

KĀ VEIKT PRODKTU ATSAUKŠANU UN IZŅEMŠANU NO APRITES

Vispārējā produktu drošuma direktīvā iekļauta informācija par to, kad jāveic obligāta un brīvprātīga bīstamu produktu atsaukšana.

Produktu izņemšana no aprites

Ja Jūs atklājat, ka prece, kuru Jūs esat laidis apgrozībā vai pakalpojums, kuru Jūs piedāvājat ir nedrošs, ir vairākas darbības, kuras Jūs varat īstenot, lai samazinātu risku patērētājiem. Pirmais loģiskais solis ir pārtraukt turpmāku tirdzniecību vai Jūsu kontrolēto piegādi. Nākošais solis ir izņemt produktu no piegādes ķēdes. Lai darbības būtu efektīvas, tās jāīsteno ātri un nekavējoties. Efektīvas kvalitātes vadības procedūras Jums palīdzēs to īstenot, nodrošinot, ka par potenciāli bīstamajām precēm tiek ziņots visiem piegādes ķēdē iesaistītajiem, informējot par šīs preces sērijas numuru vai citām identifikācijas zīmēm.

Ir svarīgi, ka ražotāji, importētāji un izplatītāji savā starpā sadarbojas, nodrošinot, ka visa nepieciešamā informācija tiek ātri padarīta pieejama visiem piegādes ķēdē iesaistītajiem un tā rezultātā tiek veiktas efektīvas darbības.

Produktu atsaukšana

Dažos gadījumos ir pietiekami, ja patērētājiem, kuri ir iegādājušies nedrošus produktus, tiek izdoti piemēroti brīdinājumi un instrukcijas, kuros viņi tiek informēti par potenciālo problēmu un pareizo preventīvo darbību. Patērētāju risks ir pareizi jānovērtē un atbilstoši tā proporcijai jārikojas. Iespējams, ka šajā gadījumā būs nepieciešams veikt ekspertīzi.

Taču nopietnākos gadījumos visticamāk Jums būs jāatsauc produkti no patērētājiem. Šī darbība uzņēmējiem var izmaksāt ļoti dārgi, ņemot vērā līdzekļus, kas jāatmaksā patērētājiem, atgrieztās preces uzglabāšanu, un nepārdotās preces, kā arī iespējamās izmaksas, kas saistītas ar droša produkta atgriešanu patērētājiem. Šāda situācija var nopietni sabojāt Jūsu reputāciju, jo tiek brīdināti patērētāji, kā arī tas piesaista plašsaziņas līdzekļu uzmanību.

Eiropas preču atsaukšanas vadlīnijas

Piecu ES dalībvalstu konsorcijs (padome) ir izveidojis noderīgas un viegli saprotamas Eiropas preču atsaukšanas vadlīnijas, kuras ir pieejamas tiešsaistē. Teksts ir pieejams 19 valodās šajās mājas lapu adresēs:

- **EuroCommerce** – Mazumtirdzniecības, vairumtirdzniecības un starptautiskās tirdzniecības pārstāvniecība ES - www.eurocommerce.be
- **UNICE** – Eiropas darba devēju un rūpnieku konfederācijas apvienība - www.unice.org
- **PROSAFE** – Eiropas produktu drošuma nodrošināšanas forums - www.prosafe.org
- **Intertek RTC** – www.intertek-rtc.com



Šis dokuments ir sagatavots ar ES finansiālu atbalstu. Par šī dokumenta saturu atbild Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un tas nevar tikt uzskatīts par Eiropas Savienības oficiālo viedokli.