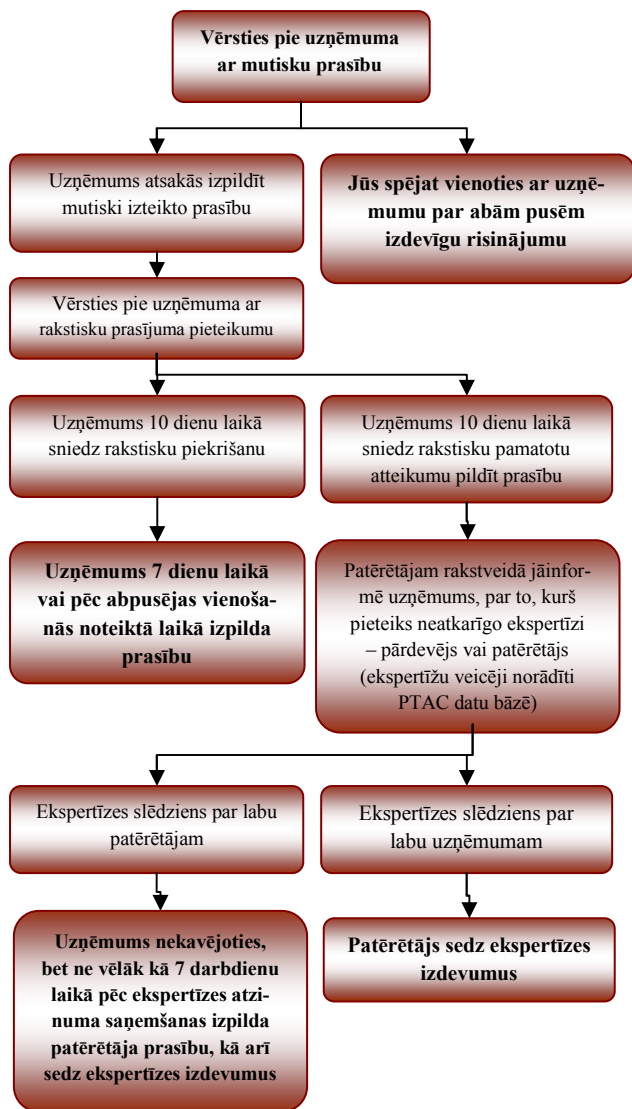


Rīcības shēma



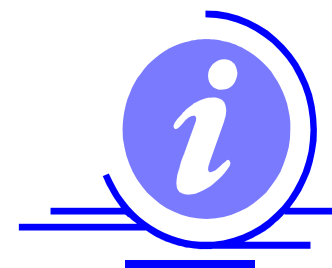
Šis materiāls tapis sadarbīgoties
PTAC radošajam kolektīvam.



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
K. Valdemāra iela157,
Rīga, LV-1013
Tālrunis: 65452554
Fakss: 67388634
E-pasts: ptac@ptac.gov.lv
www.ptac.gov.lv



**Patērētāja tiesības,
ja iegādāta līguma
noteikumiem
neatbilstoša prece
vai pakalpojums**



Kādas prasības var izvirzīt pārdevējam?

Patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu ražotājam vai pārdevējam par preces neatbilstību līguma noteikumiem **divu gadu laikā** no preces iegādes dienas.

Ja iegādātā prece ir līguma noteikumiem neatbilstoša, Jūs varat izvirzīt pārdevējam vienu no šādām prasībām:

- ⇒ attiecīgi samazināt preces cenu;
- ⇒ bez atbildības novērst preces neatbilstību līguma noteikumiem vai atļūdzināt patērētājam izdevumus par neatbilstības novēršanu;
- ⇒ apmainīt preci pret tādu pašu vai ekvivalentu preci, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem;
- ⇒ atcelt līgumu un atmaksāt Jums par preci samaksāto naudas summu.

Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem atklājas vēlāk nekā **sešus mēnešus** pēc preces pārdošanas, Jūs esat tiesīgs:

- ⇒ vispirms pieprasīt, lai ražotājs vai pārdevējs bez atbildības novērst preces neatbilstību līguma noteikumiem vai atļūdzina Jums izdevumus par defekta novēršanu, vai apmaina preci pret tādu pašu ekvivalentu preci;
- ⇒ gadījumā, kad ražotājs vai pārdevējs nevar apmainīt preci vai saprātīgā termiņā novērst preces neatbilstību līguma noteikumiem, Jums ir tiesības pieprasīt, lai ražotājs vai pārdevējs samazina preces cenu vai atceļ līgumu un atmaksā samaksāto naudas summu proporcionāli ekspertīzē konstatētajam preces nolietojumam.

! Ja pārdevējs pēc Jūsu mutiski izteiktā pieprasījuma apmaina preci, pieprasiet, lai preces apmaiņas datums tiktu rakstveidā fiksēts.

Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem ir **maznozīmīga** un nevar būtiski ietekmēt Jūsu iespējas izmantot preci, Jūs nevarat prasīt, lai pārdevējs atceļ līgumu un atmaksā par preci samaksāto naudas summu.

Preces atbilstību līguma noteikumiem var noteikt tikai ekspertīze, un Jums ir tiesības nepieņemt pārdevēja viedoklim par defektu rašanās cēloni, ja nav organizēta ekspertīze normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

! Ja pārdevējs devis garantiju, tad pēc likumā noteiktā prasījuma pieteikšanas termiņa beigām, visā atlikušajā garantijas termiņā, patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu tikai saskaņā ar garantijas dokumentā norādītajiem nosacījumiem.

Kādas prasības var izvirzīt pakalpojuma sniedzējam?

Patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu pakalpojuma sniedzējam par līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu **divu gadu laikā** no pakalpojuma saņemšanas dienas.

Ja saņemtais pakalpojums ir līguma noteikumiem neatbilstošs, Jūs varat izvirzīt pakalpojuma sniedzējam vienu no šādām prasībām:

- ⇒ attiecīgi samazināt pakalpojuma cenu;
- ⇒ bez atbildības novērst pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atļūdzina patērētājam izdevumus par neatbilstības novēršanu;
- ⇒ izgatavot citu lietu no tāda paša vai tādas pašas kvalitātes materiāla vai sniegt līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu;
- ⇒ atcelt līgumu un atmaksāt Jums par pakalpojumu samaksāto naudas summu.

Ja pakalpojuma neatbilstība līguma noteikumiem atklājas vēlāk nekā **sešus mēnešus** pēc pakalpojuma saņemšanas dienas, Jūs esat tiesīgs:

⇒ vispirms pieprasīt, lai pakalpojuma sniedzējs bez atbildības novērst pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem vai atļūdzina Jums izdevumus par defekta novēršanu, vai izgatavo citu lietu no tāda paša vai tādas pašas kvalitātes materiāla, vai sniedz līguma noteikumiem atbilstošu pakalpojumu (izņemot gadījumus, kad tas nav iespējams);

⇒ gadījumā, kad pakalpojuma sniedzējs nevar izgatavot jaunu lietu, sniegt citu pakalpojumu vai saprātīgā termiņā novērst pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem, Jums ir tiesības pieprasīt, lai pakalpojuma sniedzējs samazina pakalpojuma cenu vai atceļ līgumu un atmaksā samaksāto naudas summu proporcionāli ekspertīzē konstatētajam preces nolietojumam.

! Ja pakalpojuma sniedzējs pēc Jūsu pieprasījuma izgatavo citu lietu no tāda paša vai tādas pašas kvalitātes materiāla, pieprasiet, lai izgatavotās jaunās lietas saņemšanas datums tiktu rakstveidā fiksēts.

Ja pakalpojuma neatbilstība līguma noteikumiem ir **maznozīmīga** un nevar būtiski ietekmēt Jūsu iespējas izmantot pakalpojumu vai lietu, Jūs nevarat prasīt, lai pakalpojuma sniedzējs atceļ līgumu un atmaksā par pakalpojumu samaksāto naudas summu vai izgatavo citu lietu.

Pakalpojuma atbilstību līguma noteikumiem var noteikt tikai ekspertīze, un Jums ir tiesības nepieņemt pakalpojuma sniedzēja uzrādītajam ekspertīzes slēdzienam, ja tā nav organizēta normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

! Ja pakalpojuma sniedzējs devis garantiju, tad pēc likumā noteiktā prasījuma pieteikšanas termiņa beigām, visā atlikušajā garantijas termiņā, patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu tikai saskaņā ar garantijas dokumentā norādītajiem nosacījumiem.