.1	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	61	10.0	96	15.6	55	8.9	42	6.8	22	3.5	343	55.1	619	100.0
	Sķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	5	5.2	9	9.2	8	8.3	5	5.1	5	5.4	67	66.8	99	100.0
	Neprecējies	17	7.5	20	8.8	12	5.3	21	9.2	8	3.5	151	65.7	229	100.0
	Atraitnis	7	7.2	8	8.6	1	1.0	3	3.1	3	3.1	73	76.9	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	53	8.1	78	12.0	48	7.4	43	6.6	17	2.6	421	63.4	660	100.0
	Krievu	37	10.0	54	14.4	28	7.5	27	7.1	21	5.6	210	55.4	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	6	4.6	9	6.8	5	3.9	7	5.4	4	3.0	101	76.3	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	51	8.3	78	12.7	37	6.1	37	6.0	25	4.1	394	62.9	622	100.0
	Augstākā	33	11.5	46	16.0	34	11.8	27	9.4	9	3.1	139	48.2	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	8	14.1	6	10.5	9	15.6	5	8.6	3	5.5	26	45.8	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	25	10.2	46	19.3	28	11.7	27	11.2	14	5.6	102	42.0	242	100.0
	Strādnieks	26	8.9	44	15.0	18	6.0	19	6.3	8	2.7	181	61.1	296	100.0
	Individuālais darbs	4	10.5	5	12.1	6	15.6	4	9.9	2	5.0	21	51.9	40	100.0
	Pensionārs	13	6.5	14	7.1	2	1.0	6	3.1	7	3.6	156	78.7	198	100.0
	Skolnieks, students	3	3.7	4	4.9	4	4.9	3	3.7	3	3.7	65	79.2	82	100.0
	Mājsaimniece	1	2.1	9	16.9	6	11.1	3	5.6	3	6.0	31	58.3	53	100.0
Bezdarbnieks	10	13.5	5	6.8	3	4.2	4	5.6			52	69.9	74	100.0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	63	10.0	101	16.0	61	9.6	55	8.6	25	3.9	330	51.9	635	100.0
	Nestrādā	27	6.7	32	7.9	15	3.7	16	4.0	13	3.2	304	74.4	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	7	5.3	15	10.9	4	3.1	4	3.0	2	1.5	105	76.2	137	100.0
	Vidēji zemi	14	8.2	14	8.1	8	4.6	13	7.7	5	3.0	118	68.5	172	100.0
	Vidēji	15	8.5	23	13.3	11	6.3	5	2.9	5	2.8	118	66.2	177	100.0
	Vidēji augsti	15	9.7	23	14.7	15	9.4	7	4.3	6	3.8	94	58.1	160	100.0
	Augsti	20	10.9	26	14.1	22	12.0	26	14.0	8	4.3	83	44.8	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	8	4.7	13	7.4	6	3.4	6	3.5	4	2.2	139	78.7	176	100.0
	Vidēji zemi	15	7.8	21	11.0	4	2.1	10	5.2	11	5.7	134	68.2	195	100.0
	Vidēji	14	7.3	26	13.6	13	6.9	7	3.6	4	2.1	129	66.6	193	100.0
	Vidēji augsti	16	9.1	29	16.7	16	9.1	13	7.4	7	4.0	94	53.7	175	100.0
	Augsti	23	13.5	22	12.5	25	14.4	22	12.6	8	4.6	74	42.4	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	33	8.5	58	14.9	36	9.3	22	5.8	16	4.2	225	57.3	390	100.0
	Nav	57	8.8	75	11.7	40	6.2	49	7.5	22	3.4	409	62.3	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	10	5.9	14	8.4	5	3.1	15	9.0	4	2.4	121	71.3	169	100.0
	2	31	9.0	45	13.3	22	6.5	21	6.1	16	4.7	210	60.5	345	100.0
	3	24	9.5	38	14.9	24	9.4	22	8.5	5	1.9	144	55.8	257	100.0
	4 un vairāk	25	9.3	36	13.4	25	9.3	13	5.0	13	4.8	159	58.3	271	100.0
REĢIONS	Rīga	33	9.8	53	15.7	28	8.3	28	8.2	14	4.1	184	53.9	340	100.0
	Vidzeme	23	8.6	25	9.4	19	7.0	25	9.4	5	1.8	175	63.8	272	100.0
	Kurzeme	11	8.3	13	10.3	6	4.5	4	3.0	7	5.1	92	68.8	133	100.0
	Zemgale	9	6.0	24	16.2	17	11.8	6	4.0	6	4.1	86	57.9	148	100.0
	Latgale	14	9.4	18	12.1	6	4.1	8	5.4	6	4.1	97	64.8	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	33	9.8	53	15.7	28	8.3	28	8.2	14	4.1	184	53.9	340	100.0
	Cita pilsēta	25	7.0	46	12.8	26	7.3	26	7.3	14	3.9	225	61.8	362	100.0
	Lauki	32	9.4	34	10.2	22	6.6	17	5.1	10	3.0	225	65.8	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.7. Telekomunikācijas pakalpojumi**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		408	39.3	317	30.4	104	10.0	71	6.8	44	4.2	98	9.2	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	185	37.3	136	27.4	61	12.3	44	8.8	20	4.0	53	10.3	499	100.0
	Sieviete	223	41.2	181	33.2	43	8.0	27	5.0	24	4.5	45	8.2	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	33	23.7	44	31.7	10	7.2	14	10.1	5	3.6	33	23.7	139	100.0
	25 - 34 gadi	76	35.5	68	31.7	33	15.5	14	6.5	10	4.7	13	6.1	214	100.0
	35 - 44 gadi	86	45.3	61	32.1	17	8.9	7	3.7	8	4.2	11	5.8	190	100.0
	45 - 54 gadi	75	43.4	48	27.7	19	11.0	14	8.1	7	4.1	10	5.8	173	100.0
	55 - 63 gadi	71	41.0	52	30.1	16	9.2	15	8.7	6	3.5	13	7.5	173	100.0
	64 - 74 gadi	67	43.7	44	28.8	9	5.9	7	4.6	8	5.2	18	11.8	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	263	42.7	187	30.1	62	10.1	40	6.5	28	4.5	39	6.2	619	100.0
	Sīktnes vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	32	32.3	37	37.3	11	10.9	7	7.1	4	4.4	8	8.0	99	100.0
	Neprecējies	72	31.5	64	28.0	22	9.7	20	8.8	9	3.9	42	18.1	229	100.0
	Atraitnis	41	42.9	29	30.5	9	9.7	4	4.3	3	3.1	9	9.5	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	256	38.8	209	31.7	59	9.0	44	6.7	25	3.8	67	10.0	660	100.0
	Krievu	150	40.1	106	28.0	45	12.0	27	7.2	18	4.7	31	8.1	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	41	30.8	39	29.8	6	4.7	10	7.8	3	2.3	33	24.7	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	240	38.8	188	30.1	67	10.8	43	6.9	31	4.9	53	8.4	622	100.0
	Augstākā	127	44.2	90	31.1	31	10.8	18	6.2	10	3.5	12	4.2	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	31	54.5	13	22.7	4	7.1	4	6.8	2	3.6	3	5.3	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	99	41.1	78	32.2	24	10.0	18	7.4	12	4.9	11	4.5	242	100.0
	Strādnieks	106	36.2	92	31.0	44	14.7	20	6.7	11	3.7	23	7.7	296	100.0
	Individuālais darbs	19	46.9	13	32.6	5	12.9	1	2.7	1	2.4	1	2.5	40	100.0
	Pensionārs	86	43.3	60	30.3	11	5.5	12	6.3	8	4.1	21	10.5	198	100.0
	Skolnieks, students	17	20.7	21	25.7	5	6.1	6	7.3	3	3.7	30	36.5	82	100.0
	Mājsaimniece	17	31.9	23	43.1	5	9.5	4	7.8	2	4.0	2	3.8	53	100.0
	Bezdarbnieks	33	44.4	17	22.9	6	8.4	6	8.2	5	6.7	7	9.5	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	255	40.4	196	30.8	77	12.1	43	6.7	26	4.1	38	6.0	635	100.0
	Nestrādā	153	37.5	121	29.7	27	6.7	28	7.0	18	4.5	60	14.5	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	53	38.9	44	31.7	9	6.5	11	8.3	3	2.2	17	12.3	137	100.0
	Vidēji zemi	75	43.7	55	31.9	12	6.9	9	5.4	8	4.7	13	7.4	172	100.0
	Vidēji	67	38.0	59	33.3	13	7.3	12	6.9	8	4.6	18	9.9	177	100.0
	Vidēji augsti	59	37.1	46	28.9	24	15.0	12	7.3	6	3.7	13	8.0	160	100.0
	Augsti	66	35.6	59	32.0	30	16.3	15	8.0	5	2.6	10	5.4	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	60	34.4	51	28.8	11	6.4	15	8.8	6	3.3	33	18.3	176	100.0
	Vidēji zemi	87	44.9	61	31.1	15	7.6	11	5.7	11	5.7	10	5.0	195	100.0
	Vidēji	72	37.3	63	32.8	23	12.0	11	5.7	8	4.1	16	8.2	193	100.0
	Vidēji augsti	69	39.7	59	33.6	16	9.1	13	7.4	9	5.2	9	5.1	175	100.0
	Augsti	62	35.6	54	30.9	25	14.5	14	8.0	7	4.0	12	7.0	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	166	43.0	121	30.8	34	8.8	17	4.4	19	4.9	33	8.2	390	100.0
	Nav	242	37.1	196	30.2	70	10.8	54	8.3	25	3.8	65	9.9	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	62	36.6	54	31.9	18	10.8	16	9.6	5	3.0	14	8.2	169	100.0
	2	133	38.4	103	29.9	39	11.4	24	7.0	17	4.9	29	8.3	345	100.0
	3	101	39.7	79	30.7	27	10.5	15	5.9	8	3.1	27	10.1	257	100.0
	4 un vairāk	112	41.7	81	29.8	20	7.4	16	5.9	14	5.2	28	10.1	271	100.0
REĢIONS	Rīga	134	39.7	111	32.5	38	11.2	17	4.9	18	5.3	22	6.4	340	100.0
	Vidzeme	99	36.4	65	23.8	30	11.2	23	8.5	9	3.3	46	16.7	272	100.0
	Kurzeme	55	41.4	35	26.8	11	8.3	13	9.7	10	7.3	9	6.5	133	100.0
	Zemgale	51	34.6	57	38.5	15	10.1	9	6.2	4	2.7	12	7.9	148	100.0
	Latgale	69	46.4	49	32.7	10	6.7	9	6.2	3	2.1	9	5.9	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	134	39.7	111	32.5	38	11.2	17	4.9	18	5.3	22	6.4	340	100.0
	Cita pilsēta	133	36.9	100	27.6	47	13.0	36	10.0	15	4.1	31	8.4	362	100.0
	Lauki	141	41.4	106	31.2	19	5.7	18	5.4	11	3.2	45	13.0	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.8. Administratīvie sodi (piem., ceļu policijas uzliktie naudas sodi)**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %		
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %				
VISI RESPONDENTI		120	11.5	169	16.3	76	7.4	82	7.9	47	4.5	548	52.3	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	67	13.5	84	16.9	47	9.6	51	10.3	20	4.0	230	45.7	499	100.0
	Sieviete	53	9.7	85	15.9	29	5.3	31	5.7	27	5.0	318	58.3	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	14	10.1	23	16.6	7	5.1	8	5.8	3	2.2	84	60.3	139	100.0
	25 - 34 gadi	30	14.0	37	17.3	21	9.9	27	12.7	13	6.1	86	40.1	214	100.0
	35 - 44 gadi	28	14.8	35	18.5	22	11.6	12	6.4	10	5.2	83	43.5	190	100.0
	45 - 54 gadi	19	11.0	35	20.2	13	7.6	15	8.7	6	3.5	85	49.0	173	100.0
	55 - 63 gadi	14	8.1	20	11.6	11	6.4	15	8.7	8	4.6	105	60.6	173	100.0
	64 - 74 gadi	15	9.8	19	12.5	2	1.3	5	3.3	7	4.6	105	68.6	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	81	13.1	115	18.6	55	9.0	49	8.0	26	4.1	293	47.2	619	100.0
	Sķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	9	9.2	11	11.2	6	6.1	6	6.3	10	10.2	57	56.9	99	100.0
	Neprecējies	21	9.2	34	15.0	13	5.7	23	10.1	8	3.5	130	56.4	229	100.0
	Atraitnis	9	9.3	9	9.7	2	2.1	4	4.2	3	3.1	68	71.7	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	72	10.9	102	15.6	49	7.5	50	7.7	23	3.5	364	54.8	660	100.0
	Krievu	48	12.8	65	17.3	27	7.2	32	8.5	24	6.4	181	47.7	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	12	9.1	15	11.3	5	3.9	9	6.9	5	3.8	86	65.1	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	66	10.7	101	16.3	41	6.7	45	7.3	28	4.5	341	54.4	622	100.0
	Augstākā	42	14.4	53	18.6	30	10.4	28	9.8	14	4.8	121	42.0	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	8	14.2	9	15.6	7	12.1	6	10.3	3	5.5	24	42.3	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	33	13.4	47	19.6	29	12.1	29	12.0	16	6.5	88	36.3	242	100.0
	Strādnieks	38	12.9	52	17.7	23	7.7	22	7.4	12	4.1	149	50.2	296	100.0
	Individuālais darbs	6	15.0	7	17.2	5	12.5	4	10.6	3	7.1	15	37.6	40	100.0
	Pensionārs	15	7.5	23	11.6	3	1.5	7	3.6	8	4.1	142	71.7	198	100.0
	Skolnieks, students	5	6.1	9	11.0	2	2.5	4	4.9	4	4.9	58	70.6	82	100.0
	Mājsaimniece	6	11.4	14	26.4	4	7.6	3	5.6	1	1.8	25	47.2	53	100.0
	Bezdarbnieks	9	12.1	8	10.8	3	4.1	7	9.7	3	3.7	47	63.3	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	85	13.4	115	18.2	64	10.1	61	9.6	34	5.3	276	43.4	635	100.0
	Nestrādā	35	8.6	54	13.3	12	3.0	21	5.2	13	3.2	272	66.6	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	8	6.1	20	14.6	5	3.8	9	6.5	3	2.3	92	66.7	137	100.0
	Vidēji zemi	22	12.7	18	10.4	7	4.0	13	7.7	6	3.5	106	61.6	172	100.0
	Vidēji	19	10.7	36	20.6	6	3.4	10	5.8	7	3.9	99	55.6	177	100.0
	Vidēji augsti	21	13.0	24	15.2	17	10.9	7	4.3	7	4.4	84	52.4	160	100.0
	Augsti	22	11.9	36	19.6	26	14.1	25	13.6	9	4.8	67	36.0	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	12	6.9	16	9.1	4	2.3	11	6.3	4	2.2	129	73.2	176	100.0
	Vidēji zemi	18	9.3	30	15.5	5	2.6	10	5.2	12	6.2	120	61.1	195	100.0
	Vidēji	20	10.3	35	18.3	14	7.4	10	5.2	7	3.7	107	55.2	193	100.0
	Vidēji augsti	25	14.1	38	21.9	10	5.7	14	8.0	9	5.1	79	45.1	175	100.0
	Augsti	26	15.0	26	15.0	30	17.2	25	14.3	11	6.3	56	32.3	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	46	11.9	70	17.8	33	8.6	26	6.7	20	5.2	195	49.8	390	100.0
	Nav	74	11.4	99	15.5	43	6.6	56	8.7	27	4.1	353	53.7	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAINIECĪBĀ	1	16	9.4	22	13.1	7	4.3	13	7.8	5	3.0	106	62.4	169	100.0
	2	41	11.9	54	15.8	24	7.0	27	7.9	22	6.4	177	51.0	345	100.0
	3	29	11.2	46	18.2	21	8.2	22	8.5	7	2.7	132	51.2	257	100.0
	4 un vairāk	34	12.7	47	17.3	24	9.0	20	7.5	13	4.7	133	48.8	271	100.0
REĢIONS	Rīga	46	13.5	69	20.4	35	10.4	25	7.4	16	4.7	149	43.6	340	100.0
	Vidzeme	35	13.0	34	12.7	16	5.9	33	12.3	6	2.2	148	53.9	272	100.0
	Kurzeme	10	7.5	14	10.8	6	4.6	6	4.5	9	6.6	88	66.0	133	100.0
	Zemgale	13	8.8	32	21.4	13	9.0	12	8.2	7	4.8	71	47.8	148	100.0
	Latgale	16	10.6	20	13.6	6	4.0	6	4.1	9	6.1	92	61.5	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	46	13.5	69	20.4	35	10.4	25	7.4	16	4.7	149	43.6	340	100.0
	Cita pilsēta	33	9.2	51	14.1	24	6.7	34	9.5	21	5.8	199	54.7	362	100.0
	Lauki	41	12.1	49	14.6	17	5.1	23	6.8	10	2.9	200	58.5	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.9. Maksa par medicīnas pakalpojumiem**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		411	39.5	293	28.2	73	7.1	62	6.0	48	4.6	155	14.7	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	185	37.2	135	27.1	38	7.7	29	5.8	21	4.1	91	18.0	499	100.0
	Sieviete	226	41.6	158	29.1	35	6.5	33	6.1	27	5.0	64	11.7	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	28	20.1	37	26.7	7	5.0	7	5.0	10	7.2	50	35.9	139	100.0
	25 - 34 gadi	91	42.5	56	26.1	24	11.2	12	5.6	10	4.7	21	9.8	214	100.0
	35 - 44 gadi	88	46.2	50	26.3	11	5.8	10	5.3	7	3.7	24	12.7	190	100.0
	45 - 54 gadi	64	37.1	54	31.2	15	8.7	12	6.9	5	2.9	23	13.2	173	100.0
	55 - 63 gadi	76	43.9	44	25.5	11	6.4	11	6.4	7	4.1	24	13.8	173	100.0
	64 - 74 gadi	64	41.7	52	34.1	5	3.3	10	6.5	9	5.9	13	8.5	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	278	44.9	175	28.3	45	7.4	33	5.3	25	4.0	63	10.1	619	100.0
	Sīktnes vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	38	38.2	24	24.5	8	8.2	8	8.0	4	4.3	17	16.9	99	100.0
	Neprecējies	58	25.3	62	27.2	16	7.0	14	6.2	14	6.1	65	28.2	229	100.0
	Atraitnis	37	38.4	32	33.8	4	4.3	7	7.4	5	5.2	10	10.8	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	262	39.7	189	28.8	47	7.2	35	5.3	25	3.8	102	15.3	660	100.0
	Krievu	147	39.0	102	27.0	26	7.0	27	7.3	23	6.0	52	13.7	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	35	26.3	34	25.9	9	7.1	9	6.9	6	4.5	39	29.4	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	245	39.4	177	28.4	39	6.3	40	6.5	29	4.6	92	14.7	622	100.0
	Augstākā	131	45.3	82	28.7	25	8.8	13	4.4	13	4.5	24	8.3	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	25	43.5	14	24.9	2	3.5	5	8.7	3	5.3	8	14.1	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	96	39.5	69	28.7	25	10.5	14	5.8	16	6.5	22	9.1	242	100.0
	Strādnieks	113	38.3	89	30.0	21	7.0	21	7.1	10	3.4	42	14.1	296	100.0
	Individuālais darbs	19	48.2	11	27.0	2	5.1	1	2.5	1	7	17.3	40	100.0	
	Pensionārs	83	41.9	61	30.8	6	3.0	13	6.6	10	5.1	25	12.7	198	100.0
	Skolnieks, students	14	17.1	14	17.0	5	6.1	3	3.7	8	9.9	38	46.2	82	100.0
	Mājsaimniece	27	50.7	19	36.0	3	5.5	3	6.0	1	1.8	1	1.8	53	100.0
	Bezdarbnieks	34	45.2	16	21.9	9	12.5	2	2.6	1	1.3	12	16.5	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	253	39.9	183	28.8	50	7.9	41	6.5	29	4.5	79	12.4	635	100.0
	Nestrādā	158	38.8	110	27.1	23	5.8	21	5.2	19	4.6	76	18.5	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	54	39.5	36	26.1	11	8.2	9	6.7	4	3.0	23	16.7	137	100.0
	Vidēji zemi	76	44.3	52	30.2	6	3.4	12	7.0	6	3.5	20	11.6	172	100.0
	Vidēji	68	38.1	57	32.5	11	6.4	8	4.5	7	3.9	26	14.6	177	100.0
	Vidēji augsti	65	40.8	37	23.0	16	10.1	11	6.8	6	3.8	25	15.6	160	100.0
	Augsti	71	38.2	62	33.8	18	9.7	12	6.5	9	4.7	13	7.0	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	63	36.0	40	22.7	10	5.9	9	5.3	9	5.0	45	25.1	176	100.0
	Vidēji zemi	81	41.6	56	28.7	10	5.1	15	7.7	14	7.2	19	9.7	195	100.0
	Vidēji	82	42.5	60	31.0	12	6.3	14	7.2	2	1.0	23	12.0	193	100.0
	Vidēji augsti	72	41.1	52	29.8	10	5.8	10	5.7	12	6.8	19	10.7	175	100.0
	Augsti	64	36.6	50	28.7	25	14.4	9	5.2	6	3.4	20	11.7	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	162	41.7	96	24.6	31	8.0	17	4.4	20	5.1	64	16.2	390	100.0
	Nav	249	38.1	197	30.3	42	6.6	45	6.9	28	4.3	91	13.9	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	61	35.9	49	29.0	6	3.5	18	10.8	8	4.7	27	16.1	169	100.0
	2	143	41.3	105	30.4	28	8.3	18	5.2	18	5.3	33	9.6	345	100.0
	3	100	39.1	71	27.9	19	7.5	15	5.9	5	1.9	47	17.8	257	100.0
	4 un vairāk	107	39.8	68	25.0	20	7.4	11	4.1	17	6.2	48	17.6	271	100.0
REĢIONS	Rīga	125	37.1	103	30.1	27	7.9	21	6.2	25	7.3	39	11.4	340	100.0
	Vidzeme	107	39.3	57	21.0	30	11.2	18	6.6	7	2.5	53	19.4	272	100.0
	Kurzeme	45	33.8	36	27.7	4	3.0	12	9.0	7	5.1	29	21.3	133	100.0
	Zemgale	52	34.9	56	37.8	8	5.7	8	5.4	5	3.4	19	12.8	148	100.0
	Latgale	82	54.9	41	27.5	4	2.8	3	2.1	4	2.7	15	10.0	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	125	37.1	103	30.1	27	7.9	21	6.2	25	7.3	39	11.4	340	100.0
	Cita pilsēta	133	36.6	98	27.3	28	7.9	26	7.1	15	4.1	62	17.0	362	100.0
	Lauki	153	44.9	92	27.1	18	5.5	15	4.5	8	2.3	54	15.7	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.10. Nekustamā īpašuma nodoklis**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		309	29.8	256	24.6	137	13.3	71	6.9	38	3.6	231	21.7	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	141	28.5	107	21.5	65	13.2	40	8.2	19	3.8	127	24.9	499	100.0
	Sieviete	168	31.1	149	27.5	72	13.4	31	5.7	19	3.5	104	18.8	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	10	7.2	25	18.0	8	5.7	6	4.4	5	3.6	85	61.0	139	100.0
	25 - 34 gadi	57	26.7	54	25.2	33	15.5	9	4.2	12	5.6	49	22.8	214	100.0
	35 - 44 gadi	65	34.2	46	24.3	34	18.0	10	5.3	5	2.6	30	15.7	190	100.0
	45 - 54 gadi	60	34.7	46	26.5	26	15.1	17	9.9	4	2.3	20	11.5	173	100.0
	55 - 63 gadi	61	35.2	44	25.5	20	11.6	20	11.6	6	3.5	22	12.6	173	100.0
	64 - 74 gadi	56	36.5	41	26.8	16	10.5	9	5.9	6	3.9	25	16.4	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	207	33.6	161	26.0	88	14.4	44	7.2	23	3.6	96	15.3	619	100.0
	Sīktnes vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	30	30.3	24	24.3	16	15.9	7	7.2	4	4.3	18	17.9	99	100.0
	Neprecējies	38	16.8	44	19.4	23	10.1	16	7.2	8	3.5	100	43.0	229	100.0
	Atrašanās	34	35.3	27	28.6	10	10.8	4	4.2	3	3.1	17	18.0	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	194	29.5	154	23.5	86	13.2	42	6.4	20	3.0	164	24.3	660	100.0
	Krievu	113	30.2	100	26.4	51	13.6	29	7.8	17	4.5	67	17.4	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	20	15.0	22	16.8	17	13.1	6	4.6	4	3.0	63	47.5	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	189	30.5	159	25.6	71	11.5	44	7.2	23	3.7	136	21.5	622	100.0
	Augstākā	100	34.9	75	26.1	49	17.2	21	7.2	11	3.8	32	10.9	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	24	41.9	12	21.3	9	15.8	3	5.2	2	3.6	7	12.1	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	77	32.0	60	24.7	41	17.3	18	7.4	14	5.6	32	13.0	242	100.0
	Strādnieks	77	26.2	75	25.5	44	14.8	22	7.5	10	3.4	68	22.5	296	100.0
	Individuālais darbs	15	37.3	9	23.0	7	17.0	6	15.3	3	7.3	3	7.3	40	100.0
	Pensionārs	74	37.3	53	26.7	18	9.1	10	5.1	6	3.1	37	18.7	198	100.0
	Skolnieks, students	2	2.5	13	15.9	2	2.5	3	3.7	4	4.9	58	70.5	82	100.0
	Mājsaimniece	13	24.6	21	39.2	8	15.3	2	3.9	9	17.0	9	17.0	53	100.0
	Bezdarbnieks	27	36.5	13	17.7	8	11.0	7	9.8	2	2.6	17	22.5	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	193	30.6	156	24.7	101	16.0	49	7.8	26	4.1	110	17.0	635	100.0
	Nestrādā	116	28.6	100	24.5	36	9.0	22	5.5	12	2.9	121	29.4	407	100.0
MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	37	27.4	28	20.2	12	8.9	10	7.4	4	3.0	46	33.2	137	100.0
	Vidēji zemi	59	34.5	48	27.8	20	11.7	10	5.9	4	2.4	31	17.7	172	100.0
	Vidēji	56	31.6	57	32.3	14	7.8	15	8.6	3	1.7	32	17.9	177	100.0
	Vidēji augsti	49	30.9	27	16.8	31	19.6	13	8.2	5	3.1	35	21.4	160	100.0
	Augsti	51	27.4	52	28.5	33	18.0	14	7.6	9	4.8	26	13.6	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNESĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	39	22.7	38	21.6	11	6.3	12	7.0	6	3.4	70	39.0	176	100.0
	Vidēji zemi	70	36.0	52	26.6	21	10.8	14	7.2	10	5.2	28	14.2	195	100.0
	Vidēji	62	32.3	51	26.5	26	13.5	14	7.5	1	0.5	39	19.7	193	100.0
	Vidēji augsti	56	32.2	38	22.0	25	14.4	12	6.8	8	4.5	36	20.0	175	100.0
	Augsti	49	28.1	51	29.2	34	19.7	12	6.9	9	5.1	19	10.9	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	114	29.5	96	24.5	53	13.8	23	6.0	15	3.8	89	22.3	390	100.0
	Nav	195	30.0	160	24.7	84	13.0	48	7.5	23	3.5	142	21.3	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	53	31.3	43	25.4	21	12.6	11	6.7	4	2.4	37	21.6	169	100.0
	2	115	33.3	85	24.8	47	13.7	25	7.3	17	4.9	56	16.0	345	100.0
	3	63	24.9	64	25.2	39	15.3	18	7.1	4	1.5	69	26.0	257	100.0
	4 un vairāk	78	29.2	64	23.4	30	11.4	17	6.4	13	4.7	69	24.9	271	100.0
REĢIONS	Rīga	95	28.2	99	29.0	63	18.6	24	7.1	19	5.5	40	11.5	340	100.0
	Vidzeme	80	29.6	39	14.4	29	10.8	24	9.0	3	1.1	97	35.2	272	100.0
	Kurzeme	36	27.2	35	26.9	11	8.4	5	3.9	8	5.8	38	27.9	133	100.0
	Zemgale	42	28.2	44	30.0	22	15.0	10	6.7	4	2.7	26	17.3	148	100.0
	Latgale	56	38.0	39	26.0	12	8.1	8	5.5	4	2.7	30	19.6	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	95	28.2	99	29.0	63	18.6	24	7.1	19	5.5	40	11.5	340	100.0
	Cita pilsēta	100	27.8	81	22.5	35	9.7	26	7.3	12	3.3	108	29.4	362	100.0
	Lauki	114	33.6	76	22.5	39	11.6	21	6.3	7	2.1	83	23.9	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**16. "Kā Jūs rīkotos ar dažādu maksājumu apmaksu, ja Jums pietrūktu līdzekļi?" - U3.jaut.
16.11. Zemes nodoklis**

		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu												Kopā	
		Veiktu ievērojot noteikto maksājuma termiņu		Drīzāk veiktu noteiktajā termiņā		Drīzāk neveiktu noteiktajā termiņā		Neveiktu, atliktu maksājumu uz vēlāku laiku		Grūti pateikt/ NA		Neattiecas/ šāds maksājums nav jāveic		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		303	29.2	242	23.3	127	12.4	67	6.5	45	4.3	258	24.3	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	137	27.7	103	20.7	63	12.8	38	7.8	21	4.1	137	26.9	499	100.0
	Sieviete	166	30.7	139	25.7	64	11.9	29	5.4	24	4.4	121	21.9	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	10	7.2	24	17.3	9	6.5	6	4.4	6	4.4	84	60.3	139	100.0
	25 - 34 gadi	55	25.7	53	24.7	30	14.1	9	4.2	15	7.0	52	24.2	214	100.0
	35 - 44 gadi	71	37.3	40	21.1	32	16.9	8	4.2	6	3.2	33	17.3	190	100.0
	45 - 54 gadi	57	33.0	45	25.9	26	15.1	17	9.9	4	2.3	24	13.8	173	100.0
	55 - 63 gadi	58	33.5	42	24.3	17	9.9	18	10.4	6	3.5	32	18.4	173	100.0
	64 - 74 gadi	52	33.9	38	24.9	13	8.6	9	5.9	8	5.2	33	21.6	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	205	33.2	153	24.7	80	13.1	41	6.7	26	4.1	114	18.1	619	100.0
	Sīktnes vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	29	29.4	24	24.2	14	13.9	6	6.2	5	5.2	21	21.0	99	100.0
	Neprecējies	38	16.8	43	18.9	24	10.6	16	7.2	9	3.9	99	42.6	229	100.0
	Atraitnis	31	32.2	22	23.3	9	9.7	4	4.3	5	5.2	24	25.3	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	190	28.9	138	21.1	77	11.8	40	6.1	25	3.8	190	28.3	660	100.0
	Krievu	111	29.7	102	27.0	50	13.4	27	7.3	19	5.0	68	17.6	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	19	14.3	21	16.0	15	11.5	7	5.4	6	4.5	64	48.3	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	186	30.0	149	24.0	67	11.0	40	6.6	26	4.2	154	24.3	622	100.0
	Augstākā	98	34.2	72	25.0	45	15.7	20	6.9	13	4.5	40	13.7	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	25	43.6	13	23.0	8	14.1	2	3.6	3	5.3	6	10.4	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	77	32.0	53	21.8	41	17.2	18	7.4	17	6.8	36	14.8	242	100.0
	Strādnieks	76	25.8	69	23.6	41	13.8	19	6.5	10	3.4	81	26.9	296	100.0
	Individuālais darbs	14	34.6	10	25.7	6	14.6	6	15.3	4	9.8	4	9.8	40	100.0
	Pensionārs	68	34.3	50	25.2	15	7.6	9	4.6	8	4.1	48	24.2	198	100.0
	Skolnieks, students	2	2.5	15	18.4	1	1.2	3	3.7	5	6.2	56	68.1	82	100.0
	Mājsaimniece	14	26.8	19	35.3	8	15.5	2	3.9	10	18.5	10	18.5	53	100.0
	Bezdarbnieks	27	36.5	13	17.7	7	9.5	8	11.2	2	2.6	17	22.5	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	192	30.3	145	23.0	96	15.2	45	7.1	30	4.7	127	19.7	635	100.0
	Nestrādā	111	27.5	97	23.8	31	7.8	22	5.6	15	3.7	131	31.7	407	100.0
MĒNĒSA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTĪLES)	Zemi	41	30.4	26	18.8	10	7.4	9	6.7	4	3.0	47	33.8	137	100.0
	Vidēji zemi	57	33.4	45	26.0	18	10.5	10	5.9	4	2.4	38	21.8	172	100.0
	Vidēji	50	28.3	55	31.2	10	5.6	14	8.1	4	2.3	44	24.5	177	100.0
	Vidēji augsti	47	29.5	28	17.6	29	18.3	11	7.0	5	3.1	40	24.6	160	100.0
	Augsti	52	28.0	46	25.2	36	19.7	14	7.6	10	5.3	27	14.2	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNĒSA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTĪLES)	Zemi	40	23.3	36	20.5	12	6.9	12	7.0	6	3.4	70	39.0	176	100.0
	Vidēji zemi	63	32.4	50	25.6	16	8.3	12	6.1	11	5.7	43	21.8	195	100.0
	Vidēji	59	30.6	52	27.1	23	12.0	11	6.0	1	.5	47	23.9	193	100.0
	Vidēji augsti	57	32.7	36	20.9	22	12.7	13	7.5	10	5.6	37	20.6	175	100.0
	Augsti	48	27.5	44	25.1	37	21.4	12	6.9	10	5.7	23	13.3	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	114	29.6	92	23.4	51	13.3	21	5.5	21	5.3	91	22.9	390	100.0
	Nav	189	29.1	150	23.2	76	11.8	46	7.1	24	3.6	167	25.1	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	50	29.5	39	23.0	20	12.0	9	5.5	5	3.0	46	26.9	169	100.0
	2	111	32.0	81	23.7	41	11.9	25	7.3	17	5.0	70	20.1	345	100.0
	3	62	24.6	62	24.4	37	14.6	18	7.1	5	1.9	73	27.5	257	100.0
	4 un vairāk	80	29.9	60	21.9	29	11.0	15	5.7	18	6.5	69	25.0	271	100.0
REĢIONS	Rīga	98	29.1	96	28.1	60	17.7	23	6.8	23	6.7	40	11.6	340	100.0
	Vidzeme	78	28.9	34	12.5	29	10.8	26	9.8	2	.7	103	37.3	272	100.0
	Kurzeme	33	24.7	34	26.1	10	7.7	5	3.8	9	6.6	42	31.1	133	100.0
	Zemgale	39	26.3	38	25.9	15	10.3	5	3.4	7	4.7	44	29.4	148	100.0
	Latgale	55	37.1	40	26.8	13	8.9	8	5.5	4	2.7	29	18.9	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	98	29.1	96	28.1	60	17.7	23	6.8	23	6.7	40	11.6	340	100.0
	Cita pilsēta	92	25.5	70	19.5	31	8.7	22	6.2	15	4.1	132	36.0	362	100.0
	Lauki	113	33.3	76	22.5	36	10.8	22	6.6	7	2.0	86	24.8	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

17. "Vai...." - U4.jaut.
17.1. ... Jūs plānojat savus ikmēneša izdevumus?

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		764	73.6	257	24.4	21	2.0	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	332	66.9	155	30.7	12	2.4	499	100.0
	Sieviete	432	79.8	102	18.5	9	1.7	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	63	45.4	74	53.2	2	1.5	139	100.0
	25 - 34 gadi	157	73.3	54	25.3	3	1.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	155	81.6	29	15.2	6	3.2	190	100.0
	45 - 54 gadi	138	79.8	31	17.9	4	2.3	173	100.0
	55 - 63 gadi	136	78.7	35	20.2	2	1.2	173	100.0
	64 - 74 gadi	115	75.2	34	22.2	4	2.6	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	489	79.2	119	19.0	11	1.8	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	75	75.5	22	22.5	2	1.9	99	100.0
	Neprecējies	123	54.0	99	42.8	7	3.2	229	100.0
	Atraitis	77	81.2	17	17.8	1	1.0	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	474	72.1	171	25.6	15	2.3	660	100.0
	Krievu	287	76.4	84	22.0	6	1.6	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	67	50.8	63	47.6	2	1.6	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	461	74.4	148	23.5	13	2.1	622	100.0
	Augstākā	236	82.0	46	15.9	6	2.1	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	51	89.6	5	8.8	1	1.7	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	186	77.0	48	19.7	8	3.3	242	100.0
	Strādnieks	217	73.6	72	24.0	7	2.4	296	100.0
	Individuālais darbs	29	72.9	11	27.1			40	100.0
	Pensionārs	154	77.9	40	20.0	4	2.1	198	100.0
	Skolnieks, students	32	39.1	49	59.7	1	1.2	82	100.0
	Mājsaimniece	44	83.1	9	16.9			53	100.0
Bezdarbnieks	51	68.8	23	31.2			74	100.0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	483	76.3	136	21.2	16	2.5	635	100.0
	Nestrādā	281	69.3	121	29.5	5	1.2	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	101	73.7	35	25.4	1	.8	137	100.0
	Vidēji zemi	133	77.6	38	21.9	1	.6	172	100.0
	Vidēji	135	76.7	39	21.6	3	1.7	177	100.0
	Vidēji augsti	116	72.9	39	24.0	5	3.1	160	100.0
	Augsti	138	74.8	43	23.1	4	2.1	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	109	62.3	65	36.5	2	1.2	176	100.0
	Vidēji zemi	151	77.7	42	21.3	2	1.0	195	100.0
	Vidēji	141	73.3	47	24.1	5	2.6	193	100.0
	Vidēji augsti	131	75.0	39	22.1	5	2.9	175	100.0
	Augsti	137	78.8	33	19.0	4	2.2	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	298	76.7	87	22.0	5	1.3	390	100.0
	Nav	466	71.7	170	25.8	16	2.5	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	119	70.4	46	27.1	4	2.5	169	100.0
	2	260	75.3	79	22.9	6	1.7	345	100.0
	3	183	71.8	68	25.9	6	2.3	257	100.0
	4 un vairāk	202	75.1	64	23.1	5	1.9	271	100.0
REĢIONS	Rīga	264	77.7	68	19.9	8	2.4	340	100.0
	Vidzeme	186	68.7	85	30.9	1	.4	272	100.0
	Kurzeme	97	73.4	32	23.6	4	3.0	133	100.0
	Zemgale	111	75.2	32	21.5	5	3.3	148	100.0
	Latgale	106	71.5	40	26.4	3	2.1	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	264	77.7	68	19.9	8	2.4	340	100.0
	Cita pilsēta	249	69.2	105	28.6	8	2.3	362	100.0
	Lauki	251	74.1	84	24.5	5	1.4	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

**17. "Vai...." - U4.jaut.
17.2. ... pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuša grūtības segt visus ikmēneša izdevumus?**

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		450	43.4	557	53.3	35	3.3	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	207	41.8	277	55.3	15	2.9	499	100.0
	Sieviete	243	44.9	280	51.5	20	3.6	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	39	28.1	90	64.7	10	7.2	139	100.0
	25 - 34 gadi	94	43.8	113	52.9	7	3.3	214	100.0
	35 - 44 gadi	89	46.7	100	52.7	1	.5	190	100.0
	45 - 54 gadi	89	51.3	82	47.5	2	1.1	173	100.0
	55 - 63 gadi	75	43.3	91	52.6	7	4.0	173	100.0
	64 - 74 gadi	64	41.9	81	52.8	8	5.2	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	277	44.9	326	52.6	16	2.5	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	44	44.2	52	52.9	3	2.9	99	100.0
	Neprecējies	80	35.3	138	60.0	11	4.7	229	100.0
	Atraitis	49	52.0	41	42.7	5	5.4	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	267	40.7	371	56.1	22	3.3	660	100.0
	Krievu	179	47.7	185	48.9	13	3.4	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	46	35.6	78	58.5	8	5.9	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	303	48.9	298	47.8	21	3.3	622	100.0
	Augstākā	101	35.0	181	62.9	6	2.1	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	16	27.9	38	66.9	3	5.2	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	89	36.8	147	60.8	6	2.4	242	100.0
	Strādnieks	152	51.5	134	45.1	10	3.3	296	100.0
	Individuālais darbs	13	32.8	27	67.2			40	100.0
	Pensionārs	87	44.0	104	52.5	7	3.5	198	100.0
	Skolnieks, students	10	12.2	63	76.8	9	11.0	82	100.0
	Mājsaimniece	31	58.1	22	41.9			53	100.0
Bezdarbnieks	52	70.8	22	29.2			74	100.0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	270	42.6	346	54.5	19	2.9	635	100.0
	Nestrādā	180	44.7	211	51.4	16	3.8	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	84	61.7	49	35.5	4	2.8	137	100.0
	Vidēji zemi	87	51.0	80	46.1	5	2.9	172	100.0
	Vidēji	83	47.3	90	50.5	4	2.3	177	100.0
	Vidēji augsti	72	45.4	82	51.0	6	3.6	160	100.0
	Augsti	59	31.8	120	64.9	6	3.2	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	87	50.5	81	45.1	8	4.4	176	100.0
	Vidēji zemi	93	48.0	93	47.5	9	4.5	195	100.0
	Vidēji	93	48.4	97	50.1	3	1.5	193	100.0
	Vidēji augsti	78	44.7	92	52.5	5	2.8	175	100.0
	Augsti	69	39.7	100	57.5	5	2.9	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	182	46.8	196	50.2	12	3.0	390	100.0
	Nav	268	41.4	361	55.2	23	3.5	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	78	46.2	87	51.5	4	2.3	169	100.0
	2	149	43.5	186	53.6	10	2.9	345	100.0
	3	104	40.9	143	55.4	10	3.7	257	100.0
	4 un vairāk	119	44.0	141	52.1	11	3.9	271	100.0
REĢIONS	Rīga	145	42.5	181	53.5	14	4.0	340	100.0
	Vidzeme	113	41.8	153	56.1	6	2.1	272	100.0
	Kurzeme	51	38.9	75	55.8	7	5.3	133	100.0
	Zemgale	73	49.8	69	46.3	6	3.9	148	100.0
	Latgale	68	46.0	79	52.7	2	1.3	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	145	42.5	181	53.5	14	4.0	340	100.0
	Cita pilsēta	157	43.8	195	53.5	10	2.7	362	100.0
	Lauki	148	43.9	181	53.0	11	3.2	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

17. "Vai...." - U4.jaut.

17.3. ... esat izmantojis/-usi nebanku kredītētāju ("ātrie" kredīti) pakalpojumus, lai segtu ikmēneša maksājumus?

								Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		116	11.2	901	86.4	25	2.4	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	61	12.3	432	86.5	6	1.2	499	100.0
	Sieviete	55	10.2	469	86.4	19	3.5	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	19	13.7	118	84.9	2	1.4	139	100.0
	25 - 34 gadi	32	14.9	175	81.8	7	3.3	214	100.0
	35 - 44 gadi	26	13.6	161	84.8	3	1.6	190	100.0
	45 - 54 gadi	23	13.3	148	85.5	2	1.1	173	100.0
	55 - 63 gadi	12	6.9	157	90.8	4	2.3	173	100.0
	64 - 74 gadi	4	2.6	142	92.8	7	4.6	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	70	11.3	537	86.8	12	1.9	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	10	10.3	85	85.9	4	3.8	99	100.0
	Neprecējies	33	14.6	192	83.7	4	1.7	229	100.0
	Atraitis	3	3.1	87	91.6	5	5.3	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	75	11.4	568	86.0	17	2.5	660	100.0
	Krievu	41	10.9	328	87.0	8	2.1	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	17	13.0	112	84.7	3	2.3	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	68	11.0	539	86.7	15	2.4	622	100.0
	Augstākā	31	10.9	250	86.7	7	2.4	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	9	16.0	46	80.7	2	3.3	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	33	13.6	203	83.9	6	2.5	242	100.0
	Strādnieks	36	12.0	254	85.9	6	2.0	296	100.0
	Individuālais darbs	9	22.7	31	77.3			40	100.0
	Pensionārs	5	2.5	186	94.0	7	3.5	198	100.0
	Skolnieks, students	4	4.9	77	93.9	1	1.2	82	100.0
	Mājsaimniece	9	16.4	42	79.9	2	3.7	53	100.0
	Bezdarbnieks	11	14.8	62	83.9	1	1.3	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	87	13.7	534	84.1	14	2.2	635	100.0
	Nestrādā	29	7.2	367	90.2	11	2.6	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	16	11.6	118	86.3	3	2.1	137	100.0
	Vidēji zemi	21	12.3	145	84.3	6	3.4	172	100.0
	Vidēji	16	9.2	157	88.5	4	2.3	177	100.0
	Vidēji augsti	18	11.5	139	86.7	3	1.8	160	100.0
	Augsti	24	12.9	158	85.5	3	1.6	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	16	9.1	157	89.3	3	1.7	176	100.0
	Vidēji zemi	13	6.8	175	89.7	7	3.5	195	100.0
	Vidēji	21	11.1	166	85.8	6	3.1	193	100.0
	Vidēji augsti	24	13.7	150	85.8	1	.5	175	100.0
	Augsti	24	13.7	147	84.6	3	1.7	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	64	16.5	317	81.2	9	2.3	390	100.0
	Nav	52	8.0	584	89.6	16	2.4	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	14	8.4	150	88.7	5	2.9	169	100.0
	2	32	9.3	305	88.4	8	2.3	345	100.0
	3	31	12.2	222	86.3	4	1.5	257	100.0
	4 un vairāk	39	14.4	224	82.8	8	2.9	271	100.0
REĢIONS	Rīga	32	9.5	302	88.8	6	1.7	340	100.0
	Vidzeme	27	9.9	241	88.6	4	1.5	272	100.0
	Kurzeme	14	10.6	113	84.9	6	4.5	133	100.0
	Zemgale	21	14.3	122	82.4	5	3.4	148	100.0
	Latgale	22	15.0	123	82.4	4	2.6	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	32	9.5	302	88.8	6	1.7	340	100.0
	Cita pilsēta	46	12.8	309	85.3	7	1.9	362	100.0
	Lauki	38	11.2	290	85.3	12	3.5	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

18. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām, ja rodas situācija, ka Jūsu parādsaistības tiek nodotas parādu piedzinējam?" - U5.jaut.

												Kopā	
		Ļoti labi informēts/-a		Diezgan labi informēts/-a		Diezgan vāji informēts/-a		Ļoti vāji informēts/-a		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		44	4.3	237	22.9	323	31.0	334	31.9	104	10.0	1042	100.0
PIEREDZE AR PARĀDU PIEDZINĒJIEM	IR	5	8.1	18	29.1	18	29.1	16	25.6	5	8.0	62	100.0
	NAV	38	4.0	217	22.7	303	31.5	314	32.5	90	9.4	962	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	14	2.8	127	25.7	164	32.7	152	30.3	42	8.5	499	100.0
	Sieviete	30	5.6	110	20.3	159	29.4	182	33.4	62	11.4	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	2	1.4	21	15.2	46	33.1	55	39.5	15	10.9	139	100.0
	25 - 34 gadi	14	6.5	54	25.3	70	32.7	55	25.7	21	9.8	214	100.0
	35 - 44 gadi	7	3.6	61	32.3	54	28.4	52	27.3	16	8.4	190	100.0
	45 - 54 gadi	10	5.8	38	22.1	52	29.9	55	31.8	18	10.4	173	100.0
	55 - 63 gadi	7	4.0	32	18.5	66	38.2	47	27.1	21	12.1	173	100.0
64 - 74 gadi	4	2.6	31	20.3	35	22.9	70	45.7	13	8.5	153	100.0	
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	30	4.9	161	26.0	190	30.7	180	29.1	58	9.4	619	100.0
	Sķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	3	3.0	24	24.4	30	30.1	34	34.2	8	8.3	99	100.0
	Neprecējies	7	3.0	38	16.9	75	32.8	81	35.0	28	12.3	229	100.0
	Atrašanās	4	4.3	14	14.7	28	29.5	39	41.0	10	10.5	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	32	4.9	166	25.2	200	30.3	195	29.3	67	10.2	660	100.0
	Krievu	12	3.1	71	19.0	121	32.0	137	36.3	36	9.5	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	4	3.0	14	10.8	37	28.2	61	45.8	16	12.2	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	27	4.4	125	20.1	199	32.0	208	33.4	63	10.1	622	100.0
	Augstākā	13	4.5	98	34.2	87	30.1	65	22.5	25	8.7	288	100.0
PAMATNODARBŌSĀNĀS	Vadītājs	4	6.7	26	45.7	12	21.2	12	21.1	3	5.3	57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	10	4.2	59	24.5	84	34.5	67	27.8	22	9.0	242	100.0
	Strādnieks	9	3.0	58	19.7	110	36.9	92	31.2	27	9.1	296	100.0
	Individuālais darbs	3	7.6	12	29.7	11	26.8	8	20.2	6	15.8	40	100.0
	Pensionārs	6	3.0	41	20.8	50	25.4	80	40.1	21	10.6	198	100.0
	Skolnieks, students			9	11.0	22	26.8	42	51.1	9	11.1	82	100.0
	Mājsaimniece	8	15.5	14	26.3	11	20.9	13	24.2	7	13.2	53	100.0
Bezdarbnieks	4	5.4	18	24.1	23	31.3	20	27.2	9	12.0	74	100.0	
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	26	4.1	155	24.5	217	33.9	179	28.3	58	9.2	635	100.0
	Nestrādā	18	4.5	82	20.2	106	26.2	155	37.7	46	11.3	407	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	9	6.6	19	13.9	39	28.4	54	39.3	16	11.7	137	100.0
	Vidēji zemi	8	4.7	36	21.2	42	24.3	71	41.1	15	8.5	172	100.0
	Vidēji	3	1.6	49	27.7	51	28.9	60	33.7	14	8.0	177	100.0
	Vidēji augsti	3	1.8	36	22.5	56	34.7	46	29.1	19	11.9	160	100.0
	Augsti	7	3.7	53	28.9	67	36.2	43	23.1	15	8.1	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	7	3.9	27	15.6	58	33.2	67	37.7	17	9.6	176	100.0
	Vidēji zemi	4	2.0	37	19.1	43	22.2	92	47.0	19	9.8	195	100.0
	Vidēji	8	4.1	45	23.3	61	31.3	55	28.8	24	12.5	193	100.0
	Vidēji augsti	9	5.3	36	20.7	77	43.9	44	25.1	9	5.0	175	100.0
	Augsti	7	4.0	60	34.6	48	27.4	46	26.7	13	7.4	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	23	6.0	104	26.7	117	29.9	111	28.4	35	9.0	390	100.0
	Nav	21	3.2	133	20.6	206	31.7	223	34.0	69	10.6	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	6	3.5	28	16.8	52	31.0	61	35.6	22	13.1	169	100.0
	2	10	2.9	76	21.9	109	31.7	117	33.9	33	9.6	345	100.0
	3	14	5.5	70	27.6	78	30.2	68	26.3	27	10.5	257	100.0
	4 un vairāk	14	5.3	63	23.4	84	30.9	88	32.4	22	8.1	271	100.0
REĢIONS	Rīga	10	3.0	93	27.6	103	30.0	93	27.4	41	11.9	340	100.0
	Vidzeme	12	4.6	53	19.4	92	33.9	85	31.1	30	11.0	272	100.0
	Kurzeme	6	4.4	28	21.2	32	24.2	51	37.8	16	12.4	133	100.0
	Zemgale	9	6.0	27	18.2	46	31.3	58	39.0	8	5.5	148	100.0
	Latgale	7	4.8	36	24.3	50	33.6	47	31.4	9	5.9	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPI	Rīga	10	3.0	93	27.6	103	30.0	93	27.4	41	11.9	340	100.0
	Cita pilsēta	17	4.7	67	18.7	119	32.9	127	34.8	32	9.0	362	100.0
	Lauki	17	5.1	77	22.5	101	29.9	114	33.4	31	9.1	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

19. "Vai pēdējo trīs gadu laikā saistībā ar kādām Jūsu nesegtajām parādsaistībām pie Jums ir vērsusies parādu piedzinēji?" - U6.jaut.

												Kopā	
		Jā, vienu reizi		Jā, vairākkārt		Nav, kaut arī ir nenokārtotas parādsaistības		Nav nenokārtotu parādsaistību		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		40	3.9	22	2.2	68	6.6	894	85.6	18	1.7	1042	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	21	4.3	10	2.0	39	7.9	420	84.0	9	1.8	499	100.0
	Sieviete	19	3.5	12	2.3	29	5.4	474	87.1	9	1.7	543	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	3	2.2	4	2.9	6	4.3	123	88.4	3	2.2	139	100.0
	25 - 34 gadi	10	4.7	5	2.3	16	7.5	180	84.1	3	1.4	214	100.0
	35 - 44 gadi	8	4.2	4	2.1	10	5.3	165	86.8	3	1.6	190	100.0
	45 - 54 gadi	9	5.2	7	4.0	18	10.4	137	79.2	2	1.1	173	100.0
	55 - 63 gadi	9	5.2	2	1.2	12	6.9	147	84.9	3	1.8	173	100.0
	64 - 74 gadi	1	.7			6	4.0	142	92.7	4	2.6	153	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	28	4.5	12	2.0	45	7.3	527	85.1	7	1.1	619	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievu	5	5.4	1	1.0	8	8.5	84	84.1	1	1.0	99	100.0
	Neprecējies	5	2.2	7	3.1	9	4.0	201	87.5	7	3.1	229	100.0
	Atrašanās	2	2.1	2	2.2	6	6.4	82	86.0	3	3.2	95	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	26	4.0	13	2.0	47	7.2	567	85.7	7	1.1	660	100.0
	Krievu	14	3.7	9	2.5	21	5.7	323	85.4	10	2.6	377	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	11	8.5	2	1.5	6	4.8	111	83.7	2	1.5	132	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	21	3.4	18	2.9	46	7.5	525	84.2	12	1.9	622	100.0
	Augstākā	8	2.8	2	.7	16	5.7	258	89.4	4	1.4	288	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs	3	5.2			5	8.8	49	86.0			57	100.0
	Speciālists, ierēdnis	7	2.9	5	2.1	16	6.8	210	86.6	4	1.6	242	100.0
	Strādnieks	14	4.8	8	2.7	25	8.4	245	82.8	4	1.4	296	100.0
	Individuālais darbs	2	5.1	1	2.4	4	10.5	33	82.0			40	100.0
	Pensionārs	3	1.5			7	3.6	183	92.4	5	2.5	198	100.0
	Skolnieks, students			1	1.2	1	1.2	78	95.0	2	2.5	82	100.0
	Mājsaimniece	3	5.5	1	1.8	4	7.5	43	81.3	2	4.0	53	100.0
	Bezdarbnieks	8	10.9	6	8.4	6	8.5	53	71.0	1	1.3	74	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	26	4.1	14	2.2	50	7.9	537	84.5	8	1.3	635	100.0
	Nestrādā	14	3.5	8	2.1	18	4.6	357	87.4	10	2.5	407	100.0
MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	8	5.9	6	4.3	11	8.4	111	80.6	1	.7	137	100.0
	Vidēji zemi	10	5.9	4	2.4	4	2.3	149	86.5	5	2.9	172	100.0
	Vidēji	7	4.1	2	1.2	12	6.8	154	86.8	2	1.2	177	100.0
	Vidēji augsti	7	4.4	2	1.4	14	8.7	135	84.3	2	1.2	160	100.0
	Augsti	3	1.6	5	2.7	18	9.9	156	84.1	3	1.7	185	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	9	5.2	5	2.8	11	6.5	147	83.2	4	2.3	176	100.0
	Vidēji zemi	11	5.9	1	.5	6	3.1	174	89.0	3	1.5	195	100.0
	Vidēji	8	4.2	5	2.7	11	5.7	167	86.4	2	1.1	193	100.0
	Vidēji augsti	5	2.9	4	2.4	10	5.8	154	87.8	2	1.1	175	100.0
	Augsti	6	3.4	3	1.7	21	12.2	140	80.4	4	2.3	174	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	22	5.6	11	2.8	30	7.9	322	82.4	5	1.3	390	100.0
	Nav	18	2.8	11	1.8	38	5.9	572	87.5	13	2.0	652	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	5	3.0	4	2.5	7	4.3	149	87.8	4	2.4	169	100.0
	2	14	4.2	7	2.1	28	8.2	289	83.4	7	2.0	345	100.0
	3	10	3.9	4	1.6	16	6.2	224	87.1	3	1.1	257	100.0
	4 un vairāk	11	4.0	7	2.5	17	6.4	232	85.6	4	1.5	271	100.0
REĢIONS	Rīga	9	2.6	8	2.4	23	6.9	287	84.4	13	3.7	340	100.0
	Vidzeme	17	6.3	5	1.9	18	6.7	230	84.3	2	.8	272	100.0
	Kurzeme	1	.8	1	.8	10	7.5	120	90.0	1	.7	133	100.0
	Zemgale	7	5.0	7	4.8	10	7.1	123	82.5	1	.7	148	100.0
	Latgale	6	4.1	1	.7	7	4.7	134	89.7	1	.7	149	100.0
APDZĪVOTĀS VIETĀS TIPS	Rīga	9	2.6	8	2.4	23	6.9	287	84.4	13	3.7	340	100.0
	Cita pilsēta	11	3.1	5	1.4	21	5.8	322	88.8	3	.9	362	100.0
	Lauki	20	6.0	9	2.7	24	7.3	285	83.4	2	.6	340	100.0

Bāze: visi respondenti, n=1042

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

20. "Kā Jūs vērtējat starp Jums un parādu piedzinēju notikušo komunikāciju?" - U7.jaut.

								Kopā	
		Komunikācija bija korekta		Komunikācija mani neapmierināja		Grūti pateikt/ NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		32	51.4	26	42.2	4	6.4	62	100.0
DZIMUMS	Vīrietis	15	48.3	14	45.3	2	6.4	31	100.0
	Sieviete	17	54.5	12	39.2	2	6.3	31	100.0
VECUMS	15 - 24 gadi	6	85.6	1	14.4			7	100.0
	25 - 34 gadi	7	46.6	7	46.6	1	6.8	15	100.0
	35 - 44 gadi	5	41.7	5	41.6	2	16.8	12	100.0
	45 - 54 gadi	8	49.9	8	50.1			16	100.0
	55 - 63 gadi	5	45.6	5	45.3	1	9.1	11	100.0
	64 - 74 gadi	1	100.0					1	100.0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies vai dzīvo ar partneri	22	55.3	16	39.8	2	5.0	40	100.0
	Šķīries vai nedzīvo kopā ar vīru/ sievieti	2	32.6	4	67.4			6	100.0
	Neprecējies	5	40.3	5	43.1	2	16.6	12	100.0
	Ātraitnis	3	76.0	1	24.0			4	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	19	48.9	17	43.5	3	7.6	39	100.0
	Krievu	13	55.7	9	40.1	1	4.2	23	100.0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	7	53.2	6	46.8			13	100.0
	Vidējā, vidējā speciālā	20	51.1	16	41.4	3	7.5	39	100.0
	Augstākā	5	50.4	4	39.8	1	9.8	10	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs			1	33.0	2	67.0	3	100.0
	Speciālists, ierēdnis	7	59.0	5	41.0			12	100.0
	Strādnieks	11	49.6	10	46.0	1	4.4	22	100.0
	Individuālais darbs			3	100.0			3	100.0
	Pensionārs	2	66.2			1	33.8	3	100.0
	Skolnieks, students	1	100.0					1	100.0
	Mājsaimniece	3	74.8	1	25.2			4	100.0
	Bezdarbnieks	8	57.0	6	43.0			14	100.0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	18	45.0	19	47.6	3	7.4	40	100.0
	Nestrādā	14	63.2	7	32.4	1	4.5	22	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	6	41.9	8	58.1			14	100.0
	Vidēji zemi	7	50.6	6	42.3	1	7.2	14	100.0
	Vidēji	4	44.8	4	44.6	1	10.5	9	100.0
	Vidēji augsti	2	20.8	6	68.5	1	10.7	9	100.0
	Augsti	7	88.1	1	11.9			8	100.0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	56.6	5	36.3	1	7.1	14	100.0
	Vidēji zemi	8	66.0	4	34.0			12	100.0
	Vidēji	4	29.9	9	70.1			13	100.0
	Vidēji augsti	4	46.0	4	43.5	1	10.5	9	100.0
	Augsti	5	55.9	2	21.8	2	22.3	9	100.0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	18	54.3	12	36.6	3	9.1	33	100.0
	Nav	14	48.3	14	48.4	1	3.3	29	100.0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	1	5	54.6	4	45.4			9	100.0
	2	10	48.3	9	42.6	2	9.2	21	100.0
	3	7	49.5	7	50.5			14	100.0
	4 un vairāk	10	55.2	6	33.4	2	11.4	18	100.0
REĢIONS	Rīga	8	46.4	7	42.0	2	11.6	17	100.0
	Vidzeme	10	45.5	11	49.9	1	4.6	22	100.0
	Kurzeme	1	50.1	1	49.9			2	100.0
	Zemgale	8	56.3	5	36.8	1	6.9	14	100.0
	Lātgale	5	72.5	2	27.5			7	100.0
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS	Rīga	8	46.4	7	42.0	2	11.6	17	100.0
	Cita pilsēta	8	50.1	7	43.8	1	6.1	16	100.0
	Lauki	16	55.1	12	41.5	1	3.4	29	100.0

Bāze: respondenti, pie kuriem saistībā ar nesegtajām parādsaistībām ir vērsušies parādu piedzinēji pēdējo trīs gadu laikā, n=62

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv